

**SKRIPSI**

**KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP ATRAKSI WISATA  
AIR TERJUN JANTUR DOYAM DI KABUPATEN BARITO UTARA**

**Oleh  
AHMAD BUSHAIRI**



**FAKULTAS KEHUTANAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU**

**2024**

**KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP ATRAKSI WISATA  
AIR TERJUN JANTUR DOYAM DI KABUPATEN BARITO UTARA**

**Oleh**

**Ahmad Bushairi  
2010611310035**

**Skripsi**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kehutanan  
Program Studi Kehutanan**

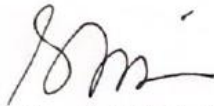
**FAKULTAS KEHUTANAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARBARU**

**2024**

Judul Penelitian : **Kepuasan Wisatawan Terhadap Atraksi Wisata Air Terjun Jantur Doyam Di Kabupaten Barito Utara**  
Nama Mahasiswa : **Ahmad Bushairi**  
Nim : **2010611310035**  
Minat : **Manajemen Hutan**

Telah Dipertahankan di Dewan Penguji  
Pada Tanggal 4 Oktober 2024

Pembimbing I



**Rinakanti, S.Hut., M.P.**  
NIP. 196805231997032001

Pembimbing II



**Prof. Dr. H. Kissinger, S.Hut., M.Si.**  
NIP. 197304261998031001

Mengetahui,

Koordinator  
Program Studi Kehutanan



**Ir. Fanny Rianawati, M.P.**  
NIP. 196712121997032001

Dekan  
Fakultas Kehutanan



**Prof. Dr. H. Kissinger, S.Hut., M.Si.**  
NIP. 197304261998031001

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini bukan karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan lain, dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis memang diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ada dijumpai hal-hal yang bertentangan dengan hal itu, akibatnya tidak merupakan tanggung jawab pembimbing.

Banjarbaru, Oktober 2024



Ahmad Bushairi

# KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP ATRAKSI WISATA AIR TERJUN JANTUR DOYAM DI KABUPATEN BARITO UTARA

Ahmad Bushairi, Rinakanti, Kissinger

Program Studi Kehutanan

Fakultas Kehutanan Universitas Lambung Mangkurat

**ABSTRAK.** Indonesia juga kaya akan sektor pariwisata, setiap daerah memiliki karakteristik keunikan wisata alam masing-masing. Pariwisata adalah berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh masyarakat, pengusaha, Pemerintah, dan Pemerintah Daerah. Air Terjun Jantur Doyam merupakan satu dari beberapa air terjun yang ada di Kabupaten Barito Utara yang sering dikunjungi wisatawan. Membentuk kepuasan pengunjung yang berkelanjutan adalah strategi yang tepat untuk meningkatkan minat konsumen. Hal tersebut dapat diwujudkan dengan cara mengetahui tingkat kepuasan pengunjung terlebih dahulu. Tingkat kepuasan pengunjung dapat memberi informasi pada pihak pengelola tentang tinggi rendahnya atau besar kecilnya kepuasan konsumen atas atraksi wisatanya. Tujuan dari penelitian ini adalah Menganalisis karakteristik responden objek wisata air terjun Jantur Doyam. Menganalisis kepuasan wisatawan terhadap atraksi wisata air terjun Jantur Doyam. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pemilihan responden penelitian dilakukan metode *accidental sampling*. Pengukuran data dalam penelitian ini menggunakan skor skala likert. Hasil penelitian ini adalah Tingkat kepuasan wisatawan terhadap atraksi wisata Air Terjun Jantur Doyam yaitu 41,5% puas terhadap air terjun, 43,4% puas terhadap pemandian alam, 32,1% puas terhadap spot foto, 15,1% puas terhadap jembatan gantung dan 43,4% puas terhadap atraksi hutan. Ini menunjukkan wisata merasa puas terhadap air terjun jantur doyam dan wisatawan merasa tertarik terutama pada pemandian alam dan atraksi hutan.

**Kata kunci:** Pariwisata; Pengunjung; Air Terjun

**TOURIST SATISFACTION WITH TOURIST ATTRACTIONS**  
**JANTUR DOYAM WATERFALL IN KABUPATEN BARITO KUALA**

**Ahmad Bushairi, Rinakanti, Kissinger**

Program Studi Kehutanan

Fakultas Kehutanan Universitas Lambung Mangkurat

*ABSTRACT. Indonesia is also rich in the tourism sector, each region has its own unique characteristics of natural tourism. Tourism is a variety of tourist activities and is supported by various facilities and services provided by the community, entrepreneurs, the Government and Regional Government. Jantur Doyam Waterfall is one of several waterfalls in North Barito Regency which is often visited by tourists. Creating sustainable visitor satisfaction is the right strategy to increase consumer interest. This can be realized by knowing the level of visitor satisfaction first. The level of visitor satisfaction can provide information to the management about the high, low or small amount of consumer satisfaction with the tourist attraction. The aim of this research is to analyze the characteristics of respondents to the Jantur Doyam waterfall tourist attraction. Analyze tourist satisfaction with the Jantur Doyam waterfall tourist attraction. This research uses a quantitative method with the selection of research respondents using an accidental sampling method. Data measurement in this study used a Likert scale score. The results of this research are the level of tourist satisfaction with the Jantur Doyam Waterfall tourist attraction, namely 41.5% satisfied with the waterfall, 43.4% satisfied with the natural baths, 32.1% satisfied with the photo spot, 15.1% satisfied with the suspension bridge and 43.4% were satisfied with forest attractions. This shows that tourists are satisfied with the Jantur Doyam waterfall and tourists are especially interested in natural bathing and forest attractions.*

*Keywords: Tourist; Visitors; Waterfall*

## RINGKASAN

AHMAD BUSHAIRI. Kepuasan Wisatawan Terhadap Atraksi Wisata Air Terjun Jantur Doyam Di Kabupaten Barito Utara. Dibimbing oleh Ibu Rinakanti, S.Hut., M.P. dan Bapak Prof. Dr. H. Kissinger, S.Hut., M.Si.

Pariwisata di Kabupaten Barito Utara bertujuan untuk memperkenalkan, mendayagunakan, melestarikan dan meningkatkan mutu obyek dan daya tarik wisata, memupuk rasa cinta tanah air khususnya kecintaan kepada kekayaan alam dan budaya yang ada di Kabupaten. Air Terjun Jantur Doyam merupakan satu dari beberapa air terjun yang ada di Kabupaten Barito Utara yang sering di kunjungi wisatawan. Berdasarkan data dari Dinas Pariwisata Kabupaten Barito Utara, jumlah wisatawan yang berkunjung ke objek wisata Air Terjun Jantur Doyam dari tahun 2019-2023 mengalami fluktuasi. **Membentuk kepuasan pengunjung yang berkelanjutan adalah strategi yang tepat untuk meningkatkan minat konsumen Berdasarkan uraian di atas** Penelitian tentang Kepuasan Wisatawan Terhadap Atraksi Wisata Air Terjun Jantur Doyam Di Kabupaten Barito Utara perlu dilakukan untuk mengetahui kepuasan wisatawan yang berkunjung

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yaitu setelah wawancara kepada responden yang merupakan pengunjung wisata Air Terjun Jantur Doyam berjumlah 53 orang. Karakteristik responden dikelompokkan menjadi beberapa kriteria, yaitu jenis kelamin, agama, pekerjaan dan asal. Berdasarkan kelamin yaitu laki – laki 56,6 % dan perempuan 43,4%, karakteristik agama Kristen Protestan (11,3 %). Responden yang beragama Katolik berjumlah 2 orang (3,8 %) dan jumlah responden yang beragama Hindu/Keharingan terdapat 1 orang (1,9 %). Berdasarkan asal daerah, yang berasal dari Muara Teweh sebanyak 92% dan luar Muara Teweh 8%. Data diperoleh melalui Kuisisioner yang disebarkan kepada wisatawan yang mengunjungi wisata air terjun. Atraksi wisata yang terdapat pada lokasi penelitian saya yaitu Air terjun, pemandian alam, spot foto jembatan gantung, Wisata air dan hutan. Tingkat kepuasan wisatawan terhadap atraksi wisata Air Terjun Jantur Doyam menunjukkan bahwa wisatawan merasa puas dengan keindahan alam, pemandian alam dan spot foto yang tersedia.

## RIWAYAT HIDUP

Ahmad Bushairi, Lahir di Muara Teweh, Kalimantan Tengah pada tanggal 27 Februari 2002. Penulis merupakan anak pertama dari Ayah H. Abdul Basit dan Ibu Hj. Ka'bahriyah, A.Md. Memiliki adik perempuan bernama Khairunnisa.

Penulis mengawali jenjang Pendidikan formal Sekolah Dasar di SDN 9 Melayu Muara Teweh (2008-2014). Kemudian melanjutkan Pendidikan ke SMPN 1 Muara Teweh (2014-2017) dan SMAN 1 Muara teweh (2017-2020). Selama menempuh Pendidikan penulis pernah aktif mengikuti kegiatan pramuka tingkat SD, pada saat SMP dan SMA penulis pernah menjadi anggota OSIS.

Setelah lulus dari SMAN 1 Muarat Teweh pada tahun 2020 penulis diterima untuk melanjutkan Pendidikan Strata-1 (S1) di Fakultas Kehutanan Universitas Lambung Mangkurat dengan minat Manajemen Hutan melalui jalur mandiri. Selama Pendidikan di perguruan tinggi, penulis mengikuti beberapa kegiatan di lingkungan kampus Fakultas Kehutanan, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis telah mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan (2022) di Kawasan Hutan Denga Tujuan Khusus (KHDTK) Mandiangin, Kab. Banjar, Kalimantan Selatan. Penulis juga mengikuti kegiatan Praktik Hutan Tanaman (2023) di Perum Perhutani *Forestry Institute*, Madiun. Penulis mengikuti kegiatan Praktik Kerja Khusus/Magang (14 Maret-15 Mei 2024) di PT. Bina Multi Alam Lestari Provinsi Kalimantan Tengah. Selama masa kuliah penulis pernah menjadi anggota BEM Fakultas Kehutanan periode 2022 dan menjadi Asisten Perencanaan dan Biometri Hutan pada tahun 2022-2024.

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana kehutanan Universitas Lambung Mangkurat penulis melakukan penelitian dan penyusunan skripsi dengan judul “Kepuasan Wisatawan Terhadap Atraksi Wisata Air Terjun Jantur Doyam di Kabupaten Barito Utara” yang dibimbing oleh Ibu Rinakanti, S.Hut. M.P dan Bapak Prof. Dr. H. Kissinger, S.Hut. M. Si.

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah karena berkat karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Kepuasan Wisatawan Terhadap Atraksi Wisata Air Terjun Jantur Doyam Di Kabupaten Barito Utara**”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Kehutanan Universitas Lambung Mangkurat.

Pembuatan skripsi ini diselesaikan dengan baik karena tidak lepas dari bimbingan, arahan serta dukungan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada :

1. Ibu Rinakanti, S.Hut., M.P. Selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Prof. Dr. H. Kissinger, S.Hut., M.Si., IPU. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan saran dalam penyusunan usulan penelitian ini.
2. Ayahanda Abdul Basit dan ibunda Ka’bahriyah, A.Ma. Terimakasih telah membesarkan penulis dengan kasih sayang dan cinta yang penuh. Terimakasih untuk dukungan, doa dan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan dalam penulisan skripsi ini. Atas perhatiannya penulis ucapkan terimakasih.

Banjarbaru, Oktober 2024

Ahmad Bushairi

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PRAKATA</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan penelitian.....	3
C. Manfaat penelitian.....	3
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	4
A. Ekowisata .....	4
B. Wisata Alam.....	5
C. Pengembangan Wisata Daerah.....	6
D. Kepuasan Wisatawan.....	7
<b>III. KEADAAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b> .....	8
A. Letak Geografis .....	8
B. Topografi.....	8
C. Iklim dan Curah Hujan.....	9
D. Jenis Tanah.....	10
<b>IV. METODE PENELITIAN</b> .....	11
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	11
B. Alat dan Bahan.....	12
C. Prosedur Penelitian.....	12
<b>V. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	16
A. Karakteristik Responden .....	16
B. Kepuasan Wisatawan Terhadap Atraksi Wisata Air Terjun Jantur Doyam di Kabupaten Barito Utara.....	19

<b>VI. PENUTUP</b> .....	29
A. Kesimpulan .....	29
B. Saran .....	29
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	30
<b>LAMPIRAN</b> .....	32

## DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Curah hujan dan hari hujan bulanan rata rata pada daerah kabupaten Barito Utara .....	9
2. Skala Likert.....	15
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	16
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Agama .....	17
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Daerah.....	17
6. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	17
7. Air Terjun .....	20
8. Pemandian Alam .....	22
9. Spot Foto .....	23
10. Jembatan Gantung .....	26
11. Hutan .....	27`

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1. Peta Lokasi .....	11
2. Air Terjun Jantur Doyam .....	21
3. Pemandian Alam .....	23
4. Spot Foto .....	25
5. Jembatan Gantung .....	26
6. Hutan .....	27

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Dokumentasi Penelitian .....	33
2. Kuesioner Untuk Wisatawan .....	34
3. Kuesioner untuk Mengetahui kepuasan wisatawan terhadap atraksi wisata air terjun Jantur Doyam .....	34
4. Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	36