

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI SAPTA PESONA DI OBJEK WISATA PANTAI RINDU
ALAM KECAMATAN KUSAN HILIR KABUPATEN TANAH BUMBU**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Administrasi Publik**



MIRNAWATI ELVARIANI

NIM. 2210411320029

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI SAPTA PESONA DI OBJEK WISATA PANTAI RINDU ALAM KECAMATAN KUSAN HILIR KABUPATEN TANAH BUMBU

- A. Nama Mahasiswa : Mirnawati Elvariani NIM : 2210411320029
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 08 Juni 2026

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP
NIP. 198804112019032010

(.....)

b. Sekretaris

Avela Dewi, S.Sos., M.Si
NIP.197506161999032002

(.....)

c. Anggota

Anjani, S.AP., M.AP
199506102022032018

(.....)

Banjarmasin, 22 Juni 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si

NIP. 197104201999031001

Hj. Aulfa, S.Sos., M.AP

NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal Delapan bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 1697/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 05 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Mirnawati Elvariani
NIM : 2210411320029
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Sapta Pesona di Objek Wisata Pantai Rindu
Alam Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu.
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 11.00 Wita s/d selesai
Nilai : A 80
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 08 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Mirnawati Elvariani

1. Ketua : Trisylvana Azwari, S.Sos.,M.AP
()
2. Sekretaris : Avela Dewi, S.Sos.,M.Si
()
3. Anggota : Anjani, S.AP.,M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mirawati Elvariani
Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Bumbu/17 Mei 2004
NIM : 2210411320029
Jurusan : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : JL. RANTAU PANJANG HULU

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan / pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Ditandatangani, 22 Juni 2026



Mirawati Elvariani
NIM. 2210411320029

ABSTRAK

Mirnawati Elvariani, 2210411320029, 2026. “Implementasi Sapta Pesona Di Objek Wisata Pantai Rindu Alam Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu”. Di bawah Bimbingan Trisylvana Azwari.

Pantai Rindu Alam merupakan salah satu destinasi wisata unggulan yang memiliki potensi alam yang menarik dan jumlah kunjungan wisatawan yang cukup tinggi. Namun, dalam pengelolaannya masih ditemukan beberapa permasalahan, seperti kebersihan kawasan wisata yang belum optimal, kurangnya perawatan fasilitas, serta aspek keamanan dan ketertiban yang masih perlu ditingkatkan. Oleh karena itu, penerapan unsur Sapta Pesona menjadi penting untuk menciptakan suasana wisata yang nyaman, aman, bersih, dan berkesan bagi wisatawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi Sapta Pesona di Objek Wisata Pantai Rindu Alam Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu serta mengetahui faktor penghambat implementasi Sapta Pesona di kawasan wisata tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari pengelola wisata, masyarakat sekitar, dan wisatawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Sapta Pesona di Pantai Rindu Alam telah dilaksanakan melalui penerapan unsur aman, tertib, bersih, sejuk, indah, ramah, dan kenangan. Unsur ramah, sejuk, dan indah telah berjalan cukup baik karena didukung oleh keindahan alam pantai serta keramahan masyarakat dan pengelola wisata. Namun, unsur kebersihan, keamanan, dan ketertiban masih belum optimal akibat kurangnya kesadaran pengunjung dalam menjaga kebersihan dan terbatasnya pengawasan fasilitas wisata. Faktor penghambat implementasi Sapta Pesona meliputi rendahnya kesadaran wisatawan dalam membuang sampah pada tempatnya, keterbatasan fasilitas keamanan, serta kurang optimalnya pemeliharaan sarana dan prasarana wisata. Oleh karena itu, diperlukan kerja sama antara pemerintah daerah, pengelola wisata, dan masyarakat dalam meningkatkan kualitas pengelolaan wisata berbasis Sapta Pesona.

Kata Kunci: Implementasi, Sapta Pesona, Pariwisata, Pantai Rindu Alam.

ABSTRACT

Mirnawati Elvariani, 2210411320029, 2026. “Implementation of Sapta Pesona at Rindu Alam Beach Tourist Attraction, Kusan Hilir District, Tanah Bumbu Regency”. Under the supervision of Trisylvana Azwari.

Rindu Alam Beach is one of the leading tourist destinations that has attractive natural potential and a high number of tourist visits. However, several problems are still found in its management, such as inadequate cleanliness of the tourist area, lack of facility maintenance, and aspects of security and order that still need improvement. Therefore, the implementation of the Sapta Pesona elements is important to create a comfortable, safe, clean, and memorable tourism atmosphere for visitors. This study aims to determine the implementation of Sapta Pesona at Rindu Alam Beach Tourist Attraction, Kusan Hilir District, Tanah Bumbu Regency, and to identify the inhibiting factors in the implementation of Sapta Pesona in the tourist area.

This study uses a qualitative research method with a descriptive approach. Data collection techniques were carried out through observation, interviews, and documentation. The informants in this study consisted of tourism managers, local communities, and tourists.

The results of the study indicate that the implementation of Sapta Pesona at Rindu Alam Beach has been carried out through the application of the elements of safety, orderliness, cleanliness, coolness, beauty, friendliness, and memorable experiences. The elements of friendliness, coolness, and beauty have been implemented quite well due to the support of the natural beauty of the beach and the friendliness of the local community and tourism managers. However, the elements of cleanliness, safety, and orderliness are still not optimal due to the lack of visitor awareness in maintaining cleanliness and the limited supervision of tourism facilities. The inhibiting factors in the implementation of Sapta Pesona include the low awareness of tourists in disposing of waste properly, limited security facilities, and the less optimal maintenance of tourism facilities and infrastructure. Therefore, cooperation between the local government, tourism managers, and the community is needed to improve the quality of tourism management based on Sapta Pesona.

Keywords: *Implementation, Sapta Pesona, Tourism, Rindu Alam Beach.*

KATA PENGANTAR

Pertama-tama, penulis mengucapkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul **“Implementasi Sapta Pesona Di Objek Wisata Pantai Rindu Alam Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Kota Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat berbagai keterbatasan dan ketidaksempurnaan. Meskipun demikian, penulis telah berupaya semaksimal mungkin agar penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik dan optimal, sehingga ini dapat diterima dan disetujui pada saat menghadiri sidang skripsi.

Dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan proposal skripsi ini :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S. Sos., M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Aulia, S.Sos, M.AP selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Avela Dewi S. Sos., M. Si. Dosen Penguji 1 peneliti yang telah berkenan meluangkan waktu dan kesempatan dalam memberikan arahan, saran serta masukan kepada peneliti.
5. Ibu Trisylvana Azwari, S.Sos., M.AP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M, Si selaku Dosen Penasehat Akademik selama berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan dukungan kepada peneliti.
7. Anjani S.AP., M,AP selaku Dosen Penguji II peneliti yang telah berkenan meluangkan waktu dan kesempatan dalam memberikan arahan, saran serta masukan membangun kepada peneliti.
8. Kepada Cinta Pertama saya Bapak Hairuddin dan Wanita yang Paling Mulia Ibu Noor Hasna yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat dan dukungan materi serta pengorbanan yang tak ternilai untuk melihat penulis berhasil.
9. Kepada Adik peneliti tersayang Ahmad Randa Hairuddin yang menjadi penyemangat untuk peneliti selama kuliah dan menyelesaikan skripsi.
10. Kepada keluarga bapa maupun mama dari tante, om, kai, nene dan persepupuan yang selalu memberikan dukungan, motivasi, doa serta semangat dan bantuan serta nasehat selama menempuh pendidikan.

11. Kepada Marwandi Rachman selaku Pacar peneliti yang selalu menjadi pendengar dan tempat untuk berkeluh kesah serta selalu memberikan support terhadap peneliti selama kuliah.
12. Kepada Teman Peneliti Ainun dan Martina yang selalu menjadi pendengar dan mensupport serta selalu mendukung peneliti selama kuliah.
13. Di akhir penulisan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tinggi kepada diri sendiri atas dedikasi, kerja keras, juga kegigihan yang telah diwujudkan dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis berhasil mengelola waktu, tenaga, pikiran, serta sumber daya keuangan dengan baik dan efektif. Selain itu, penulis mampu mengendalikan diri menghadapi berbagai tekanan dan tantangan yang muncul selama proses penyusunan skripsi ini. Semangat pantang menyerah yang konsisten telah membuahkan hasil yang optimal, sehingga proposal skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan maksimal.

Banjarmasin, 08 Juni 2026

Mirawati Elvariani
2210411320029

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Teoritis	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori.....	27
2.2.1 Kebijakan Publik.....	27

2.2.2 Implementasi Kebijakan.....	29
2.2.3 Pengertian Implementasi	31
2.2.4 Unsur-Unsur Implementasi	32
2.2.5 Tahap Implementasi	35
2.2.6 Model Implementasi Kebijakan Grindle.....	36
2.2.7 Model Edward III.....	37
2.2.8 Model Implementasi Van Mettter dan Van Horn	38
2.2.9 Faktor Penghambat Implementasi Kebijak	43
2.3 Program Sapta Pesona.....	45
2.3.1 Pengertian Sapta Pesona	45
2.3.2 Unsur Sapta Pesona.....	45
2.4 Konsep Wisatawan.....	49
2.4.1 Pengertian Wisatawan.....	49
2.4.2 Kepariwisataaan.....	51
2.4.3 Sadar Wisata.....	54
2.5 Kerangka Berfikir.....	55
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Pendekatan Penelitian	59
3.2 Tipe Penelitian	59
3.3 Lokasi Penelitian.....	60
3.4 Sumber Data.....	60
3.4.1 Data Primer	60
3.4.2 Data Sekunder	61

3.5 Teknik Pengumpulan Data	62
3.6 Analisis Data	64
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	66
4.1 Gambaran Umum Kecamatan Kusan Hilir	66
4.1.1 Letak Geografis Wilayah Kecamatan Kusan Hilir	66
4.1.2 Gambar Letak Demografis.....	67
4.1.3 Gambaran Umum Dinas Kebudayaan Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Tanah Bumbu	67
4.1.4 Visi dan Misi Dinas Kebudayaan Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Tanah Bumbu.....	68
4.1.5 Tugas Pokok, Unsur dan Fungsi Daerah Dinas Kebudayaan Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Tanah Bumbu.....	69
4.1.6 Struktur Organisasi dan Uraian Kerja.....	71
4.2 Uraian Temuan Hasil Penelitian	83
4.2.1 Implementasi Sapta Pesona Di Objek Wisata Pantai Rindu Alam Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu.....	83
4.2.2 Faktor Penghambat Implementasi Sapta Pesona Di Objek Wisata Pantai Rindu Alam Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu	104
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	108
5.1 Analisis Temuan Penelitian.....	108
5.1.1 Komunikasi.....	109

5.1.2 Sumber Daya.....	111
5.1.3 Disposisi.....	114
5.1.4 Struktur Birokrasi	116
5.2 Faktor Penghambat Pengimplementasian Sapta Pesona Pada Objek Wisata Pantai Rindu Alam Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu	120
5.2.1 Isi Kebijakan	120
5.2.2 Informasi	121
5.2.3 Dukungan	122
5.2.4 Pembagian Potensi	122
BAB VI PENUTUP	123
6.1 Kesimpulan	123
6.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persebaran Objek Wisata Unggulan Kabupaten Tanah Bumbu .	3
Tabel 1.2 Data Pengunjung Wisata Unggulan Kabupaten Tanah Bumbu..	4
Tabel 1.3 Data Pengunjung Wisata Pantai Rindu Alam Kabupaten Tanah Bumbu	6
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Peneliti Terdahulu	23
Tabel 3.1 Informan Peneliti.....	61
Tabel 4.1 Matriks Analisis Temuan Penelitian	102
Tabel 5.1 Matriks Pembahasan George C. Edward III dalam Teori, E.S.M. (2009) dan Sapta Pesona	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gerbang Masuk dan Pos Pengelola Pantai Rindu Alam	87
Gambar 4.2 Area Parkir Pengunjung	89
Gambar 4.3 Karcis Masuk Objek Wisata.....	89
Gambar 4.4 Tersedia Tempat Sampah di Setiap Sudut	92
Gambar 4.5 Pepohonan Rindang Wisata Pantai Rindu Alam.....	94
Gambar 4.6 Keindahan Pantai Rindu Alam.....	96
Gambar 4.7 Pusat Informasi.....	99
Gambar 4.8 Pemandangan dan ciri khas makanan.....	102

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	58
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.....	132
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	133
Lampiran 3. Dokumentasi Peneliti.....	136