TESIS

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KONTRAK TENAGA KEPENDIDIKAN DI REKTORAT UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

SURYA RAMADHANI

NIM 2320111310068

PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI

PENDIDIKAN PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BAJARMASIN 2025

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KONTRAK TENAGA KEPENDIDIKAN DI REKTORAT UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

OLEH

SURYA RAMADANI

2320111310068

TESIS

Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister

pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan

PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

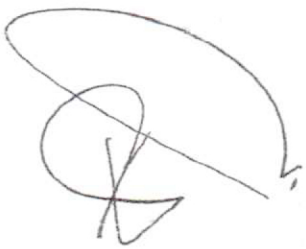
2025

HALAMAN PENGESAHAN

NASKAH TESIS INI DISETUJUI UNTUK

DIUSULKAN KEPADA DEWAN PENGUJI

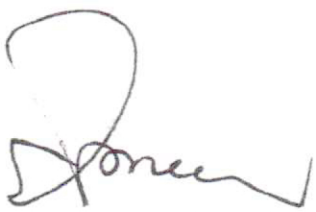
OLEH



PEMBIMBING I : .....

Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D

NIP 195912251986031001



PEMBIMBING II : .....

Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D

NIP 196001101986032001

PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KONTRAK TENAGA KEPENDIDIKAN DI REKTORAT UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Nama : **Surya Ramadhani**

NIM : **2320111310068**

Disetujui Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D
NIP 195912251986031001

Pembimbing II

Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 196001101986032001

Diketahui

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan

Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D
NIP 196001101986032001

Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. Ir. H. Danang Biyatmoko, M.Si
NIP 196805071993031020

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Tesis Calon Magister : **Surya Ramadhani**

NIM : **2320111310068**

Disetujui Pada Tanggal : **11 Mei 2026**

Oleh Dewan Penguji:

1. **Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D** (Ketua) .....
   NIP 196001101986032001

2 **Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D** (Penguji I) .....
   NIP 195912251986031001

3 **Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D** (Penguji II) .....
   NIP 196001101986032001

4 **Dr. Noorhapizah, ST., M.Pd** (Penguji III) .....
   NIP 197212152002122001

Mengetahui
Ketua Program Studi
Magister Administrasi Pendidikan

Prof. Dr. Hj. Aslamiah., M.Pd., Ph.D
NIP 196001101986032001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Surya Ramadhani
NIM	: 2320111310068
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 26 Maret 1992
Program Studi	: Magister Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul "**Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kontrak Tenaga Kependidikan di Rektorat Universitas Lambung Mangkurat**" beserta seluruh isi dan kelengkapannya adalah benar hasil karya tulisan saya, terkecuali kutipan-kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Untuk itu atas pernyataan ini, saya bersedia bertanggung jawab atas segala resiko apabila terdapat pelanggaran terhadap tulisan ini.

Banjarmasin, 31 Januari 2026

Yang membuat pernyataan

Surya Ramadhani

NIM 2320111310068

ABSTRAK

Ramadani, S, 2025. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kontrak Tenaga Kependidikan Di Rektorat Universitas Lambung Mangkurat. Tesis. Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing I: Prof. Drs. H. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D. Pembimbing II: Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.

Kata Kunci: pemanfaatan teknologi informasi, lingkungan kerja, semangat kerja, kinerja pegawai, tenaga kependidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, lingkungan kerja, dan semangat kerja terhadap kinerja pegawai kontrak tenaga kependidikan di Rektorat Universitas Lambung Mangkurat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional melalui teknik analisis jalur (path analysis). Populasi penelitian berjumlah 260 pegawai kontrak tenaga kependidikan dengan sampel sebanyak 158 responden yang ditentukan menggunakan teknik proportional random sampling. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan koefisien pengaruh langsung sebesar 0,383. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan koefisien sebesar 0,304. Semangat kerja juga berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai dengan koefisien sebesar 0,327. Selain itu, pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap semangat kerja dengan koefisien sebesar 0,661, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh terhadap semangat kerja dengan koefisien sebesar 0,234. Pengaruh tidak langsung pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja melalui semangat kerja sebesar 0,216 dan pengaruh tidak langsung lingkungan kerja terhadap kinerja melalui semangat kerja sebesar 0,076.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa optimalisasi pemanfaatan teknologi informasi, penciptaan lingkungan kerja yang kondusif, dan peningkatan semangat kerja pegawai merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja tenaga kependidikan di Rektorat Universitas Lambung Mangkurat.

ABSTRACT

Ramadani, S. (2025). The Influence of Information Technology Utilization, Work Environment, and Work Spirit on the Performance of Contract Educational Staff at the Rectorate of Lambung Mangkurat University. Thesis. Master's Program in Educational Administration, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin. Advisor I: Prof. Drs. H. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D. Advisor II: Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D

Keywords: utilization of information technology, work environment, work spirit, employee performance, educational staff.

This study aims to analyze the influence of information technology utilization, work environment, and work spirit on the performance of contract educational staff at the Rectorate of Lambung Mangkurat University. This research employs a quantitative approach with a correlational method and path analysis technique. The study population consists of 260 educational staff, with 158 respondents selected as samples using proportional random sampling. Data were collected through questionnaires that had been tested for validity and reliability using the SPSS program.

The results show that information technology utilization has a positive and significant effect on employee performance with a direct influence coefficient of 0.383. The work environment also has a positive and significant effect on employee performance with a direct influence coefficient of 0.304. Work spirit has a positive influence on employee performance with a coefficient of 0.327. In addition, information technology utilization affects work spirit with a coefficient of 0.661, while the work environment affects work spirit with a coefficient of 0.234. The indirect effect of information technology utilization on performance through work spirit is 0.216, and the indirect effect of the work environment through work spirit is 0.076.

Based on these findings, it can be concluded that the improvement of educational staff performance at the Rectorate of Lambung Mangkurat University is strongly influenced by the optimization of information technology utilization, a conducive work environment, and a high level of work spirit. Therefore, the organization needs to strengthen support for the use of information technology and create a comfortable work climate to encourage employee motivation and achieve optimal performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadirat Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul "Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kontrak Tenaga Kependidikan Di Rektorat Universitas Lambung Mangkurat". Shalawat dan salam kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau sampai akhir zaman. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D sebagai pembimbing I serta Ibu Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D sebagai pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan sehingga penelitian ini dapat penulis selesaikan.

Tesis ini merupakan bagian dari tugas akhir mahasiswa Program Pascasarjana Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat
3. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D, selaku Koordinator Program Studi Magister Administrasi Pendidikan sekaligus dosen pembimbing kedua
4. Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D, selaku dosen Pembimbing Pertama.

5. Seluruh Dosen Pengajar dan Pengelola Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang sudah memberikan segala ilmu pengetahuan yang berharga
6. Pimpinan Universitas Lambung Mangkurat beserta seluruh staf yang telah memberikan izin dan bantuan dalam penelitian tesis ini
7. Seluruh Pegawai Kontrak Tenaga Kependidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberi izin dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini
8. Serta seluruh pihak terkait yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa banyaknya kekurangan dalam penyelesaian tesis ini, mengingat kemampuan dan pengalaman penulis yang masih sangat terbatas, oleh karena itu penulis berharap kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih, semoga Allah SWT membalas semua yang terlibat dengan kebaikan, Taufiq, dan Rahmat yang sangat banyak, dan menjadikan tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dunia Pendidikan.

Banjarmasin, 1 November 2025

Surya Ramadani

NIM 2320111310068

DAFTAR ISI

ABSTRAK iii
ABSTRACT iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL x
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 12
C. Tujuan Penelitian 13
D. Manfaat Penelitian 14
E. Asumsi dan Hipotesis Penelitian 15
F. Definisi Operasional 17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR 22
A. Kajian Pustaka 22
B. Kerangka Berpikir 45
C. Hipotesis 46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 49
A. Jenis dan Desain Penelitian 49
B. Desain Penelitian 49
C. Populasi Dan Sampel Penelitian 51
D. Sampel Penelitian 52
E. Teknik Penarikan Sampel 53
F. Instrumen Penelitian 54
G. Pengumpulan Data 58
H. Teknik Pengujian Instrumen 59
I. Teknik Analisis Data 66
BAB IV HASIL PENELITIAN 76
A. Pelaksanaan Penelitian 76
B. Karakteristik Responden Penelitian 77
C. Deskripsi Variabel Penelitian 80
D. Hasil Uji Prasyarat Analisis 106
E. Hasil Pengujian Hipotesis 111

BAB V PEMBAHASAN 136
BAB VI PENUTUP 174
A. Kesimpulan 174
B. Saran 175
DAFTAR PUSTAKA 178

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir 47
Gambar 2 Desain Penelitian 51
Gambar 3 Populasi Penelitian Tenaga Kependidikan di Lingkungan Rektorat Universitas Lambung Mangkurat 52
Gambar 4 Teknik Pengambilan Sampel 55
Gambar 5 Indikator Instrumen Penelitian 56
Gambar 6 Rekapitulasi Uji Validitas Instrumen Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1) 60
Gambar 7 Rekapitulasi Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja (X2) 61
Gambar 8 Rekapitulasi Uji Validitas Instrumen Semangat Kerja (Z) 62
Gambar 9 Rekapitulasi Uji Validitas Instrumen Kinerja Pegawai (Y) 62
Gambar 10 Hasil Uji Validitas Instrumen 63
Gambar 11 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Variabel 65
Gambar 12 Interpretasi Perhitungan Skor Kuesioner 66
Gambar 13 Struktur Uji Regresi Berganda Tahap 1 69
Gambar 14 Struktur Uji Regresi Berganda Tahap 2 69
Gambar 15 Model Analisis Jalur (path analysis) Penelitian 71
Gambar 16 Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin Responden 77
Gambar 17 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 78
Gambar 18 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 79
Gambar 19 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 80
Gambar 20 Histogram Hasil Penyebaran Data Variabel Kinerja Pegawai 83
Gambar 21 Diagram Kriteria Skor Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai 85
Gambar 22 Diagram Frekuensi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi 88
Gambar 23 Histogram Hasil Penyebaran Data Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi 89
Gambar 24 Diagram Kriteria Skor Frekuensi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1) 91
Gambar 25 Diagram Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja 95
Gambar 26 Histogram Hasil Penyebaran Data Variabel Lingkungan Kerja 96
Gambar 27 Diagram Kriteria Skor Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja 98
Gambar 28 Diagram Frekuensi Variabel Semangat Kerja 101
Gambar 29 Histogram Hasil Penyebaran Data Variabel Semangat Kerja 102
Gambar 30 Diagram Kriteria Skor Frekuensi Variabel Semangat Kerja 104
Gambar 31 P-Plot Normalitas Data Penelitian 108
Gambar 32 Struktur Hasil Uji Regresi Berganda Tahap 1 112
Gambar 33 Struktur Hasil Uji Regresi Berganda Tahap 2 113
Gambar 34 Analisis Jalur (Path Analysis) 123
Gambar 35 Model Analisis Jalur 1 (X1 →Z→Y) 128
Gambar 36 Model Analisis Jalur (X2→Z→Y) 130

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Persentase Berdasarkan Masa Kerja Responden 78
Tabel 2 Persentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden 79
Tabel 3 Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai 81
Tabel 4 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai 82
Tabel 5 Kategori Skor Variabel Kinerja Pegawai 84
Tabel 6 Deskripsi Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai (Y) 85
Tabel 7 Statistik Deskriptif Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasin 87
Tabel 8 Distribusi Frekuensi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi 88
Tabel 9 Kategori Skor Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi 91
Tabel 10 Deskripsi Hasil Kuesioner Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1) 92
Tabel 11 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja 93
Tabel 12 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja 94
Tabel 13 Kategori Skor Variabel Lingkungan Kerja 97
Tabel 14 Deskripsi Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X2) 98
Tabel 15 Statistik Deskriptif Semangat Kerja 100
Tabel 16 Distribusi Frekuensi Variabel Semangat Kerja 101
Tabel 17 Kategori Skor Variabel Semangat Kerja 104
Tabel 18 Deskripsi Hasil Kuesioner Variabel Semangat Kerja (Z) 104
Tabel 19 Hasil Uji Normalitas 107
Tabel 20 Hasil Uji Linearitas 109
Tabel 21 Hasil Uji Multikolinearitas 110
Tabel 22 Hasil Uji Analisis Regresi Tahap 1 111
Tabel 23 Hasil Uji Analisis Regresi Tahap 2 112
Tabel 24 Hasil Analisis Pearson Correlation Tahap 1 117
Tabel 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi Tahap 117
Tabel 26 Hasil Determinasi Variabel Tahap 1 119
Tabel 27 Hasil Analisis Pearson Correlation Tahap 2 120
Tabel 28 Hasil Uji Koefisien Determinasi Tahap 2 121
Tabel 29 Hasil Determinasi Variabel Tahap 2 122
Tabel 30 Nilai Beta dan Std. Error Analisis Jalur 1 131
Tabel 31 Nilai Beta dan Std. Error Analisis Jalur 2 132
Tabel 32 Ringkasan hasil Uji Analisis Regresi (Path Analysis) 133