

**STRATEGI KESANTUNAN BERBAHASA DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI DI PASAR SUDIMAMPIR BANJARMASIN**

SKRIPSI

Noor Halisah

NIM 2210116120001



**JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

**STRATEGI KESANTUNAN BERBAHASA DALAM TRANSAKSI
JUAL BELI DI PASAR SUDIMAMPIR BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Menyelesaikan
Program Strata Satu (S-1)
Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia**

**Oleh
Noor Halisah
NIM 2210116120001**

**JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi oleh **Noor Halisah** (NIM 2210116120001) yang berjudul *Strategi Kesantunan Berbahasa dalam Transaksi Jual Beli di Pasar Sudimampir Banjarmasin* telah disetujui oleh pembimbing untuk diujikan.

Mengetahui,

Pembimbing I,



Dr. Noor Cahaya, M.Pd.

NIP 198312042009122003

Pembimbing II,



Syaifullah, M.Pd.

NIP 198903312024211001

PENGESAHAN

Skripsi oleh **Noor Halisah** (NIM 2210116120001) yang berjudul *Strategi Kesantunan Berbahasa dalam Transaksi Jual Beli di Pasar Sudimampir Banjarmasin* ini telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada Rabu, 15 Juli 2026.

Banjarmasin, 15 Julii 2026

Dosen Penguji,

Penguji I,



Dr. Noor Cahaya, M.Pd.
NIP. 198312042009122003

Penguji II,



Syaifulah, M.Pd.
NIP. 198903312024211001

Penguji III,



Lita Luthfiyanti, M.Pd.
NIP. 198912132019032008

Mengesahkan,

Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia



Dr. Noor Cahaya, M.Pd.
NIP. 198312042009122003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noor Halisah
NIM : 2210116120001
Jurusan : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Menyatakan bahwa skripsi yang telah ditulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan tiruan atau karya orang lain yang diakui sebagai hasil tulisan sendiri. Apabila nanti terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil tiruan, Penulis bersedia menerima sanksi atas tindakan tersebut.

Banjarmasin, 05 Oktober 2026
Yang membuat pernyataan,

Noor Halisah
NIM 2210116120001

ABSTRAK

Halisah, N., (2026). *Strategi Kesantunan Berbahasa dalam Transaksi Jual Beli di Pasar Sudimampir Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Pembimbing I: Dr. Noor Cahaya, M.Pd., pembimbing II: Syaifullah, M.Pd.

Kata-kata kunci: strategi kesantunan berbahasa, transaksi jual beli, pasar tradisional

Kesantunan berbahasa penting untuk menjaga keharmonisan komunikasi dalam transaksi jual beli di pasar tradisional, mengingat perbedaan kepentingan dan situasi tawar-menawar yang berpotensi mengancam muka penjual maupun pembeli. Kajian kesantunan berbahasa secara menyeluruh pada konteks tersebut masih relatif terbatas, khususnya di Pasar Sudimampir Banjarmasin yang didominasi bahasa Banjar sebagai cerminan nilai sosial budaya setempat. Kesenjangan inilah yang mendasari pentingnya penelitian ini, guna memperkaya kajian pragmatik sekaligus memberikan gambaran kontekstual kesantunan berbahasa masyarakat Banjar.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan secara menyeluruh strategi kesantunan berbahasa yang digunakan penjual dan pembeli dalam transaksi jual beli di Pasar Sudimampir Banjarmasin, meliputi strategi langsung, kesantunan positif, kesantunan negatif, dan strategi tidak langsung. Melalui analisis tersebut, penelitian ini berupaya memahami cara penutur menjaga muka mitra tutur selama proses interaksi berlangsung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif jenis pragmatik dengan metode deskriptif, di mana data disajikan dalam bentuk uraian kata-kata dan teks. Sumber data adalah penjual dan pembeli yang terlibat langsung dalam transaksi jual beli di Pasar Sudimampir Banjarmasin. Data dikumpulkan melalui teknik simak libat cakap, simak bebas libat cakap, rekam, dan transkripsi, dengan instrumen berupa peneliti sendiri, alat rekam, dan catatan lapangan, kemudian dianalisis menggunakan model interaktif Miles dan Huberman melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penjual dan pembeli di Pasar Sudimampir Banjarmasin menggunakan keempat strategi kesantunan berbahasa dalam berbagai bentuk tuturan selama transaksi berlangsung. Strategi langsung paling dominan digunakan karena mencerminkan budaya komunikasi Banjar yang mengutamakan efisiensi dan kejelasan maksud, namun penutur tetap memperhatikan strategi kesantunan positif dan negatif untuk menjaga kedekatan sosial serta menghindari kesan memaksa. Strategi tidak langsung digunakan secara terbatas, umumnya berupa sindiran atau isyarat halus. Temuan ini menunjukkan bahwa kesantunan berbahasa tetap terjaga meskipun komunikasi berlangsung spontan dan berorientasi efisiensi. Penelitian ini terbatas pada identifikasi strategi kesantunan karena catatan lapangan hanya memuat jenis toko, jenis kelamin, dan perkiraan usia penjual serta pembeli sehingga analisis terhadap skala *Power* (P), *Distance* (D), dan *Rank of Imposition* (R) belum dapat dilakukan secara mendalam.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah atas karunia-Nya, yang telah melimpahkan kasih dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Strategi Kesantunan Berbahasa dalam Transaksi Jual Beli di Pasar Sudimampir Banjarmasin. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada nabi Muhammad Shallallahu'alaihi wa Sallam yang menjadi suri teladan terbaik umat manusia hingga akhir zaman. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan Program Strata-1 di Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Penulisan hingga penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Achmad, S.E, M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Dr. Sunarso Basuki, M.Kes, AIFO., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat;
3. Dr. Noor Cahaya, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan;
4. Prof. Jumadi, M.Pd., selaku pembimbing akademik;
5. Dr. Noor Cahaya, M.Pd., selaku pembimbing I, atas bimbingan dan arahan kepada penulis;
6. Syaifullah, M.Pd., selaku pembimbing II atas bimbingan dan arahan kepada penulis;
7. Seluruh dosen dan Staf Jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia FKIP Universitas Lambung mangkurat;

8. Ayah Ahmad dan Ibu Nani selaku orang tua, atas segala sayang, doa yang tak pernah putus, serta pengorbanan yang tidak pernah terucap namun begitu besar terasa. Segala bentuk materi yang tidak pernah ternilai dari awal masuk kuliah hingga penulis menyelesaikan kuliah;
9. Sahabatku Norlia dan Fitria Maya Sari, yang sudah menemani penulis dari PKKMB hingga penulis dapat menyelesaikan studi tepat waktu. Terima kasih atas bantuan tenaga dan pikiran mulai dari membantu penulis mengambil data hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu;
10. Kepada Muhammad Bahrianto yang secara tidak langsung menemani penulis, tetapi selalu ada disaat penulis membutuhkan bantuan, selalu siap mendengarkan keluh kesah penulis selama proses menyelesaikan skripsi, selalu memenuhi segala kebutuhan penulis;
11. Teman seperjuangan di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, angkatan 2022, atas kebersamaan, kehangatan, dan semangat saling mendukung dalam penyelesaian tugas akademik maupun nonakademik;
12. Kepada penulis sendiri, terima kasih sudah memilih untuk selesai dengan banyaknya drama pergantian jua dan dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu;
13. Kepada kota Banjarmasin dengan tempat-tempat indahnnya yang menyimpan beribu kenangan, tempat-tempat yang menyimpan cerita perjuangan penulis sebagai mahasiswa selama empat tahun terakhir;
14. Seluruh pihak yang membantu dalam proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini, penulis tidak lupa mengucapkan mohon maaf kepada semua pihak apabila selama perkuliahan terdapat sikap dan tingkah laku penulis yang kurang berkenan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap adanya masukan, kritik, dan saran, dari pembaca yang bersifat membangun dan dapat menjadi referensi untuk penyusunan skripsi sejenisnya. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat kepada semua pihak. Aamiin.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Penegasan Istilah	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Pragmatik	15
2.2 Kesantunan Berbahasa	16
2.3 Muka Negatif dan Muka Positif.....	17
2.4 Strategi Kesantunan Berbahasa.....	19
2.4.1 Strategi Langsung (Bald on Record Strategy)	19
2.4.2 Strategi Kesantunan Positif (<i>Positive Politeness Strategy</i>).....	20
2.4.3 Strategi Kesantunan Negatif (<i>Negative Politeness Strategy</i>).....	21
2.4.4 Strategi Tidak Langsung (<i>Off Record Strategy</i>).....	22
2.5 Tindak Tutur	23
2.6 Transaksi Jual Beli sebagai Peristiwa Tutur.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.3 Data dan Sumber Data	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	28
3.4.1 Teknik Simak Libat Cakap	29
3.4.2 Teknik Simak Bebas Libat Cakap	29
3.4.3 Teknik Rekam	29
3.4.4 Transkripsi.....	29
3.5 Instrumen Penelitian	30
3.6 Teknik Analisis Data	31
3.7 Keabsahan Data.....	32

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Strategi Kesantunan Berbahasa.....	35
4.2 Pembahasan.....	92
4.2.1 Strategi Langsung (<i>Bald on-Record</i>) dalam Transaksi Jual Beli di Pasar Sudimampir Banjarmasin	93
4.2.2 Strategi Kesantunan Positif dalam Transaksi Jual Beli di Pasar Sudimampir Banjarmasin.....	98
4.2.3 Strategi Kesantunan Negatif dalam Transaksi Jual Beli di Pasar Sudimampir Banjarmasin.....	103
4.2.4 Strategi Tidak Langsung (<i>Off-record</i>) dalam Transaksi Jual Beli di Pasar Sudimampir Banjarmasin	107
BAB V PENUTUP.....	117
5.1 Simpulan	117
5.2 Saran.....	118
DAFTAR RUJUKAN	120
LAMPIRAN.....	123

