

SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN UMKM
MENGUNAKAN SISTEM DIGITAL
DI KOTA BANJARMASIN**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh :

SAIDATUN NAPISAH

NIM. 2010313320021

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA, DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN UMKM
MENGUNAKAN SISTEM DIGITAL
DI KOTA BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**SAIDATUN NAPISAH
NIM. 2010313320021**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 12 Agustus 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Achmad Suhail, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19670403 199502 1 001

Penguji I



Dr. Novita Weningtyas Respati, SE, M.Si, Ak, CA, QIA
NIP. 19751118 200312 2 001

Penguji II



Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si
NIP. 19770405 201012 2 002

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Saidatun Napisah

NIM : 2010313320021

Jurusan : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI, KOMPETENSI SUMBER DAYA
MANUSIA, DAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN UMKM MENGGUNAKAN SISTEM
DIGITAL DI KOTA BANJARMASIN

Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Keuangan Menengah

Ujian Dilaksanakan : Senin, 12 Agustus 2024

Tim Penguji :

Pembimbing : Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA

()

Penguji I : Dr. Novita Weningtyas Respati, SE, M.Si, Ak, CA, QIA

()

Penguji II : Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si

()

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilakukan oleh Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini :

Nama : Saidatun Napisah

NIM : 2010313320021

Program Studi : S1 Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM menggunakan Sistem Digital Di Kota Banjarmasin

Hari, Tanggal Ujian : Senin, 12 Agustus 2024


Waktu, Tempat : 08.30 – 10.30 WITA & Ruang Ujian 1 FEB ULM

Dengan ini telah memberikan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji.


Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 10 September 2024

Pembimbing


Achmad Suhkili, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19670403 199502 1 001

Mahasiswa


Saidatun Napisah
NIM. 2010313320021

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 10 September 2024

Peneliti



Saidatun Napisah

NIM. 2010313320021

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam kepada suri tauladan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang karena berkatnya lah sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM menggunakan Sistem Digital Di Kota Banjarmasin” dapat terselesaikan.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Peneliti menyadari akan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki, sehingga skripsi ini masih terdapat beberapa kelemahan dan kekurangan. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama penyelesaian penyusunan skripsi ini peneliti telah mendapatkan banyak do’a, bantuan, dukungan, dan bimbingan serta pelajaran yang berharga dari berbagai pihak. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa pihak-pihak yang telah mendukung baik secara moril maupun materi. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

2. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin beserta jajarannya.
3. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Kooordinator Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dan juga selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan, nasihat, bimbingan, dan konsultasi selama peneliti menjalani perkuliahan.
5. Bapak Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, bimbingan, serta motivasi selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Novita Weningtyas Respati, SE, M.Si, Ak, CA, QIA selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama menempuh perkuliahan.
9. Seluruh Staf Akademik dan Karyawan/ti yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

10. Kedua orang tua peneliti yang senantiasa selalu mendo'akan, memberi semangat, dan memberikan dukungan tanpa henti baik secara moril dan materil hingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Adik peneliti yang turut membantu mendo'akan, menghibur dan memberi dukungan kepada peneliti, yaitu Hafizah dan Barkat.
12. Sahabat peneliti yang selama ini senantiasa mendo'akan, memberi dukungan, memberi semangat, mendengarkan keluh kesah, dan sering membantu peneliti dalam penyelesaian penelitian ini yaitu Nida.
13. Semua Pihak yang turut mendo'akan dan membantu baik langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu-satu.

Peneliti mendo'akan semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua yang telah banyak membantu peneliti hingga skripsi ini selesai. Peneliti juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti menyadari masih adanya berbagai keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini dan berharap agar penelitian ini dapat menyempurnakan keterbatasan yang ada. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi berbagai pihak, Aamiin Ya Rabbalalamin.

Banjarmasin, 10 September 2024

Peneliti

Saidatun Napisah

NIM. 2010313320021

ABSTRAKSI

Saidatun Napisah (2024). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM menggunakan Sistem Digital di Kota Banjarmasin. Pembimbing : Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis Penggunaan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya manusia, dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kualitas Laporan Keuangan UMKM menggunakan Sistem Digital di Kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan data primer dengan instrumen kuesioner kepada 43 responden UMKM menggunakan sistem digital di Kota Banjarmasin. Pengujian kualitas data menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Alat uji yang digunakan adalah teknik analisis regresi linier berganda dan pengujian hipotesis menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi dan sistem pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan UMKM menggunakan sistem digital di Kota Banjarmasin. Sedangkan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan UMKM menggunakan sistem digital di Kota Banjarmasin.

Kata Kunci : Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Sistem Pengendalian Internal, Kualitas Laporan Keuangan

ABSTRACT

Saidatun Napisah (2024). *The Influence of the Use of Information Technology, Human Resource Competency, and Internal Control Systems on the Quality of MSME Financial Reports using Digital Systems in Banjarmasin City*. Guided by: Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA.

The aim of this research is to test and analyze the use of information technology, human resource competency, and internal control system on the quality of MSME financial reports using digital systems in Banjarmasin City. This research uses primary data through questionnaires to 43 MSME respondents using digital systems in Banjarmasin City. Data quality testing uses validity tests and reliability tests. The test tool used is the multiple linear regression analysis technique and hypothesis testing uses the t test.

The research results show that the use of information technology and internal control system has no effect on the quality of MSME financial reports using digital systems in Banjarmasin City. Whereas, human resource competency influences the quality of MSME financial reports using digital systems in Banjarmasin City.

Keywords: *Influence of the Use of Information Technology, Human Resources Competency, Internal Control System, Quality of Financial Reports*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	12
1.3. Manfaat Penelitian.....	13
1.4. Sistematika Pembahasan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Landasan Teori	16

2.1.1. Teori Stakeholder.....	16
2.1.2. Penggunaan Teknologi informasi	19
2.1.3. Kompetensi Sumber Daya Manusia	23
2.1.4. Sistem Pengendalian Internal.....	26
2.1.5. Kualitas Laporan Keuangan.....	30
2.1.6. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	35
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	38
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	49
3.1. Kerangka Konseptual	49
3.2. Hipotesis Penelitian	52
BAB IV METODE PENELITIAN	57
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	57
4.2. Jenis Penelitian	57
4.3. Lokasi Penelitian	58
4.4. Unit Analisis.....	58
4.5. Populasi dan Sampel	58
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	60
4.6.1. Variabel.....	60
4.6.2. Definisi Operasional Variabel	61
4.7. Teknik Pengumpulan Data	67
4.8. Teknik Analisis Data	69

4.8.1. Statistik Deskriptif	69
4.8.2. Uji Kualitas Data	70
4.8.3. Uji Asumsi Klasik.....	71
4.8.4. Uji Statistik	74
4.8. Jadwal Penelitian	78
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	79
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	79
5.1.1. Tentang UMKM di Kota Banjarmasin	79
5.2. Hasil dan Analisis.....	82
5.1.2. Tingkat Pengembalian Kuisisioner.....	82
5.2.2. Karakteristik Responden.....	83
5.2.3. Analisis Statistik Deskriptif.....	88
5.2.4. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	89
5.2.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	93
5.2.6. Analisis Data.....	96
5.2.7. Pembahasan Hasil Penelitian	105
5.2.8 Implikasi Hasil Penelitian.....	113
5.2.9. Keterbatasan Penelitian.....	114
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	116
6.1. Kesimpulan.....	116
6.2. Saran	118

DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN.....	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	51
Gambar 3. 2 Model Penelitian	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pertumbuhan UMKM di Kota Banjarmasin dari 2016-2022.....	2
Tabel 2.1 Review Jurnal Penelitian Terdahulu	38
Tabel 4. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	64
Tabel 4. 2 Jadwal Penelitian.....	78
Tabel 5. 1 Jumlah UMKM di Kota Banjarmasin.....	81
Tabel 5. 2 Jumlah UMKM Digital di Provinsi Kalimantan Selatan	81
Tabel 5. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel 5. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
Tabel 5. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	84
Tabel 5. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha	85
Tabel 5. 7 Deskripsi Responden Berdasarkan Bantuan Permodalan	86
Tabel 5. 8 Deskripsi Responden Berdasarkan Bantuan Pembinaan	87
Tabel 5. 9 Statistik Deskriptive Variabel	88
Tabel 5. 10 Rekapitulasi Jawaban Responden Penggunaan Teknologi Informasi	89
Tabel 5. 11 Rekapitulasi Jawaban Responden Kompetensi Sumber Daya Manusia	90
Tabel 5. 12 Rekapitulasi Jawaban Responden Sistem Pengendalian Internal	91
Tabel 5. 13 Rekapitulasi Jawaban Responden Kualitas Laporan Keuangan	92
Tabel 5. 14 Hasil Uji Validitas - Penggunaan Teknologi Informasi (X1)	93
Tabel 5. 15 Hasil Uji Validitas - Kompetensi Sumber Daya Manusia (X2).....	94
Tabel 5. 16 Hasil Uji Validitas - Sistem Pengendalian Internal (X3).....	94
Tabel 5. 17 Hasil Uji Validitas - Kualitas Laporan Keuangan	95
Tabel 5. 18 Hasil Uji Reliabilitas	96

Tabel 5. 19 Hasil Uji Normalitas	97
Tabel 5. 20 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	97
Tabel 5. 21 Hasil Uji Multikolinieritas	98
Tabel 5. 22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	99
Tabel 5. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	101
Tabel 5. 24 Hasil Uji F.....	102
Tabel 5. 25 Hasil Uji t.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 2 Surat Pengantar Izin dan Permintaan Data penelitian	136
Lampiran 3 Persetujuan Perizinan dan Permintaan Data Penelitian.....	138
Lampiran 4 Input SPSS Data Kuesioner.....	141
Lampiran 5. Statistik Deskriptif.....	146
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	147
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	160
Lampiran 8. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	161
Lampiran 9. Hasil Uji Statistik	162