

SKRIPSI

EFEKTIVITAS METODE *BLENDED LEARNING* PADA PELATIHAN KEPEMIMPINAN ADMINISTRATOR TAHUN 2025 DI BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik**



MARIO CARMELITO GERNADA DALE SOGEN

NIM. 2210411310031

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

Efektivitas Metode *Blended Learning* Pada Pelatihan Kepemimpinan Administrator Tahun 2025 di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan

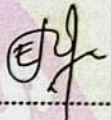
- A. Nama Mahasiswa: **Mario Carmelito Gernada Dale Sogen** NIM : 2210411310031
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 01 Juli 2026.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc

NIP. 198210022005012002

()

b. Sekretaris

Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP

NIP. 198708222020122010

()

c. Anggota

Trisylvana Azwari, S.Sos, M.AP

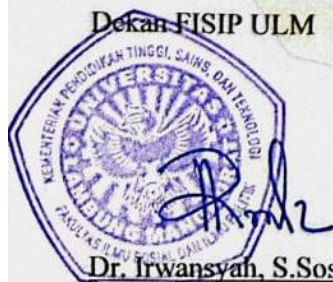
NIP. 198804112019032010

()

Banjarmasin, 01 Juli 2026

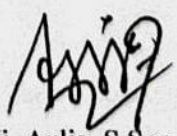
Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si

NIP. 197104201999031001

()

Hj. Aulia, S.Sos., M.AP

NIP. 197912262003122001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mario Carmelito Gernada Dale Sogen
Tempat / Tanggal Lahir : Ende, 04 April 2003
NIM : 2210411310031
Jurusan : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Komp. Rina Karya, No.48, Banjarbaru Selatan, Banjarbaru

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan / pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 01 Juli 2026



Mario Carmelito Gernada Dale Sogen
NIM. 221041130031



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal Satu bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 1985/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 17 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Mario Carmelito Gernada Dale Sogen
NIM : 2210411310031
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Metode Blended Learning Pada Pelatihan
Kepemimpinan Administrator Tahun 2025 Di Badan
Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi
Kalimantan Selatan.
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 10.00 Wita s/d selesai
Nilai : 84 / A
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

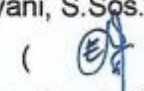
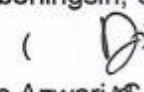
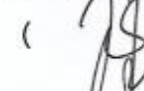
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 01 Juli 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Mario Carmelito Gernada Dale Sogen

1. Ketua : Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc
()
2. Sekretaris : Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP
()
3. Anggota : Trisylvana Azwari, S.Sos., M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,

Hj. Aulia, S.Sos., M.AP
NIP. 197912262003122001



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kesehatan, dan kesempatan yang diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Efektivitas Blended Learning pada Pelatihan Kepemimpinan Administrator Tahun 2025 di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan*”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat. Peneliti menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M. Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu HJ. Aulia, S.Sos, M.AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;

5. Bapak Dr. M. Riduansyah Syafari, MPA selaku Dosen Pembimbing akademik yang selama perkuliahan selalu membimbing dalam menentukan KRS;
6. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan masukan, bimbingan, serta pengarahan kepada peneliti atas segala kekurangan dalam penulisan skripsi ini;
7. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP selaku Dosen Penguji 1 yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang berguna kepada peneliti;
8. Ibu Trisylvana Azwari, S.Sos., M.AP selaku Dosen Penguji 2 yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang berguna kepada peneliti;
9. Seluruh Dosen Pengajar serta Staff Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat dalam memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti dari semester awal hingga saat ini;
10. Seluruh Informan yang telah bersedia dan telah meluangkan waktu serta tenaganya untuk diwawancarai menjadi informan.
11. Bapak H. Faried Fakhmansyah, SP, MP selaku Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan yang telah berkenan memberikan izin untuk melakukan penelitian di Kantor, serta kampus dari Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan;

12. Seluruh Staff pegawai Kantor Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan yang telah berkenan yang telah memberikan bantuan kepada peneliti dalam melakukan penelitian di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin;
13. Kedua orang tua yang sudah mendukung peneliti untuk menyelesaikan perkuliahan hingga saat ini;
14. Serta orang-orang terdekat yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta motivasi selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa mendatang.

Banjarmasin, 01 Juli 2026

Peneliti,
Mario Carmelito Gernada Dale Sogen

ABSTRAK

Mario Carmelito Gernada Dale Sogen, 2210311310031, 2026. ” Efektivitas Metode *Blended Learning* Pada Pelatihan Kepemimpinan Administrator Tahun 2025 Di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan” Di bawah Bimbingan Erma Ariyani

Pemenuhan syarat kompetensi khususnya pada jabatan administrasi atau eselon III dilakukan melalui instrument Pelatihan Kepemimpinan Administrator (PKA). Sejak tahun 2023 Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan telah menyelenggarakan PKA dengan menggunakan metode *blended learning*. Penerapan metode ini membawa kendala baru dalam penyelenggaraannya seperti ketidakstabilan jaringan internet serta distraksi urusan kedinasan saat sesi pembelajaran yang kemudian akan berdampak pada tujuan dan hasil dari pelatihan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas serta faktor-faktor penghambat dari metode *blended learning* pada Pelatihan Kepemimpinan Administrator Tahun 2025 di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah kualitatif deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer berupa hasil wawancara dengan Kepala Sub Bidang Kompetensi Jabatan Pimpinan Tinggi dan Administrasi, Widyaiswara, Staff Penyelenggara Pelatihan, dan Peserta PKA Tahun 2025 observasi, dan dokumentasi serta data sekunder berupa penelitian, artikel media, berita, hasil diskusi, maupun dokumen resmi yang berhubungan dengan pelaksanaan PKA di BPSDMD Provinsi kalsel, serta hasil survey kepuasan peserta PKA Angkatan 3 tahun 2025 oleh BPSDMD Provinsi kalsel. Teknik pengolahan data yang digunakan adalah teknik Miles dan Huberman yaitu Pengumpulan Data, Reduksi Data, Penyajian Data, serta Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelatihan Kepemimpinan Administrator dengan metode *blended learning* pada tahun 2025 di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan telah menunjukkan hasil yang efektif. Hal ini terlihat dari hasil analisis dari tiga dimensi teori Bowyer & Chambers, yaitu *Learner Satisfaction* (kepuasan peserta) yang menunjukkan tingginya tingkat kepuasan peserta; *Learner Engagement* (Keterlibatan peserta) yang menunjukkan bahwa keterlibatan peserta tinggi di beberapa tahapan, tetapi mengalami penurunan di tahapan yang menuntut kemandirian peserta; dan *Course outcomes* (Hasil Pembelajaran) yang ditandai dengan tingkat kelulusan peserta yang mencapai 100% serta perolehan nilai akhir dalam kategori “Memuaskan” hingga “Sangat Memuaskan”.

Kata Kunci: *Pelatihan Kepemimpinan Administrator, Pendidikan dan Pelatihan ASN, Pengembangan Kompetensi ASN, Blended Learning*

ABSTRACT

Mario Carmelito Gernada Dale Sogen, 2210311310031, 2026. “The Effectiveness of the *Blended Learning* Method in the 2025 Administrator Leadership Training at the Regional Human Resources Development Agency of South Kalimantan Province.” Under the guidance of Erma Ariyani.

The fulfillment of competency requirements, particularly for administrative or echelon III positions, is carried out through the Administrator Leadership Training (Pelatihan Kepemimpinan Administrator/PKA) program. Since 2023, the Regional Human Resources Development Agency of South Kalimantan Province has organized PKA using the blended learning method. The implementation of this method has brought new challenges in its administration, such as unstable internet connectivity and distractions from official duties during learning sessions, which subsequently affect the objectives and outcomes of the training. The purpose of this study is to determine the effectiveness and the inhibiting factors of the blended learning method in the 2025 Administrator Leadership Training at the Regional Human Resources Development Agency of South Kalimantan Province.

The research method used in this study is descriptive qualitative. The data sources used consist of primary data obtained through interviews with the Head of the Subdivision for Competency Development of High Leadership and Administrative Positions, Widyaiswara (trainers), Training Organizing Staff, and participants of the 2025 Batch III of PKA, as well as observations and documentation. Secondary data consist of research studies, media articles, news reports, discussion results, official documents related to the implementation of PKA at the BPSDMD of South Kalimantan Province, and the results of the participant satisfaction survey of the 2025 Batch III PKA conducted by BPSDMD of South Kalimantan Province. The data analysis technique used is the Miles and Huberman model, which includes Data Collection, Data Reduction, Data Display, and Conclusion Drawing and Verification.

The results of the study indicate that the Administrator Leadership Training using the blended learning method in 2025 at the Regional Human Resources Development Agency of South Kalimantan Province has demonstrated effective results. This can be seen from the analysis of the three dimensions of Bowyer & Chambers' theory, namely Learner Satisfaction, which indicates a high level of participant satisfaction; Learner Engagement, which shows that participant engagement was high in several stages but declined in stages requiring participant independence; and Course Outcomes, which are indicated by a participant graduation rate of 100% and final scores ranging from the “Satisfactory” to “Highly Satisfactory” categories.

Keywords: Administrator Leadership Training, Civil Servant Education and Training, Civil Servant Competency Development, Blended Learning

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.2 Konsep Efektivitas	19
2.2.1 Pengertian Efektivitas.....	19
2.2.2 Ukuran Efektivitas.....	21
2.2.3 Faktor Penghambat Efektivitas.....	23
2.3 Konsep <i>Blended Learning</i>	25
2.3.1 Pengertian <i>Blended Learning</i>	25
2.3.2 Karakteristik <i>Blended Learning</i>	26
2.3.3 Tujuan <i>Blended Learning</i>	28
2.3.4 Manfaat <i>Blended Learning</i>	29
2.4 Konsep Pengembangan Kompetensi.....	30
2.5 Konsep Pendidikan dan Pelatihan.....	31
2.5.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	31
2.5.2 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan	32
2.5.3 Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	33
2.5.4 Jenis – Jenis Pendidikan dan Pelatihan	34

2.5.5	Kendala – Kendala dalam Pendidikan dan Pelatihan	36
2.6	Pelatihan Kepemimpinan Administrator	37
2.7	Kerangka Pemikiran.....	48
BAB III		50
METODE PENELITIAN		50
3.1	Pendekatan Penelitian	50
3.2	Tipe Penelitian	50
3.3	Lokasi Penelitian.....	51
3.4	Sumber Data dan Instrumen.....	51
3.5	Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.1	Wawancara.....	53
3.5.2	Obeservasi	53
3.5.3	Dokumentasi.....	54
3.6	Pengolahan Data	54
BAB IV		57
HASIL PENELITIAN		57
4.1	Profil Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan.	57
4.2.1	Gambaran Umum	57
4.2.2	Visi Misi Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan	59
4.2.3	Struktur Organisasi Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan.....	60
4.2.4	Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan	62
4.2	Uraian Temuan Penelitian	64
4.3.1	Evaluasi Metode <i>Blended Learning</i> pada Pelatihan Kepemimpinan Administrator Tahun 2025 di BPSDMD Provinsi Kalimantan Selatan	64
4.3.2	Faktor Penghambat metode <i>Blended Learning</i> Pada Pelatihan Kepemimpinan Administrator Tahun 2025 di BPSDMD Provinsi Kalimantan Selatan.....	92

BAB V.....	113
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	113
5. 1 Efektivitas Metode <i>Blended Learning</i> pada Pelatihan Kepemimpinan Administrator Tahun 2025 di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kalimantan Selatan	113
5.1.1 <i>Learner Satisfaction</i> (kepuasan peserta)	113
5.1.2 <i>Learner Engagement</i> (Keterlibatan peserta)	119
5.1.3 <i>Course outcomes</i> (Hasil Pembelajaran).....	122
5. 2 Faktor Penghambat metode <i>Blended Learning</i> Pada Pelatihan Kepemimpinan Administrator Tahun 2025 di BPSDMD Provinsi Kalimantan Selatan	124
5.2.1. Ketidakstabilan Jaringan Internet	124
5.2.2. Tingginya Beban Kerja Peserta	125
5.2.3. Rendahnya Motivasi Belajar Peserta.....	127
5.2.4. Terbatasnya Waktu Yang Disediakan Untuk Bimbingan Rancangan dan Hasil Aksi Perubahan.....	129
5.2.5. Perlunya Peningkatan Fasilitas Sarana dan Prasarana.....	130
5.2.6. Kurangnya Literasi Digital	132
BAB VI.....	137
PENUTUP.....	137
6.1 Kesimpulan	137
6.2 Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN.....	145
Lampiran 1: Surat Izin Penelitian.....	146
Lampiran 2: Pedoman Wawancara	147
Lampiran 3: Wawancara Dengan Kepala Sub Bidang Kompetensi Jabatan Pimpinan Tinggi dan Administrasi	150
Lampiran 4: Wawancara Dengan Widyaiswara yang bertugas sebagai <i>Coach</i> Pada Pelatihan Kepemimpinan Administrator di BPSDMD Provinsi Kalimantan Selatan	150
Lampiran 5: Wawancara Dengan Widyaiswara yang bertugas sebagai Fasilitator Pada Pelatihan Kepemimpinan Administrator di BPSDMD Provinsi Kalimantan Selatan	151
Lampiran 6: Wawancara Dengan Staf penyelenggara Pelatihan Kepemimpinan Administrator di BPSDMD Provinsi Kalimantan Selatan	151

Lampiran 7: Wawancara Dengan Peserta Pelatihan Kepemimpinan Administrator Tahun 2025 di BPSDMD Provinsi Kalimantan Selatan	152
Lampiran 8: Hasil Survei Kepuasan Peserta Pelatihan Kepemimpinan Administrator Tahun 2025 Oleh Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan.....	153

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Alumni PKA	xi
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Informan Penelitian	52
Tabel 4.1 Matriks Temuan Hasil Penelitian	89
Tabel 4.2 Matriks Temuan Hasil Penelitian Faktor Penghambat Pelatihan Kepemimpinan Administrator dengan Metode <i>Blended Learning</i>	109
Tabel 5.1 Matriks Analisis Pembahasan	123
Tabel 5.2 Matriks Analisis Pembahasan Penghambat.....	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik ASN Tahun 2025	1
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	49
Gambar 3.1 Teknik Pengolahan Data Model Miles & Huberman	56
Gambar 4.1 Kantor Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan	59
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah.....	61
Gambar 4.3 Pembelajaran synchronous Menggunakan Aplikasi Zoom Meeting.	73
Gambar 4.4 Asrama Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Kalimantan Selatan	78
Gambar 4.5 Ruang Kelas Yang digunakan Selama Pelatihan.....	78
Gambar 4.6 Pelaksanaan Seminar Aksi Perubahan.....	88

