

**SKRIPSI**

**ANALISIS EFEKTIVITAS, EFISIENSI, KONTRIBUSI DAN  
LAJU PERTUMBUHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB)  
PADA UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH (UPPD) SAMSAT  
BARABAI**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi

**Oleh:**

**RISMA AGUSTINA  
NIM.1910313120003  
PROGRAM STUDI: S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2025**

**LEMBAR LEGALITAS**

**ANALISIS EFEKTIVITAS, EFISIENSI, KONTRIBUSI, DAN  
LAJU PERTUMBUHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB)  
PADA UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH (UPPD) SAMSAT  
BARABAI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**RISMA AGUSTINA  
NIM. 1910313120003**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA  
NIP.19811125 200604 1 002

Penguji I



Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA  
NIP.19630207 198903 1 002

Penguji II



Dr. Hj. Rahma Yuliani, SE, M.Si, Ak  
NIP.19770703 200312 2012

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)  
NIP.19750321 200312 1 001

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Risma Agustina -  
NIM : 1910313120003  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas, Efisiensi, Kontribusi dan Laju  
Pertumbuhan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada  
Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat  
Barabai  
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan Ujian  
Dilaksanakan : Kamis, 24 Oktober 2024  
Pukul 13.30-15.30 WITA  
Ruang Ujian 3 FEB ULM

### TIM PENGUJI

Pembimbing : M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA

()

Ketua : Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA

()

Sekretaris : Dr. Hj. Rahma Yuliani, SE, M.Si, Ak

()

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

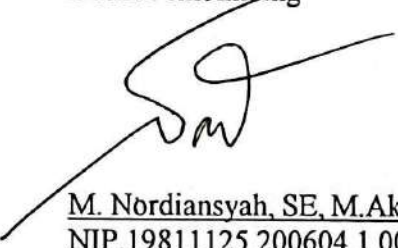
Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Risma Agustina  
NIM : 1910313120003  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas, Efisiensi, Kontribusi dan Laju  
Pertumbuhan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada  
Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat  
Barabai  
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 24 Oktober 2024  
Waktu, Tempat : 13.30-15.30 WITA dan Ruang Ujian 3 FEB ULM


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji

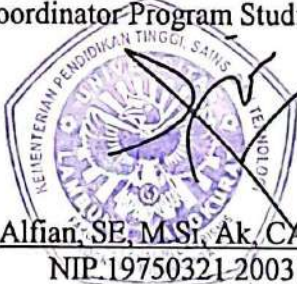
Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

  
M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA  
NIP.19811125 200604 1 002

Banjarmasin,  
Mahasiswa

  
Risma Agustina  
NIM.1910313120003

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

  
Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)  
NIP.19750321-200312 1 001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan rancangan penelitian yang saya buat. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 23 Desember 2024

Yang membuat pernyataan



Risma Agustina

1910313120003

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan Karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul **“Analisis Efektivitas, Efisiensi, Kontribusi, dan Laju Pertumbuhan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai”** dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penyelesaian skripsi ini akan sulit terwujud tanpa adanya bantuan, dukungan dan bimbingan, arahan serta masukan yang telah diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. H. Atma Hayat, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penasehat Akademik dan Dosen Penguji I yang telah membimbing dan memberikan saran-saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi .

4. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
5. Dosen Penguji II Dr. Hj. Rahma Yuliani, SE, M.Si, Ak yang telah memberikan saran-saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi
6. Bapak M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat menyelesaikannya dengan baik.
7. Seluruh Bapak /Ibu dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik dan memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat berharga bagi peneliti selama dibangku perkuliahan.
8. Seluruh Staf bagian Akademik, Kemahasiswaan, dan Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung mangkurat, yang telah banyak membantu peneliti dari awal perkuliahan sampai akhir dalam mengurus keperluan dan melayani dalam hal akademik.
9. Kedua orang tua yang sangat peneliti sayangi dan cintai yaitu Bapak Ahmad Gafuri dan Ibu Norma Serie yang telah mendidik, mendukung, mendoakan, dan memberikan kasih sayang, kepercayaan serta motivasi yang sangat berharga.
10. Kaka dan Adik peneliti, Ibnu Yahya dan Helmatuddiniyah yang telah menjaga, menyayangi dan memberikan doa, semangat serta motivasi untuk terus belajar dan dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.

11. Seluruh keluarga besar peneliti, yang selalu mendukung dan memberikan doa yang terbaik.

12. Seluruh teman baik Prodi Akuntansi angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah berjuang bersama peneliti dan banyak membantu selama proses perkuliahan.

Skripsi ini tentunya masih jauh dari kata sempurna, Peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi penyajian materi, segi penulisan dan pengetahuan, sehingga skripsi ini terdapat beberapa kelemahan, untuk itu peneliti meminta kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar skripsi ini dapat disempurnakan, serta peneliti mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membacanya. Akhir kata, peneliti berharap skripsi ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk dikembangkan pada penelitian selanjutnya.

Banjarmasin, 23 Desember 2024

  
Risma Agustina

## ABSTRACT

*Risma Agustina (2025). Analyze Effectiveness, Efficiency, Contribution, and growth rate Motor Vehicle Taxes in Regional Revenue Service Unit Samsat Barabai. Advisor: M. Nordiansyah.*

*According to Law Number 23 of 2014 concerning Regional Government, regional taxes are established as one of the sources of revenue originating from within the region that can be developed according to the conditions and potential of each region. Regional tax revenue is considered one of the funding sources that can assist regional governments in carrying out all of their functions and can encourage government organizations to achieve their targets and objectives. The purpose of this research is to determine and analyze the effectiveness, efficiency, contribution, and growth rate of motor vehicle taxes at the Regional Revenue Service Unit (UPPD) Samsat Barabai from 2018-2023.*

*This research uses a descriptive quantitative approach. The data used is secondary data obtained from the Regional Revenue Service Unit Samsat Barabai and the Regional Finance Agency of South Kalimantan Province. Data collection techniques use documentation and library studies. Data analysis techniques use four analysis variables: effectiveness analysis, efficiency analysis, contribution analysis, and growth rate analysis.*

*The research findings indicate that:(1) The effectiveness of motor vehicle taxes at the Regional Revenue Service Unit (UPPD) Samsat Barabai from 2018 to 2023 falls within the "effective" category, as the average percentage value (>90%) reaches 98.29%. (2) The efficiency of motor vehicle taxes at the Regional Revenue Service Unit (UPPD) Samsat Barabai from 2018 to 2023 all show results (<10%), with an average percentage value of 5,60%, falling into the "Highly Efficient" category. (3) The contribution of motor vehicle taxes at the Regional Revenue Service Unit (UPPD) Samsat Barabai to regional tax revenue from 2018 to 2023 falls within the "Excellent" category, as the average percentage value (>50%) reaches 62.67%. (4) The growth rate of motor vehicle taxes at the Regional Revenue Service Unit (UPPD) Samsat Barabai from 2018 to 2023 falls within the "Unsuccessful" category in maintaining and increasing motor vehicle tax growth, as the average percentage value (<30%) reaches 4.92%.*

**Keyword** : *Effectiveness, Efficiency, Contribution, Growth Rate, Motor Vehicle Taxes*

## ABSTRAKSI

Risma Agustina (2025). Analisis Efektivitas, Efisiensi, Kontribusi, dan Laju Pertumbuhan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai. Pembimbing: M. Nordiansyah.

Menurut Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, pajak daerah ditetapkan sebagai salah satu sumber penerimaan yang berasal dari dalam daerah yang dapat dikembangkan sesuai kondisi dan potensi masing-masing daerah. Penerimaan pajak daerah dianggap menjadi salah satu sumber pendanaan yang dapat membantu pemerintahan daerah dalam menjalankan semua fungsinya dan dapat mendorong organisasi pemerintah untuk mencapai sasaran (target) serta tujuannya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas, efisiensi, kontribusi dan laju pertumbuhan pajak kendaraan bermotor pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai tahun 2018-2023.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif pendekatan kuantitatif. Data yang digunakan data sekunder yang diperoleh dari Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Samsat Barabai dan Badan Keuangan Daerah Provinsi Kalimantan Selatan. Teknik pengumpulan data menggunakan Dokumentasi dan Studi Kepustakaan. Teknik analisis data menggunakan 4 variabel analisis yaitu analisis Efektivitas, Efisiensi, Kontribusi dan Laju Pertumbuhan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Efektivitas pajak kendaraan bermotor pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai dari tahun 2018-2023 masuk kedalam kriteria “efektif” karena rata-rata nilai persentasenya ( $>90\%$ ) yaitu mencapai 98,29%. (2) Efisiensi pajak kendaraan bermotor pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai dari tahun 2018-2023 semuanya menunjukkan hasil ( $<10\%$ ) yaitu dengan rata-rata nilai persentasenya sebesar 5,60% dan masuk kedalam kriteria “Sangat Efisien”. (3) Kontribusi yang diberikan pajak kendaraan bermotor di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai untuk penerimaan pajak daerah dari tahun 2018-2023 masuk kedalam kriteria “Sangat Baik” karena rata-rata nilai persentasenya ( $>50\%$ ) yaitu mencapai 62,67%. (4) Laju pertumbuhan pajak kendaraan bermotor pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai dari tahun 2018-2023 masuk kedalam kriteria “Tidak Berhasil” dalam mempertahankan dan meningkatkan pertumbuhan pajak kendaraan bermotor karena rata-rata nilai persentase ( $<30\%$ ) yaitu mencapai 4,92 %.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Efisiensi, Kontribusi, Laju Pertumbuhan, Pajak Kendaraan Bermotor

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	
LEMBAR LEGALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Pajak.....	13
2.1.2 Pajak Daerah .....	21
2.1.3 Pajak Kendaraan Bermotor.....	24
2.1.4 Efektivitas .....	32
2.1.5 Efisiensi .....	33
2.1.6 Kontribusi .....	35
2.1.7 Laju Pertumbuhan .....	36
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	38
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL.....	43
3.1 Kerangka Konseptual.....	43
BAB IV METODE PENELITIAN .....	46

4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	46
4.2 Jenis dan Sumber Data.....	46
4.2.1 Jenis Penelitian .....	46
4.2.2 Sumber Data .....	46
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian .....	47
4.4 Unit Analisis.....	47
4.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	47
4.5.1 Definisi Operasional Variabel .....	47
4.6 Teknik Pengumpulan Data.....	49
4.6.1 Dokumentasi .....	49
4.6.2 Studi Kepustakaan.....	49
4.7 Teknik Analisis Data .....	50
4.7.1 Analisis Efektivitas .....	50
4.7.2 Analisis Efisiensi .....	50
4.7.3 Analisis Kontribusi .....	51
4.7.4 Analisis Laju Pertumbuhan .....	52
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>54</b>
5.1 Gambaran Umum .....	54
5.2 Hasil dan Analisis .....	56
5.2.1 Analisis Efektivitas .....	56
5.2.2 Analisis Efisiensi .....	60
5.2.3 Analisis Kontribusi .....	65
5.2.4 Analisis Laju Pertumbuhan .....	69
5.3 Upaya yang dilakukan Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	74
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	74
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
6.1 Kesimpulan .....	76
6.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target dan Realisasi PKB Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Kota Barabai Tahun 2018-2023.....	4
Tabel 1.2	Perhitungan Biaya Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Kota Barabai Tahun 2018-2023 .....	8
Tabel 1.3	Realisasi Penerimaan Pajak Daerah pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Kota Barabai Tahun 2018-2023 .....	9
Tabel 2.1	Kriteria Efektivitas .....	33
Tabel 2.2	Kriteria Efisiensi .....	34
Tabel 2.3	Kriteria Kontribusi .....	36
Tabel 2.4	Kriteria Tingkat Laju Pertumbuhan .....	38
Tabel 2.5	Hasil Penelitian Sebelumnya .....	38
Tabel 4.1	Kriteria Efektivitas .....	50
Tabel 4.2	Kriteria Efisiensi .....	51
Tabel 4.3	Kriteria Kontribusi .....	52
Tabel 4.4	Kriteria Laju Pertumbuhan .....	53
Tabel 5.1	Kriteria Efektivitas .....	56
Tabel 5.2	Target & Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai Tahun 2018-2023 .....	56
Tabel 5.3	Analisis Efektivitas Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai Tahun 2018-2023 .....	59
Tabel 5.4	Kriteria Efisiensi.....	61
Tabel 5.5	Realisasi Penerimaan dan Biaya Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai Tahun 2018-2023 .....	61
Tabel 5.6	Analisis Efisiensi Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai Tahun 2018-2023 .....	64
Tabel 5.7	Kriteria Kontribusi.....	66
Tabel 5.8	Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai Tahun 2018-2023 .....	66

Tabel 5.9 Analisis Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai Tahun 2018-2023 ....	68
Tabel 5.10 Kriteria Tingkat Laju Pertumbuhan.....	70
Tabel 5.11 Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai Tahun 2018-2023 .....	70
Tabel 5.12 Analisis Laju Pertumbuhan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai Tahun 2018- 2023 .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	45
Gambar 5.1	Struktur Organisasi Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Surat Izin Penelitian dari Universitas Lambung Mangkurat Kepada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai .....	86
Lampiran 2.Surat Izin Penelitian dari Universitas Lambung Mangkurat Kepada Badan Keuangan Daerah Prov. Kalsel .....	87
Lampiran 3.Surat Izin Penelitian dari Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Barabai Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Prov.Kalsel .....	88