

SKRIPSI
STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KESEHATAN KABUPATEN HULU
SUNGAI TENGAH DALAM MENURUNKAN KASUS STUNTING DI
KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Ilmu Komunikasi



Disusun oleh :

Muhammad Indra Alfarizi

2010414310036

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

BANJARMASIN

2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123
Email : ilmu.komunikasi@ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menurunkan Kasus Stunting Di Kabupaten Hulu Sungai Tengah

A. Nama Mahasiswa : Muhammad Indra Alfarizi

NIM : 2010414310036

B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 78.67 (A-) dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, pada 11 Juni 2025.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A

NIP. 198911282020121011

b. Sekretaris


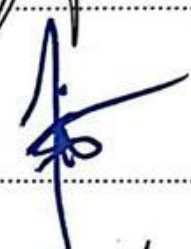

Dr. Fahrianoor, S.IP., M.Si

NIP. 197403132006041002

c. Anggota

Sarwani, S.Sos.,M.Med.Kom

NIP. 197805212008121002


(.....)

(.....)

(.....)

Banjarmasin, 20 Juni 2025

Ketua Pembimbing

Mengetahui,

Dekan FISIP ULM




Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.

NIP.197301221998021001



Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., M.A

NIP. 198911282020121011



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 2823/UN8.1.13/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.
2. Dr.Fahrianoor.,M.Si
3. Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Muhammad Indra Alfarizi
NIM : 2010414310036
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menurunkan Kasus Stunting Di Kabupaten Hulu Sungai Tengah

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Rabu, 11 Juni 2025
J a m : 09.00 WITA - Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 Juni 2025
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu Sebelas Juni Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2823/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 4 Juni 2025 untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Indra Alfarizi
NIM : 2010414310036
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menurunkan Kasus Stunting Di Kabupaten Hulu Sungai Tengah


Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 09.00 s/d selesai
Nilai : 78,67 (A-)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~



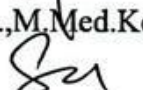
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 11 Juni 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Muhammad Indra Alfarizi

1. Ketua : Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.
()
2. Sekretaris : Dr.Fahrianoor.,M.Si
()
3. Anggota : Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. D e k a n

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,



Dr. Yuanita Setyastuti,S.IP.,M.Si
NIP. 198208212006042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Muhammad Indra Alfarizi
NIM : 2010414310036
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menurunkan Kasus Stunting Di Kabupaten Hulu Sungai Tengah

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.	80	
2.	Dr.Fahrianoor.,M.Si	78	
3.	Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom	78	
Jumlah		236	
Nilai Rata-rata		78,67	Nilai Akhir = 78,67 (A-)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 11 Juni 2025

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Muhammad Indra Alfarizi
Tempat / Tanggal Lahir : Barabai, 04 Februari 2002
NIM : 2010414310036
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat : Jl. Sei Andai Komp. Herlina Perkasa Gg. Daun
Salam No. 82

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul *"STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KESEHATAN KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH DALAM MENURUNKAN KASUS STUNTING DI KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH"* adalah hasil karya sendiri. Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang bukan hasil plagiasi. Apabila dikemudian hari terdapat adanya peniruan dalam penelitian ini, maka peneliti bersedia menerima sanksi sebagaimana mestinya sesuai dengan hukum dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 02 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Indra Alfarizi

NIM. 2010414310036

ABSTRAK

Muhammad Indra Alfarizi. 2010414310036. Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menurunkan Kasus Stunting Di Kabupaten Hulu Sungai Tengah. Di Bawah Dimbingan Muhammad Nizar Hidayat

Fenomena stunting merupakan kondisi di mana pertumbuhan anak tidak sesuai dengan usia mereka, yang ditandai dengan tinggi badan yang tidak memenuhi standar perkembangan anak yang sehat, biasanya disebabkan oleh kurangnya asupan gizi yang memadai. Pada tahun 2022, Kabupaten Hulu Sungai Tengah tercatat sebagai salah satu kabupaten dengan angka stunting yang cukup tinggi. Namun, seiring berjalannya waktu, terdapat penurunan signifikan dalam angka stunting di wilayah tersebut. Keberhasilan penurunan angka stunting ini tidak terlepas dari humas sebagai penyalur informasi yang memiliki peran komunikasi kesehatan untuk memastikan penyampaian informasi yang jelas dan tepat kepada public.

Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan strategi komunikasi kesehatan humas Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah dalam pencegahan stunting. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk memahami fenomena secara mendalam dan kontekstual. Data dikumpulkan melalui beragam metode, yaitu wawancara mendalam dengan pihak terkait untuk memperoleh perspektif langsung, observasi guna mengamati langsung implementasi strategi komunikasi di lapangan, serta dokumentasi untuk melengkapi data dengan informasi tertulis atau visual yang relevan. Metode gabungan ini memungkinkan peneliti memperoleh gambaran komprehensif mengenai strategi komunikasi yang diterapkan.

Hasil penelitian yaitu strategi komunikasi yang dilakukan Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah menggunakan model *sostac* meliputi analisis situasi, menentukan pesan dan tujuan, menentukan fokus sasaran, menentukan media, memilih komunikator/juru bicara dan melakukan evaluasi. Selain itu Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah menerapkan kegiatan kehumasannya melalui Bauran Public relation antara lain *Publication* (Publikasi), *Event* (Program acara), *News* (Berita), *Community Involvement* (Kepedulian pada komunitas), *Inform or image* (Pemberitahuan pencapaian), *Lobbying and negotiation* (Melobi dan negosiasi), *Social Responsibility* (Tanggung jawab sosial).

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Komunikasi Kesehatan, Bauran Public Relation mix, Stunting

ABSTRACT

Muhammad Indra Alfarizi. 2010414310036. Communication Strategy of the Hulu Sungai Tengah District Health Office in Reducing Stunting Cases in Hulu Sungai Tengah Regency. Under the Guidance of Muhammad Nizar Hidayat

The phenomenon of stunting is a condition where a child's growth is not appropriate for their age, characterized by a height that does not meet healthy child development standards, usually caused by inadequate nutritional intake. In 2022, Hulu Sungai Tengah Regency was recorded as one of the regencies with a considerably high stunting rate. However, over time, there has been a significant decrease in the stunting rate in the region. The success in reducing stunting rates is inseparable from public relations as an information channel that has a health communication role to ensure the clear and accurate delivery of information to the public.

The aim of this research is to describe the health communication strategy employed by the public relations division of the Hulu Sungai Tengah District Health Office in stunting prevention. This study utilizes a qualitative approach to understand the phenomenon in depth and contextually. Data are collected through various methods, namely in-depth interviews with relevant parties to obtain direct perspectives, observation to directly witness the implementation of communication strategies in the field, and documentation to complement the data with relevant written or visual information. This combined method allows the researcher to gain a comprehensive overview of the communication strategies applied.

The research results indicate that the communication strategy implemented by the Hulu Sungai Tengah District Health Office uses the SOSTAC model, which includes situation analysis, determining messages and objectives, determining target focus, determining media, selecting communicators/spokespersons, and conducting evaluations. In addition, the Hulu Sungai Tengah District Health Office applies its public relations activities through the Public Relations Mix, including Publication, Event, News, Community Involvement, Inform or image, Lobbying and negotiation, and Social Responsibility.

Keywords: Communication Strategy, Health Communication, Public Relations Mix, Stunting

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas hidayah-Nya, taufik, dan karunia-Nya yang melimpah. Serta shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan berkat dan rahmat Allah, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan meraih gelar "Sarjana Komunikasi" di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua peneliti, Almarhum Ayahanda Pariadi dan Ibunda Endang Prihatin, S.Tr.Keb. tercinta yang telah membesarkan, mendidik, memberikan seluruh cinta dan kasih sayang, serta tak hentinya memanjatkan do'a demi keberhasilan dan kebahagiaan peneliti. Kepada saudara peneliti, Muhammad Raffa Alhafiz yang memberikan dukungan, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan serta do'a bagi peneliti untuk menyelesaikan pendidikan.

Skripsi ini diharapkan bermanfaat bagi semua pihak sebagai bahan rujukan untuk memperoleh informasi pada penelitian di masa yang akan datang. Skripsi ini dapat selesai tidak lepas dari bantuan semua pihak yang turut memberikan kontribusi dan andil yang besar dalam penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat, beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk dapat menimba ilmu di Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Muhammad Nizar Hidayat. S.IP., M.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan saran dan masukan, serta bersedia meluangkan waktu untuk mengarahkan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Fahrianoor.,M.Si dan Bapak Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom selaku penguji 1 dan penguji 2, atas segala kritik dan saran membangun yang telah diberikan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Sarwani,S.Sos.,M.Med.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasihat dan bimbingan sejak perkuliahan dimulai hingga sekarang.
7. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah beserta Kepala Bidang Kesehatan Masyarakat dan Kepala Sub Bagian Promosi Kesehatan dan Pengembangan yang telah membantu dalam pengumpulan data penelitian.

8. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi dan Staff Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pembelajaran selama masa perkuliahan dan membantu proses administrasi.
9. Ratna Dwi Anggraeni tersayang, yang telah menjadi penyemangat, pendengar setia, dan sumber dukungan moril yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas pengertian, kesabaran, dan cinta yang selalu diberikan. Kehadiranmu memberikan warna dan motivasi tersendiri bagi peneliti.
10. Seluruh teman – teman ilmu komunikasi Angkatan 2020 yang sudah memberikan semangat, bantuan, informasi dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Peneliti tak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, moril maupun materiil hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga Allah SWT yang Maha Pengasih berkenan menilai segala kebaikan sebagai amal jariyah dan memberikan rahmat-Nya.

Akhirnya peneliti menyampaikan kiranya pembaca berkenan memberikan saran konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, karena peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna akan tetapi besar harapan peneliti, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Banjarmasin, Juni 2025

Muhammad Indra Alfarizi

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Pembatasan Penelitian	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Sejenis	8
2.2 Tinjauan Konseptual.....	34
2.2.1 Komunikasi	34
2.2.1.1 Tujuan Komunikasi.....	37
2.2.1.2 Proses Komunikasi	38
2.2.1.3 Perencanaan Komunikasi.....	38
2.2.1.4 Strategi Komunikasi	40
2.2.1.5 Media Komunikasi	45
2.2.1.6 Hubungan Masyarakat	47
2.2.1.7 Stunting	54

2.2.1.8 Komunikasi Kesehatan	56
2.3 Tinjauan Teori	60
2.3.1 Teori Difusi Inovasi	60
2.3.2 Elemen-Elemen Kunci Difusi Inovasi	60
2.3.2.1 Inovasi Dan Karakteristiknya	61
2.3.2.2 Saluran Komunikasi, Waktu, Dan Sistem Sosial.....	61
2.3.3 Penerapan Teori Difusi Inovasi dalam Komunikasi Kesehatan	62
2.4 Kerangka Berpikir	63
BAB III.....	64
METODE PENELITIAN	64
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	64
3.2 Tipe Penelitian	64
3.3 Objek Penelitian.....	65
3.4 Informan Penelitian	65
3.5 Jenis dan Sumber Data	66
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.6.1 Observasi.....	66
3.6.2 Wawancara	67
3.6.3 Dokumentasi	68
3.7 Teknik Analisis Data	68
3.8 Triangulasi Data	69
3.8.1 Triangulasi Sumber.....	70
3.9 Lokasi dan Waktu Penelitian	70
BAB IV	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Umum.....	71
4.1.1 Uraian Tugas,Fungsi dan Struktur Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah	71
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah	71
4.1.3 Fungsi	72
4.1.4 Uraian Tugas	72

4.1.5 Struktur Organisasi	73
4.2 Hasil Penelitian	75
4.2.1 Fungsi Humas Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah	76
4.2.2 Kebijakan Komunikasi Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah Pencegahan Stunting.....	78
4.2.3 Strategi Komunikasi yang Digunakan oleh Dinas Kesehatan	81
4.3 Pembahasan Penelitian	97
4.3.1 Strategi Komunikasi Kesehatan Dengan Metode Sostac Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Pencegahan Stunting	97
4.3.2 Bauran PR Mix Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Pencegahan Stunting.....	112
BAB V.....	121
PENUTUP	121
5.1 Kesimpulan	121
5.2 Keterbatasan Penelitian	123
5.3 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN I PEDOMAN WAWANCARA.....	128
LAMPIRAN II TRANSKRIP WAWANCARA.....	134
LAMPIRAN III DOKUMENTASI	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Strategi 5 Pilar Penanganan Stunting.....	4
Gambar 4. 1 Media Cetak yang digunakan Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah.....	90
Gambar 4. 2. Media Elektronik Televisi Daerah yang digunakan Pemerintah Kabupaten dan Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah..	91
Gambar 4. 3 Instagram yang dignakan Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah.....	93
Gambar 4. 4 Facebook yang digunakan Dinas Kesehatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah.....	94
Gambar 4. 5 Bupati Hulu Sungai Tengah Raih Penghargaan	117

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	20
---	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	52
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I. Wawancara
- Lampiran II. Transkrip Wawancara
- Lampiran III. Dokumentasi