

SKRIPSI

**PERAN RUMAH SINGGAH BAIMAN DALAM
PENANGANAN ORANG TERLANTAR DI KOTA
BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Jurusan Administrasi Publik**



**Nayla Nastasea
NIM. 2210411220019**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

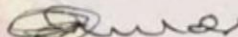
LEMBAR PENGESAHAN

PERAN RUMAH SINGGAH BAIMAN DALAM PENANGANAN ORANG TERLANTAR DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : **Nayla Nastasea** NIM : 2210411220019
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 14 Juli 2026.
- C. Tim Penguji :

a. Ketua

(Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si)
NIP. 195811181987031004


(.....)

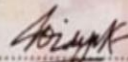
b. Sekretaris

(Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc)
NIP. 198210022005012002


(.....)

c. Anggota

(Widyakanti, S.Sos., M.AP)
NIP. 196811021994032001


(.....)

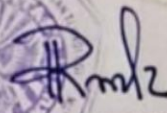
Banjarmasin, 09 September 2026

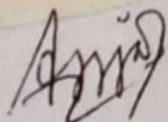
Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Dekan FISIP ULM




Dr. Yuryangyah, S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001


Hj. Aulia, S.Sos., M.AP
NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Empat Belas bulan Juli tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 2448/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 08 Juli 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Nayla Nastasea
NIM : 2210411220019
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Peran Rumah Singgah Baiman dalam Penanganan Orang Terlantar di Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 13.00 Wita s/d selesai
Nilai : 83 (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 14 Juli 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Nayla Nastasea

1. Ketua : Prof. Dr. H. Asmu'i., M.Si

2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc

3. Anggota : Widyakanti, S.Sos., M.AP

Mengetahui/membenarkan :

Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,



H. Aulia, S.Sos., M.AP
NIP. 197912262003122001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nayla Nastasea
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 18 Desember 2003
NIM : 2210411220019
Jurusan : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. HKSN Komplek Surya Gemilang Blok N RT. 21,
Kuin Utara, Banjarmasin

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya..

Banjarmasin, 09 September 2026

Mahasiswa yang bersangkutan,



Nayla Nastasea

NIM. 2210411220019

ABSTRAK

Nayla Nastasea, 2210411220019, 2026. Peran Rumah Singgah Baiman dalam Penanganan Orang Terlantar di Kota Banjarmasin. Dibimbing oleh Asmu'i.

Rumah Singgah Baiman merupakan fasilitas pelayanan sosial yang disediakan oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin sebagai tempat penampungan sementara bagi Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS), termasuk orang terlantar. Kondisi tersebut menjadi dasar dilakukannya penelitian mengenai peran Rumah Singgah dalam penanganan orang terlantar di Kota Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran Rumah Singgah Baiman serta mengidentifikasi faktor penghambat dalam pelaksanaan peran tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pihak Dinas Sosial Kota Banjarmasin, petugas Rumah Singgah Baiman, dan penghuni orang terlantar. Analisis dilakukan menggunakan teori peran Jim Ife dan Frank Tesoriero yang meliputi peran fasilitatif, mendidik, teknis, dan representatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran Rumah Singgah Baiman dalam penanganan orang terlantar di Kota Banjarmasin masih tergolong kurang efektif. Meskipun mekanisme penerimaan dan pemeriksaan awal telah dilaksanakan, pelaksanaan penampungan, penelusuran identitas dan keluarga, serta tindak lanjut penanganan masih menghadapi kendala. Berdasarkan analisis teori Jim Ife dan Frank Tesoriero, peran teknis telah dijalankan, sedangkan peran fasilitatif, mendidik, dan representatif belum terlaksana secara efektif. Hambatan utama meliputi kendala penelusuran identitas dan proses reunifikasi yang berkaitan dengan koordinasi, komunikasi, partisipasi masyarakat, dan sumber daya.

Untuk meningkatkan efektivitas peran Rumah Singgah Baiman, disarankan agar dilakukan penyusunan standar operasional penelusuran identitas yang memuat alur koordinasi dengan instansi terkait serta peningkatan pendampingan dan mediasi kepada keluarga sebelum proses reunifikasi untuk meminimalkan penolakan terhadap orang terlantar.

Kata Kunci: Peran, Orang Terlantar, Rumah Singgah.

ABSTRACT

Nayla Nastasea, 2210411220019, 2026. *The Role of Rumah Singgah Baiman in Handling Homeless and Abandoned Individuals in Banjarmasin City.* Supervised by Asmu'i.

Rumah Singgah Baiman is a social service facility provided by the Social Affairs Office of Banjarmasin City as a temporary shelter for People in Need of Social Welfare Services, including displaced or homeless individuals (orang terlantar). This condition forms the basis for research on the role of the Rumah Singgah in handling homeless individuals in Banjarmasin City. This study aims to describe the role of Rumah Singgah Baiman and to identify the inhibiting factors in the implementation of that role.

This research uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques comprising observation, interviews, and documentation. The research informants consisted of representatives from the Banjarmasin City Social Affairs Office, staff of Rumah Singgah Baiman, and homeless residents housed at the facility. The analysis was conducted using the role theory of Jim Ife and Frank Tesoriero (2016), which encompasses facilitative, educational, technical, and representational roles.

The results of the study show that the role of Rumah Singgah Baiman in handling homeless individuals in Banjarmasin City remains relatively ineffective. Although the intake and initial screening mechanisms have been implemented, the execution of sheltering, identity and family tracing, and follow-up handling still face obstacles. Based on the analysis using Jim Ife and Frank Tesoriero's theory, the technical role has been carried out, while the facilitative, educational, and representational roles have not been effectively implemented. The main obstacles include difficulties in identity tracing and the family reunification process, which are related to coordination, communication, community participation, and resources.

In order to improve the effectiveness of Rumah Singgah Baiman's role, it is recommended that a standard operating procedure for identity tracing be developed, one that includes a coordination pathway with related institutions, along with increased assistance and mediation with families prior to the reunification process to minimize rejection of homeless individuals by their families.

Keywords: Role, Homeless and Abandoned Individuals, Shelter.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Peran Rumah Singgah Baiman dalam Penanganan Orang Terlantar di Kota Banjarmasin” dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin.

Skripsi ini disusun dengan memanfaatkan berbagai sumber referensi yang relevan serta melalui berbagai upaya dalam proses penyusunannya. Penulis menyadari bahwa penyelesaian karya tulis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan, kesabaran, dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

5. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.AP, selaku Koordinator Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
6. Bapak Sidderatul Akbar, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Penasehat Akademik, atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
7. Bapak Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si., selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc, selaku Dosen Penguji I, atas kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
9. Ibu Widyakanti, S.Sos, M.AP, selaku Dosen Penguji II, atas kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
10. Segenap Dosen Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama proses perkuliahan.
11. Bapak Nuryadi, S.Pd., MPA selaku Kepala Dinas Sosial Kota Banjarmasin yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
12. Bapak Muhammad Lufi Fadhillah, S.T., MA selaku Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial Dinas Sosial Kota Banjarmasin yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kesempatan untuk melakukan penelitian.

13. Ibu dan Bapak tercinta, terima kasih atas doa yang tak pernah putus mengiringi langkah penulis, bahkan di saat penulis hampir menyerah. Ibu yang hingga kini selalu hadir dengan ketulusan dan kekuatan, serta Bapak yang meskipun raganya tak lagi hadir, kehadirannya tetap terasa nyata dalam setiap langkah, keyakinan, dan keberanian penulis. Kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan Ibu dan Bapak menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis untuk bertahan, bangkit, dan menyelesaikan skripsi ini.
14. Terima kasih kepada RDM yang selalu hadir di masa-masa sulit selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala semangat, motivasi, kesabaran, dan dukungan yang diberikan, serta selalu mengingatkan penulis untuk tidak menyerah. Kehadiranmu membuat perjalanan ini terasa lebih ringan, dan penulis sangat bersyukur memilikimu di setiap prosesnya.
15. Teman-teman terkasih penulis, yang telah memberikan bantuan, semangat, serta menjadi teman diskusi selama proses penyusunan skripsi ini.
16. Diri penulis sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini, memilih untuk tidak menyerah di tengah lelah dan ragu, serta terus melangkah meskipun tidak selalu yakin. Segala proses, air mata, dan usaha yang telah dilalui menjadi bukti bahwa penulis mampu menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Banjarmasin, 14 Juli 2026

Nayla Nastasea

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Konsep Administrasi Publik	14
2.2.1 Pengertian Administrasi Publik	14
2.2.2 Fungsi Administrasi Publik	17
2.2.3 Ruang Lingkup Administrasi Publik	17
2.3 Konsep Kebijakan Publik	18
2.3.1 Pengertian Kebijakan Publik	18
2.4 Konsep Peran	19
2.4.1 Pengertian Peran.....	19
2.4.2 Indikator Peran	20
2.4.3 Faktor-faktor yang Menghambat Peran	25
2.5 Rumah Singgah.....	30
2.6 Konsep Orang Terlantar.....	31
2.6.1 Pengertian Orang Terlantar	31
2.6.2 Karakteristik Orang Terlantar.....	32
2.7 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Tipe Penelitian	35

3.3 Lokasi Penelitian.....	36
3.4 Sumber Data dan Instrumen Penelitian	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Pengolahan Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin	41
4.2 Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Banjarmasin	42
4.2.1 Profil Dinas Sosial Kota Banjarmasin	42
4.2.2 Visi Misi Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	43
4.2.3 Struktur Organisasi	44
4.3 Gambaran Umum Rumah Singgah Baiman Kota Banjarmasin.....	45
4.3.1 Petugas Rumah Singgah Baiman	46
4.3.2 Tugas Pokok dan Fungsi Petugas Rumah Singgah Baiman	47
4.3.3 Sarana Prasarana Rumah Singgah Baiman	49
4.4 Uraian Temuan Penelitian.....	50
4.4.1 Peran Rumah Singgah Baiman dalam Penanganan Orang Terlantar di Kota Banjarmasin.....	52
4.4.1.1 Penerimaan Klien	54
4.4.1.2 Pemeriksaan Awal.....	57
4.4.1.3 Penampungan Sementara	59
4.4.1.4 Pendataan dan Penelusuran Identitas	65
4.4.1.5 Tindak Lanjut Penanganan	68
4.4.2 Faktor Penghambat Peran Rumah Singgah Baiman dalam Penanganan Orang Terlantar di Kota Banjarmasin	74
4.4.2.1 Penelusuran Identitas Orang Terlantar	74
4.4.2.2 Proses Reunifikasi Keluarga	76
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	81
5.1 Analisis Temuan Penelitian.....	81
5.1.1 Analisis Peran Rumah Singgah Baiman dalam Penanganan Orang Terlantar di Kota Banjarmasin	81
5.1.1.1 Peran Teknis	81
5.1.1.2 Peran Fasilitatif.....	83
5.1.1.3 Peran Mendidik	85
5.1.1.4 Peran Representatif.....	86

5.1.2 Analisis Faktor Penghambat Peran Rumah Singgah Baiman dalam Penanganan Orang Terlantar di Kota Banjarmasin	88
5.1.2.1 Penelusuran Identitas Orang Terlantar	88
5.1.2.2 Proses Reunifikasi dengan Keluarga	90
BAB VI PENUTUP	94
6.1 Kesimpulan	94
6.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Pengolahan Data Miles dan Huberman.....	39
Gambar 4. 1 Peta Kota Banjarmasin.....	41
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Banjarmasin	44
Gambar 4. 3 Penerimaan Klien Masuk Rumah Singgah Baiman.....	57
Gambar 4. 4 Pemeriksaan Kesehatan di Rumah Singgah Baiman	58
Gambar 4. 5 Data Penghuni yang Masih Menetap di Rumah Singgah Baiman 2026.....	62
Gambar 4. 6 Proses Pengantaran ke Keluarga.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penghuni Rumah Singgah Baiman Tahun 2023-2025.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian.....	38
Tabel 4. 1 Data Petugas Rumah Singgah Baiman	47
Tabel 4. 2 Data Fasilitas Rumah Singgah Baiman	49
Tabel 4. 3 Matriks Temuan Penelitian.....	73
Tabel 5. 1 Matriks Analisis Pembahasan.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	99
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	101
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	103