

**SKRIPSI**

**PELAKSANAAN INOVASI PELAYANAN ALAY  
(ANAK LAHIR AKTA *YES*) PADA POSYANDU TERINTEGRASI  
(Studi Kasus Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil  
Kota Banjarmasin)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Administrasi Publik**



**DWI NURISMA**

**NIM. 2010411120013**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2024**

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

### PELAKSANAAN INOVASI PELAYANAN ALAY (ANAK LAHIR AKTA YES) PADA POSYANDU TERINTEGRASI (Studi Kasus Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin)

- A. Nama Mahasiswa : **Dwi Nurisma** NIM : 2010411120013
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 12 Juni 2024
- C. Tim Penguji :
- a. Ketua  
Avela Dewi S.Sos, M.Si  
NIP. 197506161999032002
  - b. Sekretaris  
Widyakanti, S.Sos, M.AP  
NIP. 196811021994032001
  - c. Anggota  
Trisyilvana Azwari, S.Sos, M.AP  
NIP. 198804112019032010

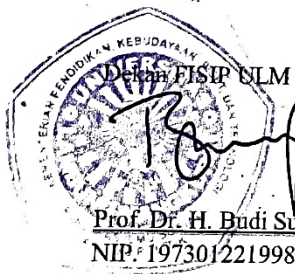
(.....)

(.....)

(.....)

Banjarmasin, 26 Juni 2024

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197506161999032002

## BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal Dua Belas bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2808 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 6 Juni 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Dwi Nurisma  
NIM : 2010411120013  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Pelaksanaan Inovasi Pelayanan ALAY (Anak Lahir Akta YES) Pada Posyandu Terintegrasi (Studi Kasus Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin)  
Tempat Ujian : Ruang Rapat Lt.3 Gb. Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 09.00 Wita s/d selesai  
Nilai : 80,6 (A)  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 12 Juni 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Dwi Nurisma

1. Ketua : Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
()
2. Sekretaris : Widyakanti, S.Sos, M.AP  
()
3. Anggota : Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP  
()



Mengetahui/membenarkan :  
a.n. Dekan  
Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP. 197506161999032002

## LEMBAR PERNYATAAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Nurisma

NIM : 2010411120013

Program Studi : Administrasi Publik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pelaksanaan Inovasi Pelayanan ALAY (Anak Lahir Akta *YES*) Pada Posyandu Terintegrasi (Studi Kasus Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin)” ini beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakkan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat ilmiah.

Atas pernyataan ini saya bersedia menanggung resiko/sanksi apabila kemudian hari di temukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dari karya tulisan atau klaim dari pihak – pihak lain terhadap karya tulis ini.

Banjarmasin, Juni 2024



Dwi Nurisma  
NIM.2010411120013

## ABSTRAK

**Dwi Nurisma, 2010411120013, 2024, Pelaksanaan Inovasi Pelayanan ALAY (Anak Lahir Akta YES) Pada Posyandu Terintegrasi (Studi Kasus di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil).** Dibawah bimbingan Avela Dewi.

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan pelaksanaan inovasi ALAY (Anak Lahir Akta YES) pada Posyandu Terintegrasi di Kota Banjarmasin serta mengidentifikasi faktor-faktor penghambat dalam pelaksanaannya. Inovasi ALAY merupakan upaya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin dalam mempermudah penerbitan akta kelahiran dan KIA melalui pelayanan terpadu di Posyandu. Penelitian ini menggunakan Teori Keberhasilan Implementasi menurut Merilee S. Grindle yaitu *Content Of Policy dan Context of implementation*.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara. Informan dalam penelitian ini terdiri dari pejabat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, kader Posyandu, dan masyarakat. Analisis data dilakukan dengan teknik pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum pelaksanaan inovasi ALAY di Posyandu Terintegrasi sudah cukup baik, mulai dari kecakupan kebijakan, kualitas kebijakan, ketepatan instrumen kebijakan, hingga dukungan dari kelompok sasaran. Namun, terdapat beberapa faktor penghambat, yaitu keterbatasan waktu sistem Parak Acil *Online*, beban kerja kader, serta kurangnya pelatihan teknis bagi sumber daya manusia yang terlibat. Selain itu, faktor sosial masyarakat terkait lama memberi nama anak karena mengikuti budaya juga menjadi kendala dalam pelaksanaan inovasi ALAY.

Saran terkait hambatan pelaksanaan Inovasi ALAY (Anak Lahir Akta YES) pada Posyandu Terintegrasi adalah Tingkatkan kapasitas dan kemampuan SDM kader Posyandu melalui pelatihan teknis yang berkesinambungan. Tingkatkan kesadaran dan partisipasi masyarakat, khususnya di perkampungan, untuk mengurus dokumen kependudukan, Dan evaluasi dan optimalkan penggunaan sistem Parak Acil Online agar tidak terkendala oleh keterbatasan waktu.

**Kata kunci:** Implementasi, Inovasi ALAY, Posyandu Terintegrasi, akta kelahiran dan KIA

## ABSTRACT

**Dwi Nurisma**, 2010411120013, 2024, *Implementation of ALAY (Child Born Certificate YES) Service Innovation in Integrated Posyandu (Case Study of the Department of Population and Civil Registration)*. Supervisor: Avela Dewi

*This research aims to describe the implementation of the ALAY innovation in the Integrated Posyandu in Banjarmasin City and to identify the inhibiting factors in its implementation. The ALAY innovation is an effort by the Banjarmasin City Department of Population and Civil Registration to facilitate the issuance of birth certificates and KIAs (Family Health Cards) through integrated services at Posyandu. This research uses Merilee S. Grindle's Theory of Implementation Success, which includes the Content of Policy and the Context of Implementation.*

*This research was conducted using a qualitative approach with a descriptive research type. Data collection techniques include observation, documentation, and interviews. The informants in this study consisted of officials from the Department of Population and Civil Registration, Posyandu cadres, and the community. Data analysis was performed using data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing.*

*The results show that in general, the implementation of the ALAY innovation in the Integrated Posyandu has been quite good, starting from the adequacy of the policy, the quality of the policy, the accuracy of the policy instruments, and the support from the target group. However, there are several inhibiting factors, such as the limited time of the Parak Acil Online system, the workload of the cadres, and the lack of technical training for the human resources involved. In addition, the social factors of the community regarding the long time to name a child due to cultural traditions also become an obstacle in the implementation of the ALAY innovation.*

*Suggestions related to the obstacles to the implementation of ALAY Innovation in Integrated Posyandu are to improve the capacity and ability of Posyandu cadre human resources through continuous technical training. Increase community awareness and participation, especially in villages, to take care of population documents, and evaluate and optimize the use of the Parak Acil Online system so that it is not constrained by time limitations.*

**Keywords:** *Implementation, ALAY Innovation, Integrated Posyandu, Birth Certificate and KIA*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis berhasil melaksanakan penelitian dan pembuatan laporan akhir ini untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul Pelaksanaan Inovasi Pelayanan ALAY (Anak Lahir Akta YES) Pada Posyandu Terintegrasi Studi kasus di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas lambung Mangkurat. Proses penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa adanya bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada Yang Terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc selaku dosen pembimbing akademik yang selama perkuliahan selalu membimbing dalam menentukan KRS.

5. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, waktu serta pemikiran yang sangat berguna kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Widyakanti, S.Sos, M.AP Selaku Dosen Penguji I yang juga telah banyak memberikan arahan, bimbingan, waktu serta pemikiran yang sangat berguna kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP Selaku Dosen Penguji II yang juga telah banyak memberikan arahan, bimbingan, waktu serta pemikiran yang sangat berguna kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas lambung Mangkurat, khususnya dosen pengajar Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu serta pengetahuannya melalui pengajaran, dukungan dan masukan selama perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh staf pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin yang telah berkenan yang telah memberikan bantuan kepada peneliti dalam melakukan penelitian di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.
10. Terkhusus kepada orang tua Ayahanda Rustam dan Bunda Yayah, serta Keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung dalam segala hal yang membuat semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini.
11. Kepada sahabat saya semua yang memberi semangat dan perhatian serta pengorbanannya untuk membantu peneliti demi terselesaikannya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih terdapat banyak kekurangan, hal ini semata – mata karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran selalu peneliti terima dengan senang hati guna memperbaiki Skripsi ini di kemudian hari.

Banjarmasin, 12 Juni 2024

Peneliti  
Dwi Nurisma

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>10</b>
<b>14.1 Manfaat Teoritis.....</b>	<b>11</b>
<b>14.2 Manfaat Praktis .....</b>	<b>11</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>12</b>
<b>2.2 Konsep Kebijakan Publik .....</b>	<b>18</b>
<b>2.3 Konsep Implementasi .....</b>	<b>23</b>
<b>2.3.1 Definisi .....</b>	<b>23</b>
<b>2.3.2 Model Implementasi .....</b>	<b>25</b>
<b>2.3.3 Faktor – Faktor Kendala Implementasi Kebijakan .....</b>	<b>39</b>
<b>2.4 Inovasi ALAY (Anak Lahir Akta YES).....</b>	<b>41</b>
<b>2.4.1 Akta Kelahiran.....</b>	<b>43</b>

2.4.2 KIA (Kartu Identitas Anak) .....	45
2.5 Analisis Keterkaitan Antar Konsep .....	47
2.6 Kerangka Pemikiran.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	50
3.2 Tipe Penelitian.....	58
3.3 Lokasi Penelitian .....	58
3.4 Sumber Data dan Instrumen .....	59
3.4.1 Data Primer .....	59
3.4.2 Data Sekunder .....	60
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.5.1 Observasi .....	60
3.5.2 Wawancara .....	61
3.5.3 Dokumentasi.....	61
3.6 Teknik Pengolahan Data .....	62
3.6.1 Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ).....	62
3.6.2 Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ) .....	62
3.6.3 Penyajian/Verifikasi Kesimpulan ( <i>Conclusion Drawing/</i> <i>Verification</i> ) .....	63
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM &amp; HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>64</b>
4.1 Profil Kota Banjarmasin .....	64
4.1.1 Kondisi Geografis Kota Banjarmasin .....	64
4.1.2 Kondisi Demografis Kota Banjarmasin.....	65
4.2 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin .....	67
4.2.1 Gambaran Umum .....	67
4.2.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin .....	69

4.2.3 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin .....	70
4.2.4 Tugas Pokok dan Fungsi .....	70
4.3 Hasil Penelitian.....	74
4.3.1 Pelaksanaan Inovasi Pelayanan ALAY (Anak Lahir Akta YES) Pada Posyandu Terintegrasi .....	74
4.3.2 Faktor Penghambat Pelaksanaan Inovasi Pelayanan ALAY (Anak Lahir Akta YES) Pada Posyandu Terintegrasi .....	87
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>92</b>
5.1 Pelaksanaan Inovasi Pelayanan ALAY (Anak Lahir Akta YES) Pada Posyandu Terintegrasi Studi Kasus Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin.....	92
5.1.1 <i>Content of policy</i> .....	92
5.1.2 <i>Context Of Implementation</i> (Konteks Implementasi) .....	96
5.2 Faktor Penghambat Pelaksanaan Inovasi Pelayanan ALAY (Anak Lahir Akta YES) Pada Posyandu Terintegrasi Studi Kasus Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin .....	100
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>104</b>
6.1 Kesimpulan .....	104
6.2 Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

<i>Table 1.1</i> Data Posyandu yang memiliki pelayanan Inovasi ALAY di Posyandu Terintegrasi Kota Banjarmasin 2023 .....	6
<i>Table 1.2</i> Laporan Parak Acil <i>Online</i> dari Posyandu Terintegrasi.....	8
<i>Table 4.1</i> Matriks Temuan Hasil Penelitian Hambatan Pelaksanaan Inovasi Pelayanan ALAY (Anak Lahir Akta <i>YES</i> ) Pada Posyandu Terinetgrasi .....	65
<i>Table 4. 2</i> Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin .....	65
<i>Table 4. 3</i> Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin Berdasarkan Umur.....	66
<i>Table 4.4</i> Data Perbandingan Posyandu Terintegrasi yang memiliki Layanan ALAY Pada Tahun 2023 dan 2024 .....	75
<i>Table 4. 5</i> Matriks Temuan Hasil Penelian Pelaksanaan Inovasi Pelayanan ALAY (Anak Lahir Akta <i>YES</i> ) Pada Posyandu Terintegrasi .....	86
<i>Table 4. 6</i> Matriks Temuan Hasil Penelitian Hambatan Pelaksanaan Inovasi Pelayanan ALAY (Anak Lahir Akta <i>YES</i> ) Pada Posyandu Terinetgrasi .....	91
<i>Table 5.1</i> Indikator Keberhasilan Implementasi Berdasarkan Teori Merilee S. Grindle, Temuan Hasil Penelitian Pelaksanaan Inovasi Pelayanan ALAY (Anak Lahir Akta <i>YES</i> ) Pada Posyandu Terintegrasi.....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	49
Gambar 3.1 Lokasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	59
Gambar 3.2 Bagan Analisis Data.....	63
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin .....	70
Gambar 4.2 Meja Pelayanan Inovasi ALAY .....	77
Gambar 4.3 Pemohon Melengkapi Persyaratan .....	81
Gambar 4.4 Mengunggah Berkas Persyaratan ke Website Parak Acil Online .....	83
Gambar 4.5 Penyerahan Akta Kelahiran dan KIA kepada Pemohon .....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian .....	1
Lampiran 2 Surat Survey Penelitian .....	2
Lampiran 3 PERMENDAGRI .....	3
Lampiran 4 SOP Disdukcapil.....	13
Lampiran 5 Pedoman Wawancara .....	17
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	20

