

**PERAN PEMERINTAH DALAM PENYELENGGARAAN
PENDIDIKAN INKLUSIF BAGI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS
DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Mencapai S-1

MUHAMMAD SAHLAN

2110413310025



PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2026

Lembar Pengesahan

LEMBAR PENGESAHAN

PERAN PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN DALAM
PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN INKLUSIF
BAGI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS

Nama : Muhammad Sahlan
NIM : 2110413310025
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Jurusan : Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
Sidang Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan
Jurusan Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat
Banjarmasin, 07 Juli 2026 Dewan
Penguji Sidang Skripsi

1. Farid Nofiard, S.H.I., M.I.P.
NIP. 198802212022031005

Ketua

1.

2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi
S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

Sekretaris

2.

3. Budi Kristanto S.IP., M.si., PhD
NIP. 197909022003121001

Anggota

3.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001

Berita Acara



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN PEMERINTAHAN
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 02 bulan Juli tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2241/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 30 Juni 2026 untuk menguji Skripsi :

Nama : Muhammad Sahlan
NIM : 2110413310025
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Peran Pemerintah Kota Banjarmasin Dalam Penyelenggaraan Pendidikan Inklusif Bagi Anak Berkebutuhan Khusus
Tempat Ujian : Ruang Sidang 1 Gedung Lama FISIP ULM
Waktu Ujian : 10.00 Wita – Selesai
Nilai : 80 (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 02 Juli 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Muhammad Sahlan

1. Ketua : Farid Nofiard, S.H.I., M.I.P. ()
2. Sekretaris : Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. ()
3. Anggota : Budi Kristanto, S.IP., M.Si., Ph.D. ()

Mengetahui/membenarkan :
Ketua Jurusan Pemerintahan
Program Studi Ilmu Pemerintahan

Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

Lembar Pernyataan Keaslian Tulisan

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Sahlan
NIM : 2110413310025
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Peran Pemerintah Dalam Penyelenggaraan Pendidikan Inklusif Bagi Anak Berkebutuhan Khusus di Kota Banjarmasin” benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil duplikasi, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 7 Juli 2026

Yang membuat Pernyataan,



Muhammad Sahlan

NIM.2110413310025

Abstrak

Penelitian ini mengkaji peran Pemerintah Kota Banjarmasin dalam penyelenggaraan pendidikan inklusif bagi anak berkebutuhan khusus. Pendidikan inklusif tidak hanya berkaitan dengan akses masuk sekolah, tetapi juga dengan kehadiran pemerintah daerah dalam memastikan layanan pendidikan yang setara dan sesuai kebutuhan anak. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teori pemerintahan Ndraha sebagai landasan utama, terutama mengenai hubungan antara pemerintah dan yang-diperintah dalam pemenuhan jasa publik dan layanan civil. Teori peran Biddle digunakan sebagai kerangka analisis pendukung melalui lima dimensi, yaitu people, behavior, expectation, evaluation, dan cognition. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan melibatkan Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin, kepala sekolah, Guru Pembimbing Khusus, dan orang tua di SD Gadang 2 dan SDN Teluk Dalam 1 Banjarmasin. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemerintah Kota Banjarmasin telah menjalankan perannya melalui komunikasi kebijakan, pembinaan, koordinasi, pendataan Guru Pembimbing Khusus, pelatihan, dukungan fasilitas, dan monitoring sekolah. Namun, peran tersebut belum sepenuhnya menjawab kebutuhan teknis sekolah. Persoalan yang masih ditemukan meliputi kompetensi guru, media pembelajaran, fasilitas, layanan asesmen, dan koordinasi dengan pihak pendukung. Penelitian ini menyimpulkan bahwa peran Pemerintah Kota Banjarmasin sudah berjalan, tetapi masih memerlukan penguatan kapasitas kelembagaan dan koordinasi antaraktor agar pendidikan inklusif mampu memberikan layanan yang setara dan sesuai kebutuhan anak berkebutuhan khusus.

Kata kunci: Ilmu Pemerintahan; pemerintah daerah; pendidikan inklusif; anak berkebutuhan khusus; pelayanan publik

Abstract

This study examines the role of the Banjarmasin City Government in providing inclusive education for children with special educational needs. Inclusive education is not only related to school access, but also to local government involvement in ensuring equitable and need-based educational services. This research used a descriptive qualitative approach with Ndraha's theory of government as the main theoretical foundation, particularly the relationship between government and the governed in fulfilling public services and civil services. Biddle's role theory was used as a supporting analytical framework through five dimensions: people, behavior, expectation, evaluation, and cognition. Data were collected through interviews, observation, and documentation involving the Banjarmasin City Education Office, school principals, special education support teachers, and parents at SD Gadang 2 and SDN Teluk Dalam 1 Banjarmasin. The findings show that the Banjarmasin City Government has carried out its role through policy communication, guidance, coordination, data collection on special education support teachers, training, facility support, and school monitoring. However, this role has not fully addressed the technical needs of schools. Several issues remain, including teacher competence, learning media, facilities, assessment services, and coordination with supporting parties. This study concludes that the role of the Banjarmasin City Government has been implemented, but it still requires stronger institutional capacity and inter-actor coordination so that inclusive education can provide equitable and need-based services for children with special educational needs.

Keywords: Government Science; local government; inclusive education; children with special educational needs; public service

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Pemerintah Kota Banjarmasin dalam Penyelenggaraan Pendidikan Inklusif bagi Anak Berkebutuhan Khusus”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dukungan, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Farid Nofiard, S.H.I., M.I.P., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing Skripsi.
5. Tim penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
7. Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin, SD Gadang 2 Kota Banjarmasin, SDN Teluk Dalam 1 Kota Banjarmasin, serta seluruh informan yang telah membantu dalam proses pengumpulan data penelitian.
8. Keluarga, teman-teman, dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 9 Maret 2026



Muhammad Sahlan

2110413310025

DAFTAR ISI

PERAN PEMERINTAH DALAM PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN INKLUSIF BAGIANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI KOTA BANJARMASIN.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Berita Acara.....	iii
Lembar Pernyataan Keaslian Tulisan.....	iv
Abstrak.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Penelitian Terdahulu.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA ANALISIS.....	10
2.1. Relevansi Penelitian dengan Ilmu Pemerintahan.....	10
2.2. Teori Pemerintahan Ndraha.....	12
2.2.1 Pemerintah dan Yang-Diperintah.....	14
2.2.2 Jasa Publik dan Layanan Civil.....	16
2.2.3 Tanggung Jawab Pemerintah Daerah dalam Pelayanan Pendidikan.....	17
2.3 Pendidikan Inklusif sebagai Pelayanan Publik.....	19
2.4 Teori Peran Biddle dalam Analisis Peran Pemerintah Daerah.....	20
2.4.1 People.....	22

2.4.2	Behavior.....	24
2.4.3	Expectation.....	25
2.4.4	Evaluation.....	27
2.4.5	Cognition.....	28
2.5	Kerangka Analisis.....	30
BAB III		34
METODE PENELITIAN		34
3.1.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34
3.2.	Fokus Penelitian.....	34
3.3.	Informan Penelitian.....	36
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.	Teknik Analisis Data.....	41
3.6.	Keabsahan Data.....	43
3.7.	Lokasi, Waktu, dan Jadwal Penelitian.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
4.2.	Deskripsi Informan Penelitian.....	48
4.3.	Hasil Penelitian.....	50
4.4.	Pembahasan Temuan Penelitian.....	70
BAB V PENUTUP		88
5.1.	Kesimpulan.....	88
5.2.	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		95

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	5
Tabel 2 Fokus Penelitian.....	35
Tabel 3 Kisi-Kisi Wawancara.....	39
Tabel 4 Jadwal Penelitian.....	46
Tabel 5 Informan Penelitian.....	49
Tabel 6 Hubungan Antar Aktor.....	52
Tabel 7 Aspek Evaluation.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Analisis Penelitian.....	33
--	----

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kepala Sekolah SD Negeri Teluk Dalam 1.....	95
Lampiran 2 Kepala Sekolah SD Negeri Gadang 2.....	96
Lampiran 3 Staf Bidang Pendidikan Dinas Pendidikan.....	96
Lampiran 4 Kepala Bidang SD Dinas Pendidikan.....	97
Lampiran 5 Salinan Wawancara.....	98