

**SKRIPSI**

**PENGARUH MODEL UTAUT DAN TTF TERHADAP PENGGUNAAN  
APLIKASI SAKTI DI POLDA KALIMANTAN SELATAN**

**NANDHYTA RIZKA PUTRI  
NIM. 2110313320032**



**PROGRAM STUDI  
S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2025**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MODEL UTAUT DAN TTF TERHADAP PENGGUNAAN  
APLIKASI SAKTI DI POLDA KALIMANTAN SELATAN**

**NANDHYTA RIZKA PUTRI  
NIM. 2110313320032**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
S1 Akuntansi**

**PROGRAM STUDI  
S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2025**

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH MODEL UTAUT DAN TTF TERHADAP PENGGUNAAN  
APLIKASI SAKTI DI POLDA KALIMANTAN SELATAN

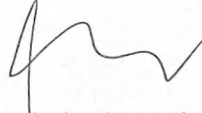
Yang disiapkan dan disusun oleh:

**NANDHYTA RIZKA PUTRI**

**NIM. 2110313320032**

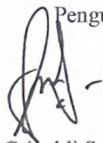
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 04 Juli 2025  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



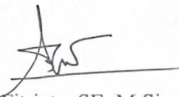
Mellani Yulastina, SE, M.Ak, Ak, CA  
NIP. 19880801 202203 2 008

Penguji I



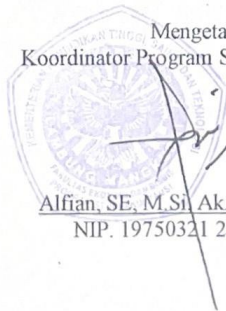
Dr. Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA  
NIP. 19780502 201012 1 002

Penguji II



Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si  
NIP. 19770405 201012 2 002

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)  
NIP. 19750321 200312 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Nandhyta Rizka Putri  
NIM : 2110313320032  
Judul Skripsi : Pengaruh Model UTAUT dan TTF Terhadap Penggunaan  
Aplikasi SAKTI di Polda Kalimantan Selatan  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi  
Ujian Dilaksanakan : 04 Juli 2025  
08.00 s/d 11.00

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Mellani Yulastina, SE, M.Ak, Ak, CA

(  )

Penguji I : Dr. Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA

(  )

Penguji II : Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si

(  )

### BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

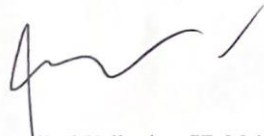
Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Nandhyta Rizka Putri  
NIM : 2110313320032  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Model UTAUT dan TTF Terhadap Penggunaan Aplikasi SAKTI di Polda Kalimantan Selatan  
Hari, Tanggal Ujian : Jumat, 04 Juli 2025  
Waktu, Tempat : 08.00 – 11.00 WITA & Ruang Ujian C8 FEB ULM


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

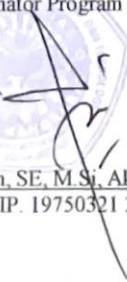
Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

  
Mellani Yulastina, SE, M.Ak, Ak, CA  
NIP. 19880801 202203 2 008

Banjarmasin, 11 Juli 2025  
Mahasiswa

  
Nandhyta Rizka Putri  
NIM 2110313320032

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

  
Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)  
NIP. 19750321 200312 1 001

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Model UTAUT dan TTF Terhadap Penggunaan Aplikasi SAKTI di Polda Kalimantan Selatan” ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan, Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 11 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Nandhyta Rizka Putri  
2110313320032

## ABSTRAK

Nandhyta Rizka Putri, NIM. 2110313320032, 2025. Pengaruh Model UTAUT dan TTF Terhadap Penggunaan Aplikasi Sakti di Polda Kalimantan Selatan. Pembimbing: Mellani Yulastina, SE, M.Ak, Ak, CA

Penelitian ini mengembangkan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dan *Task Technology Fit* (TTF). UTAUT terdiri atas ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi yang memfasilitasi, niat pengguna, dan perilaku menggunakan. TTF terdiri atas tugas karakteristik, teknologi karakteristik, dan *Task Technology Fit*. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh model UTAUT dan TTF terhadap penggunaan aplikasi SAKTI di Polda Kalimantan Selatan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dipilih sebanyak 80 operator aplikasi SAKTI di Polda Kalimantan Selatan. Pengujian analisis data menggunakan *struktural equation modeling* (SEM).

Hasil Penelitian ini Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari konstruk UTAUT, variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan pengaruh sosial terbukti mendukung terhadap niat pengguna. Selanjutnya, kondisi yang memfasilitasi dan niat pengguna tidak mendukung terhadap perilaku menggunakan aplikasi SAKTI. Sementara itu, dari konstruk TTF, variabel tugas karakteristik dan teknologi karakteristik mendukung terhadap kesesuaian tugas-teknologi. Selanjutnya, *task-technology fit* mendukung terhadap ekspektasi kinerja tetapi tidak mendukung perilaku menggunakan. Temuan ini memperkuat model integratif antara UTAUT dan TTF dalam menjelaskan faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan sistem informasi berbasis teknologi dalam konteks pemerintahan. Dengan tingkat penggunaan aplikasi yang bersifat *mandatory*, penelitian ini juga menekankan bahwa kesesuaian teknologi dengan tugas serta dukungan infrastruktur menjadi faktor penting dalam memastikan keberhasilan implementasi aplikasi SAKTI di Polda Kalimantan Selatan.

Kata Kunci: UTAUT, TTF, Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial, Kondisi yang Memfasilitasi, Niat Pengguna, Perilaku Menggunakan, Tugas Karakteristik, Teknologi Karakteristik, *Task Technology Fit*.

## ABSTRACT

Nandhyta Rizka Putri, NIM. 2110313320032, 2025. *The Influence of UTAUT and TTF Models on the Use of the SAKTI Application at the South Kalimantan Regional Police.*

*Supervisor:* Mellani Yulastina, SE, M.Ak, Ak, CA.

*This study develops the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) and Task Technology Fit (TTF) models. The UTAUT model consists of performance expectancy, effort expectancy, social influence, facilitating conditions, behavioral intention, and use behavior. The TTF model includes task characteristics, technology characteristics, and task-technology fit. This research aims to examine the influence of the UTAUT and TTF models on the use of the SAKTI application at the South Kalimantan Regional Police.*

*A quantitative approach was used in this study, with a sample of 80 SAKTI application operators selected from the South Kalimantan Regional Police. Data analysis was conducted using structural equation modeling (SEM).*

*The results show that from the UTAUT constructs, performance expectancy, effort expectancy, and social influence have a positive and significant effect on behavioral intention. Furthermore, facilitating conditions and behavioral intention significantly affect actual use behavior of the SAKTI application. From the TTF constructs, task characteristics and technology characteristics positively influence task-technology fit. Additionally, task-technology fit has a significant impact on both performance expectancy and use behavior. These findings support the integrative model of UTAUT and TTF in explaining the factors influencing the use of technology-based information systems in the government context. Given the mandatory nature of SAKTI application usage, this study emphasizes that the fit between technology and tasks, along with infrastructure support, are crucial factors for ensuring successful implementation of the SAKTI application at the South Kalimantan Regional Police.*

*Keywords: UTAUT, TTF, Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Facilitating Conditions, Behavioral Intention, Use Behavior, Task Characteristics, Technology Characteristics, Task-Technology Fit.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah *subhanalahu wa ta'ala* yang senantiasa memberikan kekuatan dan kesehatan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Model UTAUT dan *Task-Technology Fit* terhadap Penggunaan Aplikasi SAKTI pada Direktorat Lalu Lintas Polda Kalimantan Selatan”.

Penulis menyadari selama penyusunan tulisan ini, penulis mendapatkan arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dengan penuh kerendahan hati dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si selaku Dekan FEB ULM Banjarmasin periode 2023-2027.
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi FEB ULM Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Nor Hikmah, SE, MSA, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendampingi saya sejak awal perkuliahan hingga akhir masa studi. Bimbingan dan motivasi yang diberikan telah menjadi salah satu fondasi penting dalam perjalanan akademik saya.
4. Ibu Mellani Yulastina, SE, M.Ak, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing peneliti dengan penuh kesabaran, ketulusan, dan kepercayaan selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan dan kepercayaan yang beliau berikan menjadi kekuatan besar yang mendorong saya untuk terus berjuang hingga akhir. Semoga segala kebaikan, ilmu, dan dedikasi yang Ibu berikan menjadi amal jariyah yang senantiasa mengalirkan keberkahan.

5. Bapak Dr. Antonius Grivaldi Sondakh, SE, M.Sc, Ak, CA selaku Dosen Penguji I dan Ibu Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan, kritik, serta saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar FEB ULM yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan keteladanan yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Setiap mata kuliah, diskusi, dan pengalaman belajar yang telah diperoleh oleh peneliti menjadi bekal berharga dalam menyusun skripsi ini dan dalam menapaki langkah ke depan. Semoga segala ilmu yang telah Bapak dan Ibu berikan menjadi amal jariyah yang terus mengalir, dan semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda.
7. Seluruh staff FEB ULM yang telah membantu dengan memberikan informasi, bantuan pelayanan, serta dukungan administratif yang telah diberikan selama masa studi hingga penyusunan skripsi ini.
8. Ayah tercinta yaitu Rizka Melky.JA, terima kasih sudah berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang hanya tamatan SMA yang tidak pernah bermimpi bisa melanjutkan kuliah. Namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi dan memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Pintu surga ku ibunda tercinta yaitu Hadijah dan Annisa Fitria Djyanthy, yang telah melahirkan, merawat, memberikan kasih sayang dan cinta kepada penulis, serta selalu menjadi tempat berpulang paling ternyaman bagi

penulis. Terima kasih untu do'a yang beliau panjatkan selama ini hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

10. Keluarga tercinta, adik-adikku (Mohammad Diovan Rizka Putra, Dika Alfakhri, Divya Zhakirah), dan seluruh keluarga besar (terutama nenek penulis) terimakasih yang tak terhingga atas cinta tanpa syarat, telah merawat penulis serta telah melangitkan doa, memberikan dukungan dan semangat selama proses perkuliahan, penulisan tugas akhir, hingga berakhirnya studi ini.
11. Teruntuk sahabat smp penulis, Indah Sulastri, Alda Chantika, Amelia Putri, Achmad Fadil, dan Arif terima kasih untuk menjadi partner bertumbuh di segala kondisi yang terkadang tidak terduga, menjadi pendengar yang baik untuk penulis serta menjadi orang yang selalu memberikan semangat dan meyakinkan peulis bahwa segala masalah yang dihadapi akan berakhir, terimakasih 9 tahun yang berharga penulis berharap dapat berteman lebih lama lagi.
12. Sahabat penulis dari semester satu, Alya Fatimah, Raissa Hazekiah Girsang, Putri Ayu Febriani Bakri, Ariya Arisaputra, A. Bukhari Muslim, M. Adjie Nugraha, dan Fajar Rahmah Firdaus yang senantiasa membantu, memberikan saran dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan dan teman bimbingan penulis Suci Adibah dan Marchia Azzahra yang selalu siap membantu dan memberikan arahan selama penulisan skripsi.
13. Teruntuk Persepupuan Teweh (Derra, Reva, Putri, Liya, Nisa, Fayed, Sayyid, Iza) terimakasih telah menemani penulis di masa-masa penuh perjuangan menyelesaikan skripsi ini. Kehadiran kalian membuat penulis

terhindar dari stres dan rasa tertekan, selalu mengingatkan bahwa hidup tak selalu soal deadline. Terimakasih karena sering mengajak penulis melepas penat di MAO, berbagi tawa, cerita, dan canda yang membuat perjalanan ini terasa jauh lebih ringan dan berwarna.

14. Nandhyta Rizka Putri, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan sampai titik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun awalnya jurusan ini bukan yang kamu inginkan sejak di bangku SMA. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kekurangan disebabkan keterbatasan kemampuan penulis. Maka dari itu, dengan kerendahan hati, penulis menerima masukan dan saran yang membangun agar tulisan ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Banjarmasin, 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	15
1.4 Manfaat Penelitian .....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2 Manfaat Praktis.....	16
1.5 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Landasan Teori.....	19
2.1.1 Teori Penerimaan Teknologi .....	19
2.1.2 <i>E-Government</i> .....	30
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi Pemerintah (SIAP) .....	41
2.1.4 Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI).....	43
2.2 Penelitian Terdahulu .....	59
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	68
3.1 Kerangka Konseptual .....	68
3.2 Model Penelitian .....	71
3.3 Hipotesis Penelitian.....	72

3.3.1 Pengaruh dari Ekspektasi Kinerja terhadap Niat Pengguna .....	73
3.3.2 Pengaruh dari Ekspektasi Usaha terhadap Niat Pengguna .....	74
3.3.3 Pengaruh dari Pengaruh Sosial terhadap Niat Pengguna.....	75
3.3.4 Pengaruh dari Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Perilaku Menggunakan.....	76
3.3.5 Pengaruh dari Niat Pengguna terhadap Perilaku Menggunakan.....	77
3.3.6 Pengaruh dari Tugas Karakteristik terhadap <i>Task Technology Fit</i> .....	78
3.3.7 Pengaruh dari Teknologi Karakteristik terhadap <i>Task Technology Fit</i> (TTF) .....	79
3.3.8 Pengaruh dari <i>Task Technology Fit</i> (TTF) terhadap Perilaku Menggunakan (PM) dan Ekspektasi Kinerja (EK) .....	80
3.3.9 Perilaku Menggunakan (PM).....	81
BAB IV METODE PENELITIAN .....	82
4.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	82
4.2 Jenis Penelitian.....	82
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	83
4.4 Unit Analisis.....	83
4.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	83
4.6 Definisi Operasional Variabel.....	89
4.8 Teknik Analisis Data.....	96
4.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	98
4.8.2 Analisis Outer Model .....	98
4.8.4 Analisis Validasi Model Fit .....	102
4.8.3 Analisis <i>Inner Model</i> .....	103
4.8.4 Uji Hipotesis .....	104
BAB V .....	105
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....	105
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	105
5.2 Demografi Responden.....	106
5.3 Hasil dan Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif .....	107
5.3.1 Variabel <i>Performance Expectancy</i> (Ekspektasi Kinerja) .....	107
5.3.2 Variabel <i>Effort Expectancy</i> (Ekspektasi Usaha).....	111
5.3.3 Variabel <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial) .....	115

5.3.4 Variabel <i>Facilitating Conditions</i> (kondisi yang Memfasilitasi) .....	119
5.3.5 Variabel <i>Behavioral Intention</i> (Niat Penggunaan).....	123
5.3.6 Variabel <i>Use Behavior</i> (Perilaku Penggunaan) .....	125
5.3.7 Variabel <i>Task Characteristics</i> (Tugas Karakteristik) .....	129
5.3.8 Variabel <i>Technology Characteristics</i> (Teknologi Karakteristik) .....	132
5.3.9 Variabel <i>Task Technology Fit</i> (Tugas-Teknologi Fit) .....	135
5.4 Hasil Analisis SmartPLS .....	141
5.4.1 Pengembangan Diagram Jalur .....	141
5.4.2 Hasil Analisis <i>Outer Model</i> .....	141
5.4.3 Hasil Analisis Validitas Model Fit.....	154
5.4.4 Hasil Analisis <i>Inner Model</i> .....	158
5.5 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis .....	163
5.5.1 Pengaruh <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	164
5.5.2 Pengaruh <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	165
5.5.3 Pengaruh <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	167
5.5.4 Pengaruh <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Use Behavior</i> .....	168
5.5.5 Pengaruh <i>Behavioral Intention</i> terhadap <i>Use Behavior</i> .....	170
5.5.6 Pengaruh <i>Task Characteristics</i> terhadap <i>Task Technology Fit</i> .....	172
5.5.7 Pengaruh <i>Technology Characteristics</i> terhadap <i>Task Technology Fit</i> .....	174
5.5.8 Pengaruh <i>Task Technology Fit</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .....	175
5.5.9 Pengaruh <i>Task Technology Fit</i> terhadap <i>Performance Expectancy</i> .....	177
BAB VI.....	180
PENUTUP .....	180
6.1 Kesimpulan .....	180
6.2 Saran.....	183
DAFTAR PUSTAKA.....	185
LAMPIRAN .....	193

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model UTAUT .....	20
Gambar 2.2 Model TTF.....	27
Gambar 2.3 Tampilan depan aplikasi SAKTI .....	44
Gambar 2.4 Ruang Lingkup Aplikasi SAKTI.....	44
Gambar 2.5 Modul Penganggaran .....	48
Gambar 2.6 Modul Komitmen .....	49
Gambar 2.7 Modul Pembayaran.....	50
Gambar 2.8 Modul Bendahara .....	51
Gambar 2.9 Modul GL dan Pelaporan.....	54
Gambar 2.10 Mekanisme pencatatan akuntansi .....	55
Gambar 2.11 Integrasi antar modul.....	56
Gambar 2.12 Integrasi data.....	56
Gambar 2.13 Basis Data Terintegrasi.....	57
Gambar 2.14 Connected Paper Penelitian UTAUT .....	59
Gambar 2.15 Connected Paper Penelitian TTF.....	63
Gambar 4.1 Hasil Perhitungan Gpower.....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penjelasan Delapan Model yang Membentuk model UTAUT.....	20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	66
Tabel 4.1 Operator SAKTI Polda Kalimantan Selatan.....	85
Tabel 4.2 Definisi Operasional Variabel .....	90
Tabel 5.1 Demografi Responden.....	106
Tabel 5.2 Persepsi Responden pada Variabel Ekspektasi Kinerja .....	107
Tabel 5.3 Persepsi Responden pada Variabel Ekspektasi Usaha .....	111
Tabel 5.4 Persepsi Responden pada Variabel Pengaruh Sosial.....	115
Tabel 5.5 Persepsi Responden pada Variabel Kondisi yang Memfasilitasi) .....	119
Tabel 5.6 Persepsi Responden pada Variabel Niat Penggunaan .....	123
Tabel 5.7 Persepsi Responden pada Variabel Perilaku Pengguna.....	125
Tabel 5.8 Persepsi Responden pada Variabel Tugas Karakteristik).....	129
Tabel 5.9 Persepsi Responden pada Variabel Teknologi Karakteristik.....	132
Tabel 5.10 Persepsi Responden pada Variabel Task Technology Fit .....	135
Tabel 5.11 Validitas Konvergen.....	142
Tabel 5.12 Validasi Konvergen Terbaru .....	144
Tabel 5.13 heterotrait monotrait (HTMT) .....	145
Tabel 5.14 Cross Loading .....	146
Tabel 5.15 Fornell Larcker.....	149
Tabel 5.16 Latent Variabel Correlation.....	151
Tabel 5.17 Uji Reliabilitas.....	153
Tabel 5.18 AVE.....	154
Tabel 5.19 Q <sup>2</sup> Predictive Relevance .....	156

Tabel 5.20 R-Square .....	158
Tabel 5.21 Effect Size ( $f^2$ ) .....	161
Tabel 5.22 Uji Hipotesis .....	163