

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**SISTEM PROSEDUR PENAGIHAN PAJAK REKLAME PADA BADAN**  
**PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA BANJARBARU**



**Diajukan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan**  
**Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Lambung Mangkurat**

**Oleh:**

**ANNISA PUTRI FITRIA**

**NIM: 2200312320053**

**PROGRAM STUDI PERPAJAKAN**

**PROGRAM DIPLOMA III**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

---

Judul : Sistem Prosedur Penagihan Pajak Reklame Pada Badan  
Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru

Nama : Annisa Putri Fitria


NIM : 2200312320053

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 24 Juni 2025

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi

  
Ayu Oktaviani, S.E M.Si

  
Dip. Perpajakan,  
Annawati, S.E., M.M.

NIP. 197010021998022001


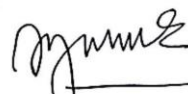
NIP. 197602122002122001

## LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN  
LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Sistem Prosedur Penagihan Pajak Reklame Pada Badan  
Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru  
Nama : Annisa Putri Fitria  
NIM : 2200312320053  
Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI:

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA	
2.	Ayu Oktaviani, SE, M.Si, Ak, CA	

## **ABSTRAK**

Masyarakat saat ini belum memahami sistem dan prosedur penagihan pajak yang mengakibatkan ketidakmauan untuk memenuhi kewajiban perpajakan juga cukup tinggi, sehingga sebagian wajib pajak belum memiliki kesadaran untuk mendaftarkan dan membayar pajak reklame secara tepat waktu serta masih terdapat reklame yang belum terdata karena belum dilaporkan oleh pemilik nya atau belum terjangkau oleh petugas. Berdasarkan permasalahan penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan menganalisis sistem prosedur penagihan pajak reklame yang dilakukan oleh Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru. Metode penelitian ini adalah kualitatif dengan pengumpulan data melalui literature, observasi, dan wawancara. Analisis data yang digunakan yaitu deskriptif untuk menggambarkan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta – fakta serta hubungan antar fenomena yang ditemukan di lapangan data yang diperoleh baik melalui observasi langsung maupun tidak langsung dianalisis dan dikaji lebih lanjut untuk kemudian dibandingkan dengan teori – teori yang relevan khusus nya yang berkaitan dengan sistem prosedur penagihan pajak reklame. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem prosedur penagihan pajak reklame di Kota Banjarbaru sesuai dengan Peraturan Walikota Nomor 50 Tahun 2024. Namun penelitian masih memiliki kendala dalam sistem penagihan yaitu rendahnya sosialisasi masyarakat terhadap wajib pajak sehingga terjadi penunggakan.

**Kata kunci :** Sistem, Prosedur, Penagihan, Pajak Reklame, BPPRD

## **ABSTRACT**

Many people still lack understanding of the system and procedures for tax collection, resulting in a high level of unwillingness to fulfill tax obligations. This includes billboard tax, where some taxpayers fail to register or pay on time. Moreover, several billboards remain unrecorded because owners have not reported them or the billboards have not been reached by officers. This research aims to examine and analyze the system and procedures of billboard tax collection conducted by the Regional Tax and Retribution Management Agency (BPPRD) of Banjarbaru City. The study uses a qualitative approach with data collected through literature reviews, observations, and interviews. Descriptive analysis is applied to systematically and accurately describe the facts and relationships among observed phenomena. Data obtained from both direct and indirect observations were further analyzed and compared with relevant theories, particularly those related to tax collection systems and procedures. The findings show that the billboard tax collection system in Banjarbaru follows Mayor Regulation Number 50 of 2024. However, the study found that the main challenge lies in the lack of socialization and education for the public regarding their tax responsibilities. This contributes to delayed payments and tax arrears, highlighting the need for improved public outreach and administrative efforts.

**Keywords** : System, Procedure, Collection, Billboard Tax, BPPRD

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat, petunjuk dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul "**Sistem Prosedur Penagihan Pajak Reklame Pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru**". Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menuntaskan perkuliahan di Program Studi Diploma III pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Jurusan Perpajakan.

Selama proses penulisan Tugas Akhir ini, penulis menghadapi berbagai rintangan baik dari segi teknis, keterbatasan sumber informasi maupun kendala waktu. Namun, berkat izin dan pertolongan Allah SWT serta dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan apresiasi yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi selama penyusunan Tugas Akhir ini.

1. Bapak Prof Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, atas peran dan kontribusinya dalam menyediakan lingkungan akademik yang mendukung serta fasilitas yang memadai selama penulis menjalani proses pendidikan.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi DIII Perpajakan Lambung Mangkurat yang telah memberikan arahan, bimbingan yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga sampai di tahap penyusunan Tugas Akhir ini.

3. Ibu Ayu Oktaviani, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis secara sabar, teliti dan penuh tanggung jawab hingga Tugas Akhir ini dapat tersusun dengan baik yang tentunya sangat berperan besar dalam proses penyelesaiannya.
4. Ibu Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, bimbingan, serta masukan yang telah diberikan selama proses sidang Tugas Akhir ini. Semua saran dan koreksi yang disampaikan sangat berarti bagi perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir ini.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis, baik melalui penyampaian ilmu pengetahuan yang berharga maupun dukungan administratif yang mempermudah proses perkuliahan.
6. Kepada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah terutama pada bidang Pajak Retribusi Daerah atas kerja sama dan ketersediaannya dalam memberikan data serta informasi yang diperlukan, sehingga proses penelitian dapat berjalan dengan lancar dan sesuai tujuan.
7. Kedua orang tua dan juga keluarga, penulis ucapkan terimakasih yang paling dalam atas cinta, perhatian, doa dan pengorbanan tanpa batas yang telah menjadi sumber kekuatan untuk penulis dalam menjalani setiap proses kehidupan termasuk dalam proses menyelesaikan Tugas Akhir ini.

8. Kepada sahabat penulis Intan Maharani yang selalu memberi bantuan, dukungan dan semangat selama proses penyusunan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi penyempurnaan Tugas Akhir ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca khususnya sebagai bahan informasi dan referensi dalam bidang perpajakan serta dapat menjadi sumbangan ilmiah bagi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan akademik.

Banjarmasin, Juni 2025

Annisa Putri Fitria

22003212320053

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1. 1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1. 2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>8</b>
<b>1. 3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>1. 4 Kegunaan Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>1. 5 Metode Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>1.5.2 Lokasi Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>1.5.3 Jenis Data.....</b>	<b>10</b>
<b>1.5.4 Sumber Data.....</b>	<b>10</b>
<b>1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>11</b>
<b>1.5.6 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>11</b>

<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Pengetahuan Umum Pajak.....</b>	<b>12</b>
2.1.1 Pengertian Pajak.....	12
2.1.2 Fungsi Pajak.....	12
2.1.3 Asas Pemungutan Pajak.....	13
2.1.4 Jenis Pajak.....	14
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	15
2.1.6 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	16
<b>2.2 Pajak Daerah.....</b>	<b>18</b>
2.2.1 Jenis Pajak Daerah.....	18
2.2.2 Dasar Hukum Pajak Daerah.....	22
2.2.3 Prinsip – Prinsip Pajak Daerah.....	23
<b>2.3 Pajak Reklame.....</b>	<b>24</b>
2.3.1 Pengertian Pajak Reklame.....	24
2.3.2 Objek Pajak Reklame.....	25
2.3.3 Dasar Hukum Pajak Reklame.....	29
2.3.4 Subjek dan Objek Pajak Reklame.....	29
2.3.5 Dasar Pengenaan Pajak Reklame.....	29
2.3.6 Keberatan dan Banding Pajak Reklame.....	30
<b>2.1 Sistem.....</b>	<b>34</b>
<b>2.5 Prosedur.....</b>	<b>34</b>
<b>2.6 Sistem Prosedur Penagihan Pajak Reklame.....</b>	<b>34</b>
<b>2.7 Sistem Penagihan Piutang Pajak Reklame.....</b>	<b>38</b>

<b>BAB III GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>42</b>
<b>3.1 Profil Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota         Banjarbaru.....</b>	<b>42</b>
<b>3.1.1 Sejarah Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota             Banjarbaru.....</b>	<b>42</b>
<b>3.1.2 Visi dan Misi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota             Banjarbaru.....</b>	<b>43</b>
<b>3.1.3 Dasar Hukum Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota             Banjarbaru.....</b>	<b>43</b>
<b>3.1.4 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah             Kota Banjarbaru.....</b>	<b>44</b>
<b>3.1.5 Bagan Susunan Organisasi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi             Daerah Kota Banjarbaru.....</b>	<b>45</b>
<b>3.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi             Daerah Kota Banjarbaru.....</b>	<b>46</b>
<b>3.1 Mekanisme Kerja.....</b>	<b>52</b>
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
<b>4.1 Sistem Prosedur Penagihan Pajak Reklame.....</b>	<b>54</b>
<b>4.2 Kendala Yang Dihadapi Dalam Penagihan Pajak Reklame.....</b>	<b>60</b>
<b>4.3 Solusi Untuk Mengatasi Kendala Penagihan Pajak Reklame.....</b>	<b>61</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>63</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>63</b>

<b>5.2 Saran.....</b>	<b>64</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Kontribusi Pajak Daerah Terhadap PAD Tahun 2021 – 2024.....	4
Tabel 1.2 Data Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Reklame Di Kota Banjarbaru.....	6
Tabel 1.3 Data Jumlah Wajib Pajak Reklame Terdaftar, wajib Pajak Taat Bayar dan Wajib Pajak.....	7
Tabel 2.1 Pembagian Zona Wilayah Di Kota Banjarbaru.....	27
Tabel 2.2 Besaran Tarif Berdasarkan Jenis Reklame.....	28
Tabel 4.2 Data Jumlah Surat Teguran.....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Flowchart Pengelolaan Penagihan Piutang Pajak Reklame.....	38
Gambar 3.1 Kantor Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru.....	42
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Banjarbaru.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	67
Lampiran 2. Formulir Pendaftaran Pajak Daerah.....	68
Lampiran 3. Surat Setoran Pajak Daerah.....	70
Lampiran 4. Surat Ketetapan Pajak Reklame.....	71
Lampiran 5. Surat Tagihan Pajak Reklame.....	73
Lampiran 6. Surat Teguran Pajak Daerah.....	75
Lampiran 7. Kartu Data Pajak Reklame.....	80
Lampiran 8. Pemasangan Spanduk / Stiker Tidak Taat Pajak.....	81
Lampiran 9. Dokumentasi Permintaan Data Penelitian.....	82