

**IMPLEMENTASI MODEL EDUKATIF "*MAKE A MATCH*"
SEBAGAI STRATEGI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN SOSIAL SISWA
SMP**

TUGAS AKHIR



SITI MAISAROH

2210123120011

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN**

2026

**IMPLEMENTASI MODEL EDUKATIF "*MAKE A MATCH*"
SEBAGAI STRATEGI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN SOSIAL SISWA
SMP**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan
Pada Jurusan Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

SITI MAISAROH

2210123120011

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

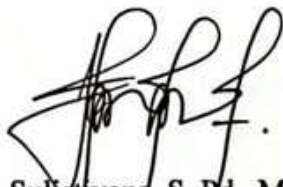
**IMPLEMENTASI MODEL EDUKATIF "MAKE A MATCH" SEBAGAI
STRATEGI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK
MENINGKATKAN KETERAMPILAN SOSIAL SISWA SMP**

SITI MAISAROH

2210123120011

Disetujui untuk dipertahankan di depan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing I



Dr. Sulistyanyang, S. Pd., M. Pd
NIP. 19850301 200801 2 008

Dosen Pembimbing II



Hendro Yulus Suryo Putro, S. Pd., M. Psi.
NIP. 19850518 202012 1 006

Mengetahui,
**Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan
FKIP ULM**



Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd
NIP. 198007022005012004

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir oleh Siti Maisaroh
Telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
Pada tanggal 16 Juli 2026

Dewan Penguji

Dr. Nina, Permata Sari, S. Psi., M. Pd
NIP. 19800702 200501 2 004

Ketua

Eklys Cheseda Makaria, S. Pd., M. Pd
NIP. 19920806 201803 2 001

Sekretaris

Dr. Sulistiyana, S. Pd., M. Pd
NIP. 19850301 200801 2 008

Penguji I

Hendro Yulius Suryo Putro, S. Pd., M. Psi
NIP. 19850518 202012 1 006

Penguji II

M. Andri Setiawan, S.Pd., M.Pd
NIP. 19860808 202321 1 027

Penguji III

Mengetahui,

Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling FKIP ULM



Dr. Nina Permata Sari, S. Psi, M. Pd
NIP. 19800702 200501 2 004

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Maisaroh
NIM : 2210123120011
Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Laut, 29 Desember 2002
Jurusan : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas : Lambung Mangkurat Banjarmasin

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"IMPLEMENTASI MODEL EDUKATIF *"MAKE A MATCH"* SEBAGAI STRATEGI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN SOSIAL SISWA SMP"** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarmasin, 20 Juni 2026

Hormat Saya,


Siti Maisaroh
NIM. 2210123120011



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Jangan takut terlambat di mata manusia, takutlah jauh dari petunjuk Allah."

(Al-Qur'an 2:286)

"Setiap luka mengajarkan **kekuatan**, setiap kegagalan mengajarkan arah untuk mencapai **Tujuan**. Namun jika hidup penuh ujian, solusinya hanya kembali ke jalan **Allah swt** untuk meminta pertolongan **dunia-akhirat**."

"Semoga setiap luka menemukan peluk yang membuatnya utuh kembali."

Siti Maisaroh-Penulis

PERSEMBAHAN:

Alhamdulillah Rabbil ‘Ālamīn, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, kasih sayang, pertolongan, serta kekuatan. Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas karunia-Nya yang melimpah dan izin-Nya lah saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

Penelitian ini saya persembahkan terlebih dahulu kepada diri sendiri yaitu Siti Maisaroh binti Tahmis. Terima kasih banyak karena dirinya telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah hingga sampai pada titik ini. Setiap air mata, rasa lelah, kegagalan, dan proses yang dilalui menjadi bagian dari perjalanan yang membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih kuat dan lebih dewasa dalam menghadapi realita kehidupan. Terimakasih kepada Ortu kandung yaitu Bapak Tahmis dan Ibu Hj.Badriah. Meskipun dipisahkan oleh keadaan, dari perpisahan kedua orang tua, penulis tetap mendapatkan doa, kasih sayang, perhatian, dan dukungan yang selalu diberikan tidak pernah terputus mengiringi setiap langkah

penulis karena selalu percaya dan mendoakan hingga mampu mencapai titik ini. Kepada abah Tahmis-Ikrimah(ibu sambung dan bapak M. Yunani(ayah sambung)-mama Hj. Badriah serta mertua bapak Edi Subroto-Ibu Waginem yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan, mengajarkan penulis arti menerima tanpa menghakimi, ikhlas, dan rasa sabar yang luar bisa di saat semua tidak harus sesuai ekspektasi, harus selalu mempunyai hati yang terbuka untuk menerima segala cobaan dan rasa bersyukur.

Terimakasih juga kepada suami tercinta yaitu Sutiyono sosok luar biasa yang memiliki tempat istimewa dalam perjalanan hidup penulis, memberikan dukungan secara Moril dan Material. Serta segala pengorbanan, kasih sayang, perhatian, kesabaran, dan ketulusan yang diberikan tanpa pernah meminta balasan, selalu menjadi tempat bersandar saat penulis merasa lelah, menjadi penguat ketika keadaan terasa sulit, dan menjadi alasan untuk terus bangkit serta melangkah maju dikala penulis kehilangan motivasi untuk melanjutkan segala yang dimulai dari awal.

Penelitian juga mengucapkan rasa bangga, hormat kepada Alm H. Dodding, Hj. Norsiah, serta Nenek cantikku yaitu nenek Berlian, terimakasih telah menjadi salah satu tempat pulang ternyaman, tempat curhat, selalu mengapresiasi perjuangan peneliti dari hal kecil-besar, selalu menjadi garda terdepan yang percaya akan pencapaian peneliti dari kecil-sampai sekarang. Terima kasih juga peneliti ucapkan kepada Bapak Harry Porda Nugroho Putro yang selalu menjadi garda terdepan dalam memberikan dukungan, perhatian, motivasi, semangat, tempat singgah menjadi rumah pulang di perantauan.

Terimakasih untuk para sahabat, teman, serta kakak tingkat yang senantiasa membantu saya dan mendukung semasa saya berkuliah, terutama dalam pengerjaan skripsi ini. Saya mengucapkan banyak-banyak terimakasih karena berkat doa dan dukungan mereka saya mampu mencapai sampai tingkat skripsi ini.

Kemudian saya mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyak kepada dosen pembimbing saya yaitu, Ibu Dr. Sulistiyana, S. Pd., M. Pd, dan Bapak Hendro Yulis Suryo Putro, S. Psi., M. Pd, yang tidak pernah lelah dalam membimbing saya untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi saya. Saya juga mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyak kepada Bapak dan Ibu Dosen serta staf Jurusan Bimbingan dan Konseling yang sudah banyak membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.

Serta terimakasih saya untuk pihak SMP Negeri 24 Banjarmasin yang sangat terbuka kepada saya untuk melakukan penelitian disekolah tersebut. Terutama untuk Kepala Sekolah dan Guru Bimbingan dan Konseling yang sudah sangat membantu saya.

Sebagai penutup, penulis mempersembahkan skripsi ini untuk dunia pendidikan, dengan harapan hasil penelitian yang disajikan dapat memberikan kontribusi ilmiah, menambah khazanah keilmuan, serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

ABSTRAK

Maisaroh, S., Sulistiyana., & Putro, H. Y. S. (2026). Implementasi Model Edukatif “*Make a Match*” sebagai Strategi layanan Bimbingan Kelompok Meningkatkan Keterampilan Sosial Siswa SMP. *Jurnal Manajemen Pendidikan*.

Kata Kunci: *Make a Match*, Media Layanan, Keterampilan Sosial, SMP.

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan sosial siswa SMP melalui implementasi model edukatif *Make a Match* dalam layanan bimbingan kelompok. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh hasil observasi awal yang menunjukkan bahwa beberapa siswa mengalami hambatan dalam aspek komunikasi, kerja sama, empati, partisipasi sosial, dan pengendalian diri saat berinteraksi dengan teman sebaya. Penelitian ini menggunakan desain Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling (PTBK) dengan subjek penelitian sebanyak delapan siswa kelas VIII yang memiliki keterampilan sosial rendah. Penelitian dilaksanakan dalam tiga siklus yang meliputi tahap perencanaan, tindakan, observasi, dan refleksi. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan instrumen pengukuran keterampilan sosial, kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan adanya peningkatan aktivitas dan keterampilan sosial siswa pada setiap siklus. Aktivitas siswa meningkat dari 50%–80% pada Siklus I menjadi 85%–100% pada Siklus II dan mencapai 97,5%–100% pada Siklus III. Keterampilan sosial siswa juga mengalami peningkatan pada aspek komunikasi, kerja sama, empati, partisipasi sosial, dan pengendalian diri. Hasil wawancara dengan guru BK, wali kelas, dan siswa turut memperkuat adanya perubahan perilaku sosial yang positif setelah pelaksanaan tindakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model edukatif *Make a Match* efektif digunakan sebagai strategi dalam layanan bimbingan kelompok untuk meningkatkan keterampilan sosial siswa SMP. Namun, penelitian ini memiliki keterbatasan pada jumlah subjek yang relatif sedikit dan pelaksanaan penelitian yang hanya dilakukan pada satu sekolah, sehingga generalisasi hasil penelitian masih terbatas.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, berkat karunia-Nya jua lah, sehingga skripsi yang berjudul **“Implementasi Model Edukatif *“Make a Match”* Sebagai Media Layanan Bimbingan Dan Konseling Meningkatkan Keterampilan Sosial Siswa SMP”** ini dapat selesai dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program S1 (Strata-1) pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tidak lepas dari banyak pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil. Dengan hormat saya berikan rasa terima kasih saya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S. E., M. Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
2. Bapak Dr. Sunarno Basuki, Drs, M. Kes, AIFO selaku dekan FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam rangka kelancaran pelaksanaan penelitian.
3. Ibu Dr. Nina Permata Sari, S. Psi., M. Pd selaku ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling FKIP ULM yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

4. Ibu Dr. Sulistiyana, S. Pd., M. Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing 1 yang telah mengarahkan dan membimbing saya selama proses perkuliahan dan proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Hendro Yulius Suryo Putro, S. Pd., M. Psi selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan banyak masukan dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen Pengajar di Jurusan Bimbingan Konseling yang telah memberikan bantuan dan motivasi dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Bapak Masdan Ruzani, S.Pd., M.Pd. selaku Kepala Sekolah yang telah memperkenankan saya untuk melakukan penelitian di SMP Negeri 24 Banjarmasin.
8. Guru Bimbingan dan Konseling dan seluruh guru di SMP Negeri 24 Banjarmasin yang telah memberikan waktu dan semangat untuk saya dalam melakukan penelitian di SMP Negeri 24 Banjarmasin.
9. Siswa-siswi kelas VIII di SMP Negeri 24 Banjarmasin yang selalu memberikan semangat pada saya dalam menyelesaikan penelitian.
10. Kepada kedua orang tua tercinta, orang tua sambung, mertua, dan keluarga besar terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti diberikan. Terima kasih karena selalu menjadi alasan penulis untuk tetap kuat dan terus melangkah, bahkan di saat sulit sekalipun. Segala bentuk perjuangan dan perhatian yang telah diberikan tidak akan pernah bisa penulis balas dengan apapun. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada kalian berdua.
11. Kepada suami, terima kasih banyak karena selalu membersamai penulis dalam setiap langkah, telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan semangat

di saat lelah. Kehadiranmu menjadi salah satu alasan penulis tetap bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini dengan lebih kuat. Terima kasih atas dukungan dan pengertiannya selama proses ini.

12. Kepada sahabat saya Risma, Rahmah, Hana, Hendri, Dejul, Dini, Riyanti, Hayana, Ulfah, Elma dan para teman kos yaitu Wita, Salatiah, Dhea, Devina, serta 10 orang laskar pelangi (mahasiswa AM) terima kasih atas kebersamaan, bantuan, diskusi, tawa, dan juga keluh kesah yang telah dilalui bersama. Perjuangan ini terasa lebih ringan karena kita saling menguatkan satu sama lain. Semoga kita semua sukses di jalan masing-masing.
13. Pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung kepada saya selama perkuliahan.
14. Dan untuk diri sendiri, terimakasih atas segala perjuangan sampai titik ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Sehingga diharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar isi dari skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga amal baik yang diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. dan bermanfaat untuk kita semua.

Banjarmasin, 20 Juni 2026

Siti Maisaroh

NIM. 2210123120011

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	II
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	III
SURAT PERNYATAAN	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
ABSTRAK	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XIII
I. PENDAHULUAN	2
II. METODE PENELITIAN	3
III. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	5
A. Kondisi Awal Subjek Penelitian	5
B. Pelaksanaan Tindakan Siklus I.....	6
C. Pelaksanaan Tindakan Siklus II	8
D. Pelaksanaan Tindakan Siklus III	9
E. Perbandingan Hasil Aktivitas Siswa pada Siklus I, Siklus II, dan Siklus III.....	11
Hasil Wawancara	12
Pembahasan	12
IV. KESIMPULAN	15
REFERENSI	16
LAMPIRAN.....	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Landasan Teori.....	17
Lampiran 2 Kisi-kisi Instrumen	27
Lampiran 3 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) Siklus I.....	32
Lampiran 4 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) Siklus II	39
Lampiran 5 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) Siklus III.....	47
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Angket Keterampilan Sosial.....	52
Lampiran 7 Hasil Pengukuran Peningkatan Keterampilan Sosial dengan Layanan Bimbingan Kelompok Menggunakan Permainan <i>Make a Match</i>	54
Lampiran 8 Verbatim Wawancara Guru BK Siklus III	57
Lampiran 9 Verbatim Wawancara Wali Kelas Siklus III.....	59
Lampiran 10 Verbatim Wawancara Siswa Siklus III.....	60
Lampiran 11 Rubrik Penilaian Siswa Siklus I	63
Lampiran 12 Rubrik Penilaian Siswa Siklus II	79
Lampiran 13 Rubrik Penilaian Siswa Siklus III.....	95
Lampiran 14 Rubrik Penilaian dari Guru BK	111
Lampiran 15 Revisi dari Reviewer I	116
Lampiran 16 Revisi dari Reviewer II.....	118
Lampiran 17 Lembar Konsultasi Jurnal Revisi Pembimbing I dan II	121
Lampiran 18 Surat Izin Penelitian.....	128
Lampiran 19 <i>Letter of Acceptance</i> (LoA) Artikel	129
Lampiran 20 Hasil Uji Plagiasi	130
Lampiran 21 Sertifikat Plagiasi.....	131
Lampiran 22 Dokumentasi Kegiatan Penelitian Siklus I (06 Mei 2026).....	132
Lampiran 23 Dokumentasi Kegiatan Penelitian Siklus II (18 Mei 2026).....	133
Lampiran 24 Dokumentasi Kegiatan Penelitian Siklus III (22 Mei 2026)	134
Lampiran 25 Biodata Mahasiswa.....	135