

**PERANAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
KETERIKATAN KERJA PADA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN)
DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANJARBARU**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Mauliyah

2010914120020

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Februari, 2025

Skripsi

**PERANAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KETERIKATAN
KERJA PADA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DINAS PERHUBUNGAN
KOTA BANJARBARU**

dipersiapkan dan disusun oleh

Mauliyah

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 25 Februari 2025

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog
NIP. 197409082008122001

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Neka Erlyani, M.Si., Psikolog
NIP. 198312262008122001

Pembimbing Pendamping

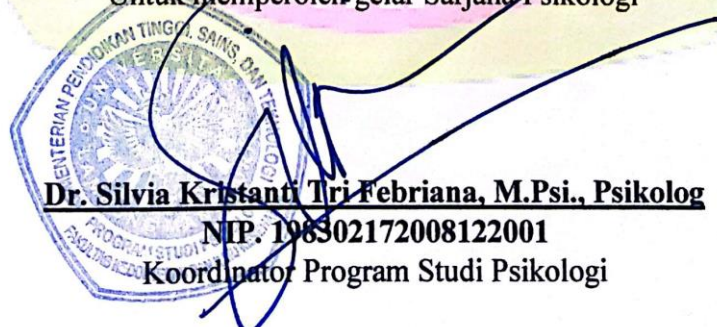


Rahmi Fauzia S.Psi., M.A., Psikolog
NIP. 197712222008122001



Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog
NIP. 197009192005012002

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog
NIP. 198302172008122001
Koordinator Program Studi Psikologi

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 10 Februari 2025



Mauliyah

NIM.2010914120020

ABSTRAK

PERANAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KETERIKATAN KERJA PADA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANJARBARU

Mauliyah

Keterikatan kerja merupakan hal penting yang harus dimiliki oleh ASN sebagai penyokong lembaga pemerintahan. ASN yang terikat dengan pekerjaannya akan membantu organisasi dalam mencapai tujuannya. Salah satu faktor yang dapat meningkatkan keterikatan kerja ASN adalah kualitas kehidupan kerja yang diberikan oleh organisasi. Kualitas kehidupan kerja yang dimaksud adalah fasilitas, gaji, keamanan dan kenyamanan lingkungan kerja, kesempatan pengembangan karir, otonomi, dan sumber daya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran kualitas kehidupan kerja terhadap keterikatan kerja ASN. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross-sectional*. Subjek dalam penelitian ini adalah 48 ASN Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru dengan pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* yaitu *simple random sampling*. Data penelitian diperoleh dari instrumen penelitian berupa skala kualitas kehidupan kerja yang berjumlah 42 butir item dengan reliabilitas r Alpha sebesar 0,976 dan *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES-9) yang berjumlah 9 item dengan reliabilitas r Alpha sebesar 0,896. Kedua skala diberikan langsung kepada ASN. Data dianalisis menggunakan *software IBM SPSS 22* dengan metode analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat peranan positif antara kualitas kehidupan kerja dengan keterikatan kerja pada ASN Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru.

Kata Kunci : Kualitas Kehiduoan Kerja, Keterikatan Kerja, ASN.

ABSTRACT

THE ROLE OF QUALITY OF WORK LIFE ON WORK ENGAGEMENT OF STATE CIVIL APPARATUS (ASN) OF THE TRANSPORTATION AGENCY OF BANJARBARU CITY

Mauliyah

Work engagement is an important thing that must be possessed by ASN as a supporter of government institutions. ASN who are bound to their work will help the organization in achieving its goals. One factor that can increase ASN work engagement is the quality of work life provided by the organization. The quality of work life in question is facilities, salary, security and comfort of the work environment, career development opportunities, autonomy, and resources. The purpose of this study was to determine the role of quality of work life on ASN work engagement. The method used in this study is a quantitative research method with a cross-sectional research design. The subjects in this study were 48 ASN of the Banjarbaru City Transportation Agency with sampling using the probability sampling technique, namely simple random sampling. The research data was collected through measurement instruments, including a quality of work life scale consisting of 42 items with an Alpha reliability coefficient of 0.976, and Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9) consisting of 9 items with an Alpha reliability coefficient of 0,896. Both scale were directly administered to ASN. The data were analyzed using IBM SPSS 22 software with a simple linear regression analysis method. The results of the study indicate that there is a positive role between the quality of work life and work engagement in ASN of the Banjarbaru City Transportation Agency.

Keywords: Quality of Work Life, Work Engagement, ASN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkat rahmat serta hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Peranan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Keterikatan Kerja Pada Aparatur Sipil Negara (ASN) Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru” ini dapat selesai pada waktunya. Skripsi ini diajukan untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog selaku Koordinator Program Studi Psikologi yang telah memberikan kesempatan dan izin bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian.
3. Ibu Rooswita Santia Dewi, M.Si., Psikolog selaku pembimbing utama sekaligus pembimbing akademik yang selalu meluangkan untuk membantu, memberikan nasihat, saran, masukan dan semangat sehingga dapat membantu Penulis menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Ibu Rahmi Fauzia, S.Psi., M.A., Psikolog selaku pembimbing pendamping skripsi yang selalu meluangkan untuk membantu, memberikan nasihat, saran, masukan dan semangat sehingga dapat membantu Penulis menyelesaikan skripsi dengan baik.

5. Dinas Perhubungan Kota Banjarbaru selaku mitra kegiatan, yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan bagi Penulis untuk melakukan penelitian.
6. Teruntuk Ibu Nor Jannah, Bapak Ardian, Kaka Latifah, Paman Sapriyani selaku keluarga Penulis, yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat kepada Penulis.
7. Teruntuk teman-teman Penulis yang turut membantu memberikan semangat dan dukungan selama menempuh jalan menuju sarjana Syahrida Norkholifah & Norkhalisa Mardhiyati.

Selama melakukan penelitian Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan, baik bagi para pembaca maupun penulis sendiri. Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, sehingga Penulis sangat mengharapkan adanya saran yang membangun untuk penelitian kuantitatif yang lebih baik di masa mendatang.

Banjarbaru, 10 Februari 2025

Mauliyah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1. Manfaat Teoritis	11
1.4.1. Manfaat Praktis	11
1.5. Signifikansi dan Keunikan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Kualitas Kehidupan Kerja	16
2.1.1. Definisi Kualitas Kehidupan Kerja	16
2.1.2. Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja.....	17
2.1.3. Faktor-faktor Kualitas Kehidupan Kerja.....	23
2.2. Keterikatan Kerja	26
2.2.1. Definisi Keterikatan Kerja	26
2.2.2. Dimensi Keterikatan Kerja.....	26
2.2.3. Faktor-Faktor Keterikatan Kerja	28
2.3. Peranan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Keterikatan Kerja pada Aparatur Sipil Negara (ASN)	30

2.4. Landasan Teori	32
2.5. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Rancangan Penelitian	34
3.2. Identifikasi, Konseptualisasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	34
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	34
3.2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian.....	35
3.3. Subjek dan Tempat Penelitian.....	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1 Intrumen Penelitian	37
3.4.2 Pelaksanaan Uji Coba Penelitian.....	39
3.4.1 Uji Seleksi Item, Validitas dan Reliabilitas	40
3.5. Analisis Data	44
3.5.1 Uji Asumsi Dasar	44
3.5.2 Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Gambaran Subjek Penelitian	47
4.2. Pelaksanaan Penelitian	47
4.3. Hasil Penelitian	49
Deskripsi Data Penelitian.....	49
4.3.1. Hasil Analisis Data.....	53
4.4. Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1. Kesimpulan.....	63
5.2. Saran.....	63
5.2.1 Bagi Dinas Perhubungan	63
5.2.2 Bagi ASN	64
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	64
DAFTAR PUSTKA	65
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Blue Print Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	38
Tabel 3. 2 Fit Statistik dari Pengujian CFA Model Keterikatan Kerja	39
Tabel 3. 3 Blue Print Skala Keterikatan Kerja.....	39
Tabel 3. 4 Nilai Cronbah's Alpha	43
Tabel 4. 1 Demografi gambaran subjek penelitian.	47
Tabel 4. 2 Skor Hipotetik.....	49
Tabel 4. 3 Skor Hipotetik dan Skor Empirik.....	50
Tabel 4. 4 Rumus Norma Kategorisasi	51
Tabel 4. 5 Rumus Norma Kategori Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	51
Tabel 4. 6 Kategori Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	52
Tabel 4. 7 Rumus Norma Kategori Variabel Keterikatan Kerja.....	52
Tabel 4. 8 Kategori Variabel Keterikatan Kerja	53
Tabel 4. 9 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	54
Tabel 4. 10 Kolmogorov-Smirnov Test Asymp. Sig. (2-tailed)	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linearitas	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Studi Pendahuluan	72
Lampiran 2. Infomed Consent.....	73
Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi	75
Lampiran 4. Screenshoot e-mail Izin Penggunaan Alat Ukur	76
Lampiran 5. Penilaian Skrining Etik.....	77
Lampiran 6. Skala Kualitas Kehidupan Kerja.....	83
Lampiran 7. Skala Keterikatan Kerja.....	86
Lampiran 8. Hasil Uji Keterbacaan.....	87
Lampiran 9. Surat Pernyataan Bimbingan	89
Lampiran 10. Lembar Persetujuan	91
Lampiran 11. Lembar Pengesahan	93
Lampiran 12. Lembar Bimbingan Revisi Seminar Proposal	94
Lampiran 13. Data Mentah Uji Coba Penelitian dan Seleksi Aitem Alat Ukur ...	95
Lampiran 14. Uji Reliabilitas Uji Coba Alat Ukur	102
Lampiran 15. Data Mentah Data Hasil Penelitian	106
Lampiran 16. Hasil Analisis Data Penelitian	113
<i>Lampiran 17. Surat Izin Uji Coba Penelitain.....</i>	<i>116</i>
Lampiran 18. Surat Izin Pengambilan Data Penelitian	117
Lampiran 19. Formulir Cek Referensi	118
Lampiran 20. Sertifikat Uji Plagiasi.....	119