

SKRIPSI
IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)
DI KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN
KOTA BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



Muhammad Ilmi Ramadhani

NIM 2010411310036

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI
KECAMATAN BANJARMASIN SELATAN
KOTA BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Muhammad Ilmi Ramadhani NIM : 2010411310036

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 23 Mei 2025

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Trisyvana Azwari, S.Sos., M.AP)

NIP. 198804112019032010

(.....)

b. Sekretaris

(Widyakanti, S.Sos., M.AP)

NIP. 196811021994032001

(.....)

c. Anggota

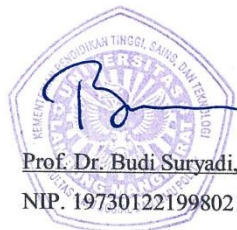
(Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP)

NIP. 198708222020122010

(.....)

Mengetahui
Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 9 Juli 2025
Koordinator Program Studi
Administrasi Publik --



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal Dua Puluh Tiga bulan Mei tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2440 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 21 Mei untuk menguji skripsi :


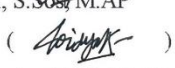

Nama : Muhammad Iلمي Ramadhani
NIM : 2010411310036
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang UPM I.t.3 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai
Nilai : ~~BO~~ **A**
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 23 Mei 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji, 1. ketua : Trisylyana Azwari, S.Sos, M.AP
()
Muhammad Iلمي Ramadhani 2. Sekretaris : Widyakanti, S.Sos, M.AP
()
3. Anggota : Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP
()



Mengetahui/membenarkan :
Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ilmi Ramadhani
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin/22 Juni 2002
NIM : 2010411310036
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Kelapa Gading Banjarbaru

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 November 2025



Muhammad Ilmi Ramadhani

NIM. 2010411210026

ABSTRAK

Muhammad Ilmi Ramadhani. 2010411310036, 2024. Implementasi Program Keluarga Harapan di Kecamatan Banjarmasin Selatan. Dibawah Bimbingan Trisyilvana Azwari

Strategi pengentasan kemiskinan oleh pemerintah berfokus pada perlindungan keluarga miskin sementara dan pemberdayaan masyarakat miskin kronis melalui penyediaan kebutuhan pokok, sistem jaminan sosial, dan pengembangan budaya usaha. Salah satu wujudnya adalah Program Keluarga Harapan (PKH), bantuan sosial bersyarat yang dilaksanakan sejak 2007. Data Dinas Sosial Kota Banjarmasin menunjukkan Kecamatan Banjarmasin Selatan memiliki jumlah penerima PKH tertinggi pada 2022-2024, mencapai 3.976 orang, mengindikasikan ketimpangan distribusi. PKH bertujuan meningkatkan akses layanan pendidikan, kesehatan, dan kesejahteraan sosial guna menanggulangi kemiskinan berkelanjutan. Penelitian ini menganalisis implementasi PKH di Kecamatan Banjarmasin Selatan dan mengidentifikasi faktor penghambatnya.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data diperoleh melalui observasi yang dilaksanakan selama 2 bulan, wawancara dengan 4 informan, dan dokumentasi, kemudian dianalisis dengan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi PKH di Kecamatan Banjarmasin Selatan telah mencakup empat elemen utama: komunikasi, sumber daya, disposisi pelaksana, dan struktur birokrasi. Komunikasi berjalan efektif melalui pendamping PKH yang memanfaatkan pertemuan kelompok, grup WhatsApp, dan koordinasi dengan pihak eksternal, memastikan pesan kebijakan tersampaikan serta membuka jalur pengaduan. Sumber daya, seperti pendamping dan sistem perbankan, mendukung program meski terdapat keterbatasan jumlah pendamping dan beban kerja tinggi. Disposisi pelaksana, khususnya pendamping PKH, menunjukkan dedikasi dan komitmen tinggi dalam memastikan kepatuhan KPM dan memberikan edukasi. Struktur birokrasi mendukung melalui pemutakhiran data berbasis DTKS dan koordinasi antarpihak. Namun, program ini masih menghadapi tantangan berupa keterlambatan penyaluran bantuan dan ketidaksesuaian data penerima manfaat dengan kondisi faktual di lapangan.

Untuk mengoptimalkan implementasi PKH, saran dari peneliti adalah agar instansi terkait meningkatkan kualitas komunikasi dan sumber daya melalui pelatihan pendamping sosial, optimalisasi teknologi informasi, dan pemutakhiran data penerima manfaat secara berkala. Selain itu, saran penelitian lanjutan dapat difokuskan pada evaluasi jangka panjang terhadap dampak PKH, agar kebijakan yang diterapkan lebih relevan dengan kebutuhan masyarakat setempat.

Kata Kunci: Program Keluarga Harapan, Kemiskinan, Implementasi.

ABSTRACT

Muhammad Ilmi Ramadhani. 2010411310036, 2024. Implementation of the Program Keluarga Harapan in South Banjarmasin District. Under guidance by Trisylyana Azwari.

The government's poverty alleviation strategy focuses on protecting temporarily poor families and empowering chronically poor communities. It does this through providing basic needs, social security, and fostering an entrepreneurial culture. One key initiative is the Program Keluarga Harapan (PKH), a conditional social assistance program launched in 2007. Data from the Banjarmasin City Social Service shows that South Banjarmasin District had the highest number of PKH beneficiaries from 2022-2024, reaching 3,976 people, indicating an uneven distribution. PKH aims to improve access to education, health, and social welfare services to achieve sustainable poverty reduction. This study analyzes PKH implementation in South Banjarmasin District and identifies its hindering factors.

This research employed a qualitative descriptive approach. Data were obtained through two months of observation, interviews with four informants, and documentation, then analyzed using data reduction, data presentation, and conclusion drawing techniques.

The research findings indicate that PKH implementation in South Banjarmasin District has incorporated four main elements: communication, resources, implementer disposition, and bureaucratic structure. Communication is effective, with PKH facilitators using group meetings, WhatsApp groups, and external coordination to convey information and establish two-way communication channels for complaints. Resources, such as facilitators and banking systems, support the program, although challenges like limited facilitator numbers and high workloads persist. The disposition of implementers, particularly PKH facilitators, shows high dedication and commitment in ensuring beneficiary compliance and providing education. The bureaucratic structure supports the program through regular DTKS-based data updates and inter-agency coordination. However, the program still faces significant challenges, including delayed aid disbursement and discrepancies between beneficiary data and actual field conditions.

To optimize PKH implementation, it's recommended that relevant agencies enhance the quality of communication and resources through social facilitator training, information technology optimization, and regular, accurate updates of beneficiary data. Furthermore, future research could focus on long-term evaluations of PKH's impact, ensuring policies are more relevant to the needs of the local community.

Keywords: Program Keluarga Harapan, poverty, implementation.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin” dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin, serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung, maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Trisyilvana Azwari, S.Sos., M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan masukan dan saran selama peneliti menyusun skripsi.
5. Ibu Widyakanti, S.Sos., M.AP selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, mengarahkan serta memberikan masukan dan saran selama perkuliahan dan selaku Dosen Penguji I.
6. Ibu Dewi Purboningsih, S.A.P., M.AP selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak ilmu, saran, dan masukan dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan bimbingan saat perkuliahan.
8. Kedua orang tua, kakak, dan adik penulis, sebagai pendorong dan motivator utama bagi penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.
9. Semua teman-teman yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif. Akhir kata, diharapkan saran yang membangun dari para pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini.

Banjarmasin, 28 November 2024

Penulis,

Muhammad Ilmi Ramadhani

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Secara Teoritis	7
1.4.2 Secara Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Konsep Teoritis.....	14
2.2.1 Konsep Kebijakan Publik	14
2.2.2 Konsep Implementasi.....	19
2.2.3 Konsep Program Keluarga Harapan	42
2.3 Kerangka Pemikiran	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Pendekatan Penelitian	50
3.2 Tipe Penelitian	51
3.3 Lokasi Penelitian	51
3.4 Sumber Data	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Pengolahan Data	54

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Penelitian	56
4.1.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin.....	56
4.1.2 Gambaran Umum Kecamatan Banjarmasin Selatan	57
4.2 Uraian Temuan Penelitian	60
4.2.1 Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Banjarmasin Selatan.....	60
4.2.2 Faktor Penghambat Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Banjarmasin Selatan	75
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	82
5.1 Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Banjarmasin Selatan	82
5.1.1 Komunikasi	83
5.1.2 Sumberdaya.....	84
5.1.3 Disposisi.....	85
5.1.4 Struktur Birokrasi.....	86
5.2 Faktor Penghambat Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Banjarmasin Selatan.....	87
BAB VI PENUTUP	91
6.1 Kesimpulan	91
6.2 Saran	92
6.2.1 Bagi Instansi.....	92
6.2.2 Bagi Peneliti Lain	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Kemiskinan Indonesia	1
Tabel 1.2 Jumlah Penerima PKH di Kota Banjarmasin Tahun 2024	4
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.2 Tahapan Proses Pembuatan Kebijakan.....	17
Tabel 4.1 Luas Kecamatan Banjarmasin Selatan.....	57
Tabel 4.2 Pembagian dan Luas Wilayah Administrasi Kota Banjarmasin.....	59
Tabel 4.3 Tabel Besaran Penerimaan PKH sesuai Kategori (Tahun).....	61
Tabel 4.4 Matriks Analisis Hasil Penelitian.....	78
Tabel 5.1 Matriks Analisis Hasil.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Penduduk Miskin.....	2
Gambar 2.1 Macam-Macam Implementasi.....	21
Gambar 2.2 Macam Implementasi Kebijakan Daniel Mazmanian dan Paul A. Sabatier.....	29
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data.....	55