

SKRIPSI

INOVASI PELAYANAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO)

DI KOTA BANJARMASIN 70000

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik

Oleh:

Dhea Maulidamayanti

1610411220004



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2020