

**PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA YANG DILAKUKAN PERAWAT DI  
RUANG KASUARI  
(RSD IDAMAN KOTA BANJARBARU)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna menyusun Karya Tulis Ilmiah untuk memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan Fakultas Kedokteran  
Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Puput Arianto Hakim  
1810913310029



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**Juni, 2024**

Karya Tulis Ilmiah

Pelaksanaan Timbang Terima Yang Dilakukan Perawat Di Ruang Kasuari  
(RSD Idaman Kota Banjarbaru)

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Puput Arianto Hakim**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 5 Juni 2024

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



**Endang Pertiwiwati., Ns., M.Kes.**

Anggota Dewan Penguji Lain



**Herry Setiawan, Ners, M.Kep.**

Pembimbing Pendamping



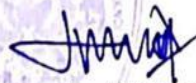
**Kurnia Rachmawati. Ns., MNsc.**



**Eka Santi, Ners, M.Kep.**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



**Aqianto, Ns., M.N.S., Ph.D**

Koordinator Program Studi Keperawatan

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil 'Aalamiin, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat, berkah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Tidak lupa penulis juga berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga besar khususnya orang tua saya, Ibu Sri Mulyanti, Bapak Kari, adik Arianto Permana Nor dan Mahmud Al-Fatih Arianto atas dukungan materiil, semangat serta terima kasih setulus-tulusnya atas do'a yang selalu dipanjatkan di setiap sujud.
2. Kedua dosen pembimbing saya yakni Endang Pertiwiwati, Skep., Ns., M.Kes dan Kurnia Rachmawati, Ners, MNSc. yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
3. Dosen penguji Herry Setiawan, S.Kep., Ns., M.Kep dan Eka Santi, Ners, M.Kep. Terimakasih sudah memberikan masukan dan saran yang membangun sehingga membuat saya lebih berkembang dalam proses pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Tante saya Yekti Nugroho yang selalu memberikan semangat sehingga saya berhasil menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik.
5. Orang tercinta dan terkasih saya Kirana Aurora Wicaputri yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan menemani selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
6. Rekan saya satu perjuangan, Abdul Rahman, Hidayaturrahman, Achmad Ridho Akbar, Zainur Ridho, Akbar Muhammad Ilham, Ahmad Azhar, Muhammad Riza, Zahtan Abi, Alqi Alqipari, Bambang Maulana, M Faisal Amir,

Aji Maskur, Siti Amalia serta semua pihak yang telah memberikan bantuan serta sumbangsih pikiran dalam penelitian ini.

7. Teman-teman seperjuangan Extensor PSKep 2018 yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu-persatu, Terimakasih atas semangat dan doa kalian sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Allah membalas segala kebaikan kalian semua dengan ganjaran yang berkali lipat dan Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat kedepannya bagi orang banyak. Aamiin ya Rabbal 'Aalamiin.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam proposal ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Banjarbaru, 5 Juni 2024



Puput Arianto Hakim

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Pelaksanaan Timbang Terima yang Dilakukan Perawat Di Ruang Kasuari (RSD Idaman Kota Banjarbaru)” tepat pada waktunya. Karya Tulis Ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Keperawatan di Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran Dr. dr. Istiana, M.Kes yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian. Koordinator Program Studi Keperawatan Agianto, Ns., M.N.S., Ph.D yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian. Kedua pembimbing (Endang Pertiwiwati, S.Kep., Ns., M.Kes dan Kumia Rachmawati, Ners, MNSc.) yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Kedua dosen penguji (Herry Setiawan, Ners., M.Kep dan Eka Santi, Ners., M.Kep) yang memberi kritik dan saran sehingga Karya Tulis Ilmiah ini menjadi semakin baik. Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 5 Juni 2024

Puput Arianto Hakim

## ABSTRAK

### PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA YANG DILAKUKAN PERAWAT DI RUANG KASUARI (RSD IDAMAN BANJARBARU)

Hakim, Puput Arianto

**Latar Belakang** : Pelaksanaan timbang terima memerlukan komunikasi peningkatan efektif guna menggiatkan keselamatan pasien. Penatalaksanaannya agar meningkatkan keselamatan pasien adalah pelaksanaan timbang terima dan langkah-langkah berbasis komunikasi efektif SBAR harus ditingkatkan.

**Tujuan** : Untuk mengetahui pelaksanaan timbang terima yang dilakukan perawat shift pagi, sore, dan malam.

**Metode**: Penelitian ini menggunakan rancangan *descriptive kuantitatif non experimental* pada perawat di Ruang Kasuari RSD Idaman Banjarbaru pengambilan data menggunakan lembar observasi rincian poin *situation background assessment recommendation* (SBAR) melalui wawancara, observasi.

**Pembahasan** : Dari hasil observasi yang dilakukan di ruang didapatkan bahwa langkah-langkah timbang terima di ruangan pada shift pagi, sore, dan malam masih belum dilaksanakan secara optimal karena masih ada beberapa poin yang tidak dilakukan dari prosedur langkah-langkah timbang terima. Pelaksanaan timbang terima dapat efektif jika kepala ruangan melakukan evaluasi dan pengawasan agar sesuai dengan prosedur timbang terima.

**Kata Kunci** : Timbang Terima, Komunikasi Efektif SBAR, PPJA

## ABSTRACT

### **IMPLEMENTATION OF ACCEPTANCE WEIGHING CARRIED OUT BY THE NURSE IN THE CASUARI ROOM (IDAMAN RSD BANJARBARU)**

**Hakim, Puput Arianto**

**Background:** *The implementation of consideration requires effective communication to increase patient safety. The management to improve patient safety is the implementation of consideration and measures based on effective communication. SBAR must be increased.*

**Objective:** *To find out the implementation of acceptance considerations carried out by morning, afternoon and night shift nurses.*

**Method:** *This research used a descriptive case study design on nurses in the Cassowary Room at RSD Idaman Banjarbaru, collecting data using an observation sheet detailing situation background assessment recommendation (SBAR) points through interviews and observations.*

**Discussion:** *From the results of observations carried out in the room, it was found that the weigh-in steps in the room during the morning, afternoon and night shifts were still not implemented optimally because there were still several points that were not carried out in the weigh-in procedure. The implementation of the weigh-in can be effective if the head of the room carries out evaluation and supervision so that it is in accordance with the weigh-in procedure.*

**Keywords :** *Acceptance Consideration, SBAR Effective Communication, PPJA*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Penelitian bagi Akademik.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian bagi Institusi Rumah Sakit.....	4
1.4.3 Manfaat Penelitian bagi Peneliti Selanjutnya.....	4
1.5 Keaslian Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>

2.1	Definisi Perawat.....	7
2.2	Perawat Penanggung Jawab Asuhan (PPJA).....	7
2.2.1	Definisi Perawat Penanggung Jawab Asuhan (PPJA).....	7
2.2.2	Tugas dan Wewenang.....	8
2.3	Perawat Primer.....	9
2.3.1	Definisi Perawat Primer.....	9
2.3.2	Tugas dan Wewenang Perawat Primer.....	10
2.4	Tinjauan Komunikasi Efektif.....	10
2.4.1	Definisi Komunikasi Efektif.....	10
2.4.2	Tujuan Komunikasi SBAR.....	12
2.4.3	Penerapan Komunikasi SBAR.....	12
2.4.4	Langkah-langkah Komunikasi SBAR dalam Timbang Terima.....	13
2.5	Konsep Timbang Terima.....	14
2.5.1	Definisi Timbang Terima.....	14
2.5.2	Tujuan Timbang Terima.....	15
2.5.3	Manfaat Timbang Terima.....	15
2.5.4	Metode Timbang Terima.....	16
2.5.5	Langkah-langkah dan Prosedur dalam Timbang Terima.....	17
2.5.6	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Timbang Terima.....	19
2.5.7	Alur Timbang Terima.....	23
2.6	Rawat Inap.....	24
<b>BAB III KERANGKA KONSEP.....</b>		<b>26</b>
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>		<b>27</b>
4.1	Rancangan Penelitian.....	27
4.2	Populasi dan Sampel.....	27
4.3	Instrumen Penelitian.....	27
4.4	Variabel Penelitian.....	28

4.5	Definisi Operasional.....	28
4.6	Prosedur Penelitian.....	31
4.6.1	Tahapan Persiapan.....	31
4.6.2	Tahap Pelaksanaan.....	31
4.7	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	32
4.7.1	Teknik Pengumpulan Data.....	32
4.7.2	Teknik Pengolahan Data.....	32
4.8	Analisa Univariat.....	34
4.9	Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
<b>BAB V</b>	<b>HASIL.....</b>	<b>35</b>
5.1	Karakteristik Responden Ruang Kasuari RSD Idaman Kota Banjarbaru.....	35
5.2	Identifikasi Langkah-langkah Pelaksanaan Timbang Terima.....	36
5.3	Identifikasi Pelaksanaan Timbang Terima Sesuai SBAR Dari 3 Shift (Pagi, Sore, dan Malam) Di Ruang Kasuari.....	38
<b>BAB VI</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
6.1	Analisis Masalah Langkah-langkah dalam Timbang Terima.....	44
6.2	Analisis Pelaksanaan Timbang Terima Sesuai SBAR Dari 3 Shift (Pagi, Sore, dan Malam).....	45
<b>BAB VII</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>49</b>
7.1	Kesimpulan.....	49
7.2	Saran.....	50
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>52</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>