

**HUBUNGAN BEBAN KERJA, KONFLIK PERAN GANDA DAN
DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STRES KERJA PADA
PERAWAT WANITA
(Studi Observasional Analitik di RSD Idaman Kota Banjarbaru)**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat

Untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Amidatun Nisa

2110912120006



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

Desember, 2024

Skripsi

**HUBUNGAN BEBAN KERJA, KONFLIK PERAN GANDA DAN
DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT
WANITA**

(Studi Observasional Analitik di RSD Idaman Kota Banjarbaru)

Dipersiapkan dan disusun oleh

Amidatun Nisa

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal **02 Desember 2024**

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



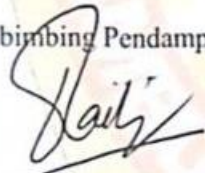
Mufatihatul Aziza Nisa, SKM., MKKK

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Musafaah, SKM., M.KM

Pembimbing Pendamping



Laily Khairivati, SKM., MPH



Ihva Hazairin Noor, SKM., MPH



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Dian Rosadi, SKM., MPH

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 2 Desember 2024



Amidatun Nisa

ABSTRAK

HUBUNGAN BEBAN KERJA, KONFLIK PERAN GANDA DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT WANITA

(Studi Observasional Analitik di RSD Idaman Kota Banjarbaru)

Tenaga keperawatan di rumah sakit sebagian besar 60%-70% di dominasi oleh perawat wanita. Stres kerja pada perawat wanita dapat muncul apabila tuntutan pekerjaan tidak sejalan dengan kemampuan atau sumber daya yang dimiliki, yang disebabkan oleh beban kerja yang berlebihan, konflik peran ganda antara kewajiban profesi dan tanggung jawab keluarga serta kurangnya dukungan sosial yang dapat berkontribusi signifikan terhadap meningkatnya stres kerja. Penelitian ini ditujukan guna menganalisis adanya hubungan beban kerja, konflik peran ganda dan dukungan sosial dengan stres kerja perawat wanita di RSD Idaman Kota Banjarbaru. Dengan menggunakan desain *cross-sectional*, melibatkan 57 perawat wanita sebagai responden, dipilih melalui penggunaan teknik *proportional random sampling*. Temuan penelitian memperlihatkan hubungan yang berarti antara beban kerja ($p=0,004$), konflik peran ganda ($p=0,0001$) dan dukungan sosial ($p=0,031$), dengan stres kerja pada perawat wanita. Berdasarkan temuan ini, dapat disimpulkan bahwa adanya hubungan antara beban kerja, konflik peran ganda dan dukungan sosial dengan stres kerja pada perawat wanita di RSD Idaman Kota Banjarbaru.

Kata kunci: Beban kerja, konflik peran ganda, dukungan sosial, stres kerja

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF WORKLOAD, MULTIPLE ROLE CONFLIKT AND SOSIAL SUPPORT WITH JOB STRESS IN FEMALE NURSE

(Analytical observation study at RSD Idaman Kota Banjarbaru)

Most of the nursing staff in hospitals are 60% -70% dominated by female nurses. Work stress in female nurses can arise if work demands are not in line with the abilities or resources they have, which is caused by excessive work load, dual role conflict between professional obligations and family responsibilities and lack of social support which can contribute significantly to increased work stress. This study aimed to analyze the relationship between workload, dual role conflict and social support with the work stress of female nurses at RSD Idaman, Banjarbaru City. Using a cross-sectional design, involving 57 female nurses as respondents, selected using proportional random sampling techniques. Research findings show a significant relationship between workload ($p=0.004$), multiple role conflict ($p=0.0001$) and social support ($p=0.031$), with work stress in female nurses. Based on these findings, it reveals that there is a relationship between workload, multiple role conflict and social support with work stress in female nurses at RSD Idaman, Banjarbaru City.

Keywords: *Workload, multiple role conflict, social support, work stress*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“HUBUNGAN BEBAN KERJA, KONFLIK PERAN GANDA DAN DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STRES KERJA PADA PERAWAT WANITA (Studi Observasional Analitik di RSD Idaman Kota Banjarbaru)”** tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya selama masa perkuliahan dan pengerjaan laporan tugas akhir ini.
2. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M. Pd., FISPH., FISCM yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam melaksanakan penelitian.
3. Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat, Dian Rosadi, SKM., MPH yang telah memberikan kesempatan dalam penelitian.
4. UP Skripsi dan P2M Anggun Wulandari, SKM., M. Kes yang telah memberikan kesempatan dalam penelitian.
5. Dosen pembimbing utama Mufatihatul Aziza Nisa, SKM., MKKK, Dosen pembimbing pendamping Laily Khairiyati, SKM., MPH, yang telah berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.

6. Kedua dewan penguji Dr. Musafaah, SKM., M.KM dan Ihya Hazairin Noor, SKM.,MPH, yang berkenan memberikan kritik dan saran sehingga laporan tugas akhir ini menjadi semakin baik.
7. Direktur RSD Idaman Kota Banjarbaru dan unit terkait atas izin yang diberikan sehingga penelitian ini bisa dilaksanakan serta bantuan fasilitas terkait kelancaran kegiatan penelitian di lapangan.
8. Ayahanda Supriadi dan Ibunda Fathul Janah yang telah mendidik dan membesarkan penulis dalam limpahan kasih sayang dan membantu material untuk memenuhi keperluan penulis dan keperluan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir. Terima kasih atas apa yang telah diberikan kepada penulis yang tidak bisa dibandingkan dan digantikan dengan apapun selamanya.
9. Saudara tersayang penulis kepada Muhammad Fadhil dan Ahmad Raihan Raffasya yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat.
10. Keluarga besar H. Sono yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, dan semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan penulis dan keperluan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya kepada Maulana Ikhsan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Terima kasih telah mendukung, menghibur, mendengarkan setiap keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada Kepala 10, Regista, Melly, Putri, Shofa, Tria, Kamilah, Indah, Ratih, Zahra. Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis hingga detik ini.

13. Keluarga besar K3 Progressio 2021 dan rekan-rekan mahasiswa PSKM 2021, terimakasih atas doa, semangat, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
14. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Amidatun Nisa. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih tetapi memilih untuk berusaha dan merayakan dirimu sendiri samoi dititik ini, walaupun seringkali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya dengan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut untuk dirayakan untuk diri sendiri, berbahagialah selalu dimanapun berada Nis.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 2 Desember 2024

Amidatun Nisa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Stres Kerja	13
B. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja	22
C. Manajemen Stres	33
BAB III LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS	35
A. Landasan Teori	35
B. Kerangka Teori	37
C. Kerangka Konsep	38
D. Hipotesis	38
BAB IV METODE PENELITIAN	39
A. Rancangan Penelitian	39

B. Populasi dan Sampel.....	39
C. Instrumen Penelitian	44
D. Variabel Penelitian	49
E. Definisi Operasional	49
F. Prosedur Penelitian	51
G. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	55
H. Cara Analisis Data	58
I. Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Karakteristik Responden.....	59
B. Analisis Univariat	60
C. Analisis Bivariat	82
BAB VI PENUTUP	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 4.1 Sebaran Populasi Perawat di Rawat.....	40
Tabel 4.2 Sebaran Proporsi Perawat Wanita di Rawat Inap	44
Tabel 4.3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Stres Kerja	45
Tabel 4.4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Beban Kerja.....	46
Tabel 4.5 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Konflik Peran Ganda	47
Tabel 4.6 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Variabel Dukungan Sosial	48
Tabel 4.7 Definisi Operasional	49
Tabel 5.1 Distribusi dan Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia, Masa Kerja dan Unit Kerja.....	59
Tabel 5.2 Distribusi dan Frekuensi Responden Berdasarkan Beban Kerja Responden di RSD Idaman Kota Banjarbaru	61
Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja....	62
Tabel 5.4 Distribusi dan Frekuensi Responden Berdasarkan Konflik Peran Ganda Responden di RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	66
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Konflik Peran Ganda.....	67
Tabel 5.6 Distribusi dan Frekuensi Responden Berdasarkan Dukungan Sosial Responden di RSD Idaman Kota Banjarbaru	71
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Dukungan Sosial	72
Tabel 5.8 Distribusi dan Frekuensi Responden Berdasarkan Stres Kerja	

Responden di RSD Idaman Kota Banjarbaru	76
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	
Indikator Perubahan Fisiologis	77
Tabel 5.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	
Indikator Perubahan Psikologis	78
Tabel 5.11 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja	
Indikator Perubahan Perilaku.....	80
Tabel 5.12 Analisis Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja	
Responden di RSD Idaman Kota Banjarbaru	84
Tabel 5.13 Analisis Hubungan Antara Konflik Peran Ganda Dengan Stres	
Kerja Responden di RSD Idaman Kota Banjarbaru	89
Tabel 5.14 Analisis Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Stres Kerja	
Responden di RSD Idaman Kota Banjarbaru	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Teori Penelitian Hubungan Beban Kerja, Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja Perawat Wanita RSD Idaman Kota Banjarbaru	37
Gambar 3.2 Kerangka Konsep Penelitian Hubungan Beban Kerja, Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja Perawat Wanita RSD Idaman Kota Banjarbaru	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Izin Pendahuluan
2. Surat Balasan Izin Pendahuluan RSD Idaman Kota Banjarbaru
3. Surat Izin Penelitian
4. Surat Balasan Izin Penelitian RSD Idaman Kota Banjarbaru
5. Surat Balasan Uji Expert Judgement (*Letter of Proofreading*)
6. Surat Keterangan Layak Etik
7. Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP)
8. Hasil Pengisian Kuesioner
9. Output Hasil SPSS Univariat
10. Output Hasil SPSS Bivariat
11. Dokumentasi
12. Output Analisis Mendalam Kuesioner