

**SKRIPSI**

**KOLABORASI LINTAS SEKTOR DALAM PENANGANAN  
GELANDANGAN DAN PENGEMIS DI KOTA BANJARMASIN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Administrasi Publik



**Nama: Siti Qamariah**

**NIM: 2110411320003**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2025**

LEMBAR PENGESAHAN

KOLABORASI LINTAS SEKTOR DALAM PENANGANAN  
GELANDANGAN DAN PENGEMIS DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa: Siti Qamariah NIM: 2110411320003
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 28 Februari 2025
- C. Tim Penguji
- a. Ketua  
Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP  
NIP. 198708222020122010
- b. Sekretaris  
Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si  
NIP. 197706012002121001
- c. Anggota  
Enly Hadivanor, S.IP, M.Si  
NIP. 197507062005011001

(.....)

(.....)

(.....)

Banjarmasin, Maret 2025

Mengetahui  
Koordinator Program Studi

Avela Dewi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197506161999032002

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.S

NIP. 1972091221998021001

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Qamariah  
Tempat/Tanggal Lahir : Muara Laung 1, 14 Agustus 2003  
NIM : 2110411320003  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Veteran, RT.10, Muara Laung 1, Kabupaten Murung Raya

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 April 2025  
Mahasiswa yang bersangkutan,



**Siti Qamariah**  
**NIM. 2110411320003**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal Dua Puluh Delapan bulan Februari tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1075 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 28 Februari untuk menguji skripsi :

Nama : Siti Qamariah  
NIM : 2110411320003  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Kolaborasi Lintas Sektor dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis di Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai  
Nilai : 81/A  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

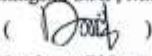
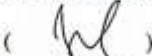
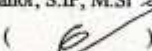
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 28 Februari 2025

Tim Penguji,


Mahasiswa yang diuji,

Siti Qamariah

1. ketua : Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP  
(  )
2. Sekretaris : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si  
(  )
3. Anggota : Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si  
(  )

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

  
Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP 197506161999032002

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya dan Nabi Besar Muhammad SAW yang sudah menjadi panutan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Kolaborasi Lintas Sektor dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis di Kota Banjarmasin**”

Adapun proposal skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana S1 (Strata Satu) pada program prodi Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan skripsi ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat diterima dan disetujui pada saat sidang skripsi.

Bersama ini pula banyak bantuan, dukungan dan kemurahan hati dari berbagai pihak yang sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menghantarkan banyak terimakasih kepada pihak yang mendukung

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;

4. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP., M. AP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji 1 pada sidang skripsi penulis.
6. Bapak Enly Hadiyanor S. IP, M.Si selaku dosen penguji 2 pada sidang skripsi penulis.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Program Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak ilmu bagi penulis.
8. Kepada ibu penulis Siti Sajerah dan ayah penulis Kabilman, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis agar bisa melanjutkan Pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Terimakasih atas cinta, pengorbanan dan dukungan yang tidak terbatas kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada saudara-saudara penulis Enita Fauziah, Beni Kamarudin dan Rifky Lindra Ramadhani keluarga tercinta penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada keponakan penulis Anis, Reva, Salsa, Alghy, dan Yazid yang selalu memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,
11. Dan juga terimakasih kepada seluruh sahabat penulis Lahmiarty, Amina Soleha, Siti Robi”ah, Aulia Ika Zahra, Nisa Muslimah, Hikmah Norahmadayanti, Annisa Yuli Fransiska, Amrita Dewi Anjeli dan seluruh

teman KOPMA ULM yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Terakhir terimakasih kepada Siti Qamariah yang saat ini berusia 21 tahun yang telah bertahan dan selalu berjuang dalam proses perkuliahan. Terimakasih telah menjadi sosok yang kuat, selalu tersenyum, selalu tertawa, selalu bisa membahagiakan orang sekitarmu dengan caramu sendiri walaupun banyak hambatan dan rintangan terimakasih sudah bisa di tahap ini kamu hebat.

Banjarmasin, 28 Februari 2025

Siti Qamariah

## ABSTARK

**Siti Qamariah, 2110411320003, 2025. Kolaborasi Lintas Sektor dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis di Kota Banjarmasin.** Dibawah bimbingan Dewi Purboningsih.

Dinas Sosial Kota Banjarmasin dan Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarmasin telah melakukan beberapa upaya dalam hal penanganan gelandangan dan pengemis agar dapat mengurangi jumlah gelandangan dan pengemis di kota Banjarmasin. Sejauh ini, kedua instansi tersebut telah melakukan serangkaian kegiatan dalam menangani gelandangan dan pengemis melalui cara penertiban dengan sarana-sarana yang telah ditempatkan di Rumah Singgah Baiman sebagai tempat penampungan sementara. Namun para gelandangan dan pengemis masih melakukan aktifitasnya di berbagai titik jalanan Kota Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif dengan tipe deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Kemudian pengolahan data dimulai dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan Kesimpulan dan verifikasi data. Penelitian ini di lakukan dengan Dinas Sosial Kota Banjarmasin dan Satpol PP Kota Banjarmasin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kolaborasi lintas sektor dalam penanganan gelandangan dan pengemis di Kota Banjarmasin selama ini berjalan cukup baik dengan melibatkan berbagai instansi terkait. Berbagai upaya penanganan telah dilakukan oleh sektor-sektor yang bertanggung jawab, namun masih diperlukan perbaikan dalam aspek teknis pelaksanaannya. Salah satu aspek yang perlu diperbaiki adalah upaya rehabilitatif atau pembinaan di rumah singgah, yang masih menghadapi berbagai kendala, seperti keterbatasan fasilitas, kurangnya tenaga kerja atau petugas, serta teknis pembinaan yang belum optimal. Faktor penghambat yaitu (1) kurangnya sarana dan prasarana, (2) perlawanan dari gelandangan dan pengemis, (3) pola pikir gelandangan dan pengemis yang sulit diubah.

Saran perlu adanya peningkatan kegiatan penyuluhan atau bimbingan untuk gelandangan dan pengemis. Untuk kegiatan pembinaan yang dilakukan untuk meningkatkan kemampuan gelandangan dan pengemis perlu direalisasikan lebih banyak lagi. Pada usaha rehabilitatif yang dilakukan di rumah singgah lebih dimaksimalkan lagi untuk penanganan terhadap gelandangan dan pengemis juga pada fasilitas dan tenaga kerja yang diperlukan.

**Kata Kunci:** Kolaborasi, Penanganan. Gelandangan dan Pengemis

## ABSTRACT

**Siti Qamariah, 2110411320003, 2025. Cross-Sector Collaboration in Handling Homelessness and Beggars in Banjarmasin City. Under the guidance of Dewi Purboningsih**

*The Banjarmasin City Social and Labor Service and the Banjarmasin City Civil Service Police Unit have made several efforts to deal with homeless people and beggars in order to reduce the number of homeless people and beggars in the city of Banjarmasin. So far, the two agencies have carried out a series of activities to deal with homeless people and beggars through controlling the facilities that have been placed at the Baiman Shelter Home as a temporary shelter. However, homeless people and beggars still carry out their activities on various points on the streets of Banjarmasin City.*

*The research method used is qualitative with a descriptive type. The data sources used are primary and secondary data. The data collection techniques used were interviews, observation and documentation. Then data processing starts from data collection, data reduction, data presentation and conclusions and data verification. This research was conducted with the Banjarmasin City Social Service and the Banjarmasin City Satpol PP*

*The research results show that cross-sector collaboration in handling homeless people and beggars in Banjarmasin City has been going quite well, involving various related agencies. Various handling efforts have been made by responsible sectors, but improvements are still needed in the technical aspects of implementation. One aspect that needs to be improved is rehabilitative or coaching efforts at halfway houses, which still face various obstacles, such as limited facilities, lack of workers or officers, as well as coaching techniques that are not yet optimal. Inhibiting factors are (1) lack of facilities and infrastructure, (2) resistance from homeless people and beggars, (3) the mindset of homeless people and beggars which is difficult to change.*

*Suggestions need to increase outreach or guidance activities for homeless people and beggars. The coaching activities carried out to improve the abilities of homeless people and beggars need to be realized more. The rehabilitative efforts carried out in halfway houses are further maximized for handling homeless people and beggars as well as the facilities and workforce needed.*

**Keywords:** *Collaboration, Handling. Tramps and Beggars*

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTARK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Konsep Teoritis.....	17
2.2.1 Teori Kolaborasi.....	17
2.2.2 Pengertian Collaborative Governance.....	20
2.2.2 Pengertian Penanganan.....	25
2.2.3 Kegiatan Penanganan Gelandangan dan Pengemis.....	25
2.2.4 Gelandangan dan Pengemis.....	28
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	36
3.2 Tipe Penelitian.....	37
3.3 Lokasi Penelitian.....	37
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	38

3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.6	Pengolahan Data.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	43
4.1.1	Gambaran Umum Wilayah Kota Banjarmasin .....	43
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	45
4.1.3	Gambaran Umum Satuan Polisi Pamong Praja Kota Banjarmasin .....	48
4.1.4	Gambaran Umum Rumah Singgah.....	53
4.2	Profil Gelandangan dan Pengemis di Kota Banjarmasin .....	54
4.2	Uraian Temuan Penelitian .....	56
4.2.1	Usaha Penanganan Gelandangan dan Pengemis.....	56
4.3.1.1	Usaha Preventif.....	56
4.3.1.2	Usaha Responsif .....	63
4.3.1.3	Usaha Rehabilitatif .....	67
4.3.2	Faktor Penghambat Kolaborasi Lintas Sektor dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis di Kota Banjarmasin .....	79
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>86</b>
5.1	Kolaborasi Lintas Sektor dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis Di Kota Banjarmasin .....	86
5.2	Faktor Penghambat dalam Kolaborasi Lintas Sektor dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis di Kota Banjarmasin.....	97
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>100</b>
6.1	Kesimpulan.....	100
1.1	Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Gelandangan dan Pengemis di Kota Banjarmasin.....	3
Tabel 2. 2 Persamaan dan Perbedaaan Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 4. 1 Jumlah Kecamatan dan Kelurahan di Kota Banjarmasin.....	43
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin .....	44
Tabel 4. 3 Data PPKS Rumah Singgah 2024 .....	55
Tabel 4. 4 Jadwal Kegiatan Rumah Singgah.....	71
Tabel 4. 5 Temuan Hasil Penelitian.....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gelandangan dan Pengemis .....	4
Gambar 2. 1 Model Collaborative Governance dari Ansell dan Gash.....	23
Gambar 4. 1 Penyuluhan Kementerian Agama .....	60
Gambar 4. 2 Penyuluhan Dinas Kesehatan .....	61
Gambar 4. 3 Pemeriksaan Dokter .....	72
Gambar 4. 4 Pengajian Bersama .....	73
Gambar 4. 5 Olahraga Setiap Pagi .....	74