

**EVALUASI INDIKATOR PROSES IMPLEMENTASI
PROGRAM INTEGRASI LAYANAN PRIMER (ILP) DI
WILAYAH KERJA PUSKESMAS CEMPAKA
BANJARBARU**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh:
Muhammad Sulthan Ali Habibi
2210912310014



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

Juli, 2026

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 09 Juli.. 2026



Muhammad Sulthan Ali Habibi

Skripsi

**EVALUASI INDIKATOR PROSES IMPLEMENTASI PROGRAM INTEGRASI
LAYANAN PRIMER (ILP) DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS CEMPAKA
BANJARBARU**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Sulthan Ali Habibi

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 09 Juli 2026

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Fahrini Yulidasari, SKM., MPH

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. dr. Endah Labati Silapurna, MH.Kes

Pembimbing Pendamping



Dr. Fauzie Rahman., SKM., MPH



Anggun Wulandari, SKM., M.Kes

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Dian Rosadi, SKM., MPH

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

ABSTRAK

EVALUASI INDIKATOR PROSES IMPLEMENTASI INTEGRASI PELAYANAN KESEHATAN PRIMER (ILP) DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS CEMPAKA BANJARBARU

Muhammad Sulthan Ali Habibi

Integrasi Layanan Primer (ILP) merupakan bagian dari transformasi sistem kesehatan yang bertujuan meningkatkan akses, mutu, dan kesinambungan pelayanan kesehatan melalui pendekatan siklus hidup. Keberhasilan implementasi ILP dipengaruhi oleh kualitas proses pelaksanaan program yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan penilaian. Penelitian ini bertujuan mengevaluasi indikator proses implementasi ILP di wilayah kerja Puskesmas Cempaka Banjarbaru berdasarkan model Sistem Kesehatan Azrul Azwar. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitik melalui studi kasus. Informan terdiri atas Kepala Puskesmas dan lima penanggung jawab klaster implementasi ILP yang dipilih secara purposive sampling. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman dengan triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses implementasi ILP secara umum telah berjalan sesuai dengan pedoman yang berlaku. Aspek perencanaan telah dilaksanakan melalui penyusunan rencana kegiatan, koordinasi lintas program, serta penyesuaian dengan kebutuhan pelayanan. Pengorganisasian telah didukung oleh pembagian tugas dan struktur organisasi berbasis klaster yang jelas. Pelaksanaan program telah menerapkan pendekatan siklus hidup dan melibatkan kolaborasi antar klaster, meskipun masih ditemukan kendala berupa keterbatasan sumber daya manusia, beban kerja, serta koordinasi lintas klaster yang belum optimal. Penilaian program telah dilakukan melalui kegiatan monitoring dan evaluasi secara berkala sebagai dasar perbaikan pelaksanaan program. Secara keseluruhan, implementasi ILP di Puskesmas Cempaka Banjarbaru telah menunjukkan proses pelaksanaan yang cukup baik, namun masih memerlukan penguatan koordinasi lintas klaster, optimalisasi sumber daya manusia, serta peningkatan efektivitas monitoring dan evaluasi agar pelaksanaan ILP dapat berjalan lebih optimal.

Kata kunci: evaluasi proses, Integrasi Layanan Primer, model sistem kesehatan Azrul Azwar, puskesmas.

ABSTRACT

PROCESS EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF PRIMARY HEALTH SERVICE (ILP) IN THE WORKING AREA OF CEMPAKA COMMUNITY HEALTH CENTER, BANJARBARU

Muhammad Sulthan Ali Habibi

Primary Health Service (ILP) is part of the health system transformation aimed at improving the accessibility, quality, and continuity of health services through a life-course approach. The successful implementation of ILP is influenced by the quality of its implementation process, which includes planning, organizing, implementation, and evaluation. This study aimed to evaluate the process indicators of ILP implementation in the working area of Cempaka Community Health Center, Banjarbaru, based on Azrul Azwar's Health System model. This study employed a qualitative method with a descriptive analytical approach using a case study design. The informants consisted of the Head of the Community Health Center and five ILP cluster coordinators selected through purposive sampling. Data were collected through in-depth interviews, observations, and document reviews, and were analyzed using the Miles and Huberman interactive model with source and technique triangulation. The results showed that, in general, the ILP implementation process had been carried out in accordance with the applicable guidelines. The planning process was conducted through activity planning, cross-program coordination, and adjustments to service needs. The organizing process was supported by a clear cluster-based organizational structure and division of responsibilities. The implementation process adopted a life-course approach and involved collaboration among clusters; however, several challenges remained, including limited human resources, high workload, and suboptimal inter-cluster coordination. Program evaluation was conducted through regular monitoring and evaluation activities as the basis for program improvement. Overall, the implementation of ILP at Cempaka Community Health Center demonstrated a well-established implementation process. Nevertheless, strengthening inter-cluster coordination, optimizing human resources, and improving the effectiveness of monitoring and evaluation are still required to enhance the implementation of ILP.

Keywords: process evaluation, Primary Health Service, Azrul Azwar's Health System model, puskesmas.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi berjudul **“Evaluasi Indikator Proses Implementasi Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer (ILP) di Wilayah Kerja Puskesmas Cempaka Banjarbaru”** ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi syarat gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM atas fasilitas akademik yang diberikan selama penulis menempuh studi.
2. Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat, Dian Rosadi, SKM., MPH atas arahan dan sebagai fasilitator administrasi selama masa perkuliahan.
3. Unit Pengelola Skripsi dan P2M, Anggun Wulandari, SKM., M.Kes yang telah memfasilitasi dan mengoordinasikan seluruh tahapan teknis skripsi.
4. Dosen pembimbing utama, Fahrini Yulidasari, SKM., MPH dan dosen pembimbing pendamping, Dr. Fauzie Rahman, SKM., MPH, yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, ilmu, dan arahan terbaik.

5. Kedua dewan penguji, Dr. dr. Endah Labati Silapurna, MH.Kes dan Anggun Wulandari, SKM., M.Kes, selaku Dosen Penguji atas saran, dan masukan berharga demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Pimpinan beserta staf Puskesmas Cempaka Banjarbaru yang telah mengizinkan dan membantu penyediaan data penelitian di lapangan.
7. Orang tua dan kakak, serta seluruh keluarga atas doa, kasih sayang, dan dukungan moral maupun material yang luar biasa.
8. Teman-teman cowok angkatan 2022 serta beberapa dari angkatan 2021 yang telah memberikan motivasi maupun dukungan.
9. Rekan-rekan mahasiswa "*Aneroph*" Program Studi Kesehatan Masyarakat, khususnya angkatan 2022, serta semua pihak yang telah memberikan bantuan dan semangat kebersamaan.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari definisi sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dari berbagai pihak. Harapanya karya ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dalam satu lingkup maupun secara meluas.

Banjarbaru, 09 Juli 2026

Muhammad Sulthan Ali Habibi

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Puskesmas	10
B. Program Pelayanan Kesehatan Primer	13
C. Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer (ILP)	14
D. Evaluasi Program Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer	18
BAB III LANDASAN TEORI DAN PERTANYAAN PENELITIAN.....	23

A. Landasan Teori.....	23
B. Pertanyaan Penelitian.....	25
BAB IV METODE PENELITIAN	27
A. Rancangan Penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel	28
C. Instrumen Penelitian.....	31
D. Definisi Operasional.....	31
E. Prosedur Penelitian.....	34
F. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	36
G. Cara Analisis Data.....	38
H. Tempat dan Waktu Penelitian	39
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Karakteristik Informan	40
B. Hasil dan Pembahasan.....	40
BAB VI KESIMPULAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93