

**SKRIPSI**

**PENYELESAIAN SENGKETA HAK KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
MAKANAN DAN MINUMAN KEMASAN YANG KADALUWARSA**



**Diajukan Oleh:**

**NUR FITRI ANASTASIA**

**NIM. 2110211120061**

**PROGRAM SARJANA**

**PROGRAM STUDI HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**

**Banjarmasin, Mei, 2025**

**SKRIPSI**

**PENYELESAIAN SENGKETA HAK KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
MAKANAN DAN MINUMAN KEMASAN YANG KADALUWARSA**



**Diajukan Oleh:**

**NUR FITRI ANASTASIA**

**NIM. 2110211120061**



**PROGRAM SARJANA**

**PROGRAM STUDI HUKUM**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**

**Banjarmasin, Mei, 2025**

**PENYELESAIAN SENGKETA HAK KONSUMEN TERHADAP  
PRODUK MAKANAN DAN MINUMAN KEMASAN YANG  
KADALUWARSA**

**S K R I P S I**

**Untuk Meperoleh Gelar Sarjana Hukum  
Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum  
Universitas Lambung Mangkurat**



**Diajukan Oleh :**

**NUR FITRI ANASTASIA  
NIM : 2110211120061**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**KALIMANTAN SELATAN**

**Banjarmasin, Mei, 2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENYELESAIAN SENGKETA HAK KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
MAKANAN DAN MINUMAN YANG KADALUWARSA**

Diajukan oleh

**NUR FITRI ANASTASIA**

**NIM. 2110211120061**

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang panitia penguji  
pada hari Selasa tanggal 10 Juni 2025 dan  
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing Utama



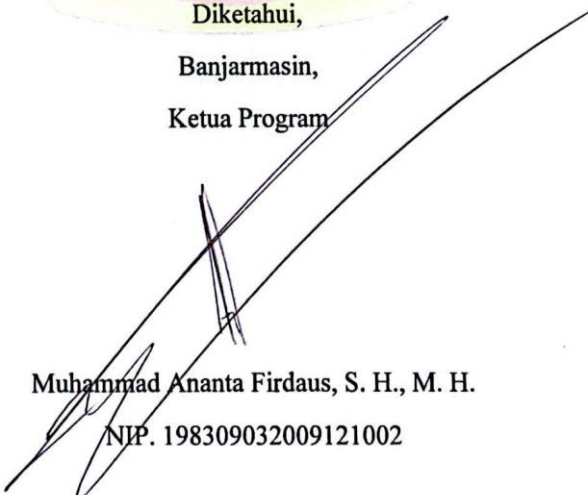
Muhammad Azianoor Ilmy, S. H., M. H.

NIP. 19711132002121004

Diketahui,

Banjarmasin,

Ketua Program



Muhammad Ananta Firdaus, S. H., M. H.

NIP. 198309032009121002

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENYELESAIAN SENGKETA HAK KONSUMEN TERHADAP PRODUK  
MAKANAN DAN MINUMAN KEMASAN YANG KADALUWARSA**

**Disusun dan diajukan oleh :**

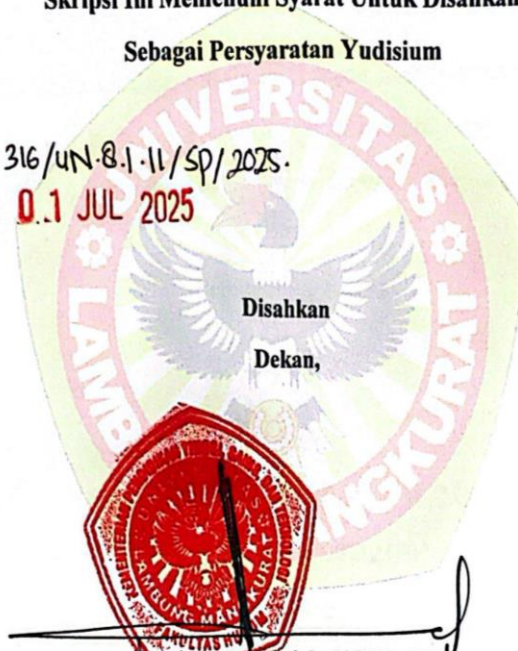
**NUR FITRI ANASTASIA  
NIM : 2110211120061**

**Skripsi Ini Memenuhi Syarat Untuk Disahkan**

**Sebagai Persyaratan Yudisium**

**Nomor : 316/UN.B.1.11/SP/2025.**

**Tanggal : 01 JUL 2025**



**Disahkan**

**Dekan,**



**Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.  
NIP. 19750615 200312 1 001**

## **PENETAPAN PANITIA PENGUJI**

**Skripsi ini telah diuji dan pertahankan  
di depan sidang panitia penguji**

**Pada hari Selasa tanggal 10, Juni 2025  
dengan susunan Panitia Penguji**

---

### **SUSUNAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

**Ketua : Dr. Mulyani Zaleha, S.H., M.H.**  
**Sekretaris : Soffyan Angga Fahlani, S.H., M.H**  
**Anggota : Muhammad Azianoor Ilmy, S.H., M.H**

**Ditetapkan dengan Keputusan**

**Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat**

**Nomor : 566/UN8.1.11/SP/2025**

**Tanggal : Banjarmasin, 04 Juni 2025**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Fitri Anastasia  
Nomor Induk Mahasiswa : 2110211120061  
Tempat / Tanggal Lahir : Kotabaru / 07 Desember 2002  
Program Kekhususan : Hukum Acara  
Bagian Hukum : Acara  
Program : Program Sarjana (S1)  
Program Studi : Program Studi Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi saya yang berjudul :

### **PENYELESAIAN SENGKETA HAK KONSUMEN TERHADAP PRODUK MAKANAN DAN MINUMAN KEMASAN YANG KADALUWARSA**

Merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali terhadap kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa proposal skripsi saya ini hasil jiplakan (dibuatkan atau plagiat), maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk bersedia gelar keserjanaan saya dicabut sesuai dengan aturan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Banjarmasin, Mei 2025



**Nur Fitri Anastasia**  
**2110211120061**

## MOTTO

Barang siapa yang menginginkan kejernihan hatinya hendaknya dia lebih mengutamakan Allah daripada menuruti berbagai keinginan hawa nafsunya (**Ibnu Qoyyim Rahimahullah**)

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan penguasa semesta alam, yang atas kuasa dan ridho-Nya karya ilmiah skripsi ini dipersembahkan dan diperuntukkan bagi orang-orang yang senantiasa yang telah membuat hidup saya berharga dan bermakna.

Skripsi ini juga penulis dedikasikan kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda dan Ibunda.

Keduanya merupakan sosok dibalik perjuangan saya hingga bisa sampai ketahap ini.

Ketulusan dari hati mereka berdua yang sujudnya selalu menjadi doa untuk kesuksesan anak-anaknya.

Ragamu memang sakit tapi doamu mencakar langit, semangatmu untuk menjadikan anakmu sarjana menjadi motivasi terkuat diriku sampai detik ini.

Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa yang tulus untuk anakmu.

Serta untuk orang-orang terdekatku yang tersayang atas bantuan tenaga dan pikirannya, dan untuk almamater merah kebanggaanku.

## DAFTAR ISI

COVER LUAR .....	i
COVER DALAM.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN SKRIPSI.....	vii
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI.....	9
RINGKASAN.....	10
UCAPAN TERIMA KASIH.....	15
BAB I PENDAHULUAN.....	18
A. Latar Belakang Masalah.....	18
B. Rumusan Masalah.....	24
C. Keaslian Penelitian.....	24
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	26
E. Metode Penelitian.....	27
F. Sistematika Penulisan.....	30
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	32
A. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	32
B. Peran Pemerintah Sebagai Pengawas Pangan.....	37
C. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	38
BAB III PEMBAHASAN.....	45
A. Pengaturan Tentang Perlindungan Bagi Konsumen Terhadap Produk Kadaluwarsa.....	45

B. Mekanisme Penyelesaian Sengketa Konsumen dan Peran BPOM serta BPSK dalam Menjamin Keamanan dan Keselamatan Produk Makanan.....	53
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	<b>64</b>
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>66</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>69</b>

