

**GAMBARAN KUALITAS PENDOKUMENTASIAN ASUHAN  
KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP  
(Studi di RSUD Jaraga Sasameh Buntok Kabupaten Barito Selatan)**

Karya Tulis Ilmiah  
Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Muryani  
1710913420019



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**Januari, 2019**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, Januari 2019



Karya Tulis Ilmiah

**GAMBARAN KUALITAS PENDOKUMENTASIAN  
ASUHAN KEPERAWATAN  
(Studi di RSUD Jaraga Sasameh Buntok Kabupaten Barito Selatan)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**MURYANI**

telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada Tanggal, 8 Januari 2019

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



**Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes**

**Devi Rahmayanti, Ns., M.Imun**

Pembimbing Pendamping



**Herry Setiawan, Ns., M.Kep**

**Aqianto, Ns., MNS., Ph.D**

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



**Endang Pertiwiwati, Ns., M.Kes**  
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Gambaran Kualitas Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap (Studi di RSUD Jaraga Sasameh Buntok Kabupaten Barito Selatan)” tepat pada waktunya.

Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana ilmu keperawatan di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada: Dekan Fakultas Kedokteran Prof. Dr. Zairin Noor,dr.SpOT(K),MM yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.

Kedua pembimbing Ibu Endang Pertiwiwati,S.Kep.,Ners.,M.Kes selaku Pembimbing Utama dan Bapak Herry Setiawan,S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku Pembimbing Pendamping yang telah berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.

Kedua dosen penguji Ibu Devi Rahmayanti, S.Kep.,Ners.,M.Imun dan Bapak Agianto, S.Kep.,Ners.,MNS.,PhD yang memberi kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik. Kedua orang tua yang sudah mendo'akan dan tidak pernah lelah memberikan dukungan dan perhatian. Rekan penelitian, serta semua pihak atas sumbangan pikiran dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, Januari 2019

Penulis

## ABSTRAK

### GAMBARAN KUALITAS PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP (Studi di RSUD Jaraga Sasameh Buntok Kabupaten Barito Selatan)

Muryani

**Latar Belakang :** Banyaknya pendokumentasian asuhan keperawatan yang tidak lengkap dari pengkajian hingga evaluasi. Pendokumentasian asuhan keperawatan yang tidak lengkap mengakibatkan mutu Rumah Sakit akan menurun.

**Tujuan :** Mengetahui gambaran kualitas pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Jaraga Sasameh Buntok Kabupaten Barito Selatan.

**Metode :** Penelitian ini bersifat deskriptif analitik. Jumlah sampel penelitian ini sebanyak 222 rekam medis yang dilakukan dengan teknik sampling *Cluster Random Sampling*. Instrumen penelitian menggunakan lembar observasi penilaian kualitas pendokumentasian asuhan keperawatan.

**Hasil :** Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran kualitas pendokumentasian asuhan keperawatan dari pengkajian tidak sesuai (100%), Perencanaan 120 rekam medis (54%) sesuai, Implementasi 200 rekam medis (90%) sesuai dan Evaluasi 142 rekam medis (64%) sesuai. Gambaran kualitas pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Jaraga Sasameh Buntok sebagian besar berkualitas dengan sebanyak 124 rekam medis (55,9%) dan sebagian tidak berkualitas sebanyak 98 rekam medis (44,1%).

**Pembahasan :** Pendokumentasian asuhan keperawatan yang tidak lengkap dapat menurunkan mutu pelayanan di Rumah Sakit sehingga disarankan perawat dapat terus menjaga kualitas penulisan asuhan keperawatan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

**Kata Kunci :** Kualitas, Pendokumentasian Asuhan Keperawatan

## **ABSTRACT**

### **DESCRIPTION OF DOCUMENTATION THE QUALITY OF NURSING CARE IN THE WARD (Study at RSUD Jaraga Sasameh Buntok, South Barito Regency)**

**Muryani**

**Background:** *The numerous incomplete documentations of nursing care from analysis to evaluation. The incomplete documentation of nursing care caused the Hospital quality decrease.*

**Objectives:** *To find out about the image of documentation quality of nursing care in the ward of RSUD Jaraga Sasameh Buntok South Barito Regency.*

**Method:** *This research is a descriptive analytic study. The number of research samples consisted of 222 medical records gathered using Cluster Random Sampling technique. The research instruments used are the observation sheets of documentation quality grades of nursing care.*

**Result:** *The research result indicated that the documentation quality image of nursing care from the analysis was inaccurate (100%), the planning of 120 medical record was (54%) accurate, the implementation of 200 medical records was (90%) accurate, and the evaluation of 142 medical records was (64%) accurate. The image of documentation quality of nursing care in the ward of RSUD Jaraga Sasameh Buntok mostly have a certain quality, which include 124 medical records (55,9%) while some do not have a certain quality, which include 98 medical records (44,1%).*

**Discussion:** *The incomplete documentation of nursing care may decrease the service quality of a Hospital, therefore it is suggested for nurse to maintain the quality of nursing care writing according to the standards set.*

**Key Words:** *Quality, Nursing Care Documentation*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Keaslian Penelitian .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Kualitas .....	9
2.1.1 Pengertian Kualitas .....	9
2.1.2 Tujuan Kualitas .....	9
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	10
2.2 Kualitas Asuhan Keperawatan.....	11
2.2.1 Fase Pengkajian .....	12
2.2.2 Fase Diagnosis .....	15
2.2.3 Fase perencanaan/Intervensi.....	17
2.2.4 Fase Implementasi.....	19
2.2.5 Fase Evaluasi/Catatan Perkembangan .....	19
2.3 Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan .....	21
2.4 Dokumentasi Keperawatan.....	22
2.4.1 Definisi Dokumentasi Proses keperawatan .....	22
2.4.2 Fungsi Dokumentasi keperawatan .....	23
2.4.3 Syarat Dokumentasi Keperawatan .....	25
2.4.4 Tipe dokumentasi Keperawatan .....	26
2.4.5 Prinsip Penulisan Dokumentasi Asuhan keperawatan.....	30
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEP</b> .....	33
3.1 Kerangka Konsep.....	33
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN</b> .....	35
4.1 Rancangan Penelitian .....	35
4.2 Populasi dan Sampel.....	35
4.2.1 Populasi .....	35
4.2.2 Sampel.....	37
4.3 Instrumen Penelitian.....	38

4.4 Variabel Penelitian.....	39
4.5 Definisi Operasional .....	40
4.6 Prosedur Penelitian .....	42
4.7 Teknik pengumpulan dan pengolahan data .....	43
4.7.1 Teknik Pengumpulan data.....	43
4.7.2 Pengolahan Data .....	43
4.8 Cara analisa data .....	45
4.9 Etika Penelitian.....	45
4.10 Waktu dan lokas penelitian .....	46
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
5.1 Gambaran kualitas .pendokumentasian.....	49
5.2 Pengkajian pada dokumentasi proses asuhan keperawatan ....	50
5.3 Perencanaan pada dokumentasi proses asuhan keperawatan .	51
5.3.1 Penentuan diagnosis .....	53
5.3.2 Penentuan Kriteria Hasil.....	53
5.3.3 Penentuan Intervensi .....	54
5.4 Implementasi pada dokumentasi proses asuhan keperawatan .	54
5.5 Evaluasi pada dokumentasi proses asuhan keperawatan.....	55
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
6.1 Gambaran kualitas pendokumentasian.....	57
6.2 Pengkajian pada dokumentasi proses asuhan keperawatan ....	61
6.3 Perencanaan pada dokumentasi proses asuhan keperawatan .	64
6.4 Implementasi pada dokumentasi proses asuhan keperawatan .	67
6.5 Evaluasi pada dokumentasi proses asuhan keperawatan.....	69
6.6 Keterbatasan dan hambatan penelitian .....	70
<b>BAB 7 PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
7.1 Simpulan .....	71
7.2 Saran.....	72

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**