

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN
DAERAH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KOTA BANJARMASIN**

ANISA DWI LESTARI

NIM: 2010312120008



**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN
DAERAH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KOTA BANJARMASIN**

ANISA DWI LESTARI

NIM: 2010312120008

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

LEMBAR LEGALITAS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah
Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin

Nama : Anisa Dwi Lestari

NIM : 2010312120008

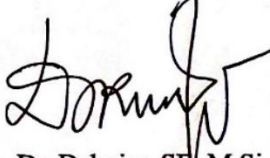
Disetujui,
Pembimbing


Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002

Penguji I


Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji II


Dr. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Diketahui,

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Tanggal lulus: 16 Oktober 2025

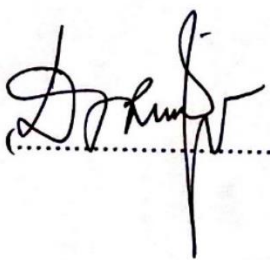
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Anisa Dwi Lestari
NIM : 2010312120008
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 16 Oktober 2025
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2

Tim Penguji

Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) (.....)

Penguji I : Dr. Meiske Claudia, SE, MM (.....)

Penguji II : Dr. Dahniar, SE, M.Si (.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Anisa Dwi Lestari
NIM : 2010312120008
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 16 Oktober 2025
Waktu Ujian : 11.00 – 13.00 WITA
Tempat Ujian : Ruang Sidang 2

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji. Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan.

Banjarmasin, 13 Juli 2026

Mahasiswa,

Dosen Pembimbing,



Anisa Dwi Lestari
NIM. 2010312120008



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat



Abdul Wahid, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Banjarmasin, 13 Juli 2026

No : -
Hal : Persetujuan Perbaikan Skripsi
Lampiran : 3 (tiga) Surat Asli

Kepada Yth.

Ketua Jurusan Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

di Tempat

Sehubungan dengan hasil ujian skripsi dan saran perbaikan skripsi yang diberikan oleh dosen penguji, maka saya atas nama:

Nama : Anisa Dwi Lestari
NIM : 2010312120008
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin
Tanggal Ujian : Kamis, 16 Oktober 2025

Nama/NIP Dosen	Jabatan	Tanggal disetujui	Tanda Tangan
Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) NIP. 19780713 200212 1 002	Pembimbing	13 Juli 2026	

Menyatakan bahwa benar telah melakukan perbaikan skripsi dengan benar dan sesuai saran yang diberikan pada saat ujian skripsi dan diketahui oleh Dosen Pembimbing dan diberikan persetujuan untuk melanjutkan proses administrasi selanjutnya.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Yang membuat,
Mahasiswa



Anisa Dwi Lestari
NIM.2010312120008

LEMBAR BERITA ACARA HASIL UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3305116 Laman : <http://feb.ulm.ac.id>

BERITA - ACARA

(UJIAN SKRIPSI UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN)

Pada hari ini **Kamis** tanggal **16 Oktober 2025** Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah diangkat oleh Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Keputusan **No. 035.188/UN8.1.12/KP/2025** tanggal **15 Oktober 2025**.

Telah mengambil Ujian Skripsi untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen atas ;

1. Nama calon : **ANISA DWI LESTARI**
2. Nomor Mahasiswa : **2010312120008**
3. Tempat Ujian : **Ruang Ujian 2**
4. Ujian dilaksanakan : dari Jam **11.00 Wita**
s/ d Jam **13.00 Wita**
5. Hasil Ujian dengan nilai : **A.....(80).....**

Demikian berita acara ini dibuat dengan sebenarnya.

Banjarmasin, **16 Oktober 2025**

Tanda tangan calon,

ANISA DWI LESTARI

Pembimbing

AKHID YULIANTO, SE, MSc (Log)

PANITIA UJIAN

Penguji 1

Dr. MEISKE CLAUDIA, SE, MM

Penguji 2

Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si

LEMBAR SERTIFIKAT PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Alamat : Fakultas Ekonomi Unlam, Jl. Brigjend. H.Hasan Basry, BANJARMASIN - 70123. Tlp & Fax.(0511) 3305116

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

Nomor: 16/UN8.1.12.3/JTAM.2.2026

Diberikan Kepada :

Nama : **ANISA DWI LESTARI**

NIM : **2010312120008**

Program Studi : MANAJEMEN FEB ULM

Judul Artikel : PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KOTA BANJARMASIN

Telah dideteksi tingkat kemiripan (plagiasi) dengan *software Turnitin* dengan hasil deteksi sebesar 16%, karena itu artikel JTAM ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor Nomor 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 3 Agustus 2026

Koordinator Prodi



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 197007072005011001



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Dwi Lestari
NIM : 2010312120008
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul : **“Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Skripsi hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, 13 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



Anisa Dwi Lestari
NIM. 2010312120008

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Tidak lupa shalawat dan salam kepada suri tauladan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin”.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti juga telah mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga hambatan dan kesulitan dapat terlewati. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Ketua Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, saran dan masukan kepada peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE., MM dan Ibu Dr. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji I dan II yang telah memberikan saran, kritikan, arahan dan masukan perbaikan dalam penulisan skripsi ini kepada peneliti.

5. Seluruh Dosen pengajar program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak memberikan ilmu, dan juga wawasan kepada peneliti selama perkuliahan.
6. Kedua Orang Tua saya yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti selama perjalanan penyusunan skripsi ini.
7. Kantor Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian ini.
8. Seluruh pihak yang berperan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan penulis satu per satu.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memberikan kebaikan-Nya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan dari penulis. Oleh karena itu, peneliti meminta maaf jika ada kesalahan dalam penulisan nama, gelar, dan ejaan yang terdapat pada skripsi ini. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan dan peningkatan kualitas skripsi ini untuk para pembaca dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 13 Juli 2026
Peneliti,



Anisa Dwi Lestari
NIM. 2010312120008

ABSTRACT

Anisa Dwi Lestari (2026). The Influence of Competence and Work Environment on Employee Performance at the Regional Civil Service, Education, and Training Agency of Banjarmasin City. Supervisor: Akhid Yulianto.

This study aims to determine and analyze the influence of competence and work environment on employee performance at the Regional Civil Service, Education, and Training Agency of Banjarmasin City, the influence of competence on employee performance at the Regional Civil Service, Education, and Training Agency of Banjarmasin City, and the influence of work environment on employee performance at the Regional Civil Service, Education, and Training Agency of Banjarmasin City.

This study employed a quantitative research approach. The respondents were civil servants at the Regional Civil Service, Education, and Training Agency of Banjarmasin City. The sample of 40 employees were selected as the sample using a nonprobability sampling technique. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis with IBM SPSS Statistics 25.

The results indicate that competence and work environment simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. Partially, competence has a positive and significant effect on employee performance. The work environment also has a positive and significant effect on employee performance. These findings indicate that good competence and a supportive work environment can improve employees' work quality and motivation, thereby enhancing their contribution to the organization while helping to reduce work-related stress.

Keywords: *Competence, Work Environment, Performance*

ABSTRAK

Anisa Dwi Lestari (2026). Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan Dan Pelatihan Kota Banjarmasin. Pembimbing: Akhid Yulianto.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin, Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin, dan Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah PNS di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin dengan jumlah sampel 40 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *nonprobability sampling*. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan dianalisis dengan analisis regresi linear berganda menggunakan program IBM SPSS Statistics 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara parsial kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Temuan ini mengindikasikan bahwa kompetensi yang baik dan lingkungan kerja yang mendukung dapat meningkatkan kualitas hasil kerja dan semangat kerja pegawai, sehingga mendorong kontribusi yang optimal serta membantu mengurangi stres kerja.

Kata Kunci: Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kinerja

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
LEMBAR BERITA ACARA HASIL UJIAN SKRIPSI.....	vi
LEMBAR SERTIFIKAT PLAGIASI.....	vii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN/ORISINALITAS	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. Kinerja	13
2.1.2. Kompetensi.....	15
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	19
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	28
3.1. Kerangka Konseptual.....	28
3.2. Hipotesis Penelitian	29
BAB IV METODE PENELITIAN.....	31
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	31

4.2. Jenis Penelitian	31
4.3. Unit Analisis	31
4.4. Lokasi/Tempat Penelitian	32
4.5. Populasi dan Sampel.....	32
4.6. Variabel dan Definisi Operasional	33
4.7. Teknik Pengumpulan Data.....	35
4.8. Teknik Analisis Data.....	36
4.8.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	36
4.8.2. Uji Instrumen Penelitian.....	37
4.8.3. Uji Asumsi Klasik	38
4.8.4. Analisis Regresi Linear Berganda	41
4.8.5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
4.8.6. Uji Hipotesis.....	42
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	44
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
5.2. Hasil dan Analisis	48
5.2.1. Karakteristik Responden	48
5.2.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	51
5.2.3. Uji Instrumen Penelitian.....	62
5.2.4. Uji Asumsi Klasik	65
5.2.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
5.2.6. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
5.2.7. Hasil Uji Hipotesis	73
5.2.8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
5.2.9. Implikasi Hasil Penelitian	78
5.2.10. Keterbatasan Penelitian	83
BAB VI PENUTUP	84
6.1. Kesimpulan.....	84
6.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penilaian Indeks Profesionalitas (IP) ASN di Pemerintah Kota Banjarmasin Tahun 2022.	2
Tabel 1.2 Kategori Tingkat Profesionalitas ASN	3
Tabel 1.3 Kategori Pencapaian Kinerja.....	4
Tabel 1.4 Capaian Kinerja pada Indikator Kinerja Utama	4
Tabel 1.5 Akuntabilitas Kinerja Pegawai Pada Sub Koordinator Pembinaan Jabatan Fungsional ASN.....	6
Tabel 6.1 Kondisi Sarana dan Prasana pada Badan Kepegawaian Daerah, Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin	8
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4.2 Skor Item Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Berdasarkan Usia	49
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	50
Tabel 5.5 Kategorisasi Rata–Rata Skor Penilaian Responden	51
Tabel 5.6 Skor Tanggapan Responden Pada Kinerja Pegawai.....	52
Tabel 5.7 Skor Tanggapan Responden Pada Kompetensi	55
Tabel 5.8 Skor Tanggapan Responden Pada Lingkungan Kerja	58
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 5.10 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 5.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 5.14 Hasil Uji Linearitas	69
Tabel 5.15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 5.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 5.17 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	72
Tabel 5.18 Hasil Uji F (Simultan)	73
Tabel 5.19 Hasil Uji T (Parsial)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 5.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 5.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2 Tabulasi Data	98
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	100
Lampiran 4 Analisis Statististik Deskriptif.....	101
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	107
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	110
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dan Koefisien Determinasi ...	112
Lampiran 8 Hasil Uji F (Simultan) dan Uji T (Parsial).....	113
Lampiran 9 Tabel R, F, dan T	114