

TESIS

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL, KOMUNIKASI
INTERPERSONAL, DAN MOTIVASI KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) GURU SMP
NEGERI DI KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**

INDAH KURNIASIH

NIM 2220111320059



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

TESIS

**HUBUNGAN Kecerdasan Emosional, Komunikasi
Interpersonal, dan Motivasi Kerja dengan
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) Guru SMP
Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur**

INDAH KURNIASIH

NIM 2220111320059

TESIS

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister
pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**


HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Tesis Calon Magister : Indah Kurniasih
NIM : 2220111320059
Disetujui Pada Tanggal : 31 Mei 2025

Oleh Dewan Penguji

1 Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 196001101986032001

(Ketua)



2 Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 196001101986032001

(Penguji I)



3 Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D
NIP 195912251986031001

(Penguji II)

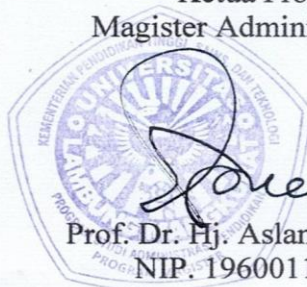


4 Dr. Sulistiyana, S.Pd., M.Pd
NIP 198503012008012008

(Penguji III)



Mengetahui
Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan



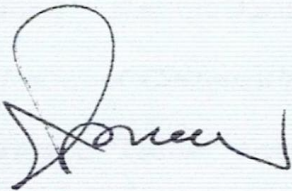
Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP. 196001101986032001

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL, KOMUNIKASI
INTERPERSONAL, DAN MOTIVASI KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) GURU SMP
NEGERI DI KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**

Nama : Indah Kurniasih
NIM : 2220111320059

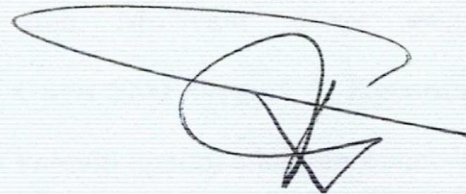
Disetujui Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 196001101986032001

Pembimbing II



Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D
NIP 195912251986031001

Diketahui

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 196001101986032001

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Ir. H. Danang Biyatmoko, M.Si
NIP 196805071993031020

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Kurniasih
NIM : 2220111320059
Tempat/Tanggal Lahir : Cianjur, 08 Desember 1995
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang berjudul “**Hubungan Kecerdasan Emosional, Komunikasi Interpersonal, dan Motivasi Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur***” beserta seluruh isi dan kelengkapannya adalah benar hasil karya tulisan saya. Untuk itu atas pernyataan ini, saya bersedia bertanggung jawab atas segala risiko apabila terdapat pelanggaran terhadap tulisan ini.

Banjarmasin, Juni 2025
Yang Membuat Pernyataan



Indah Kurniasih
NIM. 2220111320059

ABSTRAK

Kurniasih, Indah. 2025. *Hubungan Kecerdasan Emosional, Komunikasi Interpersonal, dan Motivasi Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur*. Tesis Program Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing I: Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D., Pembimbing II: Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru*

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan gambaran kecerdasan emosional, komunikasi interpersonal, motivasi kerja dan OCB guru SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur, serta menganalisis hubungan antara kecerdasan emosional, komunikasi interpersonal, dan motivasi kerja dengan OCB guru SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif korelasional. Populasi penelitian sebanyak 237 guru dari 7 SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur, dengan jumlah sampel sebanyak 149 responden yang diambil dari teknik *propotional random sampling*. Pengumpulan data menggunakan instrumen kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data berupa analisis deskriptif, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji partial, analisis jalur, dan uji sobel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara: (1) kecerdasan emosional dengan OCB guru sebesar 0,260, (2) komunikasi interpersonal dengan OCB guru sebesar 0,256, (3) motivasi kerja dengan OCB guru sebesar 0,310, (4) kecerdasan emosional dengan motivasi kerja sebesar 0,363, (5) komunikasi interpersonal dengan motivasi kerja sebesar 0,326, (6) kecerdasan emosional dengan OCB guru melalui motivasi kerja sebesar 0,112, dan (7) komunikasi interpersonal dengan OCB guru melalui motivasi kerja sebesar 0,101.

Kesimpulan penelitian ini adalah kecerdasan emosional termasuk dalam kategori tinggi, komunikasi interpersonal dan motivasi kerja termasuk dalam kategori sedang, dan OCB guru termasuk dalam kategori tinggi. Terdapat hubungan langsung antara kecerdasan emosional, komunikasi interpersonal, motivasi kerja dan OCB guru SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur. Terdapat hubungan tidak langsung antara kecerdasan emosional dan komunikasi interpersonal terhadap OCB guru melalui motivasi kerja guru SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur.

ABSTRACT

Kurniasih, Indah. 2025. *The Relationship between Emotional Intelligence, Interpersonal Communication, and Work Motivation with Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Public Middle School Teachers in East Banjarmasin District.* Thesis for Master of Education Administration Program, Postgraduate Program at Lambung Mangkurat University Banjarmasin. First Advisors: Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D., Second Advisor: Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.

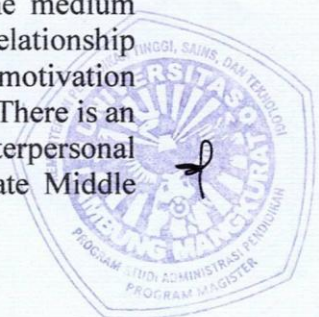
Keywords: Emotional Intelligence, Interpersonal Communication, Work Motivation, Teacher Organizational Citizenship Behavior (OCB).

This research aims to describe the description of emotional intelligence, interpersonal communication, work motivation and OCB of State Middle School teachers in East Banjarmasin District, as well as analyzing the relationship between emotional intelligence, interpersonal communication and work motivation and OCB of State Middle School teachers in East Banjarmasin District.

This research method uses a quantitative approach with a descriptive correlational research design. The research population was 237 teachers from 7 State Middle Schools in East Banjarmasin District, with a total sample of 149 respondents taken from proportional random sampling technique. Data collection uses a questionnaire instrument that has been tested for validity and reliability. Data analysis techniques include descriptive analysis, classical assumption test, multiple linear regression test, partial test, path analysis, and Sobel test.

The results showed that there was a relationship between: (1) emotional intelligence and teacher OCB of 0.260, (2) interpersonal communication and teacher OCB of 0.256, (3) work motivation and teacher OCB of 0.310, (4) emotional intelligence and work motivation of 0.363, (5) interpersonal communication with work motivation of 0.326, (6) emotional intelligence with teacher OCB through work motivation of 0.112, and (7) interpersonal communication with teacher OCB through work motivation of 0.101.

The conclusion of this research is that emotional intelligence is in the high category, interpersonal communication and work motivation is in the medium category, and teacher OCB is in the high category. There is a direct relationship between emotional intelligence, interpersonal communication, work motivation and OCB of State Middle School teachers in East Banjarmasin District. There is an indirect relationship between emotional intelligence and interpersonal communication on teacher OCB through the work motivation of State Middle School teachers in East Banjarmasin District.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Hubungan Kecerdasan Emosional, Komunikasi Interpersonal, dan Motivasi Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Guru SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur”**. Tesis ini sebagai salah satu prasyarat untuk memperoleh gelar magister Administrasi Pendidikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini tidak dapat terwujud tanpa arahan dan bimbingan Ibu Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D sebagai pembimbing I, serta Bapak Dr. H. A. Muhyani Rizalie, M.Si (Alm.) dan Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D sebagai pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan koreksi selama masa bimbingan yang sangat berharga bagi penyelesaian tesis ini.

Penulis pun menyadari bahwa terwujudnya tesis ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Ratna Purwanti, M.Pd selaku Sekretaris Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Administrasi Pendidikan yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
6. Bapak H. Ahmad Baihaqi, S.Pd., M.M.Pd selaku Kepala Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin, serta seluruh Kepala Sekolah SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan pengambilan data, dan para guru yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang memberikan semangat dan dukungan baik moral maupun materi.
8. Teman-teman Program Studi Magister Administrasi Pendidikan angkatan 2022 yang telah berbagi suka duka selama menjalani perkuliahan.

Penulis menyadari tesis ini masih banyak terdapat kekurangan di dalamnya. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari semua pihak. Akhir kata, penulis berharap tesis ini bermanfaat bagi peningkatan kualitas pendidikan di masa mendatang. Aamiin.

Banjarmasin, Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian	17
E. Asumsi dan Hipotesis Penelitian	18
F. Definisi Operasional.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	24
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	24
1. Pengertian OCB.....	24
2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi OCB	25
3. Dimensi OCB	30
4. Indikator OCB	33
B. Kecerdasan Emosional.....	34
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	34
2. Peranan Kecerdasan Emosional	36
3. Indikator Kecerdasan Emosional.....	37
C. Komunikasi Interpersonal	39
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	39
2. Tujuan Komunikasi Interpersonal	40
3. Indikator Komunikasi Interpersonal.....	42
D. Motivasi Kerja	45
1. Pengertian Motivasi Kerja	45
2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi Kerja.....	46
3. Indikator Motivasi Kerja	47
E. Penelitian yang Relevan.....	47
F. Kerangka Berpikir.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	61
A. Rancangan Penelitian.....	61
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	62
C. Variabel Penelitian	62
D. Populasi dan Sampel Penelitian	63
E. Instrumen Penelitian.....	65
1. Kisi-Kisi Instrumen Kecerdasan Emosional.....	67
2. Kisi-Kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal.....	67

3. Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Kerja	68
4. Kisi-Kisi Instrumen OCB	68
5. Uji Coba Instrumen	69
F. Teknik Pengumpulan Data	74
G. Teknik Analisis Data	75
1. Analisis Deskriptif.....	75
2. Analisis Inferensial	76
BAB IV HASIL PENELITIAN	86
A. Pelaksanaan Penelitian	86
B. Karakteristik Responden	87
1. Jenis Kelamin Responden.....	87
2. Usia Responden	88
3. Masa Kerja.....	89
4. Pendidikan	90
C. Deskripsi Distribusi Variabel Penelitian	91
1. Distribusi Skor Variabel Kecerdasan Emosional	92
2. Distribusi Skor Variabel Komunikasi Interpersonal	97
3. Distribusi Skor Variabel Motivasi Kerja	101
4. Distribusi Skor Variabel OCB.....	106
D. Hasil Uji Prasyarat	111
1. Uji Normalitas	111
2. Uji Linearitas	112
3. Uji Multikolinieritas	115
4. Uji Heterokedastisitas.....	116
E. Hasil Uji Hipotesis	118
1. Uji Regresi dan Uji Determinasi	118
2. Uji Partial (Uji T)	123
3. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	126
4. Uji Mediasi (<i>Sobel Test</i>).....	133
BAB V PEMBAHASAN	136
A. Gambaran Kecerdasan Emosional, Komunikasi Interpersonal, Motivasi Kerja, dan OCB Guru SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur.....	136
1. Gambaran Kecerdasan Emosional.....	136
2. Gambaran Komunikasi Interpersonal.....	141
3. Gambaran Motivasi Kerja	146
4. Gambaran OCB	152
B. Hubungan Langsung Kecerdasan Emosional dengan OCB Guru SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur.....	157
C. Hubungan Langsung Komunikasi Interpersonal dengan OCB Guru SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur.....	160
D. Hubungan Langsung Motivasi Kerja dengan OCB Guru SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur	163
E. Hubungan Langsung Kecerdasan Emosional dengan Motivasi Kerja Guru SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur.....	166
F. Hubungan Langsung Komunikasi Interpersonal dengan Motivasi Kerja Guru SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur.....	169

G. Hubungan Tidak Langsung antara Kecerdasan Emosional dengan OCB Guru melalui Motivasi Kerja Guru SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur	172
H. Hubungan Tidak Langsung antara Komunikasi Interpersonal dengan OCB Guru melalui Motivasi Kerja Guru SMP Negeri di Kecamatan Banjarmasin Timur	175
BAB VI PENUTUP	178
A. Kesimpulan	178
B. Saran.....	179
DAFTAR PUSTAKA	182
LAMPIRAN.....	193

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Sampel Penelitian.....	65
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Variabel Kecerdasan Emosional (X ₁).....	67
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komunikasi Interpersonal	67
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Variabel Motivasi Kerja (Z)	68
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Variabel OCB Guru (Y)	68
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validasi Variabel Kecerdasan Emosional (X ₁).....	70
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validasi Variabel Komunikasi Interpersonal (X ₂).....	70
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validasi Variabel Motivasi Kerja (Z).....	71
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validasi Variabel OCB (Y)	72
Tabel 3. 10 Kriteria Reliabilitas Instrumen.....	73
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	74
Tabel 3. 12 Interpretasi Perhitungan Skor Kuesioner	76
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	88
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	89
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	90
Tabel 4. 5 Deskriptif Statistik Kecerdasan Emosional.....	92
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional	93
Tabel 4. 7 Kategori Variabel Kecerdasan Emosional	94
Tabel 4. 8 Rata-Rata Subvariabel dan Indikator Variabel Kecerdasan Emosional	95
Tabel 4. 9 Deskriptif Statistik Variabel Komunikasi Interpersonal.....	97
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Komunikasi Interpersonal	98
Tabel 4. 11 Kategori Variabel Komunikasi Interpersonal	100
Tabel 4. 12 Rata-Rata Subvariabel dan Indikator Variabel Komunikasi Interpersonal.....	100
Tabel 4. 13 Deskriptif Statistik Variabel Motivasi Kerja	102
Tabel 4. 14 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja.....	103
Tabel 4. 15 Kategori Variabel Motivasi Kerja.....	104
Tabel 4. 16 Rata-Rata Subvariabel dan Indikator Variabel Motivasi Kerja	105
Tabel 4. 17 Deskriptif Statistik OCB	107
Tabel 4. 18 Distribusi Frekuensi OCB.....	108
Tabel 4. 19 Kategori Variabel OCB.....	109
Tabel 4. 20 Rata-Rata Subvariabel dan Indikator Variabel OCB	110
Tabel 4. 21 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov.....	112
Tabel 4. 22 Hasil Uji Linearitas	113
Tabel 4. 23 Rekap Hasil Uji Linearitas	114
Tabel 4. 24 Hasil Uji Multikolinearitas.....	115
Tabel 4. 25 Rekap Hasil Uji Multikolinearitas.....	116

Tabel 4. 26 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 1	117
Tabel 4. 27 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 2.....	117
Tabel 4. 28 Hasil Uji Analisis Regresi Model 1	119
Tabel 4. 29 Hasil Uji Determinasi Analisis Regresi Model 1	119
Tabel 4. 30 Hasil Uji Analisis Regresi Model 2	121
Tabel 4. 31 Hasil Uji Determinasi Analisis Regresi Model 2.....	122
Tabel 4. 32 Coefficients Beta dan Standar Error Jalur Indirect Effect 1	133
Tabel 4. 33 Coefficients Beta dan Standar Error Jalur Indirect Effect 2	134
Tabel 4. 34 Ringkasan Hasil Uji Analisis Regresi Path Analysis.....	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Hubungan Antar Variabel.....	58
Gambar 3. 1 Rancangan penelitian	62
Gambar 3. 2 Struktur Uji Regresi Berganda Tahap 1	79
Gambar 3. 3 Struktur Uji Regresi Berganda Tahap 2	80
Gambar 3. 4 Model Analisis Jalur Penelitian	82
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	89
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	90
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	91
Gambar 4. 5 Histogram Pemusatan dan Penyebaran Data Variabel Kecerdasan Emosional.....	93
Gambar 4. 6 Histogram Pemusatan dan Penyebaran Data Variabel Komunikasi Interpersonal.....	99
Gambar 4. 7 Histogram Pemusatan dan Penyebaran Data Variabel Motivasi Kerja	103
Gambar 4. 8 Histogram Pemusatan dan Penyebaran Data Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	108
Gambar 4. 9 Diagram Hubungan Analisis Regresi Model 1	120
Gambar 4. 10 Diagram Hubungan Analisis Regresi Model 2	123
Gambar 4. 11 Analisis Jalur (Path Analysis)	126
Gambar 4. 12 Diagram Path Hubungan Tidak Langsung 1	131
Gambar 4. 13 Diagram Path Hubungan Tidak Langsung 2.....	132

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	193
Lampiran 2. Rekapitulasi Uji Validitas Instrumen	200
Lampiran 3. Rekapitulasi Uji Reliabilitas Instrumen.....	208
Lampiran 4. Rekapitulasi Data Variabel Penelitian.....	209
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian Program Studi Magister Administrasi Pendidikan	213
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	214
Lampiran 7. Dokumentasi Pengambilan Data di SMP Negeri Kecamatan Banjarmasin Timur	215
Lampiran 8. Sertifikat Bebas Plagiasi.....	216
Lampiran 9. Sertifikat TOEFL.....	217
Lampiran 10. LoA Jurnal	218
Lampiran 11. Biodata Penulis	219