

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PELATIHAN KETERAMPILAN BAGI PENCARI KERJA
PADA DINAS KOPERASI USAHA MIKRO DAN TENAGA KERJA
KOTA BANJARBARU**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Jurusan Administrasi Publik**



Disusun Oleh:

Annisa

NIM. 2210411220064

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PELATIHAN KETERAMPILAN BAGI PENCARI KERJA
PADA DINAS KOPERASI USAHA MIKRO DAN TENAGA KERJA
KOTA BANJARBARU**

- A. Nama Mahasiswa: **Annisa** NIM: 2210411220064
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 16 April 2026.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP
NIP. 198708222020122010 (.....)
 - b. Sekretaris
Widyakanti, S.Sos, M.AP
NIP. 196811021994032001 (.....)
 - c. Anggota
Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si
NIP. 197507062005011001 (.....)

Banjarmasin, 16 April 2026

Mengetahui,

Dekan FISIP ULM

Avela Dewi, S.Sos., M.Si
NIP. 1975061999031001

Ketua Jurusan Administrasi Publik

Avela Dewi, S. Sos., M. Si
NIP. 1975061999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Enam Belas bulan April tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 499 /UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 09 April 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Annisa
NIM : 2210411220064
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Pelatihan Keterampilan Bagi Pencari Kerja Pada Dinas Koperasi Usaha Mikro Dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 13.30 Wita s/d selesai
Nilai : 80,67 / A
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus


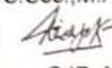

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 16 April 2026


Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Annisa

1. Ketua : Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP
()
2. Sekretaris : Widyakanti, S.Sos.,M.AP
()
3. Anggota : Enly Hadiyanor, S.IP.,M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,


Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa
Tempat/ Tanggal Lahir : Kertak Hanyar, 23 Februari 2003
NIM : 2210411220064
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Berkat Mufakat Gg. Beruntung No.14, Liang
Anggang, Banjarbaru

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 April 2026
Mahasiswa yang
bersangkutan,



Annisa
NIM. 2210411220064

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul "Efektivitas Pelatihan Keterampilan Bagi Pencari Kerja Pada Dinas Koperasi Usaha Mikro Dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru" disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE, Msi selaku Rektorat Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Seluruh Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.AP selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama perkuliahan.
6. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP selaku Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan dan pengetahuan kepada penulis dengan sabar untuk menyelesaikan skripsi.

7. Ibu Widyakanti, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan dan saran bagi penulis guna melakukan perbaikan skripsi.
8. Bapak Enly Hadiyannor, S.IP., M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran bagi penulis guna melakukan perbaikan skripsi.
9. Seluruh Dosen Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
10. Bapak Sartono, S. Sos, MM selaku Kepala Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru yang saya hormati karena telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di instansi.
11. Seluruh pegawai dan staf Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru yang berkenan membantu penulis dalam memperoleh data.
12. Kedua orang tua tercinta, Ibu Hairiah dan Bapak Syamsul Bachri, serta adik tersayang Muhammad Rizky yang senantiasa memberikan dukungan, doa, serta kasih sayang yang menjadi sumber kekuatan dan semangat kepada penulis agar mampu menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman penulis, yakni Amalia, Winda, Windi, Rahma, Eva, dan Putri yang selalu membantu dan mendukung disaat penulis mengalami kesulitan dan hambatan.

14. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan semangat, serta do'a kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

15. Terakhir, kepada diri saya sendiri atas ketekunan, kesabaran, dan kerja keras yang memungkinkan tersusunnya skripsi ini, semoga usaha ini menjadi langkah awal menuju pencapaian yang lebih besar.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan peningkatan kebijakan pelatihan keterampilan di Kota Banjarbaru.

Banjarmasin, 16 April 2026

Annisa

ABSTRAK

Annisa, 2210411220064, 2026, Efektivitas Pelatihan Keterampilan Bagi Pencari Kerja Pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru. Dibawah bimbingan Dewi Purboningsih

Pengangguran merupakan salah satu persoalan utama yang dihadapi bangsa Indonesia. Di Kota Banjarbaru, tingkat pengangguran terbuka (TPT) masih cukup tinggi yaitu sebesar 4,93%. Salah satu upaya yang dilakukan oleh Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru untuk menekan angka pengangguran adalah dengan menyelenggarakan pelatihan keterampilan bagi pencari kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelatihan tersebut telah sesuai dengan kebutuhan nyata pencari kerja, serta melihat pelaksanaannya dalam meningkatkan kesiapan kerja dan peluang mereka untuk terserap di pasar tenaga kerja lokal.

Metode penelitian yang diterapkan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif bersifat deskriptif untuk menggambarkan fenomena efektivitas pelatihan keterampilan yang terjadi. Data diperoleh dari sumber primer melalui wawancara, dan observasi, serta sumber sekunder melalui dokumentasi dan laporan resmi. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan landasan teoretis yang dikemukakan oleh Budiman (2007) dengan empat indikator, yaitu ketetapan sasaran, sosialisasi program, tujuan program, dan pemantauan program.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan keterampilan cukup efektif pada aspek ketetapan sasaran dan sosialisasi program, namun belum efektif pada aspek tujuan dan pemantauan karena keterbatasan tindak lanjut peserta setelah pelatihan selesai serta minimnya informasi lowongan kerja. Kendala utama yang ditemukan meliputi kurangnya komitmen peserta, minimnya tindak lanjut pasca-pelatihan, serta durasi pelatihan yang belum mencukupi pada beberapa bidang kejuruan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa efektivitas pelatihan keterampilan bagi pencari kerja pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru sudah cukup efektif, namun masih diperlukan peningkatan pada aspek tindak lanjut kepada peserta setelah pelatihan selesai, dan penyesuaian durasi pelatihan dengan kompleksitas materi pada masing-masing kejuruan.

Kata Kunci: Efektivitas, Pelatihan Keterampilan, Tenaga Kerja, Kota Banjarbaru

ABSTRACT

Annisa, 2210411220064, 2026, The Effectiveness of Skills Training for Job Seekers at the Office of Cooperatives, Micro Enterprises, and Manpower of Banjarbaru City. Under the guidance of Dewi Purboningsih

Unemployment remains one of the primary challenges facing Indonesia. In Banjarbaru City, the Open Unemployment Rate (TPT) remains relatively high at 4.93%. One of the strategic efforts implemented by the Department of Cooperatives, Micro Enterprises, and Labor of Banjarbaru City to reduce this figure is through the provision of skill-based training for job seekers. This study aims to determine how well these programs meet the actual needs of job seekers and to examine their effectiveness in improving work readiness and absorption into the local labor market.

The research method applied in this study is a qualitative descriptive approach, used to illustrate the phenomenon of training effectiveness. Data were collected from primary sources through interviews and observations, and from secondary sources through documentation and official reports. Data analysis was conducted through the stages of reduction, data presentation, and conclusion drawing. The study is based on the theoretical framework proposed by Budiman (2007), which includes four indicators: target accuracy, program socialization, program objectives, and program monitoring.

The research findings indicate that skills training has been fairly effective in terms of target accuracy and program socialization. However, it has not yet been effective in achieving objectives and monitoring, due to limited follow-up actions by participants after the training and insufficient information on job vacancies. The main challenges identified include a lack of participant commitment, minimal post-training follow-up, and inadequate training duration in several vocational fields. Thus, it can be concluded that the effectiveness of skills training for job seekers at the Office of Cooperatives, Micro Enterprises, and Manpower of Banjarbaru City is moderately effective. Nevertheless, improvements are still needed in providing follow-up support to participants after training completion and in adjusting training duration to the complexity of materials in each vocational field.

Keywords: *Effectiveness, Skills Training, Workforce, Banjarbaru City*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Konsep Teoritis	14
2.2.1 Pengertian Efektivitas	14
2.2.2 Indikator Efektivitas.....	15
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas.....	21
2.2.4 Pengertian Pelatihan Keterampilan.....	23
2.2.5 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.2.6 Pengertian Tenaga Kerja	26
2.2.7 Pelatihan Keterampilan Bagi Pencari Kerja Pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Pendekatan Penelitian	31
3.2 Tipe Penelitian.....	32
3.3 Lokasi Penelitian.....	32
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35

3.6	Pengolahan Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN		40
4.1	Gambaran Umum Penelitian.....	40
4.1.1	Kondisi Geografis Kota Banjarbaru.....	40
4.1.2	Keadaan Penduduk Kota Banjarbaru	42
4.1.3	Profil Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru.....	46
4.1.4	Struktur Organisasi Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru	47
4.2	Uraian Temuan Penelitian	49
4.2.1	Tahapan Pelaksanaan Pelatihan Keterampilan.....	50
4.2.2	Faktor-faktor Penghambat Pelatihan Keterampilan Bagi Pencari Kerja Pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru.....	65
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		72
5.1	Analisis Temuan Penelitian.....	72
5.1.1	Efektivitas Pelatihan Keterampilan Bagi Pencari Kerja Pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru.....	72
5.1.2	Faktor-faktor Penghambat Pelatihan Keterampilan Bagi Pencari Kerja Pada Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru.....	79
BAB VI PENTUP		82
6.1	Kesimpulan	82
6.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....		86
LAMPIRAN		88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) dan Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja (TPAK) Kota Banjarbaru Tahun 2020-2024	2
Tabel 1. 2 Jumlah Pencari Kerja Terdaftar, Lowongan Kerja Terdaftar, dan Penempatan/Pemenuhan Tenaga Kerja Menurut Jenis Kelamin di Kota Banjarbaru Tahun 2024.....	3
Tabel 1. 3 Jumlah Pencari Kerja Terdaftar, Lowongan Kerja Terdaftar, dan Penempatan/Pemenuhan Tenaga Kerja Menurut Jenis Kelamin di Kota Banjarbaru Tahun 2025.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Informan Kunci	31
Tabel 4. 1 Luas Daerah Menurut Kecamatan di Kota Banjarbaru (2024).....	40
Tabel 4. 2 Presentase Penduduk dan Kepadatan Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Banjarbaru (2024).....	42
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk Berumur 15 Tahun Keatas Menurut Jenis Kegiatan dan Jenis Kelamin di Kota Banjarbaru (2024).....	43
Tabel 4. 4 Daftar Kelas Kejuruan Yang Melaksanakan Uji Kompetensi dan Tidak Melaksanakan Uji Kompetensi	57
Tabel 4. 5 Daftar Peserta Pelatihan Keterampilan Yang Sudah Bekerja Tahun 2025.....	60
Tabel 4. 6 Matrix Hasil Temuan Penelitian.....	61
Tabel 4. 7 Matrix Hasil Temuan Penelitian Faktor Penghambat.....	68
Tabel 5. 1 Matrix Analisis Pembahasan	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3. 1 Analisis Data Kualitatif Model Miles & Huberman (1984).....	45
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kota Banjarbaru	39
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Tenaga Kerja Kota Banjarbaru	47
Gambar 4. 3 Poster Digital Pendaftaran Pelatihan Keterampilan Bagi Pencari kerja Tahun 2025	49
Gambar 4. 4 Pengumuman Peserta Lolos Seleksi Administrasi	53
Gambar 4. 5 Peserta Pelatihan Security	55