

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PLN CABANG KANDANGAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program
Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

AHMAD SYAHRIL HIDAYATULLAH

NIM 1810412310013



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN CABANG KANDANGAN**

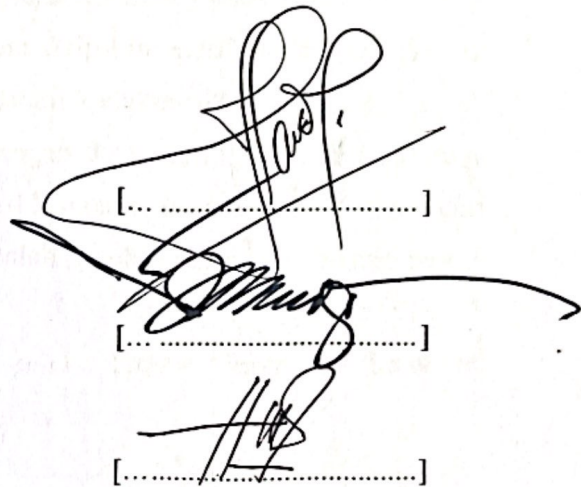
- A. Nama Mahasiswa : Ahmad Syahril Hidayatullah
NIM : 1810412310013
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

a. Pembimbing
Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
NIP. 197306161999031003

b. Penguji I
Dr. Taharuddin, S.Sos, MM
NIP. 197401102000031001.

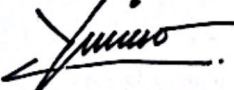
c. Penguji II
Humaidi, S.AB, M.AB
NIP.199304212020121013



[.....]
[.....]
[.....]

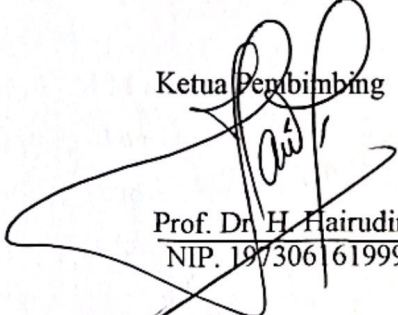
Banjarmasin, 23 Desember 2024

Koordinator
Prodi Administrasi Bisnis



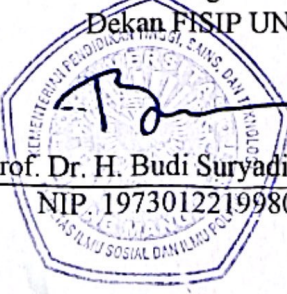

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP.197511052001122001

Ketua Pembimbing



Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM
NIP. 197306161999031003

Mengetahui
Dekan FISIP UNLAM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 1973012219980211001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian dan penulisan skripsi dengan judul **Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Cabang. Kandangan** dapat diselesaikan. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai kebulatan studi untuk mencapai derajat Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis di Universitas Lambung Mangkurat.

Besar harapan penulis agar penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan hasil baik. Dengan keterbatasan penulis dalam melaksanakan penelitian, banyak sekali hambatan yang penulis temui di lapangan. Jika penelitian ini pada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik tentu hal itu dikarenakan bantuan dan dukungan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, izinkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, M.M selaku dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran membimbing, konsultasi selama proses persiapan, pelaksanaan penelitian, dan penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Taharuddin, S.Sos, MM selaku dosen penguji 1 dan Bapak Humaidi, S.AB, M.AB selaku dosen penguji 2
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat serta para Staf jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang telah mendukung baik untuk kelancaran perkuliahan maupun kelancaran penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini.

7. Terima kasih kepada kedua Orangtua, keluarga serta rekan perjuangan sesama jurusan yang telah bersabar dan bekerja keras demi memberikan dukungan untuk kelancaran studi penulis.

Rasa terimakasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang turut membantu dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Semoga Allah SWT selalu memberkahi kita semua dengan kebaikan dan diberikan kelancaran dalam menyelesaikan segala urusan serta diberikan ilmu yang bermanfaat.

Adapun dalam menyelesaikan skripsi ini, masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Namun penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pembaca.

Banjarmasin, 25 November 2022



Ahmad Syahril Hidayatullah
1810412310013

ABSTRAK

Ahmad Syahril Hidayatullah, 1810412310023, 2018, Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN Cabang. Kandangan. dibawah bimbingan Hairudinor.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan mengetahui pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN Cabang. Kandangan. Responden dalam penelitian ini merupakan para karyawan di PT PLN Cabang. Kandangan yang di ambil menggunakan Teknik *nonprobability* sampling. Sehingga diperoleh 40 responden para karyawan yang dijadikan sampel penelitian. Data yang digunakan diambil dari kuesioner dan Teknik analisis deskriptif, analisis asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja karyawan. Pada variabel Disiplin Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) menunjukkan bahwa Disiplin Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan. Pada variabel Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) bahwa Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan. Berdasarkan hasil pengujian secara Simultan menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ahmad Syahril Hidayatullah, 1810412310023, 2018, The Influence of Organizational Commitment, Work Discipline and Work Environment on the Performance of PT PLN Cabang Employees. Corral. under the guidance of Hairudinor.

This research aims to examine and determine the influence of Organizational Commitment, Work Discipline and Work Environment on the Performance of PT PLN Cabang Employees. Corral. Respondents in this research were employees at PT PLN Cabang. The cages were taken using nonprobability sampling technique. So that 40 employee respondents were obtained as research samples. The data used was taken from questionnaires and descriptive analysis techniques, classical assumption analysis, and multiple linear regression analysis.

Based on the test results, it shows that Organizational Commitment has a partially significant effect on employee performance. The Work Discipline variable (X_2) on Employee Performance (Y) shows that Work Discipline has a partially significant effect on Employee Performance. In the Work Environment variable (X_3) on Employee Performance (Y), the Work Environment does not have a partially significant effect on Employee Performance. Based on the results of simultaneous testing, it shows that Organizational Commitment, Work Discipline and Work Environment have a significant simultaneous effect on Employee Performance.

Keywords: Organizational Commitment, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Tinjauan Teori.....	23
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2 Perilaku Organisasi.....	27
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	28
2.1.3 Disiplin Kerja.....	32
2.1.4 Lingkungan Kerja	37
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	42
2.2 Peneliti Terdahulu.....	47
2.3 Hipotesis	50
2.4 Model Penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Pendekatan Penelitian.....	55
3.2 Desain Penelitian	55
3.3 Lokasi Penelitian.....	55
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Teknik Sampling.....	56
3.4.1 Populasi.....	56

3.4.2	Sampel	56
3.4.3	Teknik Sampling	56
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	56
3.5.1	Variabel Independen.....	57
3.5.2	Variabel Dependen	59
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.7	Teknik Analisis Data	63
3.7.1	Skala Pengukuran	63
3.7.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
3.7.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	65
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	66
3.7.5	Uji Normalitas.....	66
3.7.6	Uji Multikolinieritas	68
3.7.7	Uji Heteroskedastisitas	68
3.7.8	Analisis Regresi Linear Berganda	69
3.7.9	Alat Uji Hipotesis	69
BAB IV HASIL PENELITIAN		73
4.1	Profil Responden	73
4.1.1.	Jenis Kelamin	73
4.1.2.	Usia.....	74
4.1.3.	Pendidikan Terakhir	74
4.1.4.	Jenis Karyawan.....	75
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	76
4.2.1.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi...77	
4.2.2.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	80
4.2.3.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	83
4.2.4.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	86
4.3.	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	90
4.3.1.	Uji Validitas.....	90
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	93
4.3.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94

4.3.4. Uji Heterokedastisitas.....	96
4.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	97
4.5 Pengujian Hipotesis.....	99
4.5.1. Hasil Uji Regresi secara partial (Uji T).....	99
4.5.2. Hasil Uji Regresi secara simultan (Uji F).....	101
4.5.3. Kocfisien Determinasi	101
4.6 Interpretasi Hasil Penelitian	102
BAB V PEMBAHASAN HASIL	103
5.1 Pembahasan.....	103
5.1.1. Kausalitas Antar Variabel.....	103
5.1.1.1 Kausalitas Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja	103
5.1.1.2 Kausalitas Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	104
5.1.1.3 Kausalitas Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	106
5.1.1.4 Kausalitas Komitmen Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	107
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	108
5.2.1. Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	108
5.2.2. Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	108
5.2.3. Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	109
5.2.4. Komitmen Organisasi, Dispilin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	109
5.3 Interpretasi Hasil Penelitian	109
5.4 Keterbatasan Penelitian	110
BAB VI PENUTUP	111
6.1. Kesimpulan.....	111
6.2 Saran.....	111
6.2.1. Saran Praktis.....	111
6.2.2. Saran Akademis.....	111
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perputaran Karyawan.....	8
Tabel 1. 2 Absensi Karyawan.....	12
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	60
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	63
Tabel 3. 3 Rentang Kategori Responden.....	70
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	70
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	74
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis karyawan.....	75
Tabel 4. 5 Analisis Statistik Deskriptif.....	76
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	77
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	80
Tabel 4. 8 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	83
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	86
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	91
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	93
Tabel 4. 12 Hasil Uji Asumsi Normalitas.....	95
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	96
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Linier Berganda.....	97
Tabel 4. 15 Hasil Uji T.....	100
Tabel 4. 16 Uji F.....	101
Tabel 4. 17 Nilai Koefisien Determinasi.....	102