

SKRIPSI

***WORK-LIFE BALANCE* PEGAWAI BANK KALSEL
(STUDI FENOMENOLOGI SCHUTZ PADA KCP BANJARMASIN
TIMUR)**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

RIFQI NUR RACHMAN

NIM: 2010312210054

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

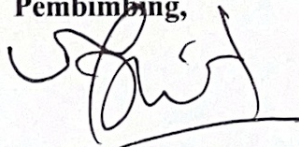
LEMBAR LEGALITAS
WORK-LIFE BALANCE PEGAWAI BANK KALSEL
(STUDI FENOMENOLOGI SCHUTZ PADA KCP BANJARMASIN
TIMUR)

Yang disusun oleh:

RIFOI NUR RACHMAN
NIM. 2010312210054

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 14 Juli 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing,



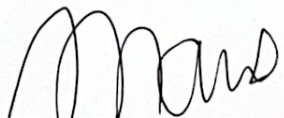
Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M.
NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji II



Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M.
NIP. 19770820 200312 2 003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S-1 Manajemen



Abdul Hadi, S.E., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Rifqi Nur Rachman
NIM : 2010312210054
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : *WORK-LIFE BALANCE* PEGAWAI BANK
KALSEL (STUDI FENOMENOLOGI
SCHUTZ PADA KCP BANJARMASIN
TIMUR)
Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 14 Juli 2025

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M.


(.....)

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.


(.....)

Penguji II : Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M.

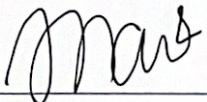

(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Rifqi Nur Rachman
NIM : 2010312210054
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : *WORK-LIFE BALANCE* PEGAWAI BANK KALSEL (STUDI FENOMENOLOGI SCHUTZ PADA KCP BANJARMASIN TIMUR)
Hari/Tanggal : Senin, 14 Juli 2025
Tempat : Ruang Kelas C3
Waktu Ujian : 16.00 – 18.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

No.	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	<u>Dr. Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M.</u> NIP. 19790213 200112 1 001	Pembimbing	
2	<u>Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.</u> NIP. 19760212 200212 2 001	Penguji I	
3	<u>Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M.</u> NIP. 19770820 200312 2 003	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 31 Maret 2026

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S-1 Manajemen



Abdul Hadi, S.E., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



Rifqi Nur Rachman
NIM. 2010312210054

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 31 Maret 2026

Yang membuat pernyataan,



Rifqi Nur Rachman

NIM. 2010312210054

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, Allah Swt. karena telah melimpahkan rahmat, hidayah, ilmu, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam juga senantiasa dicurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Figur luhur dan pemimpin sejati umat Islam, yang telah menyampaikan ajaran kebenaran dan membimbing umat manusia menuju jalan kemuliaan.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak sedikit pengalaman yang penulis hadapi, baik dari segi teknis maupun non-teknis. Penyesuaian antara tanggung jawab akademik dan tuntutan lain di luar kampus menjadi tantangan tersendiri. Namun, dengan komitmen serta dukungan dari dosen pembimbing, keluarga, dan rekan-rekan, setiap masa dapat dilalui dengan baik.

Skripsi ini bukan hanya merupakan hasil dari proses akademik, tetapi juga menjadi cerminan dari ketekunan dan harapan dalam belajar yang terus dijalani sepanjang masa studi. Penulis berharap bahwa segala upaya yang telah dicurahkan selama proses ini dapat memberi kontribusi kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi bekal berharga dalam dunia profesional kelak.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Penulis sepenuhnya menyadari bahwa tersusunnya karya ini tidak terlepas dari dukungan, arahan, serta bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat dan ucapan syukur, penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si., Koordinator Program Studi Manajemen. atas nasihat dan bimbingan sepanjang masa studi.
3. Ibu Redawati, SE, M.Fin., Dosen Penasihat Akademik atas segala bimbingan, arahan, dan nasihat yang telah diberikan sepanjang masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM., Dosen Pembimbing, atas kesediaannya dalam memberikan gagasan, saran, motivasi, serta bimbingan yang sangat berharga dan tak ternilai selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM., Dosen Penguji I, atas arahan, saran, dan masukan yang memperkaya penelitian ini.
6. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM., Dosen Penguji II, yang telah memberikan ilmu dan wawasan berharga bagi penulis selama masa perkuliahan dan pembuatan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, yang telah membimbing, mengajar, serta memberikan pengalaman intelektual tak ternilai yang menjadi bekal bagi perjalanan akademik dan profesional penulis.
8. Seluruh pegawai Bank Kalsel Cabang Utama serta Cabang Pembantu Banjarmasin Timur atas kesediaannya dalam meluangkan waktu dan berbagi pengalaman kerja sehingga telah memberikan kontribusi bermakna sebagai informan dalam penelitian ini.
9. Mama dan Bapa, orang tua terbaik yang pernah ada.
10. Kakak-kakak penulis, sosok yang menjadikan dunia lebih hidup dan menarik.

11. Muhammad Ryan Qamarullah, teman sekaligus sahabat yang selalu menyalurkan canda dan tawa, menggugah semangat dalam mengerjakan skripsi, serta memberi inspirasi dan dukungan nyata sepanjang perjalanan perkuliahan hingga skripsi ini tersusun.
12. Maulana Mirghany, sahabat seperjuangan yang hadir memberi semangat, tawa dan canda, ilmu dan dukungan dari lika-liku perkuliahan, fase magang, hingga lahirnya skripsi ini.
13. Rekan-rekan satu dosen pembimbing dan satu pembimbing akademik, atas motivasi dan pengalaman berharga yang diberikan hingga proses penyusunan skripsi ini.
14. Seluruh teman-teman Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Program Studi Manajemen Angkatan 2020, yang telah menjadikan perjalanan akademik ini penuh warna, hangat, dan bermakna, mulai dari sunyi layar daring di masa pandemi hingga semaraknya diskusi dan kolaborasi bersama di kampus maupun kegiatan lain.
15. Mereka yang hadir tanpa nama namun tetap memberi makna, yang telah mendukung langkah-langkah kecil dalam perjalanan akademik ini, semoga segala bantuan dan ketulusan yang tercurah menjadi sumber keberkahan yang mengalir abadi dari Allah Swt.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat sejumlah keterbatasan. Dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan yang mungkin masih tercantum di dalamnya.

Besar harapan penulis agar gagasan yang terurai di dalam penelitian ini mampu menjadi kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan, membuka ruang refleksi dan dialog yang lebih luas, serta menjadi referensi bernilai bagi para pencari ilmu yang hendak menelusuri jejak kajian ini di masa mendatang. Oleh karena itu, karya ini ditulis dengan komitmen dan dedikasi, sebagai wujud usaha dalam menyajikan sebuah penelitian yang bermakna.

Banjarmasin, 7 Juli 2025

Rifqi Nur Rachman

Penulis

ABSTRACT

Rachman, Rifqi Nur (2025) *Work-life balance Among Bank Kalsel Employees (A Schutzian Phenomenological Study at the Banjarmasin Timur Sub-Branch Office)*.
Advisor : Abdurrahman Sadikin

This study was conducted at the PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan (Bank Kalsel) Banjarmasin Timur Sub-branch Office. The objectives of this research were to identify and analyze (1) the causes of Bank Kalsel Sub-branch Banjarmasin Timur employees in perceiving work-life balance; (2) the benefits of Bank Kalsel Sub-branch Banjarmasin Timur employees in perceiving work-life balance; (3) the strategies of Bank Kalsel Sub-branch Banjarmasin Timur employees to achieve work-life balance; (4) the impact of work-life balance on the performance of Bank Kalsel Sub-branch Banjarmasin Timur employees; (5) the understanding and perception of Bank Kalsel Sub-branch Banjarmasin Timur employees regarding work-life balance.

The research method used was qualitative with Schutz's phenomenological approach. The informants in this study were 6 employees of Bank Kalsel Sub-branch Banjarmasin Timur with at least one year of work experience at Bank Kalsel. Data collection techniques included observation, in-depth interviews with the informants, and documentation. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and drawing conclusion.

The research results indicated that (1) the causes include high work demands, dual roles as head of household or homemakers, and personal values such as the need for peace of mind; (2) the benefits include the creation of family harmony, improved mental well-being and reduced stress levels, as well as job satisfaction and self-development in their careers; (3) employees used various strategies to achieve work-life balance, such as structured time management, building boundaries between work hours and personal time, maintaining good communication with family, and managing their mindset positively; (4) achieving a good work-life balance positively impacted employee performance. The informants showed increased focus, initiative, and productivity in meeting targets. By achieving balance, employees could avoid burnout that disrupts performance and possess emotional stability that improved their quality of work and life; (5) the informants' understanding and perception of work-life balance were diverse and subjective, generally including the ability to separate professional and personal domains, a psychological state where work is performed without burden, and the optimal fulfillment of all roles and responsibilities.

Keywords: *Work-life balance, Bank Employees, Schutz's Phenomenology*

ABSTRAK

Rifqi Nur Rachman (2025). *Work-life balance* Pegawai Bank Kalsel (Studi Fenomenologi Schutz pada KCP Banjarmasin Timur). Pembimbing: Abdurrahman Sadikin

Penelitian ini dilakukan pada PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan (Bank Kalsel) Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin Timur. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis (1) bagaimana motif sebab pegawai Bank Kalsel KCP Banjarmasin Timur dalam memandang *work-life balance*; (2) bagaimana motif manfaat pegawai Bank Kalsel KCP Banjarmasin Timur dalam memandang *work-life balance*; (3) bagaimana strategi pegawai Bank Kalsel KCP Banjarmasin Timur untuk mencapai *work-life balance*; (4) bagaimana dampak *work-life balance* terhadap kinerja bagi pegawai Bank Kalsel KCP Banjarmasin Timur; (5) bagaimana pemahaman dan persepsi pegawai Bank Kalsel KCP Banjarmasin Timur terhadap *work-life balance*.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi Schutz. Informan dalam penelitian ini adalah 6 orang pegawai Bank Kalsel KCP Banjarmasin Timur dengan kriteria telah bekerja dengan Bank Kalsel selama lebih dari satu tahun. Teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara mendalam dengan informan, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) motif sebab mencakup tuntutan kerja yang tinggi, peran ganda sebagai kepala keluarga atau ibu rumah tangga, serta nilai-nilai personal seperti kebutuhan akan ketenangan hidup; (2) motif manfaat yang diharapkan meliputi terciptanya keharmonisan keluarga, peningkatan kesejahteraan mental dan penurunan tingkat stres, serta adanya kepuasan dan pengembangan diri dalam karier; (3) pegawai menggunakan berbagai strategi untuk mencapai *work-life balance*, seperti manajemen waktu yang terarah, membangun batasan yang tegas antara jam kerja dan waktu pribadi, menjaga komunikasi yang baik dengan keluarga, serta mengelola pola pikir secara positif; (4) pencapaian *work-life balance* yang baik berdampak baik pada kinerja pegawai. Informan menunjukkan peningkatan fokus, inisiatif, dan produktivitas dalam mencapai target. Dengan tercapainya keseimbangan, pegawai dapat terhindar dari *burnout* yang mengganggu kinerja, serta memiliki stabilitas emosional yang secara keseluruhan meningkatkan kualitas kerja dan kehidupan mereka; (5) pemahaman dan persepsi informan terhadap *work-life balance* bersifat beragam dan subjektif, umumnya mencakup kemampuan memisahkan ranah profesional dan pribadi, kondisi psikologis di mana pekerjaan dijalani tanpa beban, serta terselesaikannya seluruh peran dan tanggung jawab secara optimal.

Kata Kunci: *Work-life balance*, Pegawai Bank, Fenomenologi Schutz

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	9
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
1.6. Sistematika Pembahasan	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. <i>Work-life balance</i>	13
2.1.2. Fenomenologi Schutz.....	19

2.2. Penelitian Terdahulu	22
BAB III. ALUR PIKR	29
3.1. Gambar Alur Pikir.....	29
BAB IV. METODE PENELITIAN	31
4.1. Metode dan Alasan Menggunakan Penelitian Kualitatif	31
4.2. Jenis Penelitian.....	31
4.3. Tempat Penelitian.....	32
4.4. Informan Penelitian.....	32
4.5. Instrumen Penelitian.....	32
4.6. Teknik Pengumpulan Data.....	33
4.7. Teknik Analisis Data.....	34
4.8. Pengujian Keabsahan Data.....	35
4.8.1. Uji Kredibilitas Data	36
4.8.2. Uji <i>Transferability</i>	39
4.8.3. Uji <i>Confirmability</i>	40
4.8.4. Uji <i>Dependability</i>	40
BAB V. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	42
5.1. Gambaran Umum Objek / Daerah Penelitian.....	42
5.1.1. Sejarah Singkat Bank Kalsel.....	42
5.1.2. Kode Etik Bank Kalsel.....	43
5.1.3. Visi dan Misi Bank Kalsel	44
5.1.4. Struktur Organisasi Bank Kalsel KCP Banjarmasin Timur.....	45
BAB VI. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
6.1. Pedoman Dasar Observasi Atas Tingkah Laku Informan.....	47
6.2. Hasil Wawancara Informan.....	53

6.3. Reduksi Data	118
6.4. Analisis Data dan Pembahasan	119
6.4.1. Pengalaman dan Strategi Pegawai dalam Mencapai <i>Work-life balance</i>	121
6.4.2. Motif Sebab Pegawai Bank Kalsel KCP Banjarmasin Timur dalam Memandang <i>Work-life balance</i>	123
6.4.3. Motif Manfaat Pegawai Bank Kalsel KCP Banjarmasin Timur dalam Memandang <i>Work-life balance</i>	125
6.4.4. Dampak <i>Work-life balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai Bank Kalsel KCP Banjarmasin Timur.....	126
6.5. Penarikan Kesimpulan	127
6.6. Keterbatasan Penelitian.....	129
BAB VII. PENUTUP.....	131
7.1. Kesimpulan	131
7.2. Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	138

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 6.1 Garis Waktu antar Generasi.....	47
Tabel 6.2 Rentang Generasi Informan	48
Tabel 6.3 Karakteristik Jenis Kelamin Informan	49
Tabel 6.4 Karakteristik Informan Berdasarkan Pendidikan Tertinggi.....	50
Tabel 6.5 Karakteristik Informan Berdasarkan Pekerjaan Sampingan	51
Tabel 6.6 Karakteristik Masa Kerja Informan.....	52
Tabel 6.7 Karakteristik Bidang Pekerjaan Informan.....	53
Tabel 6.8 Data Informan	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Pikir	29
Gambar 5.1 Struktur Organisasi Bank Kalsel KCP Banjarmasin Timur	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Dasar Observasi Atas Tingkah Laku Informan.....	138
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	139
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	141
Lampiran 4 Permohonan Penelitian	142
Lampiran 5 Izin Penelitian	143