

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN
MANAJEMEN KONFLIK PADA PENGURUS BEM FKIP
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

TUGAS AKHIR



MEIYLINA ARIANI

NIM. 2210123220007

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING

BANJARMASIN

2026

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN
MANAJEMEN KONFLIK PADA PENGURUS BEM FKIP
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

TUGAS AKHIR



MEIYLINA ARIANI

NIM. 2210123220007

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING

BANJARMASIN

2026

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN
MANAJEMEN KONFLIK PADA PENGURUS BEM FKIP
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana Pendidikan
pada Jurusan Bimbingan dan Konseling
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Univesitas Lambung Mangkurat

Oleh

MEIYLINA ARIANI

NIM. 2210123220007

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN
TEKNOLOGI**

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING

BANJARMASIN

2026

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

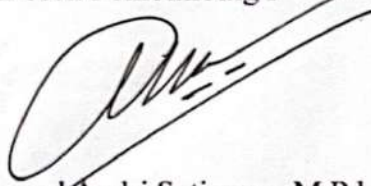
**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN
MANAJEMEN KONFLIK PADA PENGURUS BEM FKIP
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

MEIYLINA ARIANI

NIM. 2210123220007

Disetujui untuk Dipertahankan di depan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing I



Muhammad Andri Setiawan, M.Pd.

NIP. 198608082023211027

Dosen Pembimbing II



Muhammad Arsyad, M.Psi., Psikolog.

NIP. 198712132023211013

Mengetahui,

Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Lambung Mangkurat



Dr. Nita Permata Sari, S.Psi., M.Pd.

NIP. 198007022005012004

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir oleh Meiylina Arian

Telah dipertahankan di Hadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal 18 Juni 2026

Dewan Penguji:

Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd.

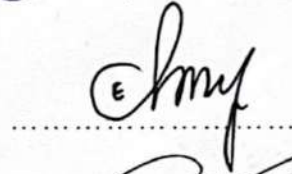
NIP. 198007022005012004



Ketua

Eklys Cheseda Makaria, S.Pd., M.Pd.

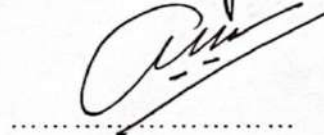
NIP. 199208062018032001



Sekretaris

Muhammad Andri Setiawan, M.Pd.

NIP. 198608082023211027



Penguji I

Muhammad Arsyad, M.Psi., Psikolog.

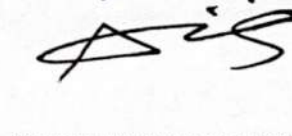
NIP. 198712132023211013



Penguji II

Dr. Ririanti Rachmayanie J, S.Psi., M.Pd.

NIP. 197502142005012001



Penguji III

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meiylina Ariani

NIM : 2210123220007

Tempat/Tanggal Lahir: Barito Kuala, 10 April 2004

Jurusan : Bimbingan dan Konseling

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas : Lambung Mangkurat Banjarmasin

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir (Artikel) saya yang berjudul **“HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN MANAJEMEN KONFLIK PADA PENGURUS BEM FKIP UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat.

Saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarmasin, 17 Juni 2026

Hormat Saya,



Meiylina Ariani

NIM. 2210123220007

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Akhir apa yang dimulai”

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, kasih sayang, dan pertolongan-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah perjalanan hidup saya. Atas izin-Nya, saya diberikan kekuatan untuk bertahan, dan menuntaskan tugas akhir ini sebagai salah satu penanda dari perjalanan panjang dalam menuntut ilmu, bertumbuh sebagai pribadi, serta belajar menghadapi berbagai tantangan kehidupan.

Dengan penuh cinta, hormat, dan rasa syukur, karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Rusdiannor dan Ibu Iin Rahmawati yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup saya. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah berkurang, pengorbanan yang tidak selalu terlihat, serta doa-doa yang senantiasa dilangitkan dalam setiap sujud dan harapan. Persembahan ini juga saya tujukan kepada ketiga adik laki-laki saya yang saya sayangi. Sebagai anak perempuan pertama sekaligus sarjana pertama dalam keluarga, saya berharap langkah yang saya tempuh hari ini dapat menjadi penyemangat bagi kalian untuk terus belajar, berani bermimpi, dan menggapai cita-cita setinggi mungkin.

Saya juga mempersembahkan karya ini kepada Bapak Muhammad Andri Setiawan, M.Pd., dan Bapak Muhammad Arsyad, M.Psi., Psikolog., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, memberikan masukan, serta mendampingi saya selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas ilmu, waktu, perhatian, dan dedikasi yang telah diberikan.

Terakhir, untuk Axpible 22, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan yang penuh cerita, perjuangan, tawa, dan pelajaran berharga. Kita mungkin akan melangkah ke arah yang berbeda, tetapi kisah perjuangan yang telah kita lalui bersama akan selalu menjadi kenangan yang bermakna dan bukti bahwa kita pernah berjuang hingga akhir.

ABSTRAK

Ariani, M. (2026). Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Manajemen Konflik pada Pengurus BEM FKIP Universitas Lambung Mangkurat. *GUIDENA: Jurnal Ilmu Pendidikan, Psikologi, Bimbingan dan Konseling* 16(2). doi:24127/gdn.v16i2.16529

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional; Manajemen Konflik; Badan Eksekutif Mahasiswa

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh sering terjadinya konflik dalam organisasi mahasiswa yang disebabkan oleh perbedaan kepribadian, latar belakang, dan cara berkomunikasi antaranggota. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dan manajemen konflik pada pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat (BEM FKIP ULM). Penelitian menggunakan metode kuantitatif korelasional.

Partisipan penelitian berjumlah 68 orang pengurus BEM FKIP ULM yang ditentukan menggunakan teknik sampel jenuh. Data dikumpulkan menggunakan angket kecerdasan emosional berdasarkan teori Goleman dan angket manajemen konflik berdasarkan teori Rahim. Hasil uji validitas menunjukkan bahwa dari 45 butir pernyataan pada instrumen kecerdasan emosional, sebanyak 43 butir dinyatakan valid dengan nilai reliabilitas sebesar 0,933. Sementara itu, instrumen manajemen konflik terdiri atas 40 butir pernyataan, dengan 30 butir dinyatakan valid dan memiliki koefisien reliabilitas sebesar 0,858. Analisis data dilakukan menggunakan korelasi Pearson Product Moment dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan positif antara kecerdasan emosional dan manajemen konflik dengan koefisien korelasi sebesar 0,733 dan nilai signifikansi sebesar 0,000. Temuan ini menunjukkan bahwa pengurus yang memiliki kecerdasan emosional lebih tinggi cenderung mampu mengelola konflik secara lebih efektif dan konstruktif. Dengan demikian, kecerdasan emosional berperan penting dalam mendukung kemampuan manajemen konflik pada organisasi mahasiswa.

ABSTRACT

Ariani, M. (2026). Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Manajemen Konflik pada Pengurus BEM FKIP Universitas Lambung Mangkurat. *GUIDENA: Jurnal Ilmu Pendidikan, Psikologi, Bimbingan dan Konseling* 16(2). doi:24127/gdn.v16i2.16529

Keywords: Emotional Intelligence; Conflict Management; Student Executive Board

Student organizations often clash owing to personality, background, and communication methods, which inspired this study. Emotional intelligence and conflict management among Lambung Mangkurat University's Faculty of Teacher Training and Education Student Executive Board members are the focus of the study. The investigation was quantitative and correlational.

A saturation sample of 68 BEM FKIP ULM executives participated in the study. Data were acquired using Goleman-Rahim-based emotional intelligence and conflict management questionnaires. After validity testing ($r_{\text{table}} = 0.232$) and reliability coefficient of 0.933, 43 of 45 emotional intelligence items were valid. First, the conflict management instrument had 40 items, 30 of which were valid and had a reliability coefficient of 0.858. SPSS was used to analyse data using Pearson's Product-Moment correlation.

Emotional intelligence and conflict management were positively correlated with a correlation coefficient of 0.733 and a significance level of 0.000. These findings show that leaders with higher emotional intelligence can productively manage disagreements. This study found that emotional intelligence helps student organizations manage disputes.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta kasih sayang-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah perjalanan penulis. Berkat izin dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Hubungan antara Kecerdasan Emosional dan Manajemen Konflik pada Pengurus BEM FKIP Universitas Lambung Mangkurat” dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Jurusan Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat. Proses penyusunan tugas akhir ini bukanlah perjalanan yang singkat. Berbagai suka, duka, tawa, dan tangis telah menjadi bagian dari proses yang harus dilalui. Namun, berkat dukungan, bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini hingga akhir.

Pada kesempatan ini, dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan dan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes., AIFO., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan serta fasilitas yang menunjang pelaksanaan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Nina Permata Sari, S.Psi., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan arahan, dukungan, dan motivasi selama penulis menempuh pendidikan hingga proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Ibu Eklys Cheseda Makaria, S.Pd., M.Pd., selaku Sekretaris Jurusan Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan dukungan dan membantu kelancaran berbagai proses akademik selama masa studi penulis.
5. Bapak Muhammad Andri Setiawan, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, serta bimbingan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan tugas akhir ini.

6. Bapak Muhammad Arsyad, M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, saran, serta motivasi yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
7. Seluruh Bapak dan ibu Dosen Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf dan tenaga kependidikan di lingkungan Jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu berbagai keperluan akademik penulis selama menempuh pendidikan.
9. Seluruh pengurus BEM FKIP Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia menjadi responden dan berpartisipasi dalam penelitian ini sehingga penelitian dapat terlaksana dengan baik.
10. Kedua orang tua tercinta, Bapak Rusdiannor dan Ibu Iin Rahmawati, serta ketiga adik laki-laki penulis yang selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, dan alasan untuk terus berjuang. Terima kasih atas kasih sayang, dukungan, pengorbanan, serta doa-doa yang tidak pernah putus mengiringi setiap langkah penulis. Kehadiran dan kepercayaan kalian menjadi kekuatan terbesar yang membantu penulis bertahan, bangkit, dan menyelesaikan setiap proses hingga mencapai titik ini.
11. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2022 Axpible yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang selama perkuliahan, berbagi cerita, pengalaman, dukungan, dan semangat hingga akhirnya dapat sampai pada tahap ini bersama-sama.
12. Segenap keluarga UPA BK ULM, khususnya Ibu Dr. Ririanti Rachmayanie Jamain, S.Psi., M.Pd. selaku Kepala UPA BK, Kak Nazmi Royana, S.Pd. selaku Staf UPA BK, serta Pebi Tamarasukma, Siti Nurhaifa, Kiki Rejeki, Emelia, Rabiatul Adawiyah, Wiwik Widyanti, Salwaa Alma Rizani, Muhammad Maulana, Muhammad Syauqie Rizaldin, Muhammad Refli, dan Zidan Al-Fiqri selaku bagian dari Sahabat UPA BK. Rasa syukur yang mendalam selalu menyertai setiap kenangan dan pengalaman yang penulis peroleh selama menjadi bagian dari UPA BK. Terima kasih karena telah menjadi rumah untuk belajar, bertumbuh, dan menemukan banyak pelajaran berharga yang akan selalu penulis bawa dalam perjalanan kehidupan selanjutnya.
13. Pebi Tamarasukma, sahabat terbaik penulis selama masa perkuliahan, yang senantiasa menemani, mendukung, dan menyemangati penulis dalam berbagai proses kehidupan. Terima kasih karena selalu hadir dalam

suka maupun duka, menjadi tempat berbagi cerita, serta memberikan kekuatan di saat penulis merasa lelah dan ragu. Kehadiranmu telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan perkuliahan yang akan selalu penulis kenang.

14. Layyinatur Rosyida, Thalita Kayana Kurniawan, dan Asma Qori Apriliani, yang telah menjadi teman berbagi cerita, tempat berkeluh kesah, serta sumber dukungan di berbagai fase perjalanan penulis. Meskipun dipertemukan melalui ruang yang berbeda, kebaikan dan ketulusan kalian telah menjadi bagian berharga yang menemani penulis hingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta doa selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Sehingga diharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar isi dari tugas akhir ini menjadi lebih baik. Semoga amal baik yang diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT dan bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 17 Juni 2026



Meiyлина Ariani

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
PENDAHULUAN.....	14
METODE	18
Desain Penelitian	18
Partisipan	18
Instrumen.....	18
Analisis Data	18
HASIL DAN PEMBAHASAN	19
SIMPULAN	24
LAMPIRAN.....	28
RIWAYAT HIDUP PENULIS	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Statistik Deskriptif.....	19
Tabel 2. Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosional.....	19
Tabel 3. Kategorisasi Variabel Manajemen Konflik	20
Tabel 4. Hasil Uji Korelasi antara Kecerdasan Emosional dan Manajemen Konflik	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Aliran Kajian Teori	29
Lampiran 2. Kajian Teori	32
Lampiran 3. Kisi-Kisi Instrumen Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba	47
Lampiran 4. Instrumen Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba	49
Lampiran 5. Tabulasi Data Uji Instrumen Kecerdasan Emosional	54
Lampiran 6. Hasil Uji Instrumen Kecerdasan Emosional	55
Lampiran 7. Kisi-Kisi Instrumen Kecerdasan Emosional Sesudah Uji Coba	57
Lampiran 8. Instrumen Kecerdasan Emosional Sesudah Uji Coba	59
Lampiran 9. Kisi-Kisi Instrumen Manajemen Konflik Sebelum Uji Coba	64
Lampiran 10. Instrumen Manajemen Konflik Sebelum Uji Coba	65
Lampiran 11. Uji Pakar Instrumen Kecerdasan Emosional dan Manajemen Konflik	69
Lampiran 12. Tabulasi Data Uji Instrumen Manajemen Konflik	87
Lampiran 13. Hasil Uji Instrumen Manajemen Konflik	88
Lampiran 14. Kisi-Kisi Instrumen Manajemen Konflik Sesudah Uji Coba	90
Lampiran 15. Instrumen Manajemen Konflik Sesudah Uji Coba	91
Lampiran 16. Tabulasi Data Kecerdasan Emosional (Penelitian Utama) ..	95
Lampiran 17. Tabulasi Data Manajemen Konflik (Penelitian Utama)	96
Lampiran 18. Hasil Analisis Data	97
Lampiran 19. Revisi dari Reviewer Jurnal	98
Lampiran 20. Rangkuman Reviewer dan Hasil Revisi	124
Lampiran 21. Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian	127
Lampiran 22. Rekomendasi dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya	129
Lampiran 23. Jurnal Revisi Dosen Pembimbing I	130
Lampiran 24. Jurnal Revisi Dosen Pembimbing II	134
Lampiran 25. Surat Rekomendasi Penelitian	137
Lampiran 26. LoA Artikel	139
Lampiran 27. Hasil Uji Plagiasi	141
Lampiran 28. Dokumentasi	144