



**STUDENTS' PERCEPTIONS OF E-LEARNING IN ENGLISH LANGUAGE
EDUCATION: A QUALITATIVE STUDY AT LAMBUNG MANGKURAT
UNIVERSITY**

Journal

**Untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi S1
Pendidikan Bahasa Inggris**

Oleh:

Arnel Rompas Masoa

NIM: 1810117710001

**Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Fakultas Keguruan dan Ilmu
Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, Indonesia**

Dengan ini saya menyetakan bhawa dalam Journal ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak tedapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar prodi

Banjarmasin Agustus 2026

A handwritten signature in black ink on a light background. The signature is stylized, featuring a large, sweeping loop on the left side and a more complex, angular structure on the right side.

Arnel Rompas Masoa

NIM: 1810117710001

ABSTRAK

E-learning telah menjadi komponen penting dalam pendidikan tinggi dengan menyediakan akses fleksibel terhadap sumber belajar dan mendukung pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa. Kesenjangan literatur: Studi-studi sebelumnya sebagian besar meneliti persepsi, kepuasan, penerimaan teknologi, atau kinerja akademik mahasiswa; namun, masih sedikit studi kualitatif yang mengkaji bagaimana ketiga faktor—fleksibilitas, kesiapan teknologi, dan interaksi—saling berinteraksi dalam membentuk pengalaman e-learning mahasiswa dalam konteks Pendidikan Bahasa Inggris di Indonesia. Tujuan penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pengalaman mahasiswa mengenai penerapan e-learning di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris Universitas Lambung Mangkurat serta memberikan pemahaman terintegrasi mengenai faktor-faktor yang memengaruhi pengalaman tersebut. Metode: Penelitian ini menggunakan desain deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner terbuka berisi sepuluh pertanyaan yang disebar via Google Forms kepada 75 mahasiswa sarjana angkatan 2021 dan dianalisis menggunakan metode analisis tematik Braun dan Clarke. Temuan utama: Tiga tema utama muncul, yaitu: (1) fleksibilitas dan aksesibilitas pembelajaran, (2) tantangan terkait teknologi dan konektivitas internet, serta (3) keterbatasan interaksi dan motivasi belajar. Mahasiswa mengapresiasi fleksibilitas dan peluang untuk belajar secara mandiri, namun melaporkan bahwa koneksi internet yang tidak stabil, fasilitas teknologi yang kurang memadai, serta terbatasnya interaksi dengan dosen dan rekan mahasiswa mengurangi keterlibatan dalam pembelajaran dan efektivitas pembelajaran daring. Kesimpulan: Tidak ada satu faktor tunggal yang dapat menjelaskan pengalaman e-learning mahasiswa secara utuh; dimensi pedagogis, teknologi, dan interpersonal secara bersama-sama membentuk pengalaman tersebut. Oleh karena itu, penguatan kesiapan teknologi dan penerapan praktik pengajaran yang interaktif sangat penting untuk menciptakan lingkungan pembelajaran daring yang lebih efektif, inklusif, dan berpusat pada mahasiswa.

Kata kunci: *penerapan e-learning; pengalaman mahasiswa; pendidikan bahasa Inggris; analisis tematik; pendidikan tinggi*

ABSTRACT

E-learning has become an essential component of higher education by providing flexible access to learning resources and supporting student-centered learning. Gap in literature: Previous studies have mainly examined students' perceptions, satisfaction, technology acceptance, or academic performance, yet few qualitative studies have looked at how these three factors flexibility, technological readiness, and interaction work together to shape students' e-learning experiences in Indonesian English Language Education settings.. Purpose of study: This study aims to explore students' experiences of e-learning implementation in the English Language Education Study Program at Lambung Mangkurat University and provide an integrated understanding of the factors influencing those experiences. Method: A qualitative descriptive design was employed. Data were collected through a ten-item open-ended questionnaire distributed via Google Forms to 75 undergraduate students from the 2021 cohort and analyzed using Braun and Clarke's thematic analysis. Main findings: Three major themes emerged: (1) flexibility and accessibility of learning, (2) technology and internet connectivity challenges, and (3) limited interaction and learning motivation. Students appreciated the flexibility and opportunities for independent learning but reported that unstable internet connections, inadequate technological facilities, and limited interaction with lecturers and peers reduced learning engagement and the effectiveness of online learning. Conclusion: No single factor fully explains students' e-learning experiences; pedagogical, technological, and interpersonal dimensions shape them together.. Strengthening technological readiness and promoting interactive teaching practices are therefore essential for developing more effective, inclusive, and student-centered online learning environments.

Keywords: e-learning implementation; students' experiences; English language education; thematic analysis; higher education

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga karya ilmiah/skripsi yang berjudul "**Students' Perceptions of E-Learning in English Language Education: A Qualitative Study at Lambung Mangkurat University**" ini dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian ini disusun untuk mengeksplorasi dan menganalisis secara mendalam pengalaman serta persepsi mahasiswa dalam implementasi *e-learning* pada Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan karya ilmiah ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, bantuan, serta dukungan moral dan material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. **Bapak Moh. Yamin, M.Pd.**, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, masukan kritis, serta arahan yang sangat berharga sejak awal perencanaan hingga penyelesaian penelitian ini.
2. **Ibu Inayati Fitriyah Asrimawati, M.Pd.**, selaku Dosen Pembimbing II, atas kesabaran, masukan konstruktif, dan motivasi yang senantiasa diberikan kepada penulis selama proses penyusunan karya ilmiah ini.
3. **Koorprodi dan Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris**, FKIP Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan fasilitas akademik selama masa studi.
4. **Seluruh Mahasiswa Angkatan 2021 Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris** Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia menjadi responden dan membagikan pengalaman serta pandangan mereka secara terbuka dan berharga.
5. **Orang Tua dan Keluarga Terkasih**, atas doa yang tiada henti, kasih sayang, serta dukungan finansial dan moral yang menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis.
6. **Rekan-rekan Mahasiswa** dan semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian studi dan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan akibat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga karya ilmiah ini dapat memberikan kontribusi nyata serta manfaat akademis maupun praktis bagi pengembangan pembelajaran berbasis digital di perguruan tinggi, khususnya pada bidang Pendidikan Bahasa Inggris.

Banjarmasin, 2026

Arnel Rompas Masoa

(Penulis)

2. DAFTAR ISI (TABLE OF CONTENTS)

DAFTAR ISI

• HALAMAN JUDUL	i
• ABSTRAK (ENGLISH & INDONESIA)	ii
• PRAKATA	iv
• DAFTAR ISI	v
• DAFTAR TABEL & GAMBAR	vi
• DAFTAR LAMPIRAN	vii

BAB I PENDAHULUAN

• 1.1 Latar Belakang Masalah (Introduction & Gap in Literature)	1
• 1.2 Rumusan Masalah dan Tujuan Penelitian (Purpose of Study)	3
• 1.3 Kebaharuan Penelitian (Novelty & Originality)	4
• 1.4 Manfaat Penelitian (Empirical & Conceptual Contributions)	4

BAB II METODE PENELITIAN

• 2.1 Desain Penelitian (Qualitative Descriptive Design)	5
• 2.2 Partisipan dan Teknik Sampling (Purposive Sampling - Cohort 2021)	5
• 2.3 Teknik Pengumpulan Data (Ten-Item Open-Ended Questionnaire)	5
• 2.4 Analisis Data (Braun & Clarke's Thematic Analysis)	6
• 2.5 Keabsahan Data (Trustworthiness & Credibility)	6

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

• 3.1 Fleksibilitas dan Aksesibilitas Pembelajaran (Flexibility & Accessibility)	7
• 3.2 Tantangan Teknologi dan Konektivitas Internet (Tech & Network Challenges) ..	8
• 3.3 Keterbatasan Interaksi dan Motivasi Belajar (Interaction & Motivation)	9

BAB IV KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

• 4.1 Kesimpulan Interaktif Multidimensi	10
• 4.2 Implikasi Praktis dan Pedagogis	10
• 4.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya	10

DAFTAR PUSTAKA	11
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	13
--------------------------------	-----------

3. LAMPIRAN (APPENDICES)

Lampiran 1: Instrumen Kuesioner Terbuka (Open-Ended Questionnaire)

(Disebarkan via Google Forms kepada 75 responden angkatan 2021)

1. **Perceived Benefits:** What are the main advantages or benefits you experience when participating in e-learning classes?
2. **Flexibility & Time Management:** How does the flexibility of e-learning affect your study schedule and time management?
3. **Learner Autonomy:** In what ways has e-learning influenced your ability to learn independently?
4. **Connectivity & Tech Issues:** What specific technological or internet connectivity issues do you encounter during online classes?
5. **Class Participation Impact:** How do technical disruptions (e.g., poor signal, device limitations) impact your active participation in class?
6. **Learner-Instructor Interaction:** How would you describe your interaction with lecturers during synchronous and asynchronous e-learning?
7. **Learner-Learner Interaction:** How does online learning affect your interaction and collaboration with your classmates?
8. **Motivation & Engagement:** How does the e-learning environment influence your learning motivation and engagement during lectures?
9. **Accessibility:** How easily can you access learning materials, LMS platforms, and digital resources provided by lecturers?
10. **Recommendations:** What recommendations or suggestions do you have to improve the quality of e-learning in our study program?

Lampiran 2: Matriks Pengodean Tematik (Thematic Analysis Matrix - Braun & Clarke)

Tema Utama (Major Theme) DOCX	Sub-Tema (Sub-Themes)	Kode Awal (Initial Codes)
1. Flexibility and Accessibility of Learning	1.1 Time & Location Flexibility 1.2 Autonomous Learning	Belajar dari mana saja, hemat waktu perjalanan, efisiensi jadwal, belajar mandiri, akses materi berulang.

Tema Utama (Major Theme) DOCX	Sub-Tema (Sub-Themes)	Kode Awal (Initial Codes)
	1.3 Resource Accessibility	
2. Technology & Internet Connectivity Challenges	2.1 Signal & Network Barriers 2.2 Device Limitations 2.3 Participation Disruption	Sinyal buruk di daerah/pulau, kuota/perangkat terbatas, terputus saat Zoom, terlambat respon.
3. Limited Interaction & Learning Motivation	3.1 Reduced Peer/Lecturer Interaction 3.2 Decreased Engagement 3.3 Passive Learning	Diskusi canggung, respon lambat, minim kerja kelompok, terdistraksi, pasif dalam kelas.

Lampiran 3: Transkrip Cuplikan Jawaban Responden (Sample Student Quotations)

- **Participant 9 (Flexibility):** *"More efficient in time management, you can get to class wherever you are, class environment is an option where one can choose it preferably (at home, park, beach, etc.)."*

- **Participant 25 (Autonomous Learning):** *"Online classes offer flexibility in scheduling, allowing me to study at my own pace. I can access a variety of resources online, and the convenience of studying from anywhere is a major advantage..."*
- **Participant 23 (Geographical & Signal Barrier):** *"During online class when COVID-19 attacked, I lived on a small island where no signal at all, so I had to go to the top of forest, but when I arrived there the signal is still not that good."*
- **Participant 39 & 44 (Tech Challenges):** *"One of the problem faced by me while the online learning is when I got bad connection, it makes me difficult to join the class."* (P39) / *"Problem on the network, if the network is not good it will be slow and also on the devices used."* (P44)
- **Participant 21 & 42 (Limited Interaction):** *"More challenging when trying to discuss something either with lecturer or friends, easier to get distracted, more awkward when anyone doesn't answer to the lecturer's questions in E-learning."* (P21) / *"Less interaction."* (P42)

Lampiran 4: Lembar Persetujuan Penelitian (Electronic Informed Consent)

Pernyataan Persetujuan Partisipan:

"Saya secara sukarela menyatakan bersedia menjadi partisipan dalam penelitian mengenai persepsi mahasiswa terhadap e-learning di Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris ULM. Saya memahami bahwa data yang saya berikan akan dijaga kerahasiaannya (anonymity) dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik penelitian ini."

.