

LAPORAN TUGAS AKHIR

Analisis Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Inovasi Layanan Samsat Bayar Malam (SAMALAM) Pada UPPD Banjarmasin II



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh :

Syifa Ayu Askia

NIM : 2300312320036

PROGRAM STUDI DIII PERPAJAKAN

**PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

Judul : Analisis Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor
(PKB) Melalui Inovasi Layanan Samsat Bayar Malam
(SAMALAM) Pada UPPD Banjarmasin II

Nama : Syifa Ayu Askia

NIM : 2300312320036

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, Senin 27 Juli 2026

Dosen Pembimbing,

Koordinator Program Studi DII Perpajakan,



Dr. Ahmad Rifani, S.E.M.M.

NIP. 197807052003121002



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.

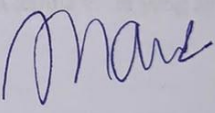
NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR
Pada Tanggal : 27 Juli 2026

Judul : Analisis Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Inovasi Layanan Samsat Bayar Malam (SAMALAM) Pada UPPD Banjarmasin II
NIM : 2300312320036
Nama : Syifa Ayu Askia
Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI:

No.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M., CPHCM	
2.	Dr. Ahmad Rifani, S.E.M.M.	

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul "**Analisis Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Inovasi Layanan Samsat Bayar Malam (SAMALAM) Pada UPPD Banjarmasin II**".

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Diploma III Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa kelancaran penulisan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, serta dukungan moril maupun materiel dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi DIII Perpajakan sekaligus selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya selama masa kuliah sejak awal semester hingga sampainya saya di semester akhir ini.

4. Bapak Dr. Ahmad Rifani, S.E.M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, masukan, serta arahan yang sangat berharga dari awal penyusunan proposal hingga selesainya tugas akhir ini.
5. Bapak Andi Irawan, S.Kom., M.IP, selaku Kepala UPPD Banjarmasin II, beserta seluruh jajaran staf dan pegawai bagian pelayanan yang telah memberikan izin, memfasilitasi pengambilan data selama penelitian ini.
6. Kepada kedua orang tua tercinta, mama Rabiatul Adawiyah yang tiada henti memberikan doa dan kasih sayang, serta almarhum abah Syamsudin Sata (Alm.) yang perjuangan dan kasih sayangnya semasa hidup selalu menjadi inspirasi terbesar bagi penulis, semoga Allah SWT menempatkan beliau di tempatkan terbaik di Sisi-Nya
7. Dan kakak Noorlaila dan Maymunah tercinta yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan penuh, serta menjadi motivasi terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini.
8. Kepada Teman – teman saya, Adel, Angel, Nurul, Hayati, Novita, Jahra, Mutia dan Olif yang menjadi teman semasa kuliah dan berjuang bersama yang selalu memberikan bantuan.
9. Seluruh teman – teman seperjuangan mahasiswa DIII Perpajakan Angkatan 2023 terutama kelas C yang selalu memberikan semangat dan bertukar pikiran.
10. Kepada seluruh dosen, staf dan tenaga kerja di kampus serta di UPPD Banjarmasin II yang membantu saya untuk menyelesaikan tugas ini.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan akibat keterbatasan wawasan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang perpajakan daerah dan administrasi pelayanan publik.

Banjarmasin, Juni 2026

Syifa Ayu Askia

ABSTRAK

Syifa Ayu Askia. 2300312320036. Analisis Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Inovasi Layanan Samsat Bayar Malam (SAMALAM) Pada UPPD Banjarmasin II. Di bawah bimbingan Dr. Ahmad Rifani, S.E.M.M.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya potensi tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) di Provinsi Kalimantan Selatan akibat kendala kesibukan wajib pajak pada jam kerja formal. Menyikapi hal tersebut, UPPD Banjarmasin II menghadirkan inovasi layanan Samsat Bayar Malam (SAMALAM) sebagai fasilitas alternatif untuk memperluas akses pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat efektivitas target penerimaan dan seberapa besar kontribusi riil layanan SAMALAM terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) sektor PKB pada periode tahun 2022 hingga 2025.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan studi dokumentasi. Data sekunder diperoleh langsung dari laporan kinerja keuangan internal UPPD Banjarmasin II, yang kemudian dianalisis menggunakan rasio efektivitas (Kepmendagri No. 690.900.327 Tahun 1996) dan rasio kontribusi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat efektivitas mekanisme pemungutan PKB secara keseluruhan pada UPPD Banjarmasin II secara konsisten berada pada kriteria Sangat Efektif, dengan persentase realisasi selalu melampaui 100% dari target setiap tahunnya (tertinggi pada 2024 sebesar 109,07%). Namun, hasil analisis kontribusi menunjukkan bahwa sumbangsih layanan SAMALAM terhadap total penerimaan instansi berada pada kriteria Sangat Kurang (di bawah 4% setiap

tahunnya). Meskipun persentase kontribusinya kecil dan menghabiskan biaya lembur operasional, SAMALAM memiliki peran krusial sebagai layanan komplementer pendukung target reguler. Hal ini terbukti dari adanya anomali lonjakan penerimaan yang eksponensial pada tahun 2024 (mencapai Rp 5,19 Miliar) akibat momentum program relaksasi. Penelitian ini juga menghasilkan luaran rekomendasi pentingnya intensifikasi promosi via media sosial, pelibatan mahasiswa sebagai relawan pajak, serta perlunya peralihan menuju transaksi digital (QRIS) untuk memitigasi risiko pengelolaan uang tunai.

Kata Kunci: Efektivitas, Kontribusi, Pajak Kendaraan Bermotor, Pelayanan Publik, SAMALAM.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	21
1.2 Perumusan Masalah	22
1.3 Tujuan Penelitian.....	23
1.4 Kegunaan Penelitian	23
1.5 Metode Penelitian	24
BAB II LANDASAN TEORI	27
2.1 Pajak Daerah	27
2.2 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	28
2.3 Pelayanan Publik.....	29
2.4 Sistem Administrasi manunggal di bawah satu atap (SAMSAT) dan Inovasi SAMALAM.....	30
2.5 Teori Efektivitas	31
2.6 Teori Kontribusi	32
BAB III GAMBARAN UMUM	34
3.1 Sejarah Singkat UPPD Banjarmasin II	34
3.2 Struktur Organisasi dan Personalia	35
3.3 Visi dan Misi Instansi.....	36
3.4 Pelayanan Publik dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pemungutan PKB	37
3.5 Informasi Keuangan Perpajakan Daerah (Data penelitian).....	38
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.2 Pembahasan.....	43
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 KESIMPULAN	49
5.2 SARAN – SARAN.....	50
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria Penilaian Rasio Efektivitas	24
Tabel 2. 2 Kriteria Penilaian Rasio Kontribusi	25
Tabel 3.1 Target dan Realisasi Penerimaan PKB Total UPPD Banjarmasin II (2020–2025).....	31
Tabel 3.2 Volume Kendaraan dan Nominal Realisasi Penerimaan SAMALAM (2022–2025)	31
Tabel 4. 1 Total Target dan Realisasi PKB UPPD Banjarmasin II Tahun 2022–2025	33
Tabel 4. 2 Volume Kendaraan dan Realisasi Penerimaan SAMALAM Tahun 2022–2025.....	34
Tabel 4. 3 Perhitungan Rasio Efektivitas PKB UPPD Banjarmasin II Tahun 2022–2025	36
Tabel 4. 4 Perhitungan Rasio Kontribusi Layanan SAMALAM Tahun 2022–2025 .	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi UPPD Banjarmasin II.....	27
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Jumlah Unit Kendaraan Bermotor yang membayar di SAMALAM UPPD Banjarmasin II Tahun 2022 – 2023	48
Lampiran 2 Target Realisasi Penerimaan PKB UPPD Banjarmasin II	48
Lampiran 3 Penerimaan SAMALAM UPPD Banjarmasin II Tahun 2022 - 2025	49
Lampiran 4 SOP Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	49
Lampiran 5 Pemutihan 2024	50
Lampiran 6 Potensi Jumlah Kendaraan SAMSAT Banjarmasin II 2023	50
Lampiran 7 Potensi Jumlah Kendaraan SAMSAT Banjarmasin II 2024	51
Lampiran 8 Potensi Jumlah Kendaraan SAMSAT Banjarmasin II 2025	51
Lampiran 9 Potensi Jumlah Kendaraan SAMSAT Banjarmasin II 2022	51
Lampiran 10 Storyboard.....	52