

TUGAS AKHIR
EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN PASAL 21 PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK BANJARMASIN TAHUN 2019 - 2022



Diajukan Sebagai Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Disusun Oleh:

M Rayhan Saputra

2000312310038

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

**LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUIJI DAN DITERIMA**

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : ANALISIS EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK
PENGHASILAN PASAL 21 PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA BANJARMASIN TAHUN 2019-2022

Nama : M RAYHAN SAPUTRA

NIM : 2000312310038

Program Studi : DIII Perpajakan

Banjarmasin, 26 Juni 2024

Dosen Pembimbing



M. Nordiansyah, S.E., M.Ak, Ak, CA, CGAA

NIP. 19811125 200604 1 001

Koordinator Program Studi

Diploma III Perpajakan



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

NIP. 19760212 200212 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DITUJUKAN PADA

LAPORAN TUGAS AKHIR



Judul : **EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK
PENGHASILAN PASAL 21 PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANJARMASIN
TAHUN 2019-2022**

Nama : **M RAYHAN SAPUTRA**

NIM : **2000312310038**

Program Studi : **DIII Perpajakan**

TIM PENGUJI :

No.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	<u>M. Nordiansyah, S.E., M.Ak, Ak, CA, CGAA</u>	
2.	<u>Prof. Dr. Drs. Syaiful Hifni, Ak., M.Si., CA</u>	

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis berupa berkat, karunia, kesehatan, kesempatan, kesabaran, dan kreativitas sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 pada KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2019-2022**” dengan lancar dan tepat waktu.

Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Perpajakan (A.Md.Pjk). pada Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin

Dan tidak lupa saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada rekan-rekan, kerabat, dan teman-teman semua terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof Dr H. Ahmad Yunani, SE., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati SE, MM. selaku ketua Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat;
4. Bapak M. Nordiansyah, S.E., M.Ak, Ak, CA, CGAA. Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing. Serta memberikan masukan yang bermanfaat selama dalam penyusunan Tugas Akhir ini;

5. Bapak Prof. Dr. Drs. Syaiful Hifni, Ak., M.Si., CA selaku Penguji Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan masukan yang bermanfaat selama dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
6. Novika Rosari S.E., M.Si, Ak, CA selaku dosen pembimbing akademik selama perkuliahan;
7. Dosen-dosen pengajar dan Staf Tata Usaha (BAK) Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan, arahan, bimbingan dan membantu kelancaran studi selama Penulis menimba ilmu di Fakultas ini;
8. Ayahanda Hasfiannoor dan Ibunda Rita Anggraeni tercinta atas do'a restu, bantuan, bimbingan, dan dorongan yang diberikan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir, penulis berharap dapat menjadi anak yang bisa dibanggakan;
9. Seluruh teman-teman yang telah membantu memberikan dorongan, motivasi dan semangat, sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan ini dengan sebaik mungkin.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa laporan ini jauh dari kesempurnaan oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa diharapkan untuk menyempurnakan laporan ini, dan akhir kata semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya amin.

Banjarmasin, 25 Juni 2024



M Rayhan Saputra

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	11
1.1. Latar Belakang	11
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian	16
1.4. Manfaat Penelitian	16
1.4.1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bnjarmasin	16
1.4.2. Bagi Penulis.....	16
1.4.3. Bagi Program Diploma III.....	17
1.5. Metode Penelitian	17
1.5.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	17
1.5.2. Lokasi Penelitian	17
1.5.3. Jenis Data	18
1.5.4. Sumber Data.....	18

1.5.5. Teknik Pengumpulan Data.....	18
1.5.6. Teknik Analisa Data.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1. Pengertian Pajak.....	20
2.2. Fungsi Pajak.....	21
2.3. Syarat Pemungutan Pajak.....	23
2.4. Sistem Pemungutan Pajak.....	24
2.5. Pajak Penghasilan	25
2.5.1. Pengertian Pajak Penghasilan.....	25
2.5.2. Jenis-Jenis Pajak Penghasilan	25
2.6. Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21	26
2.6.1. Pengertian Pajak Penghasilan Pasal 21	26
2.6.2. Wajib Pajak PPh Pasal 21	26
2.6.3. Tidak Termasuk Wajib Pajak PPh Pasal 21	27
2.6.4. Objek Pajak PPh Pasal 21	27
2.6.5. Pengecualian Objek Pajak Penghasilan Pasal 21	30
2.6.6. Dasar Hukum PPh Pasal 21.....	32
2.6.7. Hak dan Kewajiban Pemotong Pajak.....	33
2.6.8. Tarif Pajak Penghasilan Pasal 21	35
2.7. Realisasi Penerimaan Pajak	37
2.8. Pengertian Efektivitas	38

BAB III GAMBARAN UMUM	39
3.1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin.....	39
3.2. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin	42
3.3. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Banjarmasin.....	43
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	44
4.1 Analisis Hasil Realisasi Penerimaan PPh Pasal 21 pada Target Penerimaan PPh Pasal 21 di KPP Pratama Banjarmasin Tahun 2018-2022	44
4.2 Efektivitas Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin	50
4.3 Faktor-Faktor yang Menyebabkan Belum Tercapainya Efektivitas Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarmasin	53
4.4 Upaya yang Dapat Dilakukan Untuk Meningkatkan Efektivitas Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPh 21) Kota Banjarmasin.....	54
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57

DAFTAR BAGAN

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	43
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tarif Pajak Penghasilan Pasal 21 Tahun 2021	35
Tabel 2.2 PTKP Pajak Penghasilan Pasal 21	37
Tabel 4.1 Realisasi dan Target Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 Tahun 2019-2022.....	44
Tabel 4.2 Persentase Efektivitas Penerimaan Pajak Penghasilan Pasal 21 Kota Banjarmasin Tahun 2019-2022	52