

TESIS

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP *WORK EFFORT* DENGAN MEDIASI *PUBLIC SERVICE MOTIVATION* DAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT
PEGAWAI DISKOPERINDAG DI KOTABARU**



Oleh:

**NURMASITAH
NIM. 2420318720005**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

PERSETUJUAN TESIS SETELAH UJIAN DAN PERBAIKAN

Lembar Persetujuan

Judul Tesis : Pengaruh Servant Leadership Terhadap *Work Effort* Dengan Mediasi *Public Service Motivation* Dan Organizational Commitment Pegawai Diskoperindag di Kotabaru

Nama : Nurmasitah
NIM : 2420318720005

Pembimbing,



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 197602122002122001



Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.
NIP. 197210102003122002

Tanggal Lulus: 10 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP *WORK EFFORT* DENGAN MEDIASI *PUBLIC SERVICE MOTIVATION* DAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT PEGAWAI DISKOPERINDAG DI KOTABARU

TESIS

Oleh
Nurmasitah
NIM. 2420318720005

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.)

pada tanggal: 10 Juli 2026

Susunan Tim Penguji:

Ketua

Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.
NIP. 197210102003122002

Anggota

Dr. Hj. Dahniar, S.E., M.Si.
NIP. 196912211997022005

Pembimbing

Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 197602122002122001



Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.
NIP. 197210102003122002

PERSETUJUAN TESIS SEBELUM UJIAN

Penelitian Tesis Ini Disetujui Untuk Diujikan
20 Juni 2026

Pembimbing,



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 197602122002122001



Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.
NIP. 197210102003122002

PERSETUJUAN SEMINAR HASIL PENELITIAN TESIS

Hasil Penelitian Tesis Ini Disetujui Untuk Diseminarkan
15 Juni 2026

Pembimbing,



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 197602122002122001



Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.
NIP. 197210102003122002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UJI PLAGIASI

Sertifikat

No. 137/UN8.1.12.2/UJI-PLAGIASI/2026

Sertifikat ini diberikan kepada:

NURMASITAH

2420318720005

Judul Tesis:

PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP WORK EFFORT DENGAN MEDIASI PUBLIC SERVICE MOTIVATION DAN ORGANIZATIONAL COMMITMEN
PEGAWAI DISKOPERINDAG DI KOTABARU

Telah dilakukan pengecekan uji kemiripan Tugas Akhir dengan Indeks kurang dari 20%

Oleh karena itu, Tugas Akhir ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor No. 053/UN8/PK/2017

Mengetahui,

Banjarmasin, 21 Juli 2026

Wakil Dekan I,

Koordinator Uji Plagiasi Pascasarjana FEB


Dr. Muzdalifah, S.E., M.Si.
NIP. 19720410 199702 2 003



Urama Ahmed Dima, S.A.M., Sc.
NIP. 199304112024061002

PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Publikasi Ilmiah Ini Telah Diperiksa Dan Disetujui
Untuk Dipublikasikan Pada Jurnal Ilmiah

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rini', written in a cursive style.

Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 197602122002122001

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah **TESIS** saya yang berjudul: *“Pengaruh Servant Leadership terhadap Work Effort dengan Mediasi Public Service Motivation dan Organizational Commitment Pegawai Diskoperindag di Kotabaru”*

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Kotabaru, 11 Agustus 2026



Nurmasitah
NIM. 2420318720005

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji viiiyukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan viiiyukur, kasih viiiyukur, nikmat viiiyukur viii an, kekuatan, kemudahan, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul:

“Pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Work Effort* dengan Mediasi *Public Service Motivation* dan *Organizational Commitment* Pegawai Diskoperindag di Kotabaru”

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada program studi yang penulis tempuh. Penulis menyadari bahwa perjalanan dalam viiiyukurviiia tesis ini bukanlah proses yang mudah. Berbagai tantangan, keterbatasan waktu, tenaga, pikiran, serta dinamika dalam proses penelitian menjadi bagian dari perjalanan akademik yang memberikan banyak viiiyukurviiian berharga. Namun, dengan keyakinan, doa, kesabaran, serta dukungan dari berbagai pihak, setiap proses tersebut akhirnya dapat dilalui dengan penuh rasa viiiyukur.

Pada kesempatan yang penuh rasa hormat ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. sebagai Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan dan fasilitas bagi pelaksanaan serta penyelesaian tesis ini.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M. sebagai Pembimbing utama yang telah memberikan waktu dan tenaga untuk membimbing penulisan tesis ini.
4. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M. sebagai Ketua Penguji Tesis yang telah memberikan pengarahan serta perbaikan penulisan tesis ini, sekaligus Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Dr. Hj. Dahniar, S.E., M.Si. sebagai Anggota Penguji Tesis yang telah memberikan masukan dalam penyempurnaan tesis ini.

6. Seluruh dosen dan staf administrasi pascasarjana Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bantuan serta kemudahan kepengurusan administratif selama penulisan dan penyusunan tesis.
7. Suami dan anak-anak penulis yang selalu mendukung dan memberikan dorongan setulus hati dalam menyelesaikan studi program pascasarjana, keluarga besar, serta orang-orang terkasih yang tidak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral, semangat, dan keyakinan kepada penulis dalam setiap langkah perjuangan ini.
8. Sahabat, rekan seperjuangan, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, motivasi, dan kebersamaan selama proses penyelesaian studi.
9. Ibu mertua serta seluruh saudara dan adik-adik yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi dalam penyelesaian tesis ini.
10. Kepala Dinas, Sekretaris, dan seluruh staf pada Bagian Perencanaan yang selalu memberikan dukungan dalam kelancaran proses perkuliahan S2 penulis dari awal sampai akhir.

Diharapkan tesis ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya bidang Ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia, serta bermanfaat bagi adik-adik junior yang akan menempuh pendidikan pascasarjana Program Studi Magister Manajemen.

Terima kasih.

Kotabaru, 14 Juni 2026



Penulis

ABSTRACT

Nurmasitah. The Influence of Servant Leadership on Work Effort: The Mediating Roles of Public Service Motivation and Organizational Commitment among Employees of the Kotabaru Regency Cooperative, Industry, and Trade Department. Advisor: Rini Rahmawati.

Keywords: *Servant Leadership, Public Service Motivation, Organizational Commitment, Work Effort*

This study aims to examine and analyze the influence of Servant Leadership on Work Effort with Public Service Motivation and Organizational Commitment as mediating variables among employees of the Cooperative, Industry, and Trade Department of Kotabaru Regency. The study also analyzes the direct relationships among the variables and the indirect influence of Servant Leadership on Work Effort through Public Service Motivation and Organizational Commitment.

This study employed a quantitative approach using a survey method. Data were collected through questionnaires from 108 respondents. The variables were measured using a five-point Likert scale ranging from 1 to 5. Data analysis was conducted using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4 to evaluate the measurement model, structural model, direct effects, and indirect effects.

The results show that Servant Leadership has a positive and significant influence on Public Service Motivation and Organizational Commitment. Public Service Motivation also has a positive and significant influence on Organizational Commitment. The direct influence of Servant Leadership on Work Effort is positive but not statistically significant ($\beta = 0.155$; $p = 0.108$), whereas Public Service Motivation and Organizational Commitment have positive and significant influences on Work Effort. The mediation analysis shows that Public Service Motivation and Organizational Commitment sequentially and significantly mediate the influence of Servant Leadership on Work Effort. Organizational Commitment and Public Service Motivation also separately provide significant mediating effects on the relationship between Servant Leadership and Work Effort. These findings indicate that the influence of Servant Leadership on Work Effort is more evident through the mechanisms of Public Service Motivation and Organizational Commitment than through a direct effect.

Banjarmasin, July 24, 2026

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 178/UN8.16/BS/2026

Bersama ini kami menerangkan bahwa Ringkasan bahasa Inggris dengan judul:

“The Influence of Servant Leadership on Work Effort: The Mediating Roles of Public Service Motivation and Organizational Commitment among Employees of the Kotabaru Regency Cooperative, Industry, and Trade Department” yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Nurmasitah
Nim : 2420318720005
Jurusan/Fakultas : S2 Manajemen
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi Bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari ringkasan yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Ringkasan terlampir)
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, July 24, 2026
Kepala,



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

ABSTRAK

Nurmasitah, *Pengaruh Servant Leadership terhadap Work Effort dengan Mediasi Public Service Motivation dan Organizational Commitment Pegawai Diskoperindag di Kotabaru*. Rini Rahmawati (Pembimbing).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Work Effort* dengan *Public Service Motivation* dan *Organizational Commitment* sebagai variabel mediasi pada pegawai Dinas Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan Kabupaten Kotabaru. Penelitian juga menganalisis pengaruh langsung antarvariabel serta pengaruh tidak langsung *Servant Leadership* terhadap *Work Effort* melalui *Public Service Motivation* dan *Organizational Commitment*.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data penelitian diperoleh melalui kuesioner dari 108 responden. Pengukuran variabel menggunakan skala Likert dengan rentang skor 1 sampai 5. Analisis data dilakukan menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan program SmartPLS 4 untuk menguji model pengukuran, model struktural, pengaruh langsung, dan pengaruh tidak langsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Servant Leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Public Service Motivation* dan *Organizational Commitment*. *Public Service Motivation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Commitment*. Pengaruh langsung *Servant Leadership* terhadap *Work Effort* bernilai positif tetapi tidak signifikan ($\beta=0,155$; $p=0,108$), sedangkan *Public Service Motivation* dan *Organizational Commitment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Effort*. Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa *Public Service Motivation* dan *Organizational Commitment* secara berjenjang memediasi secara signifikan pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Work Effort*. *Organizational Commitment* dan *Public Service Motivation* juga terbukti secara individual memediasi secara signifikan pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Work Effort*. Temuan tersebut menunjukkan bahwa pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Work Effort* lebih terlihat melalui mekanisme *Public Service Motivation* dan *Organizational Commitment* daripada melalui pengaruh langsung.

Kata kunci: *Servant Leadership, Public Service Motivation, Organizational Commitment, Work Effort*

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TESIS SETELAH UJIAN DAN PERBAIKAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN TESIS SEBELUM UJIAN	iii
PERSETUJUAN SEMINAR HASIL PENELITIAN TESIS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRACT.....	x
KETERANGAN ENGLISH	xi
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis	10
1.4.2. Manfaat Praktis.....	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 23
2.1. Landasan Teori	23
2.1.1. <i>Servant Leadership</i>	24
2.1.2. <i>Public Service Motivation</i>	27
2.1.3. <i>Organizational Commitment</i>	30
2.1.4. <i>Work Effort</i>	33
2.2. Hubungan Antarvariabel.....	36
2.2.1. Hubungan <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Public Service Motivation</i>	36
2.2.2. Hubungan <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	37
2.2.3. Hubungan <i>Public Service Motivation</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	38
2.2.4. Hubungan <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work Effort</i>	38
2.2.5. Hubungan <i>Public Service Motivation</i> terhadap <i>Work Effort</i> ..	39
2.2.6. Hubungan <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Work Effort</i>	40
2.2.7. Peran <i>Public Service Motivation</i> dan <i>Organizational Commitment</i> dalam Memediasi Hubungan <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work Effort</i>	41

2.2.8.	Peran <i>Organizational Commitment</i> dalam Memediasi Hubungan <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work Effort</i>	41
2.2.9.	Peran <i>Public Service Motivation</i> dalam Memediasi Hubungan <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work Effort</i>	42
2.3.	Penelitian Terdahulu.....	43
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN		67
3.1.	Kerangka Konseptual	67
3.2.	Hipotesis Penelitian	70
3.2.1.	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Public Service Motivation</i>	71
3.2.2.	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	72
3.2.3.	Pengaruh <i>Public Service Motivation</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	73
3.2.4.	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work Effort</i>	73
3.2.5.	Pengaruh <i>Public Service Motivation</i> terhadap <i>Work Effort</i> ...	74
3.2.6.	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Work Effort</i>	75
3.2.7.	Peran <i>Public Service Motivation</i> dan <i>Organizational Commitment</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work Effort</i>	76
3.2.8.	Peran <i>Organizational Commitment</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work Effort</i>	77
3.2.9.	Peran <i>Public Service Motivation</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work Effort</i>	78
BAB IV METODE PENELITIAN		86
4.1.	Jenis dan Tempat Penelitian	86
4.1.1.	Jenis Penelitian	86
4.1.2.	Tempat Penelitian	87
4.2.	Unit Analisis	87
4.3.	Populasi dan Ukuran Sampel.....	88
4.3.1.	Populasi	88
4.3.2.	Ukuran Sampel	88
4.4.	Metode Pengambilan Sampel	88
4.5.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	89
4.5.1.	<i>Servant Leadership</i>	89
4.5.2.	<i>Public Service Motivation</i>	90
4.5.3.	<i>Organizational Commitment</i>	91
4.5.4.	<i>Work Effort</i>	92
4.6.	Pengukuran Variabel	93
4.7.	Metode Pengumpulan Data	94
4.8.	Metode Analisis Data	95
4.8.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	95
4.8.2.	Analisis Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM).....	95
4.8.3.	Evaluasi Outer Model.....	96
4.8.4.	Evaluasi Inner Model	97

4.8.5. Pengujian Hipotesis	97
BAB V HASIL DAN ANALISIS	98
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	98
5.1.1. Sejarah Singkat Dinas Koperasi, Perindustrian, dan Perdagangan Kabupaten Kotabaru	98
5.1.2. Struktur Organisasi dan Populasi Pegawai.....	98
5.2. Karakteristik Responden.....	99
5.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	100
5.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	100
5.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	101
5.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	101
5.3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	102
5.3.1. Deskripsi Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	102
5.3.2. Deskripsi Karakteristik <i>Public Service Motivation</i>	105
5.3.3. Deskripsi Karakteristik <i>Organizational Commitment</i>	107
5.3.4. Deskripsi Karakteristik <i>Work Effort</i>	110
5.4. Hasil Uji Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS- SEM)	113
5.4.1. Uji Outer Model	114
5.4.2. Uji Inner Model	121
5.5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	126
5.5.1. Hasil Model Secara Langsung (Path Coefficients).....	126
5.5.2. Hasil Uji Specific Indirect Effects	128
5.6. Pembahasan Hasil Penelitian	129
5.6.1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Public Service Motivation</i>	129
5.6.2. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	131
5.6.3. Pengaruh <i>Public Service Motivation</i> terhadap <i>Organizational Commitment</i>	132
5.6.4. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work Effort</i>	133
5.6.5. Pengaruh <i>Public Service Motivation</i> terhadap <i>Work Effort</i> .	134
5.6.6. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Work Effort</i>	136
5.6.7. Peran <i>Public Service Motivation</i> dan <i>Organizational Commitment</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work Effort</i>	137
5.6.8. Peran <i>Organizational Commitment</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work Effort</i>	138
5.6.9. Peran <i>Public Service Motivation</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Work Effort</i>	140
5.7. Implikasi Penelitian	141
5.7.1. Implikasi Teoritis	141
5.7.2. Implikasi Praktis.....	149
5.8. Keterbatasan Penelitian	153
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	155

6.1. Kesimpulan.....	155
6.2. Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	159
LAMPIRAN.....	165

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Ringkasan Hasil Studi Awal <i>Work Effort</i>	3
Tabel 1.2. Ringkasan Kesenjangan Penelitian	7
Tabel 4.1. Operasionalisasi <i>Servant Leadership</i>	90
Tabel 4.2. Operasionalisasi <i>Public Service Motivation</i>	91
Tabel 4.3. Operasionalisasi <i>Organizational Commitment</i>	92
Tabel 4.4. Operasionalisasi <i>Work Effort</i>	93
Tabel 4.5. Pengukuran Variabel.....	93
Tabel 4.6. Kategori Interpretasi Skor Persepsi.....	95
Tabel 5.1. Komposisi Populasi Pegawai yang Tercatat	99
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	100
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	100
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	101
Tabel 5.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	101
Tabel 5.6. Deskripsi Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	103
Tabel 5.7. Deskripsi Karakteristik <i>Public Service Motivation</i>	105
Tabel 5.8. Deskripsi Karakteristik <i>Organizational Commitment</i>	107
Tabel 5.9. Deskripsi Karakteristik <i>Work Effort</i>	110
Tabel 5.10. Hasil <i>Outer Loading</i> Tahap 1 dan Tahap 2	115
Tabel 5.11. Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	117
Tabel 5.12. Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	118
Tabel 5.13. Hasil Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	119
Tabel 5.14 Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	120

Tabel 5.15. Hasil Inner VIF Structural Model	121
Tabel 5.16 Hasil <i>R-Square</i> (R^2).....	122
Tabel 5.17. Hasil <i>Effect Size</i> (f^2)	123
Tabel 5.18. Hasil <i>Q-Square Predictive Relevance</i> melalui <i>Blindfolding</i>	123
Tabel 5.19. Hasil <i>PLSpredict</i> pada Tingkat Konstruk	124
Tabel 5.20. Hasil <i>Cross-Validated Predictive Ability Test</i> (CVPAT)	125
Tabel 5.21. Hasil Uji <i>Path Coefficients</i> (Pengaruh Langsung).....	127
Tabel 5.22. Hasil Uji <i>Specific Indirect Effects</i>	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	70
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Kuesioner Penelitian	166
Lampiran II. Tabulasi Hasil Data Penelitian.....	173
Lampiran III. Hasil Output SmartPLS 4	177