

LAPORAN TUGAS AKHIR
STRATEGI PENINGKATAN KEPATUHAN PELAPORAN SPT
TAHUNAN PPH FINAL PADA PENGUSAHA RUMAH MAKAN
PADANG MURAH BERBASIS *MARKETPLACE ONLINE*
MELALUI APLIKASI PENCATATAN DIGITAL
DI BANJARMASIN



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

Farah Dhiba Aima Zahra
NIM: 2300312320011

PROGRAM STUDI DIII PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026

HALAMAN PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Strategi Peningkatan Kepatuhan Pelaporan SPT
Tahunan PPh Final Pada Pengusaha Rumah Makan
Padang Murah Berbasis *Marketplace Online* Melalui
Aplikasi Pencatatan Digital Di Banjarmasin

Nama : Farah Dhiba Aima Zahra

NIM : 2300312320011

Program Studi : D3 Perpajakan

Banjarmasin, 22 Juli 2026

Dosen Pembimbing,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M.
NIP.19721010 200312 2 002

Koordinator Program Studi
D3 Perpajakan



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP.19760212 200212 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Pada Tanggal : 09 Juli 2026

Judul : Strategi Peningkatan Kepatuhan Pelaporan SPT
Tahunan PPh Final Pada Pengusaha Rumah Makan
Padang Murah Berbasis *Marketplace Online* Melalui
Aplikasi Pencatatan Digital Di Banjarmasin

Nama : Farah Dhiba Aima Zahra

NIM : 2300312320011

Program Studi : D3 Perpajakan

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
-----	------	--------------

1.	Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M. NIP.19760212 200212 2 001	
----	---	--

2.	Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M. NIP.19721010 200312 2 002	
----	---	--

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan judul **“STRATEGI PENINGKATAN KEPATUHAN PELAPORAN SPT TAHUNAN PPH FINAL PADA PENGUSAHA RUMAH MAKAN PADANG MURAH BERBASIS *MARKETPLACE ONLINE* MELALUI APLIKASI PENCATATAN DIGITAL DI BANJARMASIN”**. Tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam proses penulisan laporan Tugas Akhir ini tak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua yang telah memberikan kesabaran, keringat, dan pengorbanan yang tak ternilai.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi DIII Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dra. Sustinah Limarjani, M.M., Ak., CA., selaku Dosen Wali yang telah membimbing dari awal hingga akhir studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

5. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, perhatian, dan bimbingan serta arahan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
7. Ibu Desma Yuliet, selaku Pemilik Usaha Rumah Makan Padang Murah di Banjarmasin.
8. Saudari kandung Wanna, Nasywa, Aisyah, dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Tugas Akhir ini.
9. Kakak Ipar Sinelson Hutagaol yang telah menemani proses menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Sahabat- sahabat Taya, Fiqoh, Eno, Tasa, dan Intan yang telah menemani penulis dari mahasiswa baru sampai saat ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca serta dapat dijadikan acuan untuk memperbaiki Laporan ini di kemudian hari. Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Banjarmasin, 22 Juli 2026

Farah Dhiba Aima Zahra
NIM. 2300312320011

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.3 Jenis Data.....	7
1.5.4 Sumber Data	7
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.5.6 Teknik Analisa Data.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pengertian Pajak	10
2.2 Objek Pajak	10
2.3 Definisi Kepatuhan Perpajakan	11
2.4 Pengertian Pajak Penghasilan (PPh) Final UMKM	12
2.5 Dasar Pengenaan, Tarif, dan Perhitungan PPh Final UMKM	13
2.5.1 Dasar Pengenaan PPh Final UMKM	13
2.5.2 Tarif PPh Final UMKM	13
2.5.3 Perhitungan PPh Final UMKM.....	13
2.6 <i>Self-Assessment System</i> dalam Perpajakan.....	14
2.7 SPT Tahunan pada Wajib Pajak UMKM.....	14

2.8 Pelaporan Pajak Penghasilan (PPh) Final UMKM.....	16
2.9 Digitalisasi Perpajakan	17
2.10 Aplikasi Pencatatan Digital	18
2.11 Tantangan Perpajakan UMKM Digital	19
BAB III GAMBARAN UMUM	20
3.1 Gambaran Umum dan Profil Usaha Rumah Makan Padang Murah	20
3.2 Sejarah dan Perkembangan Usaha	22
3.3 Karakteristik Pelaku Usaha Rumah Makan Padang	23
3.4 Kegiatan Operasional Usaha Kuliner	25
3.5 Sistem Pencatatan Keuangan.....	26
3.6 Gambaran Omzet dan Transaksi Usaha.....	26
3.7 Informasi Perpajakan.....	27
3.8 Tujuan dan Strategi Pengembangan Usaha	28
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	30
4.1 Analisis Sistem Pencatatan Transaksi.....	30
4.2 Analisis Perhitungan PPh Final UMKM	33
4.3 Analisis Kendala dalam Pencatatan dan Pelaporan Pajak	36
4.4 Analisis Peran Aplikasi Pencatatan Digital	39
4.5 Strategi Peningkatan Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan	40
BAB V PENUTUP	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran-saran	45
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Profil Usaha Rumah Makan Padang Murah.....	21
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Transaksi Usaha Tahun 2025.....	32
Tabel 4. 2 Perhitungan PPh Final UMKM Tahun Pajak 2025	34
Tabel 4. 3 Identifikasi Kendala, Dampak, dan Solusi	38
Tabel 4. 4 Perbandingan Kondisi Sebelum dan Sesudah Penerapan Money Lover...	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Laporan Transaksi Tahun 2025 pada Aplikasi Money Lover.....	31
Gambar 4. 2 Bukti Penerimaan SPT Tahunan.....	35