

LAPORAN TUGAS AKHIR

EFEKTIVITAS PROGRAM PEMUTIHAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA UNIT PELAYANAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN KOTABARU



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh :

Eka Suci Damaiyanti

NIM : 2200312320048

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

**PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Efektivitas Program Pemutihan Terhadap Penerimaan Pajak
Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah
Kotabaru

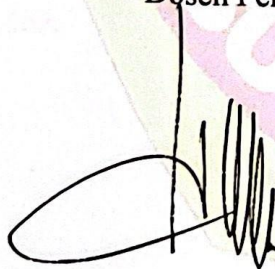
Nama : Eka Suci Damaiyanti

NIM : 2200312320048

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 31 Juli 2025

Dosen Pembimbing



Dr. Drs. Sarwani, M.Si., Ak., CA
NIP. 196410616 199103 1 005



Koordinator Program Studi

Diploma III Perpajakan,



Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.
NIP. 19760212 200212 2 001



LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Efektivitas Program Pemutihan Terhadap Penerimaan Pajak
Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah
Kotabaru
Nama : Eka Suci Damaiyanti
NIM : 2200312320048
Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Dr. Drs. Sarwani, M.Si.,Ak.,CA	
2.	Achmad Suhaili, SE, M.Si.,Ak.,CA	

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas program pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) yang dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Samsat Kotabaru selama periode 1 Juli hingga 9 Desember 2024. Program ini bertujuan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak serta mendorong peningkatan penerimaan daerah melalui penghapusan denda dan pemberian insentif pajak.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara dengan pegawai UPPD dan wajib pajak, serta dokumentasi dari laporan penerimaan pajak sebelum dan sesudah pelaksanaan program. Teknik analisis data dilakukan dengan membandingkan realisasi penerimaan PKB antar semester pertama (sebelum Pemutihan) dan semester kedua (selama pemutihan), serta menginterpretasikan tingkat efektivitas berdasarkan persentase pencapaian target penerimaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa program pemutihan PKB terbukti efektif, dengan tingkat realisasi penerimaan mencapai 102,84% dari target tahunan yang ditetapkan. Keberhasilan ini didukung oleh berbagai faktor seperti kebijakan insentif, kemudahan akses layanan melalui Samsat Keliling dan Jemput Antar, serta strategi sosialisasi yang aktif. Meskipun demikian, program ini masih menghadapi kendala, seperti keterbatasan jangkauan layanan di daerah terpencil, rendahnya kesadaran wajib pajak, dan hambatan teknis dalam pelayanan. Oleh karena itu, peningkatan informasi, perluasan jangkauan layanan, dan edukasi berkelanjutan kepada masyarakat perlu dilakukan untuk meningkatkan efektivitas program di masa mendatang.

Kata Kunci: Efektivitas, Pemutihan Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor, Penerimaan Daerah, UPPD Kotabaru

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Efektivitas Program Pemutihan Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Kabupaten Kotabaru” sebagai salah satu syarat lulus di mata kuliah Tugas Akhir pada program Studi D3 Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan Tugas Akhir ini tentu tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE.,M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Indra Husnul Huda, SE selaku Kepala UPPD Kotabaru yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian di UPPD Kotabaru.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan yang selama ini memberikan fasilitas dan dukungan.
5. Bapak Dr. Drs. Sarwani, M.Si., Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini hingga dapat menyelesaikannya dengan baik.

6. Seluruh Bapak/Ibu dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik dan memberikan ilmu serta pengalaman yang sangat berharga bagi penulis seama dibangku perkuliahan.
7. Seluruh pegawai di UPPD Kotabaru yang telah membantu, memberikan dukungan dan fasilitas selama penelitian berlangsung.
8. Kepada kedua orang tua saya. Bapak Taufik Rahman dan Ibu Novi Wahyu Ningsih, terima kasih yang tak terhingga atas kasih, doa, serta dukungan moral dan materi yang tiada henti. Tak lupa, kepada adik saya, Selvia Amelia, terima kasih atas semangat dan dukungannya.
9. Teman – teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam melaksanakan Penelitian Tugas Akhir. Teman – teman dari TK, Nazzahra Asti Aliyah dan Lita Ramadhania. Teman – teman SD, Nazwa Nabilla Ristanti Sugiarto, Dina Junia Ningsih dan Amalia Fateha Rahmad. Serta teman – teman seperjuangan selama kuliah di D3 Perpajakan Universitas Lambung Mangkurat, Nabella Salsabila, Lili Rosida Rahman dan Destavania Liyudza Harimah.
10. Semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan dukungan dan semangat dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.

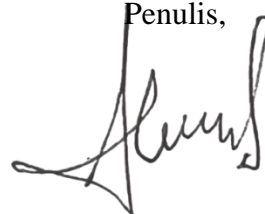
Tentunya penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih terdapat berbagai kekurangan dan keterbatasan, baik dari segi penyajian materi, ketepatan penulisan, maupun kedalaman pemahaman terhadap konsep dan penerapan aspek – aspek perpajakan yang dibahas. Hal tersebut tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan, pengalaman, serta kemampuan penulis dalam mengkaji permasalahan secara menyeluruh. Oleh karena itu, penulis dengan penuh

kerendahan hari mengharapkan kritik, saran dan masukan yang bersifat konstruktif penyempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Penulis juga berharap laporan tugas akhir ini tidak hanya menjadi syarat akademik untuk menyelesaikan studi pada Program Diploma III Perpajakan, tetapi juga dapat memberikan kontribusi nyata sebagai bahan informasi dan referensi tambahan bagi mahasiswa, akademisi, maupun praktisi yang berkecimpungan dalam bidang perpajakan. Selain, itu semoga laporan ini dapat dijadikan dasar dan acuan dalam pengembangan penelitian lebih lanjut yang relevan dengan topik yang dibahas.

Banjarmasin, 28 Juli 2025

Penulis,



Eka Suci Damaiyanti

NIM. 2200312320048

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Metode Penelitian.....	8
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	8
1.5.3 Jenis Data.....	8
1.5.4 Sumber Data	9
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data.....	9
1.5.6 Teknik Analisa Data	9
BAB II	11
LANDASAN TEORI	11
2.1 Konsep Efektivitas Program.....	11
2.2 Sejarah Pajak di Indonesia.....	13
2.3 Pengertian Pajak	13
2.4 Fungsi Pajak	15
2.5 Pengelompokan Pajak	17
2.6 Sistem Pemungutan Pajak	19
2.7 Pengertian dan Dasar Hukum Pajak Daerah	20
2.8 Penerimaan Pajak Daerah dan Otonomi Keuangan Daerah	21
2.9 Pengertian dan Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor	21

2.10	Objek dan Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	22
2.11	Tata Cara Pembayaran dan Penagihan Pajak Kendaraan Bermotor.....	23
2.12	Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor.....	23
2.13	Pajak Kendaraan Bermotor sebagai Sumber Penerimaan Daerah.....	24
2.14	Persyaratan Pembayaran Pajak.....	24
BAB III	26
GAMBARAN UMUM	26
3.1	Sejarah Singkat UPPD Kotabaru.....	26
3.2	Visi dan Misi UPPD Kotabaru	28
3.3	Struktur Organisasi UPPD Kotabaru.....	28
3.4	Jadwal Layanan	30
3.4	Kegiatan Umum UPPD Kotabaru	32
3.4.1	Tugas Pokok UPPD Kotabaru	32
3.5	Lokasi Pelayanan dan Layanan Unggulan UPPD Samsat Kotabaru.....	35
BAB IV	37
HASIL PEMBAHASAN	37
4.1	Implementasi Program Pemutihan di Kotabaru	37
4.2	Sosialisasi Program	38
4.3	Realisasi Penerimaan Sebelum dan Selama Program Pemutihan.....	39
4.4	Interpretasi Efektivitas Pendapatan PKB Tahun 2024.....	40
4.5	Faktor Pendukung Peningkatan Penerimaan Selama Pemutihan	42
4.6	Faktor Penghambat dalam Pelaksanaan Program Pemutihan	43
4.7	Implikasi dan Rekomendasi	44
BAB V	45
PENUTUP	45
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Kotabaru	4
Tabel 2.1 Interpretasi Nilai Efektivitas.....	10
Tabel 4.1 Rincian Pelaksanaan Program Pemutihan PKB Tahun 2024	33
Tabel 4.2 Data Sebelum dan Sesudah Program Pemutihan	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik tren efektivitas realisasi penerimaan PKB tahun 2021-2023..	4
Gambar 3.1	Kantor UPPD Samsat Kotabaru	21
Gambar 3.2	Struktur Organisasi UPPD Kotabaru	26
Gambar 4.1	Grafik tren efektivitas realisasi penerimaan PKB tahun 2021-2024...	38