

TESIS

**MANAJEMEN MUTU SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI
(STUDI MULTI SITUS DI SMPN 3 PULAU LAUT TENGAH
DAN SMPN 6 KOTABARU)**

**ASSYAKHIRAH NUR RIDHA
NIM. 2420111720029**



PROGRAM STUDI MAGISTER

ADMINISTRASI PENDIDIKAN PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN

2026

PROPOSAL TESIS

**MANAJEMEN MUTU SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI
(STUDI MULTI SITUS DI SMPN 3 PULAU LAUT TENGAH
DAN SMPN 6 KOTABARU)**

**ASSYAKHIRAH NUR RIDHA
NIM. 2420111720029**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada
Program Studi Magister Administrasi Pendidikan

PROGRAM STUDI MAGISTER

**ADMINISTRASI PENDIDIKAN PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

**NASKAH TESIS INI DISETUJUI UNTUK
DIUSULKAN KEPADA DEWAN PENGUJI**

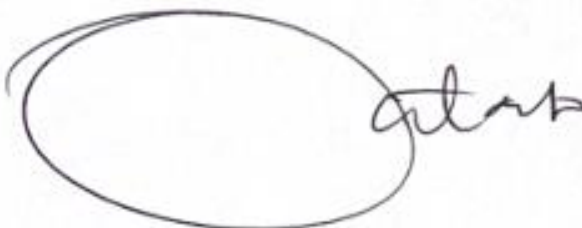
OLEH

PEMBIMBING I



**:
Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd, Ph.D
NIP 196001101986032001**

PEMBIMBING II



**:
Prof. Dr. H. Sutarto Hadi, M.Si, M.Sc
NIP 196603311991021001**

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Tesis Calon Magister : Assyakhirah Nur Ridha
NIM : 2420111720029
Disetujui pada tanggal : 8 Juli 2026

Oleh Dewan Penguji

1 Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 196001101986032001 (Ketua)



2 Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 196001101986032001 (Penguji I)



3 Prof. Dr. H. Sutarto Hadi, M.Si, M.Sc
NIP 196603311991021001 (Penguji II)



4 Dr. Noorhapizah, S.T., M.Pd
NIP 197212152002122001 (Penguji III)



Mengetahui
Koordinator Program Studi
Administrasi Pendidikan Program Magister



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 196001101986032001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Assyakhirah Nur Ridha
NIM : 2420111720029
Tempat/Tanggal Lahir : Kotabaru, 13 Agustus 2000
Program Studi : Magister Administrasi

Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul “Manajemen Mutu Sekolah Menengah Pertama Negeri (Studi Multi Situs di SMPN 3 Pulau Laut Tengah dan SMPN 6 Kotabaru)” beserta seluruh isinya dan kelengkapannya adalah benar hasil karya tulis saya, kecuali kutipan-kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Sesuai pernyataan ini, saya bersedia bertanggung jawab atas segala resiko apabila terdapat pelanggaran tulisan ini.

Banjarmasin, 25 Juni 2026
Yang Membuat Pernyataan

Assyakhirah Nur Ridha
NIM 2420111720029

ABSTRAK

Assyakhirah Nur Ridha. 2026. Manajemen Mutu Sekolah Menengah Pertama Negeri (Studi Multi Situs di SMPN 3 Pulau Laut Tengah dan SMPN 6 Kotabaru). Program Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing I. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D. Pembimbing II. Prof. Dr. Sutarto Hadi, M.Si., M.Sc.

Kata Kunci: Manajemen Mutu, Kepemimpinan Instruksional, Perbaikan Berkelanjutan, Kemitraan Strategis

Manajemen mutu sekolah berperan penting dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan. Namun, implementasinya masih menghadapi berbagai tantangan, seperti belum optimalnya kepemimpinan instruksional, budaya perbaikan berkelanjutan yang belum konsisten, serta kemitraan strategis yang belum dimanfaatkan secara maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepemimpinan instruksional, perbaikan berkelanjutan, dan kemitraan strategis dalam manajemen mutu di SMPN 3 Pulau Laut Tengah dan SMPN 6 Kotabaru.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi multi situs. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Keabsahan data diuji melalui kredibilitas, transferabilitas, dependabilitas, dan konfirmabilitas. Analisis data dilakukan melalui analisis situs tunggal dan lintas situs.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan instruksional kepala sekolah dilaksanakan melalui perumusan visi dan misi berbasis mutu, supervisi akademik, pengembangan profesional guru, serta pengambilan keputusan berbasis data. Perbaikan berkelanjutan dilakukan melalui evaluasi program, refleksi pembelajaran, pemanfaatan Rapor Pendidikan, dan tindak lanjut berdasarkan siklus PDCA. Kemitraan strategis dikembangkan melalui kerja sama dengan orang tua, komite sekolah, pemerintah daerah, dan masyarakat untuk mendukung peningkatan mutu pendidikan. Temuan lintas situs menunjukkan bahwa ketiga aspek tersebut saling mendukung dalam membentuk sistem manajemen mutu sekolah yang efektif.

Kepemimpinan instruksional, perbaikan berkelanjutan, dan kemitraan strategis merupakan pilar utama dalam manajemen mutu sekolah. Sinergi ketiganya berkontribusi terhadap peningkatan kualitas pembelajaran, profesionalisme guru, dan mutu layanan pendidikan secara berkelanjutan.

ABSTRACT

Assyakhirah Nur Ridha. 2026. Quality Management of Public Junior High Schools (A Multi-Site Study at SMPN 3 Pulau Laut Tengah and SMPN 6 Kotabaru). Master Program in Educational Administration, Graduate Program, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin. Advisor I: Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D. Advisor II: Prof. Dr. Sutarto Hadi, M.Si., M.Sc.

Keywords: Quality Management, Instructional Leadership, Continuous Improvement, Strategic Partnership

School quality management plays an important role in improving educational services. However, its implementation still faces challenges, including suboptimal instructional leadership, inconsistent continuous improvement practices, and underutilized strategic partnerships. This study aimed to analyze instructional leadership, continuous improvement, and strategic partnerships in school quality management at SMPN 3 Pulau Laut Tengah and SMPN 6 Kotabaru.

This study employed a qualitative approach using a multi-site design. Data were collected through interviews, observations, and documentation. Trustworthiness was established through credibility, transferability, dependability, and confirmability. Data were analyzed through within-site and cross-site analyses.

The findings revealed that instructional leadership was implemented through quality-oriented vision and mission development, academic supervision, teacher professional development, and data-based decision making. Continuous improvement was carried out through program evaluation, learning reflection, utilization of the Education Report Card, and follow-up actions based on the PDCA cycle. Strategic partnerships were developed through collaboration with parents, school committees, local government, and the community to support educational quality improvement. Cross-site findings indicated that these three aspects were integrated in building an effective school quality management system.

Instructional leadership, continuous improvement, and strategic partnerships are the main pillars of school quality management. Their synergy contributes to improving learning quality, teacher professionalism, and educational services in a sustainable manner.



RIWAYAT HIDUP PENULIS



Penulis bernama Assyakhirah Nur Ridha, dilahirkan di Kotabaru pada tanggal 13 Agustus 2000. Pendidikan formal penulis dimulai di TK IDHATA dan lulus pada tahun 2007. Melanjutkan pendidikan SDN 2 Dirgahayu dan diselesaikan pada tahun 2012.

Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Kotabaru dan lulus pada tahun 2015. Pendidikan menengah atas ditempuh di SMA Negeri 2 Kotabaru hingga lulus pada tahun 2018.

Setelah menyelesaikan pendidikan menengah, penulis melanjutkan pendidikan tinggi di Universitas Lambung Mangkurat 2018 pada Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada tahun 2022. Untuk meningkatkan kompetensi akademik dan profesional, penulis kemudian melanjutkan studi pada Program Pascasarjana Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin tahun 2024.

Dalam bidang profesi, penulis aktif sebagai Guru Pendidikan Bahasa Inggris di SMPN 6 Kotabaru. Sebagai seorang pendidik, penulis memiliki komitmen untuk menyelenggarakan pembelajaran yang bermakna, inovatif, dan mampu menumbuhkan karakter positif peserta didik. Di samping melaksanakan tanggung jawab sebagai guru, penulis juga secara konsisten meningkatkan kompetensi profesional melalui berbagai kegiatan akademik, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Beragam aktivitas tersebut merupakan wujud kontribusi nyata penulis dalam mendukung kemajuan dunia pendidikan sekaligus pengembangan ber-bahasa inggris di lingkungan sekolah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Manajemen Mutu Sekolah Menengah Pertama Negeri (Studi Multi Situs di SMPN 3 Pulau Laut Tengah dan SMPN 6 Kotabaru)”. Tesis ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Pendidikan pada Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengkaji dan menganalisis implementasi kepemimpinan instruksional, perbaikan berkelanjutan (continuous improvement), dan kemitraan strategis dalam membangun manajemen mutu sekolah pada SMPN 3 Pulau Laut Tengah dan SMPN 6 Kotabaru. Melalui penelitian ini diharapkan diperoleh pemahaman yang lebih komprehensif mengenai praktik manajemen mutu sekolah sebagai upaya peningkatan kualitas pendidikan yang berkelanjutan. Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis memperoleh banyak bantuan, arahan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.

3. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.
4. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D. selaku Pembimbing I dan Prof. Dr. Sutarto Hadi, M.Si., M.Sc. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, kritik, serta saran yang sangat berarti selama proses penyusunan tesis ini.
5. Tim Penguji tesis Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan saran untuk tesis ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan wawasan selama masa perkuliahan.
7. Kepala sekolah, guru, tenaga kependidikan, serta seluruh warga SMPN 3 Pulau Laut Tengah dan SMPN 6 Kotabaru yang telah memberikan kesempatan, bantuan, dan informasi selama pelaksanaan penelitian.
8. Kedua orang tua, keluarga, dan seluruh pihak yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, serta semangat kepada penulis selama menjalani studi hingga penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Besar harapan penulis agar tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu administrasi pendidikan serta

menjadi referensi bagi penelitian dan praktik peningkatan mutu pendidikan di sekolah.

Banjarmasin, 26 Juni 2026
Penulis,

Assyakhirah Nur Ridha
NIM. 2420111720029

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	18
C. Tujuan Penelitian	19
D. Manfaat Penelitian	19
1. Manfaat Teoritis.....	19
2. Manfaat Praktis.....	20
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	22

A. Manajemen Mutu Pendidikan.....	22
1. Definsi Manajemen Mutu Sekolah	22
2. Indikator Manajemen Mutu Pendidikan.....	27
B. Teori <i>Total Quality Management</i> (TQM) dalam Pendidikan	29
C. Kepemimpinan Instruksional.....	38
1. Definisi Kepemimpinan Instruksional.....	38
2. Indikator Kepemimpinan Instruksional.....	41
D. Perbaikan Berkelanjutan (<i>Continous Improvement</i>).....	44
1. Definisi Perbaikan Berkelanjutan	44
2. Indikator Perbaikan Berkelanjutan.....	48
E. Kemitraan Strategis.....	51
1. Definisi Kemitraan.....	51
2. Indikator Kemitraan Strategis.....	55
F. Budaya Mutu Sekolah.....	58
G. Penelitian Terdahulu	60
H. Sintesis Kajian Teoritik.....	66
I. Kerangka Konseptual Penelitian.....	70
BAB III METODE PENELITIAN	71
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	71
B. Lokasi dan Subjek Penelitian	72
C. Sumber data dan Informan	73
1. Data Primer.....	73

2. Data Sekunder.....	75
D. Instrumen Penelitian	75
E. Teknik Pengumpulan Data	77
F. Teknik Analisis Data	83
G. Penguji Keabsahan Data	91
1. Kredibilitas (<i>Credibility</i>)	92
2. Transferabilitas (<i>Transferability</i>)	93
3. Dependabilitas (<i>Dependability</i>)	93
4. Konfirmabilitas (<i>Confirmability</i>)	94
H. Tahapan Penelitian	94
BAB IV PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN	97
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	97
1. SMPN 3 Pulau Laut Tengah.....	97
2. SMPN 6 Kotabaru.....	113
B. Paparan Data.....	127
1. SMPN 3 Pulau Laut Tengah.....	127
2. SMPN 6 Kotabaru.....	172
C. Temuan Penelitian.....	218
D. Proposisi.....	227
1. Kepemimpinan Instruksional Kepala Sekolah.....	227
2. Perbaikan Berkelanjutan (<i>Continuous Improvement</i>)	228
3. Kemitraan Strategis.....	228

4. Proposisi Akhir Penelitian	229
BAB V PEMBAHASAN	231
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	245
A. Kesimpulan.....	245
B. Saran	246
1. Bagi Kepala Sekolah.....	246
2. Bagi Guru	247
3. Bagi Dinas Pendidikan Kabupaten Kotabaru	247
4. Bagi Komite Sekolah dan Orang Tua	247
5. Bagi Peneliti Selanjutnya	247
DAFTAR PUSTAKA.....	249
LAMPIRAN	252

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	70
Gambar 3. 1 Analisis Situs Individu (Miles and Huberman, 2014)	88
Gambar 3. 2 Analisis Lintas Situs (Miles and Huberman, 2014).....	91
Gambar 4. 1 Temuan Lintas Situs Kepemimpinan Instruksional.....	220
Gambar 4. 2 Temuan Lintas Situs Perbaikan Berkelanjutan.....	223
Gambar 4. 3 Temuan Lintas Situs Kemitraan Strategis.....	225
Gambar 4. 4 Model Akhir Temuan Lintas Situs	226

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Capaian Mutu Pendidikan SMP di Kabupaten Kotabaru (Rapor Pendidikan 2023–2026).....	11
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	61
Tabel 3. 1	Tahapan Kegiatan Penelitian	96
Tabel 4. 1	Profil SMPN 3 Pulau Laut Tengah	99
Tabel 4. 2	Rencana Aksi Jangka Pendek	105
Tabel 4. 3	Data Tenaga Penduduk dan Kependidikan SMPN 3 Pulau Laut Tengah	107
Tabel 4. 4	Data Peserta Didik SMPN 3 Pulau Laut Tengah	108
Tabel 4. 5	Data Wali Kelas SMPN 3 Pulau Laut Tengah.....	109
Tabel 4. 6	Data Sarana dan Prasarana SMPN 3 Pulau Laut Tengah	109
Tabel 4. 7	Profil SMPN 6 Kotabaru	115
Tabel 4. 8	Rencana Aksi Jangka Pendek	118
Tabel 4. 9	Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan SMPN 6 Kotabaru.....	120
Tabel 4. 10	Jumlah Peserta Didik SMPN 6 Kotabaru	121
Tabel 4. 11	Data Wali Kelas SMPN 6 Kotabaru.....	121
Tabel 4. 12	Data Sarana dan Prasarana SMPN 6 Kotabaru	122
Tabel 4. 13	Analisis Lintas Situs Kepemimpinan Instruksional Kepala Sekolah	218
Tabel 4. 14	Analisis Lintas Situs Perbaikan Berkelanjutan	221
Tabel 4. 15	Analisis Lintas Situs Kemitraan Strategis	224

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Sertifikat TOEFL	252
LAMPIRAN 2 LoA Jurnal	253
LAMPIRAN 3 Sertifikat Bebas Plagiasi	254
LAMPIRAN 4 Instrumen Penelitian	254
LAMPIRAN 5 Instrumen Wawancara Penelitian	257
LAMPIRAN 6 Lembar Observasi Penelitian.....	258
LAMPIRAN 7 Instrumen Dokumentasi	259
LAMPIRAN 8 Foto Penelitian di SMPN 6 Kotabaru	260
LAMPIRAN 9 Rapor Pendidikan SMPN 6 Kotabaru	262
LAMPIRAN 10 Foto penelitian di SMPN 3 Pulau Laut Tengah.....	263
LAMPIRAN 11 Foto Penelitian dengan Pengawas SMPN Kabupaten Kotabaru	265
LAMPIRAN 12 Foto dengan Komite SMPN 6 Kotabaru	265
LAMPIRAN 13 Foto dengan Komite SMPN 3 Pulau Laut Tengah	266
LAMPIRAN 14 Rapor Pendidikan SMPN 3 Pulau Laut Tengah	267