

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI INOVASI LARISAY *ONLINE* DALAM  
PENGURUSAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN  
MELALUI DISDUKCAPIL BANJARBARU *MOBILE***

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)**

**Pada Program Studi Administrasi Publik**



**Adystri Putri**

**NIM. 2110411320059**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI INOVASI LARISAY *ONLINE* DALAM  
PENGURUSAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MELALUI  
DISDUKCAPIL BANJARBARU *MOBILE***

- A. Nama Mahasiswa : **Adystri Putri** NIM : 2110411320059
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 10 Desember 2025

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si

NIP. 197706012002121001

(.....)

b. Sekretaris

Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc

NIP. 198210022005012002

(.....)

c. Anggota

Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP

NIP. 198804112019032010

(.....)

Banjarmasin, 24 Desember 2025



Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M. Si

NIP. 197301221998021001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Rabu tanggal Sepuluh bulan Desember tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6893 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 30 November untuk menguji skripsi :

Nama : Adystri Putri  
NIM : 2110411320059  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Implementasi Inovasi Larisay Online Dalam Pengurusan Administrasi Kependudukan Melalui Disdukcapil Banjarbaru Mobile

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 10.00 wita s/d selesai  
Nilai : 81 (4)  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 10 Desember 2025

-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Adystri Putri

1. ketua : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si  
( )
2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc  
( )
3. Anggota : Trisyvana Azwar, S.Sos, M.AP  
( )

Mengetahui/membenarkan :  
a.n. Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP 197506161999032002

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adystri Putri  
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin, 31 Desember 2002  
NIM : 2110411320059  
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Komp. Griya Ulin Permai Jl. Asabri IV Blok. Z, Kec. Landasan Ulin Timur, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 Desember 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,

  
Adystri Putri

**NIM. 2110411320059**

## ABSTRAK

**Adystri Putri, 2110411320059. 2025. “Implementasi Inovasi Larisay *Online* Dalam Pengurusan Administrasi Kependudukan Melalui Disdukcapil Banjarbaru *Mobile*”. Di bawah bimbingan M. Nur Iman Ridwan.**

Perkembangan teknologi informasi mendorong instansi pemerintah untuk menghadirkan layanan administrasi kependudukan yang efektif dan efisien. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Banjarbaru turut merespons kebutuhan tersebut melalui inovasi Larisay *Online* dalam aplikasi Disdukcapil Banjarbaru *Mobile* sebagai upaya meningkatkan aksesibilitas dan kualitas layanan. Namun, implementasi inovasi digital selalu tidak terlepas dari berbagai hambatan dalam praktiknya. Masalah yang ditemukan dari hadirnya inovasi ini adalah masih ada masyarakat yang mengeluhkan terkait waktu penyelesaian dalam pengurusan dokumen administrasi kependudukan dan seringnya gangguan jaringan atau server serta juga masalah terkait sosialisasi tentang inovasi ini yang masih membuat beberapa masyarakat mendatangi kantor Disdukcapil Kota Banjarbaru untuk melakukan pelayanan tatap muka. Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan inovasi Larisay *Online* Dalam Pengurusan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Disdukcapil Banjarbaru *Mobile* serta untuk, mengetahui faktor kendala dalam proses implementasi inovasi larisay *Online*.

Metode Penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui proses reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian dari implementasi inovasi Larisay *Online* Dalam Pengurusan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Disdukcapil Banjarbaru *Mobile* telah berjalan secara baik dalam membantu mempercepat proses pelayanan administrasi kependudukan, berdasarkan 4 indikator yang disampaikan oleh George C.Edward III yaitu Komunikasi, Sumber Daya, Struktur Birokrasi sudah cukup baik dan berdasarkan penelitian indikator Disposisi memiliki penilaian yang baik karena petugas yang menunjukkan sikap ramah, membantu dan berkomitmen mendampingi masyarakat dalam penggunaan aplikasi pada saat melakukan pelayanan tatap muka ke Kantor Disdukcapil Kota Banjarbaru

Saran dalam penelitian ini adalah pihak Disdukcapil Kota Banjarbaru perlu melakukan peningkatan sosialisasi hingga ke tingkat kelurahan, penguatan infrastruktur jaringan dan koordinasi dengan pusat terkait kestabilan server, serta peninjauan kembali pengaturan waktu pelayanan agar lebih fleksibel.

**Kata Kunci : *Implementasi, Inovasi, Larisay Online***

## ABSTRACT

**Adystri Putri, 2110411320059. 2025. "Implementation of Larisay Online Innovation in Population Administration Management Through Disdukcapil Banjarbaru Mobile." Under the guidance of M. Nur Iman Ridwan.**

*The development of information technology is driving government agencies to provide effective and efficient population administration services. The Banjarbaru City Population and Civil Registration Office (Disdukcapil) also responded to this need through the Larisay Online innovation in the Disdukcapil Banjarbaru Mobile application as an effort to improve accessibility and service quality. However, the implementation of digital innovation is always accompanied by various obstacles in practice. The problems found with the presence of this innovation are that some people still complain about the processing time for population administration documents and the frequent network or server disruptions, as well as issues related to the socialization of this innovation, which still causes some people to visit the Banjarbaru City Disdukcapil office for face-to-face service. Based on these conditions, this study aims to determine and analyze the implementation of the Larisay Online innovation in managing population administration through the Disdukcapil Banjarbaru Mobile application and to identify the obstacles in the process of implementing the Larisay Online innovation.*

*The research method used is descriptive qualitative research with data collection techniques including interviews, observation, and documentation. Data analysis was conducted through the processes of data reduction, data presentation, and conclusion drawing.*

*The research results from the implementation of the Larisay Online innovation in managing population administration through the Disdukcapil Banjarbaru Mobile application have been successful in helping to speed up the population administration service process. Based on the 4 indicators presented by George C. Edward III, namely Communication, Resources, and Bureaucratic Structure, the results are quite good. Additionally, the research shows that the disposition indicator has a good rating because officers demonstrate a friendly, helpful attitude and are committed to assisting the public in using the application during face-to-face services at the Disdukcapil Banjarbaru City Office.*

*The suggestions for this research are that the Disdukcapil Banjarbaru City Office needs to increase socialization down to the village level, strengthen network infrastructure and coordinate with relevant centers regarding server stability, and review service time arrangements to make them more flexible. These efforts are expected to optimize the utilization of the Larisay Online innovation in supporting fast, effective, and sustainable population administration services.*

**Keywords: Implementation, Innovation, Larisay Online**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Implementasi Inovasi Larisay *Online* Dalam Pengurusan Administrasi Kependudukan Melalui Disdukcapil Banjarbaru *Mobile*”. Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Progm Studi Administrasi Publik (S-1) Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Hasil skripsi ini tentunya tak lepas dari bantuan banyak pihak yang selalu mendukung peneliti maka dengan ketulusan hati, peneliti ingin mengucapkan rasa Terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Para wakil Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc selaku Dosen Penasehat Akademik dan sekaligus Dosen Penguji I yang sudah membimbing serta mengarahkan peneliti selama berkuliah di Program Studi Administrasi Publik
6. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu sabar mengarahkan, membimbing, memberikan motivasi dan ilmunya kepada peneliti selama penelitian skripsi.

7. Ibu Trisyvana Azwari, S.Sos., M. AP selaku Dosen Penguji II yang memberikan banyak masukan dan saran kepada peneliti agar penelitian skripsi peneliti dapat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh Dosen dan Staff di lingkungan Program Studi Administrasi Publik yang telah banyak mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti serta memfasilitasi kebutuhan akademik.
9. Terima kasih kepada kedua Orang Tua dan kakak tersayang yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta doa-doa kepada peneliti.
10. Terima Kasih Kepada Yogi Iman Fadillah selaku partner pasangan peneliti yang terus menemani dan memberi semangat kepada peneliti sampai di titik ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan yang turut membantu dan memberikan semangat, bantuan serta saran-saran kepada peneliti selama penelitian dan penyusunan skripsi.
12. Terima Kasih kepada diri sendiri (Adystri Putri) karena masih berani untuk tetap melanjutkan dan bertanggung jawab dengan apa yang sudah dimulai.

Banjarmasin, 10 Desember 2025

Adystri Putri

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Konsep Teoritis.....	20
2.2.1 Konsep Kebijakan Publik.....	20
2.2.2 Konsep Implementasi Kebijakan .....	26
2.2.3 Teori Inovasi.....	34
2.2.4 Teori Pelayanan Publik .....	41
2.2.5 Administrasi Kependudukan .....	48
2.2.6 Larisay <i>Online</i> .....	51
2.3 Kerangka Pemikiran .....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	56
3.2 Tipe Penelitian.....	56
3.3 Lokasi Penelitian .....	57
3.4 Sumber Data dan Instrumen .....	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.6 Pengolahan Data .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>63</b>
4.1 Profil Kota Banjarbaru.....	63

4.1.1 Kota Banjarbaru Secara Geografis .....	64
4.1.2 Jumlah Penduduk Kota Banjarbaru .....	65
4.1.3 Visi dan Misi Kota Banjarbaru .....	66
4.2 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarbaru .....	67
4.2.1 Gambaran Umum.....	67
4.2.2 Visi dan Misi .....	70
4.2.3 Maklumat Pelayanan.....	71
4.2.4 Tugas, Pokok dan Fungsi .....	72
4.2.5 Struktur Organisasi .....	74
4.3 Profil Aplikasi Disdukcapil Banjarbaru <i>Mobile</i> .....	77
4.3.1 Tujuan dan Fungsi Aplikasi Disdukcapil Banjarbaru <i>Mobile</i> .....	81
4.4 Profil Larisay <i>Online</i> (Layanan Sehari Selesai secara <i>Online</i> ) .....	83
4.4.1 Inovasi Larisay <i>Online</i> .....	83
4.4.2 Jumlah Pegawai .....	87
4.4.3 Standar Pelayanan.....	88
4.5 Uraian Temuan Penelitian .....	100
4.5.1 Implementasi Inovasi Larisay <i>Online</i> Dalam Pengurusan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi Disdukcapil Banjarbaru <i>Mobile</i> .....	101
4.5.2 Faktor Penghambat Inovasi Larisay <i>Online</i> melalui Aplkasi Disdukcapil Banjarbaru <i>Mobile</i> .....	137
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>143</b>
5.1 Implementasi Inovasi Larisay Online Dalam Pengurusan Administrasi Kependudukan Melalui Disdukcapil Banjarbaru Mobile.....	143
5.2 Faktor-Faktor yang menghambat Implementasi Inovasi Larisay .....	153
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>159</b>
6.1 Kesimpulan.....	159
6.2 Saran .....	160
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>162</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>165</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Nilai Rata- Rata SKM Per-unsur di Disdukcapil Kota Banjarbaru .....	8
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Kota Banjarbaru .....	65
Tabel 4. 2 Jumlah Pegawai Disdukcapil Kota Banjarbaru.....	87
Tabel 5. 1 Matrix Analisis Penelitian.....	152

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jenis dan Jumlah Pelayanan Disdukcapil.....	10
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 4. 1 Gedung Disdukcapil Kota Banjarbaru .....	69
Gambar 4. 2 Visi dan Misi Disdukcapil Kota Banjarbaru .....	73
Gambar 4. 3 Maklumat Pelayanan Disdukcapil Kota Banjarbaru .....	71
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Banjarbaru.....	74
Gambar 4. 5 Aplikasi Disdukcapil Banjarbaru <i>Mobile</i> .....	77
Gambar 4. 6 Halaman Utama Aplikasi Disdukcapil Banjarbaru <i>Mobile</i> .....	78
Gambar 4. 7 Rating Aplikasi Disdukcapil Banjarbaru <i>Mobile</i> .....	79
Gambar 4. 8 Waktu Pelayanan Disdukcapil Kota Banjarbaru.....	92
Gambar 4. 9 Banner Biaya Pelayanan Disdukcapil Kota Banjarbaru.....	95
Gambar 4. 10 Mesin Anjungan Disdukcapil Mandiri Disdukcapil .....	97
Gambar 4. 11 Form Pengaduan Pelayanan Digital .....	99
Gambar 4. 12 Sosialisasi Larisay <i>Online</i> Melalui Website.....	105
Gambar 4. 13 Sosialisasi Disdukcapil Secara Langsung .....	106
Gambar 4. 14 Alur Larisay <i>Online</i> .....	110
Gambar 4. 15 Pelayanan Kependudukan Secara <i>Offline</i> .....	135

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	166
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	171
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Dari DPMPTSP.....	172
Lampiran 4 Jumlah Pegawai di Disdukcapil Kota Banjarbaru .....	174
Lampiran 5 Dokumentasi Peneelitian Bersama Informan .....	177