

LAPORAN TUGAS AKHIR
ANALISIS SISTEM PENGELUARAN KAS
UNTUK BIAYA OPERASIONAL BBM
PADA PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA (PERSERO), Tbk
WITEL KALSELTENG



Diajukan Sebagai Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

Agetta Roben

NIM: 2300311320026

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Sistem Pengeluaran Kas Untuk Biaya Operasional
BBM Pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk
Witel Kalselteng

Nama : Agetta Roben

NIM : 2300311320026

Program Studi : Diploma III Akuntansi

Banjarmasin, 21 Juli 2026

Dosen Pembimbing



Dr. Antonius Grivaldi Sondakh,
SE., M.Sc., Ak., CA

NIP. 19780502 201012 1 002

Koordinator Program Studi

Diploma III Akuntansi



Dr. Sarwani, Drs., Ec., M.Si., Ak., CA

NIP. 19640616 199103 1 005

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

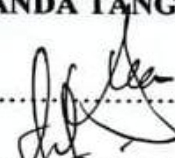
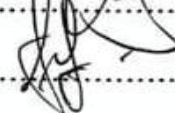
Judul : Analisis Sistem Pengeluaran Kas Untuk Biaya Operasional
BBM Pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk
Witel Kalselteng

Nama : Agetta Roben

NIM : 2300311320026

Program Studi : Diploma III Akuntansi

TIM PENGUJI

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Achmad Suhaili, SE., M.Si., Ak., CA	 
2.	Dr. Antonius Grivaldi Sondakh, SE., M.Sc., Ak., CA	 

ABSTRAK

Agetta Roben (2026). Analisis Sistem Pengeluaran Kas Untuk Biaya Operasional BBM Pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Witel Kalselteng. Pembimbing: Dr. Antonius Grivaldi Sondakh, SE., M.Sc., Ak., CA.

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem akuntansi pengeluaran kas untuk biaya operasional BBM yang diterapkan pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk, khususnya di Wilayah Kerja (Witel) Kalselteng. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan mengumpulkan dan menganalisis data primer yang diperoleh secara langsung dari hasil wawancara dan observasi, serta data sekunder yang diperoleh dari proses peninjauan dokumen-dokumen atau laporan yang masih relevan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi sistem pengeluaran kas untuk biaya operasional BBM pada Witel Kalselteng menggunakan sistem reimbursement sebagaimana yang sudah tertuang di dalam SOP. Namun dalam praktiknya, hasil analisis menunjukkan bahwa masih terdapat kelemahan pada komponen sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal.

Kata kunci: Sistem Akuntansi; Pengeluaran Kas; Biaya Operasional BBM; Sistem *Reimbursement*; Pengendalian Internal

ABSTRACT

Agetta Roben (2026). Analysis of Cash Disbursement System for Fuel Operational Costs at PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Witel Kalselteng. Supervised by Dr. Antonius Grivaldi Sondakh, SE., M.Sc., Ak., CA.

The purpose of this research is to determine how the cash disbursement accounting system for fuel operational costs is implemented at PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk, specifically in the South Kalimantan and Central Kalimantan Working Area (Witel). This research uses a qualitative descriptive method by collecting and analyzing primary data obtained directly from interviews and observations, as well as secondary data obtained from the review process of relevant documents or reports. The results of this research indicate that the implementation of the cash disbursement system for fuel operational costs at the South Kalimantan and Central Kalimantan Witel uses a reimbursement system as stated in the SOP. However, in practice the results of the analysis show that there are still weaknesses in the components of the accounting information system and internal control system

Keywords: *Accounting System; Cash Disbursement; Fuel Operational Costs; Reimbursement System; Internal Control*

KATA PENGANTAR

Syalom, damai sejahtera bagi kita semua

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas khidmat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan perguruan tinggi di program studi tingkat Diploma III Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat dengan judul “Analisis Sistem Pengeluaran Kas Untuk Biaya Operasional BBM Pada PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Witel Kalselteng” yang merupakan bukti hasil dan proses dari perkuliahan yang telah dijalani.

Pada penyusunan laporan Tugas Akhir ini, penulis menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu, membimbing, dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, khususnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu menguatkan, menopang, memelihara, dan menyertai penulis disetiap langkah sampai penulis ada dititik ini. Bukan karena kuat dan hebatnya penulis, tetapi karena campur tangan Tuhan, penulis dimampukan untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Sarwani, Drs., Ec., M.Si., Ak., CA. selaku Koordinator Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Dr. Antonius Grivaldi Sondakh, SE., M.Sc., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk memberikan arahan, dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir.
4. Bapak Achmad Suhaili, SE., M.Si., Ak., CA. selaku dosen penguji dalam sidang laporan Tugas Akhir yang telah memberikan saran dan masukan.
5. Dr. Wahyudin Nor, SE., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan persetujuan terkait kartu rencana studi (KRS) selama masa kuliah.
6. Seluruh Staf Akademik yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi dan pengurusan berkas untuk persyaratan Tugas Akhir.
7. Ibu Vita Cahya Arizona selaku Manager Shared Service and Genaral Support, Witel Telkom Kalselteng yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Witel Kalselteng.
8. Nur Annila selaku Collection and Debt MGT di unit Shared Service and Genaral Support yang telah bersedia menjadi narasumber dan telah membantu dalam pengumpulan data.
9. Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar yang selalu mendoakan dan mendukung baik secara moral dan finansial.
10. Teman-teman seperjuangan penulis yang sudah kebersamai dalam proses penyusunan laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan pengalaman maupun pengetahuan yang didapat masih terbatas. oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan maupun kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, 21 Juli 2026

Penulis

Agetta Roben

NIM. 2300311320026

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5.2 Lokasi Penelitian	5
1.5.3 Jenis Data	5
1.5.4 Sumber Data	6
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Definisi Analisis Sistem	10
2.2 Sistem Akuntansi.....	11
2.3 Sistem Informasi Akuntansi	17
2.4 Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas.....	23
2.5 Sistem Pengendalian Internal	27
2.6 Sistem <i>Flowchart</i>	30
BAB III GAMBARAN UMUM.....	34
3.1 Sejarah Singkat PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Witel Kalselteng..	34
3.2 Visi dan Misi PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk Witel Kalselteng	37

3.3 Tujuan PT Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk Witel Kalselteng.....	38
3.4 Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk Witel Kalselteng.....	38
3.5 Kegiatan Umum PT Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk Witel Kalselteng	55
3.6 Jenis Layanan PT Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk Witel Kalselteng ...	56
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas Untuk Biaya Operasional BBM Yang Diterapkan	58
4.1.2 Dokumen yang Digunakan dalam Sistem Pengeluaran Kas untuk Biaya Operasional BBM.....	59
4.1.3 Sistem Informasi Akuntansi Pengeluaran Kas untuk Biaya Operasional BBM yang Diterapkan	60
4.1.4 Prosedur Sistem Pengeluaran Kas untuk Biaya Operasional BBM yang Diterapkan	62
4.1.5 Pihak-Pihak yang Terlibat Dalam Sistem Pengeluaran Kas untuk Biaya Operasional BBM.....	65
4.2 Pembahasan	68
4.2.1 Analisis Sistem Pengeluaran Kas Untuk Biaya Operasional BBM Berdasarkan Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas.....	68
4.2.2 Analisis Sistem Pengeluaran Kas untuk Biaya Operasional BBM Berdasarkan Sistem Informasi Akuntansi	69
4.2.3 Analisis Sistem Pengeluaran Kas untuk Biaya Operasional BBM Berdasarkan Sistem Pengendalian Internal	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Simbol Flowchart	32
Gambar 3.1	Logo PT Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk.....	34
Gambar 3.2	Kantor Witel Telkom Kalselteng.....	36
Gambar 3.3	Google Maps Witel Telkom Kalselteng	36
Gambar 3.4	Struktur Organisasi	38
Gambar 4.1	Pelaporan Pengisian BBM di Grup BBM Connect	62
Gambar 4.2	Rekapan Transaksi Pengeluaran BBM di Google Sheets.....	64
Gambar 4.3	<i>Flowchart</i> Sistem Pengeluaran Kas Biaya Operasional BBM .	65
Gambar 4.4	Flowchart Rekomendasi Perbaikan SOP Sistem Pengeluaran Kas Biaya Operasional BBM Witel Kalselteng	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Penelitian dan Permintaan Data untuk.....	83
Lampiran 2. Kartu Konsultasi	84