

SKRIPSI

**STRATEGI HUMAS SMKN 1 BANJARMASIN DALAM MENINGKATKAN
CITRA SEKOLAH**

(Studi Deskriptif Kualitatif Pada Bagian Humas SMKN 1 Banjarmasin)

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

RAHMAT HIDAYAT

1610414310028

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

BANJARMASIN

2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan. Brigjend H. Hasan Basry Kayu Tangi 70123

Telp. (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

STRATEGI HUMAS SMKN 1 BANJARMASIN DALAM MENINGKATKAN CITRA SEKOLAH

- A. Nama Mahasiswa : Rahmat Hidayat
NIM : 1610414310028
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 70,2 (A-) dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada 06 Maret 2023.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

Dr. Fahrianoor., M. Si
NIP. 19740313 200604 1 002

(.....)

b. Sekretaris

Sarwani, S.Sos.,M.Med.Kom
NIP. 19780619 200801 2 008

(.....)

c. Anggota

Dr. Yuanita Setyastuti., M. Si
NIP. 19820821 200604 2 002

(.....)

Banjarmasin, 20 Maret 2023
Ketua Pembimbing

Dr. Fahrianoor., M. Si
NIP. 19740313 200604 1 002



Mengetahui,
Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos.,M.Si
NIP.19730122 199802 1 001

LEMBAR PERNYATAAN

YANG BERTANDA TANGAN DI BAWAH INI:

NAMA : Rahmat Hidayat
TEMPAT/TANGGAL LAHIR : Pinangin, 04 Agustus 1998
NIM : 1610414310028
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
FAKULTAS : FISIP ULM Banjarmasin

Dengan ini saya menyatakan

1. Karya tulis skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan dokter) baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dari tim pembimbing dan masukan dari tim penguii.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Banjarmasin, 30 Maret 2023



Rahmat Hidayat
(1610414310028)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 1315/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara :

1. Dr.Fahrianoor.,M.Si
2. Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom
3. Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Rahmat Hidayat
NIM : 1610414310028
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Humas SMKN 1 Banjarmasin dalam Meningkatkan
Citra Sekolah

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Senin, 6 Maret 2023
J a m : 13.00 WITA - Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 5 Maret 2023

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin Enam Maret Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1315/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 5 Maret 2023 untuk menguji skripsi :

Nama : Rahmat Hidayat
NIM : 1610414310028
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Humas SMKN 1 Banjarmasin dalam Meningkatkan Citra Sekolah

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 13.00 WITA s/d selesai
Nilai : 78,2 (A-)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~



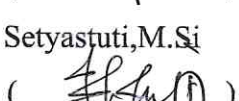
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 6 Maret 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Rahmat Hidayat

1. Ketua : Dr.Fahrianoor.,M.Si
()
2. Sekretaris : Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom
()
3. Anggota : Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. D e k a n
Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,


Dr. Yuanita Setyastuti,S.IP.,M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Rahmat Hidayat
NIM : 1610414310028
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Humas SMKN 1 Banjarmasin dalam Meningkatkan Citra Sekolah

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr.Fahrianoor.,M.Si	78	
2.	Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom	78	
3.	Dr. Yuanita Setyastuti,M.Si	78	
Jumlah		234	
Nilai Rata-rata		78	Nilai Akhir = 78,2 (A-)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 6 Maret 2023

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0

ABSTRAK

Rahmat Hidayat, 1610414310028, 2023, “Strategi Humas SMKN 1 Banjarmasin Dalam Meningkatkan Citra Sekolah (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Bagian Humas SMKN 1 Banjarmasin)” Dibimbing oleh Fahrianoor dan Sarwani.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Strategi Humas SMKN 1 Banjarmasin Dalam Meningkatkan Citra Sekolah. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif. Tipe penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Objek dalam penelitian ini adalah Bagian Humas SMKN 1 Banjarmasin. Informan dalam penelitian ini berjumlah dua orang dengan satu orang sebagai informan kunci dan satu orang sebagai informan pendukung. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah strategi yang dilakukan oleh Humas SMKN 1 Banjarmasin dalam meningkatkan citra sekolah adalah menggunakan media sosial sebagai media promosi dan informasi (seperti media Youtube, Instagram, Facebook, dan Website resmi sekolah), menjalin hubungan baik dengan publik eksternal, meningkatkan kualitas sumber daya manusia, meningkatkan prestasi siswa baik akademik maupun non akademik. Beberapa kendala yang dihadapi oleh humas SMKN 1 Banjarmasin sudah dapat diatasi melalui rapat koordinasi dan menjadi bahan evaluasi sekolah untuk kedepannya. Meningkatkan kualitas SDM yang baik dan strategi humas yang dilakukan dalam meningkatkan citra sekolah sudah sesuai dengan visi dan misi sekolah.

Kata Kunci : Strategi, Humas, SMKN 1 Banjarmasin, Citra Sekolah

ABSTRACT

Rahmat Hidayat, 1610414310028, 2023, "Public Relations Strategy of SMKN 1 Banjarmasin in Improving School Image (Qualitative Descriptive Study in Public Relations Section of SMKN 1 Banjarmasin)" Supervised by Fahrianoor and Sarwani.

The purpose of this study was to find out how Public Relations Strategy of SMKN 1 Banjarmasin in Improving School Image. The research approach used in this study is a qualitative research approach. The type of research used is descriptive. The object of this study is the Public Relations Section of SMKN 1 Banjarmasin. Informants in this study amounted to two people with one person as a key informant and one person as a supporting informant. Data collection techniques used in this study were interviews, observation, and documentation.

The results of this study are that the strategy undertaken by Public Relations of SMKN 1 Banjarmasin in improving the school's image is to use social media as a promotional and information medium (such as YouTube, Instagram, Facebook and the school's official website), establish good relations with the external public, improve quality human resources, improve student achievement both academic and non-academic. Some of the obstacles faced by public relations at SMKN 1 Banjarmasin have been overcome through coordination meetings and have become material for school evaluation in the future. Improving the quality of good human resources and the public relations strategy carried out in improving the school's image are in accordance with the school's vision and mission.

Keywords : Strategy, Public Relations, SMKN 1 Banjarmasin, School Image

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Humas SMKN 1 Banjarmasin Dalam Meningkatkan Citra Sekolah”. Penulisan skripsi ini merupakan tugas yang diberikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi ini tak luput dari keberhasilan dan usaha individu melainkan juga diiringi dengan dukungan dari berbagai pihak . Untuk itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof Dr. Ahmad, S.E, M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof Dr. H. Budi Suryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Fahrianoor, M.Si, Selaku dosen Pembimbing I yang sudah memberikan arahan, bimbingan dan masukan dalam pengerjaan skripsi.
5. Bapak Sarwani, S. Sos, M. Med. Kom selaku Dosen Pembimbing II yang sudah memberikan arahan, bimbingan dan masukan dalam pengerjaan skripsi.

6. Dosen Pembimbing Akademik Ibu Noviana Sari S.Ip., M.A. yang telah berkenan selama ini dalam membimbing dari semester awal sampai akhir.
7. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya.
8. Kedua Orangtua, Bapak Hamberan dan Ibu Huzaimah yang selalu ada untuk mendoakan dan memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi. dan saudara kandung dan keluarga yang tak lupa selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang tak terhingga.
9. Para teman-teman seperjuangan kuliah yang juga memberikan dukungan dan masukan dalam pengerjaan skripsi.
10. Para anggota grup Kelompok 10 KKN Desa Abumbun Jaya yang selalu memberikan dukungan serta dorongan untuk pengerjaan skripsi.
11. Seluruh teman-teman dekat yang selalu memberikan dukungan dan saran serta semangat yang berlimpah.

Banjarmasin, Maret 2023

Rahmat Hidayat

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Sejenis.....	9
2.2 Ilmu Komunikasi.....	13
2.2.1 Unsur Komunikasi	15
2.2.2 Tujuan Komunikasi.....	18
2.2.3 Fungsi Komunikasi	20
2.2.4 Proses Komunikasi	21
2.3 Komunikasi Humas	22
2.3.1 Definisi Hubungan Masyarakat (Humas).....	23
2.3.2 Fungsi Hubungan Masyarakat (Humas)	24
2.3.3 Tugas Hubungan Masyarakat (Humas).....	25

2.3.4 Peran Hubungan Masyarakat (Humas)	26
2.3.5 Strategi Hubungan Masyarakat (Humas)	28
2.3.6 Tujuan Hubungan Masyarakat (Humas)	30
2.3.7 Sasaran Kegiatan Hubungan Masyarakat (Humas) di Lembaga Pendidikan.....	31
2.4 Definisi Citra	33
2.4.1 Jenis Citra	34
2.4.2 Proses Pembentukan Citra.....	36
2.4.3 Citra Organisasi	36
2.5 Teori Rencana (Charles Berger)	36
2.6 Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Pendekatan Penelitian	40
3.2 Tipe Penelitian.....	41
3.3 Objek Penelitian	43
3.4 Informan Penelitian	43
3.5 Sumber Data.....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6.1 Teknik wawancara	45
3.6.2 Teknik Observasi	46
3.6.3 Teknik Dokumentasi.....	47
3.7 Teknik Analisis Data	47
3.8 Triangulasi Data	49
3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4. 1 Gambaran Umum	51
4.1.1 Deskripsi SMKN 1 Banjarmasin	51
4.1.2 Profil Sekolah	52

4.1.3 Logo SMKN 1 Banjarmasin.....	52
4.1.4 Visi dan Misi	53
4.1.5 Guru dan siswa SMKN 1 Banjarmasin	54
4.1.6 Program Keahlian	54
4.1.7 Struktur Organisasi Sekolah.....	54
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.2.1 Deskripsi strategi humas SMKN 1 Banjarmasin dalam meningkatkan citra sekolah.....	57
4.3 Pembahasan.....	67
4.3.1 Strategi Humas	67
4.3.2 Pentingnya meningkatkan citra sekolah.....	68
4.3.3 Kendala Humas Dalam Meningkatkan Citra Sekolah SMKN 1 Banjarmasin	70
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sejenis	13
Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Pengajar dan Siswa	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Berita tentang Smkn 1 Banjarmasin	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 3.1 Triangulasi dengan sumber data.....	50
Gambar 4.1 Logo Sekolah.....	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	56
Gambar 4.3 Akun Youtube Sekolah	60
Gambar 4.4 Akun Instagram Sekolah	61
Gambar 4.5 Akun Facebook Sekolah	62
Gambar 4.6 Akun Website Sekolah.....	63
Gambar 4.7 Prestasi siswa ditingkat Nasional	66