

**PERANAN EMOTIONAL INTELLIGENCE TERHADAP MENTAL
HEALTH HELP SEEKING INTENTION PADA MAHASISWA TINGKAT
AKHIR DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL
MODERATOR**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagai syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh

Khairul Umami

2210914220035

**JURUSAN PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

April, 2026

Skripsi

**PERANAN EMOTIONAL INTELLIGENCE TERHADAP MENTAL HEALTH
HELP SEEKING INTENTION PADA MAHASISWA TINGKAT AKHIR
DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

dipersiapkan dan disusun oleh


Khairul Umami

telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 02 April 2026

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Rusdi Rusli, M.Psi., Psikolog
NIP. 1198711242014041001
Pembimbing Pendamping



Dr. Ermina Isngomah, M.Si., Psikolog
NIP. 197009192005012002




Meydisa Utami Tanau, M.Psi., Psikolog
NIP. 199105202025062003



Siti Halimatussa'diah, M.Psi., Psikolog
NIP. 199708282024062002

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Dr. Silvia Kristanti Pri Febriana, M.Psi., Psikolog
NIP. 198302172008122001
Ketua Jurusan Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 29 April 2026



Khairul Umami

NIM. 2210914220035

ABSTRAK

PERANAN EMOTIONAL INTELLIGENCE TERHADAP MENTAL HEALTH HELP SEEKING INTENTION PADA MAHASISWA TINGKAT AKHIR DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MODERATOR

Khairul Umami

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan *emotional intelligence* terhadap *mental health help-seeking intention* pada mahasiswa tingkat akhir dengan dukungan sosial sebagai variabel moderator. *Mental health help-seeking intention* merupakan niat individu untuk mencari bantuan profesional ketika menghadapi permasalahan kesehatan mental. Niat tersebut dapat dipengaruhi berbagai faktor, salah satunya *emotional intelligence*, yaitu kemampuan individu mengenali, memahami, dan mengelola emosi diri sendiri maupun orang lain secara efektif. Dukungan sosial juga diduga memperkuat peranan antara kemampuan emosional individu dengan kecenderungan mencari bantuan psikologis. Populasi penelitian adalah mahasiswa tingkat akhir yang menempuh pendidikan di perguruan tinggi Kalimantan Selatan. Jumlah subjek penelitian sebanyak 405 mahasiswa tingkat akhir yang diperoleh melalui teknik purposive sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner *Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS)*, *General Help-Seeking Questionnaire (GHSQ)*, serta *Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS)*. Data dianalisis menggunakan regresi moderasi dengan macro PROCESS Hayes pada IBM SPSS Statistics. Hasil penelitian menunjukkan dukungan sosial tidak memoderasi peranan *emotional intelligence* dan *mental health help-seeking intention* pada mahasiswa tingkat akhir. *Emotional intelligence* tidak berpengaruh terhadap *mental health help-seeking intention*, dan dukungan sosial juga tidak berpengaruh terhadap *mental health help-seeking intention*. Namun terdapat hubungan positif antara *emotional intelligence* dan dukungan sosial pada mahasiswa tingkat akhir dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *Emotional intelligence*, *mental health help-seeking intention*, dukungan sosial, mahasiswa tingkat akhir

ABSTRACT

THE ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN MENTAL HEALTH HELP SEEKING INTENTION AMONG FINAL-YEAR STUDENTS WITH SOCIAL SUPPORT AS A MODERATING VARIABLE

Khairul Umami

This study aims to examine the role of emotional intelligence in mental health help-seeking intention among final-year students, with social support as a moderating variable. Mental health help-seeking intention refers to an individual's willingness to seek professional assistance when facing mental health problems. This intention may be influenced by several factors, including emotional intelligence, defined as the ability to recognize, understand, and manage one's own emotions and those of others effectively. Social support is also assumed to strengthen the role between emotional abilities and the tendency to seek psychological help. The population consisted of final-year students enrolled in universities in South Kalimantan. A total of 405 participants were selected using purposive sampling. Data were collected using the Wong and Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS), the General Help-Seeking Questionnaire (GHSQ), and the Multidimensional Scale of Perceived Social Support (MSPSS). Data were analyzed using moderation regression with Hayes' PROCESS macro in IBM SPSS Statistics. The results showed that social support did not moderate the role between emotional intelligence and help-seeking intention. Emotional intelligence and social support also showed no effect on help-seeking intention. However, a positive relationship was found between emotional intelligence and social support among final-year students.

Keywords: Emotional intelligence, mental health help-seeking intention, social support, final-year students

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan *Emotional Intelligence* terhadap *Mental Health Help Seeking Intention* pada Mahasiswa Tingkat Akhir dengan Dukungan Sosial sebagai Variabel Moderator” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Jurusan Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Banjarbaru. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Bapak Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM, yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas kepada penulis selama menempuh pendidikan dan melaksanakan penelitian di fakultas ini.
2. Ketua Jurusan Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat, Ibu Dr. Silvia Kristanti Tri Febriana, M.Psi., Psikolog yang telah memberikan dukungan serta kesempatan bagi penulis untuk menempuh pendidikan di Program Studi Psikologi.

3. Dosen pembimbing skripsi, yaitu Bapak Dr. Rusdi Rusli, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing utama dan Meydisa Utami Tanau, M.Psi., Psikolog selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen penguji skripsi, yaitu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog selaku penguji I dan Siti Halimatussa'diah, M.Psi., Psikolog selaku penguji II yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penyempurnaan skripsi ini.
5. Dosen pembimbing akademik, Ibu Marina Dwi Mayangsari, M.Psi., Psikolog, yang telah memberikan arahan dan dukungan kepada penulis sejak awal masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Jurusan Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama penulis menjalani masa pendidikan.
7. Seluruh staf administrasi Jurusan Psikologi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu kelancaran berbagai keperluan administrasi selama proses studi penulis.
8. Kedua orang tua penulis serta kedua kakak kandung penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta pengorbanan baik secara moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.

9. Sahabat-sahabat penulis, yaitu Gina Sofia Yunida, Siti Nur Asiah, Lovia Anggraini, Zaina Safarina, Nabila Maulidiani, serta Ahda Sabila yang telah memberikan semangat, dukungan, suka duka, serta berbagi nasihat selama proses penyusunan skripsi.
10. Idola penulis, Jang Wonyoung, An Yujin, serta seluruh member *group* IVE dan juga *group* XG yang telah menemani penulis dengan karya-karyanya yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi.
11. Kucing penulis, Milo, yang senantiasa hadir dan selalu menemani penulis selama masa penyusunan skripsi.
12. Seluruh mahasiswa yang sedang menempuh pendidikan di Kalimantan Selatan yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
13. Mahasiswa Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu dalam proses uji keterbacaan serta uji coba alat ukur penelitian, dan
14. Untuk saya sendiri yang telah berjuang selama perkuliahan hingga dapat bertahan sampai titik akhir dan berhasil menyelesaikan skripsi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik di masa mendatang.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Mental Health Help Seeking Intention</i>	10
2.1.1 Definisi <i>Mental Health Help Seeking Intention</i>	10

2.1.2 Aspek-Aspek <i>Mental Health Help Seeking Intention</i>	11
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Mental Health Help Seeking Intention</i>	12
2.2 <i>Emotional Intelligence</i>	13
2.2.1 Definisi <i>Emotional Intelligence</i>	13
2.2.2 Dimensi-Dimensi <i>Emotional Intelligence</i>	14
2.3 Dukungan sosial	16
2.3.1 Definisi Dukungan sosial.....	16
2.3.2 Dimensi-Dimensi Dukungan sosial	17
2.3.3 <i>Dukungan sosial</i> sebagai Moderator.....	18
2.4 Mahasiswa Tingkat Akhir.....	21
2.4.1 Definisi Mahasiswa Tingkat Akhir	21
2.5 Peranan Antar Variabel	23
2.5.1 Peranan <i>Emotional Intelligence</i> dengan <i>Mental Health Help Seeking Intention</i>	23
2.5.2 Peranan Dukungan sosial dengan <i>Mental Health Help Seeking Intention</i>	23
2.5.3 Efek Moderasi <i>Dukungan sosial</i> pada Peranan antara <i>Emotional Intelligence</i> dan <i>Mental Health Help-Seeking Intention</i>	25
2.6 Landasan Teori	26

2.7 Hipotesis	27
2.7.1 Hipotesis Mayor.....	28
2.7.2 Hipotesis Minor.....	28
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi, dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	30
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
3.2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian.....	31
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian	34
3.3.1 Mahasiswa Tingkat Akhir	36
3.3.2 Memiliki Niat untuk Mencari Bantuan Psikologis	36
3.3.3 Bersedia Menjadi Partisipan	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Instrumen Penelitian	37
3.4.2 Adaptasi Alat Ukur.....	41
3.4.3 Pelaksanaan Uji Coba	44
3.4.4 Uji Seleksi Aitem, Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	45
Tabel 3.4.....	48
3.5 Analisis Data.....	49
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	49

3.5.2 Uji Hipotesis	51
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	53
4.2 Pelaksanaan Penelitian	56
4.3 Hasil Penelitian.....	58
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian.....	58
Tabel 4.2.....	59
Tabel 4.3.....	59
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian	63
4.4 Pembahasan	68
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	77
5.2.1 Bagi Mahasiswa	77
5.2.2 Bagi Praktisi dan Institusi Pendidikan.....	78
5.2.3 Bagi Penelitian Selanjutnya	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint Wong and Law Emotional Intelligence Scale</i>	38
Tabel 3.2 <i>Blueprint General Help-Seeking Questionnaire</i>	39
Tabel 3.3 <i>Blueprint Multidimensional Scale of Perceived Dukungan sosial</i>	40
Tabel 3.4 Kategorisasi Nilai Cronbach Alpha.....	48
Tabel 4.1 Rincian Data Demografi Partisipan Penelitian.....	53
Tabel 4.2 Rumus Skor Hipotetik Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4.3 Rumus Skor Hipotetik Variabel Penelitian.....	59
Tabel 4.4 Rumusan Norma Kategorisasi Variabel Penelitian.....	61
Tabel 4.5 Hasil Kategorisasi Data Variabel Penelitian.....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Residual.....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Spearman Rho.....	65
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Moderasi.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Moderasi: Dukungan sosial sebagai Penguat Hubungan <i>Emotional Intelligence</i> dan <i>Mental Health Help-Seeking Intention</i>	25
Gambar 4.1 Model Konseptual Hipotesis Penelitian.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

A. Instrumen Penelitian.....	88
B. Kuisisioner Penelitian (Digital).....	106
C. Skala Asli.....	110
D. Bukti Perizinan Alat Ukur.....	112
E. Adaptasi Alat Ukur.....	113
F. Surat Pernyataan Kesiediaan Membimbing Skripsi.....	118
G. Kartu Bimbingan Skripsi.....	120
H. Form Skrining Etik Awal.....	121
I. Halaman Persetujuan Skripsi.....	127
J. Hasil <i>Expert Judgement</i> Adaptasi Alat Ukur.....	128
K. Data Mentah Uji Coba Penelitian.....	131
L. Hasil Seleksi Aitem dan Uji Relibilitas pada Uji Coba.....	134
M. Data Mentah Penelitian.....	136
N. Hasil Analisis Data Penelitian.....	165
O. Uji Heteroskedastisitas.....	166
P. Conditional Effects dari Variabel Moderator.....	166
Q. Uji Hipotesis.....	167
R. Formulir cek Referensi.....	168
S. Formulir Keterangan telah Melakukan Cek Format.....	169
T. Hasil G*Power.....	170
U. Uji Plagiasi.....	170