

Nomor: 398/UN8.1.2.5.4/SKRIPSI/2025

**PROFIL PEGAWAI
KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS)
DI INTI RAHN NUSANTARA**

SKRIPSI

**OLEH :
FADHILAH ALBAR
NIM 1810114210002**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2025**

Number: 398/UN8.1.2.5.4/SKRIPSI/2025

**PROFILE EMPLOYEES
OF THE SHARIA FINANCING SAVINGS AND LOAN COOPERATIVE
(KSPPS) IN INTI RAHN NUSANTARA**

SARJANA'S THESIS

**BY :
FADHILAH ALBAR
REG NUMBER 1810114210002**



**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION
STUDI PROGRAM OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2025**

**PROFIL PEGAWAI
KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS)
DI INTI RAHN NUSANTARA**

Skripsi

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Studi Sarjana Strata-1 Pendidikan Sosiologi**

**OLEH :
FADHILLAH ALBAR
NIM 1810114210002**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI
BANJARMASIN
2025**

**PROFILE EMPLOYEES
OF THE SHARIA FINANCING SAVINGS AND LOAN COOPERATIVE
(KSPPS) IN INTI RAHN NUSANTARA**

Sarjana's Thesis

**Submitted in Partial Fulfillment of the requirement for Degree of Sarjana
Pendidikan Program Strata-1 in Sociology Education**

**BY :
FADHILLAH ALBAR
REG NUMBER 1810114210002**

**LAMBUNG MANGKURAT UNIVERSITY
FACULTY OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION
STUDI PROGRAM OF SOCIOLOGY EDUCATION
BANJARMASIN
2025**

**PROFIL PEGAWAI
KOPERASI SIMPAN PINJAM PEMBIAYAAN SYARIAH (KSPPS)
DI INTI RAHN NUSANTARA**

Oleh:
Fadhilah Albar
NIM 1810114210002

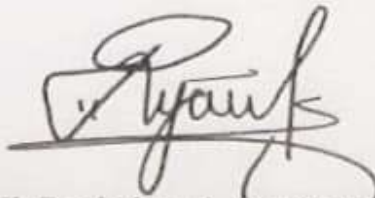
Disetujui untuk Sidang Skripsi

Pembimbing



Sigit Ruswinarsih, S.Sos., M.Pd.
NIP. 19700126 200501 2 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd
NIP. 1966212121987032003

**PROFILE EMPLOYEES
OF THE SHARIA FINANCING SAVINGS AND LOAN COOPERATIVE
(KSPPS) IN INTI RAHN NUSANTARA**

By:
Fadhilah Albar
Reg Number 1810114210002

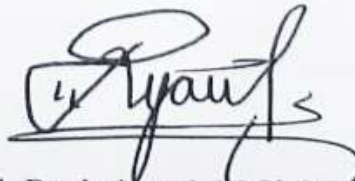
Approved for Defend

Advisor



Sigit Ruswinarsih, S.Sos., M.Pd.
NIP. 19700126 200501 2 001

Approved by,
Coordinator Study Program of Sociology Education



Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd
NIP. 1966212121987032003

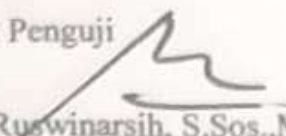
LEMBAR PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh Fadhilah Albar, NIM 1810114210002

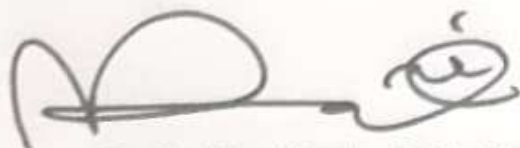
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal

Dewan Penguji


Sigit Ruswinarsih, S.Sos., M.Pd
NIP. 197001262005012001

Ketua



Dr. Syahlan Mattiro, S.H., M.Si
NIP. 198003092009121002

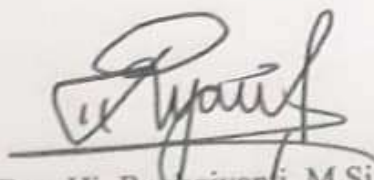
Anggota



Cucu Widaty, S.Pd., M.Pd
NIP. 199203102019032018

Anggota

Mengetahui
Koordinator Program Studi
Pendidikan Sosiologi


Dr. Dra. Hj. Roengiyanti, M.Si, M.Pd
NIP. 19621212 198703 2003

Mengetahui
Ketua Jurusan
Ilmu Pengetahuan Sosial

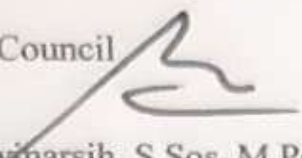


Dr. H. Sidharta Adyatma, M.Si
NIP. 19671003200212 100

LETTER OF APPROVAL

Sarjana's Thesis by Fadhilah Albar, Reg Number 1810114210002
Has been defended in front of the examining council
On

Examining Council

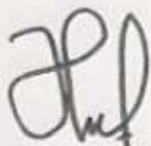

Sigit Ruswinarsih, S.Sos., M.Pd
NIP. 197001262005012001

Chair Person



Dr. Syahlan Mattiro, S.H., M.Si
NIP. 198003092009121002

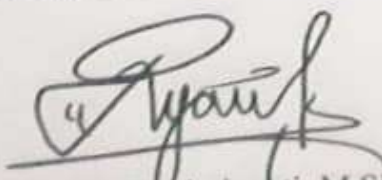
Member



Cucu Widaty, S.Pd., M.Pd
NIP. 199203102019032018

Member

Approved by,
Coordinator Study Program
Sociology Education


Dr. Dra. Hj. Rechgiyanti, M.Si., M.Pd
NIP. 19621212 198703 2003

Approved by,
Head of Department
Social Science Education



Dr. H. Sidharta Adyatma, M.Si
NIP. 19671003200212 100

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadhilah Albar
NIM : 1810114210002
Program Studi : Pendidikan Sosiologi
Jurusan : Pendidikan IPS
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan telah sesuai dengan pedoman penulisan karya ilmiah Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan FKIP Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, Mei 2025

Yang membuat pernyataan,


Fadhilah Albar
NIM. 18101142100

ABSTRAK

Fadhilah Albar, 2025. *Profil Pegawai Koperasi Simpan Pinjam (KSPPS) Inti Rahn Nusantara*. Skripsi Program Studi Pendidikan Sosiologi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing: Sigit Ruswinarsih.

Kata Kunci : Demografi Pegawai, Latar Belakang Pendidikan dan Latar Belakang Pengalaman Kerja.

Pegawai merupakan sumber daya utama yang dimiliki organisasi untuk mencapai visi dan misi tujuan organisasi. Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Inti Rahn Nusantara, memerlukan pegawai yang berkompeten untuk menjalankan tugas dan tanggung jawab pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengidentifikasi karakteristik demografi pegawai di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Inti Rahn Nusantara (2) Mendeskripsikan latar belakang pendidikan dan latar belakang pengalaman kerja di Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Inti Rahn Nusantara.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Menggunakan triangulasi teknik untuk memastikan kredibilitas data, melakukan wawancara dan pengamatan pada waktu yang berbeda untuk memvalidasi temuan. Sumber data yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dengan informan berjumlah 4 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan teknik mereduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Untuk pengujian keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) karakteristik demografi pegawai meliputi usia, gender, status pernikahan dan status kependudukan dapat memengaruhi perkembangan perusahaan (2) latar belakang pendidikan dan latar belakang pengalaman kerja (a) Pegawai memiliki latar belakang pendidikan dari berbagai jurusan, dan pelatihan di tempat kerja berperan sebagai bentuk pendidikan tambahan untuk meningkatkan kompetensi (b) latar belakang pengalaman kerja tidak dimiliki semua pegawai disebabkan faktor usia yang masih muda dan pelatihan membantu dalam meningkatkan kreatifitas dan inovasi pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian disarankan : (1) Koperasi Inti Rahn Nusantara perlu ditingkatkan program pelatihan-pelatihan kerja untuk menunjang kompetensi pegawai dalam kemajuan perusahaan (2) Pegawai dapat mengikuti pelatihan lebih maksimal yang difasilitasi perusahaan (3) Peneliti selanjutnya khususnya untuk program studi pendidikan sosiologi, menjadi bahan acuan penelitian mengenai organisasi dan budaya kerja.

ABSTRACT

Fadhilah Albar, 2025. *Profil Employees Of The Sharia Financing Saving And Loan Cooperative (KSPPS) In Inti Rahn Nusantara*. Sarjana's Thesis Study Program of Sociology Education, Faculty Of Teacher Training And Education. Lambung Mangkurat University. Advisor: Sigit Ruswinarsih.

Keywords : Employee Demographics, Educational Background And Work Experience Background.

Employees are the primary human resource owned by the organization to achieve its vision and mission objectives. The Syariah Financing Savings and Loans Cooperative (KSPPS) Inti Rahn Nusantara, requires competent employees to carry out the duties and responsibilities of the job. This study aims to (1) identify the demographic characteristics of employees at the Syariah Financing Savings and Loans Cooperative (KSPPS) Inti Rahn Nusantara (2) describe the educational background and work experience at the Syariah Financing Savings and Loans Cooperative (KSPPS) Inti Rahn Nusantara.

This research uses a qualitative research method. Using triangulation techniques to ensure data credibility, conducting interviews and observations at different times to validate findings. The selected data sources used purposive sampling techniques with a total of 4 informants. Data collection was carried out using observation, interviews, and documentation techniques. The data analysis techniques used are data reduction, data presentation, and conclusion drawing. To test the validity of the data, source triangulation, technique triangulation, and time triangulation are conducted.

The research results show that: (1) the demographic characteristics of employees including age, gender, marital status, and residency status can influence the company's development (2) educational background and work experience background (a) Employees have educational backgrounds from various disciplines, and workplace training acts as a form of additional education to enhance competency (b) not all employees have work experience backgrounds due to their young age and training helps to increase employee creativity and innovation.

Based on the research results it is recommended: (1) Koperasi Inti Rahn Nusantara needs to enhance work training programs to support employee competencies in the advancement of the company (2) Employees can participate in more intense training facilitated by the company (3) Future researchers, especially in the sociology education study program, should use this as a reference for research on organizations and work culture.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap *Bismillahirrahmanirrahim*. Segala puji bagi Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, Tuhan Maha Kuasa seluruh alam semesta yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Puji syukur *Alhamdulillah*, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Profil Pegawai Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS) Inti Rahn Nusantara**”. Dalam prosesnya penulis banyak menghadapi tantangan yang menghambat penyelesaiannya, namun berkat kerja cerdas konsisten serta atas izin Allah SWT dengan doa orang tua dan keluarga serta rekan-rekan yang selalu mendukung, penulis diberi kemudahan dalam dukungan menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat. Kesuksesan penulis dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan begitu besar dari berbagai pihak, maka selayaknya penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Sunarno Basuki, Drs., M.Kes.,AIFO. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

3. Bapak Dr. H. Sidharta Adyatma, M.Si., M.A. selaku ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.
4. Ibu Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd. selaku koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Sigit Ruswinarsih, S.Sos., M.Pd. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang dengan cermat memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Dra. Hj. Rochgiyanti, M.Si., M.Pd, selaku membina dalam penyelesaian studi dan berkat keprofesionalitas kepemimpinannya, penulis dapat menyelesaikan studi di program studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
7. Ibu Dr. Yuli Apriati S.Sos.,M.A. selaku pembimbing akademik penulis yang telah banyak membantu memberikan bimbingan penyelesaian akademik penulis.
8. Ibu Cucu Widaty, S.Pd., M.Pd. selaku sekretaris program studi, yang sangat membantu bimbingan dan saran yang mendukung penulis dalam penyelesaian studi.
9. Bapak Umar, S.Pd selaku admin program studi yang telah banyak membantu penulis dalam bimbingan akademik dan penyelesaian studi.
10. Bapak Dr. Syahlan Mattiro, S.H.,M.Si. selaku penguji I dan Ibu Cucu Widaty, S.Pd., M.Pd. selaku dewan penguji II skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan saran serta masukan yang membangun demi menyelesaikan skripsi ini.

11. Bapak Nasrullah, S.Sos.,I.,M.A selaku dosen pengampu mata kuliah yang telah sabar dan banyak memberkan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
12. Bapak Rahmat Nur, S.Pd.,M.Pd selaku dosen yang telah sabar dan membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan memberikan banyak pelajaran yang bermanfaat.
13. Bapak Muhammad Adhitya Hidayat Putra, S.Pd.,M.Pd selaku dosen yang banyak membantu dalam perkuliahan penulis.
14. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Staff Program Studi Pendidikan Sosiologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalani perkuliahan.
15. Terkhusus kepada kedua orang tua yang sangat penulis cintai, Almarhum Ibu Siti Julaeha dan Bapak Suparlan, beserta kakak pertama Nani Marlina S.Kom, kakak kedua Muhammad Alfianor, keponakan tersayang Muhammad Alif Ataya, yang selalu mendoakan, mendampingi, memberi kehangatan dan semangat serta memberikan dukungan baik materil maupun nonmateriiil untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.
16. Kepada Iqbal dan Muhammad Fajar Renaldi, yang mendukung penulis serta memberikan kontribusi yang tak henti-hentinya untuk penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
17. Kepada seluruh teman-teman sahabat perjuangan penulis selama di masa penyelesaian skripsi, Firdaus, Muzahidin, Syahrianti, Jainal, Ilham, Hamdani,

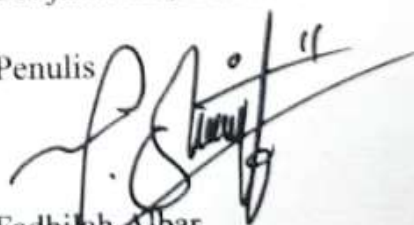
Nor Mia Hasanah, Laila Fitriani, Syifa, Maria Paska, yang selalu bersama dalam menyelesaikan skripsi dan tempat berdiskusi.

18. Seluruh teman-teman Angkatan 2018 Program Studi pendidikan Sosiologi yang telah banyak sekali memberikan warna, pengalaman berharga, manfaat dan motivasi selama masa perkuliahan kita bersama.
19. Informan-informan penelitian yang sudah bersedia memberikan waktunya untuk memberikan informasi dan wawasan kepada penulis.
20. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Kepada seluruh pihak, semoga Allah SWT selalu memberikan keselamatan dunia akhirat, dilancarkan segala urusanya, dikabulkan segala hajatnya, karma semesta akan membalas kebaikan Aamiin Allahuma Amin. Penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun agar tulisan skripsi ini menjadi kajian lebih baik kedepannya. Terima kasih atas kerjasamanya.

Banjarmasin, Mei 2025

Penulis



Fadhiyah Albar
NIM 1810114210002

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Karakteristik Demografi.....	10
B. Kompetensi Pegawai.....	16
C. Generasi Milenial	22
D. Budaya Kerja	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Metode Penelitian.....	25
B. Tempat Penelitian.....	25
C. Sumber Data.....	27
D. Instrumen penelitian/subjek penelitian.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29

F. Teknik Analisis Data.....	32
G. Penguji Keabsahan.....	35
H. Jadwal Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum.....	40
1. Sejarah dan Profil (KSPPS) Inti Rahn Nusantara.....	40
2. Letak Geografis.....	42
3. Visi dan Misi KSPPS Inti Rahn Nusantara.....	43
4. Produk Pembiayaan Syariah dan Prosedur Kerja Pegawai Cabang.....	43
5. Profil Informan.....	44
B. Temuan Penelitian.....	44
1. Karakteristik Demografi Pegawai Area Kota Banjarmasin.....	45
2. Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Pegawai.....	53
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
1. Karakteristik Demografi Pegawai Di Koperasi Inti Rahn Nusantara	58
2. Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Pegawai Di Koperasi Inti Rahn Nusantara.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	85

DFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 4.1 Kantor Cabang Wilayah Banjarmasin.....	42
Tabel 4.2 Distribusi Usia Pegawai Wilayah kota Banjarmasin.....	45
Tabel 4.3 Distribusi Usia Informan	46
Tabel 4.4 Gender Pegawai.....	48
Tabel 4.5 Status Pernikahan.....	50
Tabel 4.6 Status Kependudukan.....	51
Tabel 4.7 Data Jenjang Pendidikan Pegawai.....	53
Tabel 4.8 Daftar Pengalaman kerja Pegawai.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 4.1 Kantor Cabang KCK Handil Bakti.....	41
Gambar 4.2 Kantor Cabang KC Perdagangan.....	41

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
Bagan 4.1 Gambaran Usia Produktif Pegawai.....	61
Bagan 4.2 Skema Segmentasi Pasar	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Informan	85
Lampiran 2 Pedoman Observasi.....	86
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	87
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	88
Lampiran 5 Surat Penunjukan Pembimbing.....	93
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian dari Dekan.....	94
Lampiran 7 Surat Telah Melakukan Penelitian	95
Lampiran 8 Kartu Seminar.....	96
Lampiran 9 Kartu Bimbingan Proposal.....	97
Lampiran 10 Catatan Pembimbing Proposal	98
Lampiran 11 Halaman Pengesahan Proposal Skripsi.....	99
Lampiran 12 Berita Acara Seminar Proposal.....	100
Lampiran 13 Kartu Sidang Skripsi.....	101
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi.....	102
Lampiran 15 Catatan Pembimbing Skripsi	103
Lampiran 16 Halaman Pengesahan Seminar Hasil	104
Lampiran 17 Berita Acara Seminar Hasil	105
Lampiran 18 Revisi Seminar Hasil Penguji 1.....	106
Lampiran 19 Revisi Seminar Hasil Penguji 2	107
Lampiran 20 Kartu Bimbingan Jurnal	108
Lampiran 21 Catatan Bimbingan Jurnal	109
Lampiran 22 Halaman Pengesahan Skripsi	110
Lampiran 23 Berita Acara Ujian Skripsi	111
Lampiran 24 Riwayat Hidup	112