

SKRIPSI
IMPLEMENTASI PARIWISATA BERBASIS MASYARAKAT
(COMMUNITY BASED TOURISM) DI DESA WISATA KAMPUNG
SASIRANGAN SUNGAI JINGAH KELURAHAN SUNGAI JINGAH
KOTA BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Program Studi Administrasi Publik



Nirma Sari

NIM. 2010411320031

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2025

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI PARIWISATA BERBASIS MASYARAKAT
(COMMUNITY BASED TOURISM) DI DESA WISATA KAMPUNG
SASIRANGAN SUNGAI JINGAH KELURAHAN SUNGAI JINGAH KOTA
BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa: NIRMA SARI NIM: 2010411320031
B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 14 Januari 2025.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002

(.....)

b. Sekretaris

Widwakanti, S.Sos., MAP

NIP. 196811021994032001

(.....)

c. Anggota

Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si

NIP. 197706012002121001

(.....)

Banjarmasin, Februari 2025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi


Dekan FISIP ULM
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si
NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Empat Belas bulan Januari tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0162 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 13 Januari untuk menguji skripsi :

Nama : Nirma Sari
NIM : 2010411320031
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Pariwisata Berbasis Masyarakat (Community Based Tourism) Di Desa Wisata Kampung Sasirangan Sungai Jingah Kelurahan Sungai Jingah Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 13.00 wita s/d selesai
Nilai : **A-170,3**
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 14 Januari 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Nirma Sari

Nirma Sari

1. ketua : Avela Dewi, S.Sos, M.Si
(*Avela Dewi*)
2. Sekretaris : Widyakanti, S.Sos, M.AP
(*Widyakanti*)
3. Anggota : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si
(*Nur Iman Ridwan*)

Mengetahui/membenarkan :
Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,



S.Sos, M.Si
201999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nirma Sari
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 13 Oktober 2002
NIM : 2010411320031
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jalan Padat Karya Komplek Herlina Perkasa Blok
Teratai No.11 Rt 25/Rw 02 Sungai andai Kota
Banjarmasin

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, Februari 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



Nirma Sari

NIM. 2010411320031

ABSTRAK

Nirma Sari. 2010411320031. 2025. Implementasi Pariwisata Berbasis Masyarakat (*Community Based Tourism*) Di Desa Wisata Kampung Sasirangan Sungai Jingah Kelurahan Sungai Jingah Kota Banjarmasin. Dibawah bimbingan Avela Dewi.

Industri pariwisata menjadi fokus utama pemerintah Indonesia saat ini. Dengan konsep desa wisata untuk memberdayakan masyarakat, meningkatkan perekonomian, dan melestarikan budaya masyarakat lokal. Pariwisata Berbasis Masyarakat (*Community Based Tourism*) menjadi salah satu strategi yang mengedepankan partisipasi aktif masyarakat dengan tujuan untuk memberikan kesejahteraan bagi mereka dengan tetap menjaga kualitas lingkungan, serta melindungi kehidupan sosial dan budaya. Salah satunya ada di Kalimantan Selatan dimana terdapat desa wisata yang terkenal dengan Kampung Sasirangan yang berada di Sungai Jingah Kelurahan Sungai Jingah Kota Banjarmasin merupakan pusat produksi kain sasirangan. Melalui partisipasi dan keaktifan masyarakat, pemerintah dan swasta Kampung Sasirangan Sungai Jingah Kelurahan Sungai Jingah dapat berkembang menjadi Desa Wisata yang menarik di Kota Banjarmasin sejak tahun 2021 hingga sekarang.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah kualitatif deskriptif guna memberikan gambaran yang sesuai dengan fakta yang terjadi di lapangan. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berupa sumber primer, yang terdiri dari observasi peneliti beserta wawancara, juga sumber sekunder yang didapatkan melalui buku, jurnal, perundang-undangan, hingga data lain yang dapat menunjang penelitian ini. Teknis analisis data dari Menurut Miles, Huberman & Sugiyono (2019), terdapat empat teknik analisis data kualitatif yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi pariwisata berbasis masyarakat (*Community Based Tourism*) di Desa Wisata Kampung Sasirangan Sungai Jingah Kota Banjarmasin melibatkan masyarakat, pemerintah dan swasta. Masyarakat diperlukan sebagai pelaku pariwisata berbasis masyarakat dengan menjunjung prinsip sosial, ekonomi, budaya dan lingkungan. Peran Pemerintahan setempat yaitu mencakup regulator kebijakan, fasilitator program, pengembang infrastruktur, serta pengawasan dan evaluasi untuk memastikan bahwa pariwisata dapat memberikan manfaat bagi masyarakat lokal. Selain itu juga terdapat peran pihak swasta dalam memberikan dukungan seperti pelatihan dan pengembangan keterampilan, penyediaan modal dan pendanaan, serta bermitra dengan pemerintah dan lembaga yang bersangkutan untuk mengembangkan produk wisata untuk menciptakan Desa Wisata Kampung Sasirangan Sungai Jingah yang mandiri dan berdaya saing.

Kata Kunci: Implementasi, Pariwisata Berbasis Masyarakat, Desa Wisata.

ABSTRACT

Nirma Sari. 2010411320031. 2025. Implementation Community Based Tourism in the Tourism Village of Kampung Sasirangan Sungai Jingah, Sungai Jingah Village, Banjarmasin City. Under the guidance of Avela Dewi.

The development and expansion of the tourism industry is the main focus of the Indonesian government today. With the concept of a tourist village to empower the community, improve the economy, and preserve the culture of the local community. The Community Based Tourism Program is one strategy that prioritizes active community participation with the aim of providing welfare for them while maintaining environmental quality, and protecting social and cultural life. One of them is in South Kalimantan where there is a tourist village famous for Kampung Sasirangan which is located in Sungai Jingah, Sungai Jingah Village, Banjarmasin City, which is the center of Sasirangan Cloth production. Through the participation and activeness of the community, the government and private sector of Kampung Sasirangan Sungai Jingah, Sungai Jingah Village, can develop into an attractive tourist village in Banjarmasin City since 2021 until now.

The research method used in this study is descriptive qualitative in order to provide a picture that is in accordance with the facts that occur in the field. The data sources used in this study are primary sources, consisting of researcher observations and interviews, as well as secondary sources obtained through books, journals, legislation, and other data that can support this research. Data analysis techniques according to Miles, Huberman Sugiyono (2019) , include four qualitative data analysis techniques, namely data reduction, data presentation, and conclusion drawing

The results of the study show that the implementation of community-based tourism in the Kampung Sasirangan Sungai Jingah Tourism Village, Banjarmasin City involves the community, government and private sector. The role of the community is needed as an actor in community-based tourism by upholding social, economic, cultural and environmental principles. The role of the local government includes policy regulators, program facilitators, infrastructure developers, as well as supervision and evaluation to ensure that tourism can provide benefits to the local community. In addition, there is also a role for the private sector in providing support such as training and skills development, providing capital and funding, and partnering with the government and relevant institutions to develop tourism products to create an independent and competitive Kampung Sasirangan Sungai Jingah Tourism Village.

Keywords: Implementation, Community-Based Tourism, Tourism Village.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Implementasi Pariwisata Berbasis Masyarakat (*Community Based Tourism*) Di Desa Wisata Kampung Sasirangan Sungai Jingah Kelurahan Sungai Jingah Kota Banjarmasin”. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis kekuatan, kesabaran, dan ilmu pengetahuan di muka bumi.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan

selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menyusun skripsi ini.

5. Bapak Enly Hadiyanor, S.IP M.Si selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
6. Ibu Widyakanti, S.Sos, M.AP selaku Penguji 1 penulis yang banyak memberi kritik dan saran.
7. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S,Sos, Msi selaku Penguji 2 penulis yang banyak memberi kritik dan saran.
8. Segenap Dosen dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis.
9. Kedua Orang tua penulis, yang sudah memberi dukungan kepada penulis secara finansial dan doa. Serta semua keluarga yang sudah mendukung peneliti dalam menuntut ilmu.
10. Dinas Kebudayaan Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kota Banjarmasin khususnya, Bidang Kepariwisata dan Ekonomi Kreatif Bapak Ponidi Yusuf S.Sos yang telah membantu peneliti dalam memberikan data dan informasi penelitian.
11. Seluruh pegawai Dinas Kebudayaan Kepemudaan Olahraga dan Pariwisata Kota Banjarmasin yang telah membantu peneliti dalam memberikan data dan informasi penelitian.

12. Ketua Kelompok Sadar Wisata Desa Wisata Kampung Sasirangan Sungai Jingah Bapak Muhammad Rafi yang telah membantu peneliti dalam memberikan data dan informasi penelitian.
13. Kelompok Sadar Wisata Desa Wisata Kampung Sasirangan Sungai Jingah yang telah membantu peneliti dalam memberikan data dan informasi penelitian.
14. Pelaku industri Sasirangan sekaligus anggota Kelompok Sadar Wisata Desa Wisata Kampung Sasirangan Sungai Jingah Ibu Elvy, Bapak Irfan, Ibu Imah, Ibu Ami yang telah membantu peneliti dalam memberikan data dan informasi penelitian.
15. Seluruh pihak yang melestarikan sasirangan hingga sasirangan ada sampai saat ini dan berkembang seiring perkembangan zaman.
16. Sahabat-sahabat seperjuangan yang selalu membantu dan mendukung penulis dalam berdiskusi dan memberi masukan: Camila, Cecilia, Maulidah, Medinah, Yenny.
17. Sahabat-sahabat yang selalu menemani dan memberi dukungan selama perkuliahan dan penyusunan Skripsi: Athoya, Baroya, Khaisya, Mahbubah, Risna, Febri, Putri, Yasmin, Mariyam, Thari, Nameera dan semua teman yang tidak bisa ditulis satu-satu.
18. Seluruh teman-teman Program Studi Administrasi Publik 2020.

Akhir kata, penulis menyadari masih banyak kekurangan pada skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan ini, supaya penulis berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih.

Banjarmasin, Januari 2025

Nirma Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Kebijakan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.1 Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.2 Impelementasi Kebijakan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
2.2.1.4 Faktor Penghambat Implementasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pariwisata	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.1 Pariwisata Sebagai Sektor Kebijakan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2.2 Pembangunan Pariwisata.....	Error! Bookmark not defined.

- 2.2.2.3 Prinsip Pembangunan Pariwisata **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.2.4 Pemangku Kepentingan dalam Pariwisata..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.2.5 Tujuan Pembangunan Pariwisata **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.3 Pariwisata Berbasis Masyarakat (*Community Based Tourism*) **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.3.1 Konsep Pariwisata Berbasis Masyarakat (*Community Based Tourism*) **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.3.2 Prinsip-Prinsip Pariwisata Berbasis Masyarakat (*Community Based Tourism*) **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.3.3 Faktor Keberhasilan Pariwisata Berbasis Masyarakat (*Community Based Tourism*) **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.3.4 Faktor-Faktor Penghambat Pariwisata Berbasis Masyarakat (*Community Based Tourism*)..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.3.5 Elemen-Elemen Pariwisata Berbasis Masyarakat (*Community Based Tourism*) **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.3.6 Manfaat Pariwisata Berbasis Masyarakat (*Community Based Tourism*) **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.3.7 Tujuan Pariwisata berbasis masyarakat (*Community Based Tourism*) **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.4 Desa Wisata..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.4.1 Pengertian Desa Wisata **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.4.2 Implementasi Program Desa Wisata **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.4.3 Klasifikasi Desa Wisata **Error! Bookmark not defined.**

2.2.4.4 Promosi Desa Wisata	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tipe Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber Data dan Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Deskripsi Singkat Kampung Sasirangan Sungai Jingah.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Asal Usul Kampung Sasirangan Sungai Jingah	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Keadaan Geografis	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Luas Wisata.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Sarana dan Prasarana Kampung Sasirangan Sungai Jingah.	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Struktur Organisasi Pengolaan Pariwisata Kampung Sasirangan Sungai Jingah	Error! Bookmark not defined.
4.1.6 Visi misi Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Kampung Sasirangan di Kelurahan Sungai Jingah	Error! Bookmark not defined.
4.1.7 Tujuan dan Fungsi Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) ..	Error! Bookmark not defined.
4.2 Uraian Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Implementasi Pariwisata Berbasis Masyarakat Di Desa Wisata Kampung Sasirangan Sungai Jingah Kota Banjarmasin.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.2 Faktor Penghambat dalam Implementasi Pariwisata Berbasis Masyarakat (*Community Based Tourism*) Di Desa Wisata Kampung Sasirangan Sungai Jingah **Error! Bookmark not defined.**

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN...**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Analisis Temuan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

5.1.1 Implementasi Pariwisata Berbasis Masyarakat (*Community Based Tourism*) Di Desa Wisata Kampung Sasirangan Sungai Jingah **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Peran Masyarakat Sebagai Pelaku Pariwisata Berbasis Masyarakat **Error! Bookmark not defined.**

5.3 Peran Pemerintah Dalam Pariwisata Berbasis Masyarakat **Error! Bookmark not defined.**

5.4 Peran Swasta Dalam Pariwisata Berbasis Masyarakat **Error! Bookmark not defined.**

BAB VI PENUTUP**Error! Bookmark not defined.**

6.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

6.2 Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.2 Desa Wisata.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana Kampung Sasirangan Sungai Jingah..... **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Nama Usaha Anggota Kelompok Sasirangan **Error! Bookmark not
defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pembuatan Kain Sasirangan di Desa Wisata Kampung Sasirangan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 2 Gerbang Masuk Kawasan Kampung Sasirangan Sungai Jingah.....	5
Gambar 1. 3 Website Resmi Desa Wisata Kampung Sasirangan Sungai Jingah	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Pemangku kepentingan dalam pariwisata	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data Miles dan Huberman	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Kawasan Kampung Sasirangan Sungai Jingah	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Sosialisasi dan Bimbingan Teknis Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3 Proses Pembuatan Sasirangan oleh Ibu Ibu Rumah Tangga	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Pelaksanaan Workshop Sasirangan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4 Produk Sasirangan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5 Festival Sasirangan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6 Studi Banding Pokdarwis	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7 Susunan Pokdarwis Kampung Banjar	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Surat Balasan dari Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga dan
Pariwisata Kota Banjarmasin**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara**Error! Bookmark not defined.**

