

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PROGRAM IDENTITAS KEPENDUDUKAN
DIGITAL (IKD) DI KOTA BANJARBARU**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik**



Nazwa Rahmatia Razak

NIM. 2110411320057

**PROGRAM ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TENTANG PETUNJUK TEKNIS
PELAKSANA DAN PENGELOLAAN PAJAK REKLAME
DI KOTA BANJARMASIN (2022-2023)

A. Mahasiswa : **Nazwa Rahmatia Razak** NIM : 2110411320057

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 12 Maret 2025.

C. Tim Penguji

a. Ketua

Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc

NIP. 198210022005012002

(.....)

b. Sekretaris

Dr. H. M Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si

NIP. 197706012002121001

(.....)

c. Anggota

Dewi Purboningsih, S.AP, MAP

NIP. 198708222020122010

(.....)

Banjarmasin, 12 Maret 2025

Mengetahui

Koordinator Program Studi

Dekan FISIP-ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal Dua Belas bulan Maret tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1252 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 6 Maret untuk menguji skripsi :

Nama : Nazwa Rahmatia Razak
NIM : 2110411320057
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Kota Banjarbaru

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai
Nilai : 82 (K)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 12 Maret 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Nazwa Rahmatia Razak

1. ketua : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()
2. Sekretaris : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos,
M.Si
()
3. Anggota : Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. D e k a n

Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nazwa Rahmatia Razak
Tempat /Tanggal lahir : Banjarmasin, 30 Mei 2003
NIM : 2110411320057
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat : Jl. Setoyo S No. 33, Rt.004, Rw. 001
Kel. Teluk Dalam, Kec. Banjarmasin Tengah

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa penulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Maret 2025



Nazwa Rahmatia Razak

NIM. 2110411320057

KATA PENGANTAR

Allhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik, hidayah, hingga petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Tidak lupa penulis ucapkan shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau semoga kita mendapatkan syafaat dan menjadi umat beliau yang selamat dari dunia dan akhirat. Aamin.

Penelitian Skripsi yang berjudul “Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Kota Banjarbaru” menjadi salah satu persyaratan kelulusan program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat . Skripsi ini diharapkan dapat menambah wawasan dan referensi bagi penulis dan kita semua. Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis tidak akan dapat menyelesaikan tanpa bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;

5. Ibu Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu serta memberikan banyak masukan serta arahan untuk dapat bisa menyelesaikan Skripsi;
6. Bapak Dr. H. Muhammad Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan masukan serta arahan dalam perbaikan Skripsi;
7. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP, selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan masukan serta arahan dalam perbaikan Skripsi;
8. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu yang berguna dan bermanfaat selama penulis menempuh perkuliahan;
9. Kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, memberikan bantuan dalam memberikan data dan informasi dalam penyusunan skripsi ini;
10. Terima kasih banyak kepada kedua orang tua saya, saudara-saudara yang saya cintai dan saya sayangi yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini;
11. Untuk keluarga besar penulis N.A Razak yang senantiasa membiayai selama perkuliahan dan memberikan motivasi serta doa selama proses penyelesaian;
12. Sahabat penulis sejak SMP, yaitu Dinda, Fifit, lidia, Nafta, yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini;

13. Sahabat penulis sejak SMA, yaitu Widya dan Farah yang menjadi garda terdepan dimasa-masa sulit penulis. Terimakasih selalu mendengarkan keluhan penulis;
14. Sahabat penulis di bangku perkuliahan yang selalu membersamai penulis, yaitu Aulia, Azizah, dan Gina yang banyak membantu penulis selama perkuliahan dan membantu penulis dalam mengerjakan skripsi dan tak pernah henti saling menyemangati;
15. Dan terakhir untuk diri saya sendiri. Nazwa Rahmatia Razak, terimakasih sudah bertahan melewati semuanya, untuk segala kerja keras dan semangatnya. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri.

Banjarmasin, 12 Maret 2025

Nazwa Rahmatia Razak

ABSTRAK

Nazwa Rahmatia Razak, 2110411320057, 2025 "Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital di Kota Banjarbaru". Dibawah bimbingan Erma Ariyani

Kemudahan akses terhadap teknologi dan informasi merupakan bagian dari arus globalisasi yang tidak dapat dipisahkan oleh masyarakat modern saat ini perkembangan teknologi saat ini telah memberikan pengaruh terhadap pelayanan publik. Adapun salah satu perkembangan teknologi adalah program identitas kependudukan digital (IKD). Pencapaian penggunaan IKD baru mencapai 0,25% pada awal tahun 2023. Sampai saat ini capaian pengguna Identitas Kependudukan Digital di Kota Banjarbaru sampai akhir tahun 2024 tercatat capaiannya baru 14.885 ribu atau 7,3% dari 30% orang yang telah menggunakan Identitas Kependudukan Digital dari 201,628 ribu jiwa penduduk yang telah melakukan perekaman KTP-el di Kota Banjarbaru. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) untuk mengetahui implementasi program Identitas Kependudukan Digital di Kota Banjarbaru dan mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi kendala dalam penerapan Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Banjarbaru, dengan fokus pada pelaksanaan, sosialisasi, kendala, serta potensi keberhasilan program tersebut.

Metode penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif, dengan sumber data yang digunakan data primer yaitu melalui wawancara terkait dan data sekunder dan sekunder seperti data, dokumentasi, dan dokumen terkait. Wawancara dilakukan dengan 11 informan yang terdiri dari petugas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Banjarbaru, serta masyarakat pengguna dan non-pengguna aplikasi IKD. Penelitian ini berlangsung kurang lebih 5 bulan, dari bulan September 2024 hingga Maret 2025, yang mencakup kondensasi data, penyajian data, dan penyusunan laporan.

Hasil penelitian Implementasi Identitas Kependudukan Digital di Kota Banjarbaru sudah terlaksana dengan baik. Pada Sosialisasi mengenai Program IKD di Kota Banjarbaru telah dilakukan dengan baik, namun masih ada kekurangan dalam menjangkau semua lapisan masyarakat. Sikap pelaksana dalam keterlibatan petugas menjelaskan kepada masyarakat telah memberikan sikap yang positif. Sumber daya dan Struktur birokrasi sudah baik dalam hal penerapan IKD kepada masyarakat. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk pengembangan dan optimalisasi implementasi IKD di masa yang akan datang.

Kata Kunci: Implementasi Program, Identitas Kependudukan Digital, Pelayanan Publik, Teknologi Informasi

ABSTRACT

Nazwa Rahmatia Razak, 2110411320057, 2025 “Implementation of Digital Population Identity Program in Banjarbaru City”. Under the guidance of Erma Ariyani

Ease of access to technology and information is part of the current globalization that cannot be separated by modern society, nowadays technological developments have influenced public services. One of the technological developments is the digital identity program (IKD). The achievement of using IKD has only reached 0.25% by the beginning of 2023. Until now, the achievement of Digital Population Identity users in Banjarbaru City until the end of 2024 has only reached 14,885 thousand or 7.3% of 30% of people who have used Digital Population Identity from 201,628 thousand residents who have recorded KTP-el in Banjarbaru City. This study aims to analyze the implementation of the Digital Population Identity (IKD) Program to find out the implementation of the Digital Population Identity program in Banjarbaru City and identify factors that become obstacles in the implementation of Digital Population Identity (IKD) in Banjarbaru, with a focus on implementation, socialization, obstacles, and potential success of the program.

This research method uses descriptive qualitative, with data sources used primary data, namely through related interviews and secondary and secondary data such as data, documentation, and related documents. Interviews were conducted with 11 informants consisting of officers of the Population and Civil Registration Office (Disdukcapil) of Banjarbaru City, as well as users and non-users of the IKD application. This research lasted approximately 5 months, from September 2024 to March 2025, which included data condensation, data presentation, and report preparation.

The results of the research on the Implementation of Digital Population Identity in Banjarbaru City have been carried out well. The socialization of the IKD Program in Banjarbaru City has been carried out well, but there are still shortcomings in reaching all levels of society. The attitude of implementers in the involvement of officers explaining to the community has provided a positive attitude. Resources and bureaucratic structure have been good in terms of implementing IKD to the community. This research is expected to provide recommendations for the development and optimization of IKD implementation in the future.

Keywords: Program Implementation, Digital Population Identity, Public Services, Information Technology

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kebijakan Publik	16
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	16
2.2.2 Tujuan Kebijakan Publik.....	18
2.2.3 Tahapan Kebijakan Publik	21
2.3 Impelementasi Kebiajkan	22
2.3.1 Definisi Implementasi Kebijakan.....	22
2.3.2 Model Teori Implementasi kebijakan	24
2.4 E-Government	31
2.5 Identitas Kependudukan Digital	33
2.5.1 Pengertian Identitas Kependudukan Digital	33
2.5.2 Fungsi Identitas Kependudukan Digital.....	35
2.5.3 Tujuan Identitas Kependudukan Digital	36

2.5.4	Langkah-Langkah Identitas Kependudukan Digital	36
BAB III	METODE PENELITIAN	40
3.1	Pendekatan Penelitian.....	40
3.2	Tipe Penelitian.....	40
3.3	Lokasi Penelitian	41
3.4	Sumber Data dan Instrumen	41
3.4.1	Sumber Data Primer.....	41
3.4.2	Sumber Data Sekunder	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1	Observasi	43
3.5.2	Wawancara.....	45
3.5.3	Dokumentasi	46
3.6	Pengelohan Data.....	46
3.6.1	Kondensasi Data	46
3.6.2	Penyajian Data	47
3.6.3	Menarik Kesimpulan.....	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	49
4.1	Gambaran Umum lokasi Penelitian.....	49
4.1.1	Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru.....	49
4.1.2	Maklumat Pelayanan.....	51
4.1.3	Motto Pelayanan	51
4.1.4	Visi dan Misi Disdukcapil Kota Banjarbaru.....	51
4.1.5	Struktur organisasi Disdukcapil Kota Banjarbaru	51
4.1.6	Tugas Pokok dan Fungsi.....	52
4.2	Uraian Temuan Penelitian	58
4.2.1	Sosialisasi Program IKD di Kota Banjarbaru	59
4.2.2	Pelaksanaan Program Identitas Kependudukan Digital.....	64
BAB V	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	79
5.1	Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital di Kota Banjarbaru	79

5.2 Faktor Kendala Implementasi Identitas Kependudukan Digital di KotaBanjarbaru	86
BAB VI PENUTUP	94
6.1 Kesimpulan.....	94
6.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Informan wawancara.....	43
Tabel 4. 1 Daftar Kecamatan dan Kelurahan di Kota Banjarbaru	50
Tabel 5. 1 Matriks Implementasi Kebijakan	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Pengguna IKD Tahun 2023-2024.....	4
Gambar 1. 2 Ulasan Pengguna IKD di Playstore.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 3.1 Pengolahan Data.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kota Banjarbaru	53
Gambar 4.2 Fungsi dan Manfaat IKD	61
Gambar 4.3 Pelayanan Keliling Disdukcapil Kota Banjarbaru	62
Gambar 4.4 Pengaktifvasian IKD ke Instansi Pemerintahan	63
Gambar 4.5 Unduh App IKD di Playstore/Appstore	69
Gambar 4.6 Tata Cara Aktivasi IKD.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Pedoman Wawancara	101
Lampiran 1. 2 Dokumentasi Penelitian.....	104
Lampiran 1. 3 Dokumentasi Penelitian.....	105
Lampiran 1. 4 Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	107
Lampiran 1. 5 Surat Izin Penelitian dari DPMPTSP	108