

LAPORAN TUGAS AKHIR

TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK  
RESTORAN DI DINAS PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN  
HULU SUNGAI UTARA



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :

Rica Ariani

NIM : 1900312320104

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
PEMBAYARAN PAJAK RESTORAN DI DINAS  
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN HULU  
SUNGGAI UTARA

Nama : RICA ARIANI

NIM : 1900312320104

Program Studi : D3 Perpajakan

Banjarmasin, Juni 2025

Dosen Pembimbing



Dra. Rusma Nailiah, M.Si, Ak, CA  
NIP. 19660720 1993032 002

Koordinator Program Studi  
Diploma III Perpajakan



Dr. Rini Rahmawati, SE., MM  
NIP. 19760212 200212 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN  
LAPORAN TUGAS AKHIR

---



Judul : TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
PEMBAYARAN PAJAK RESTORAN DI DINAS  
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN HULU  
SUNGAI UTARA

Nama : RICA ARIANI

NIM : 1900312320104

Program Studi : D3 Perpajakan

TIM PENGUJI :

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Prof,Dr,Drs,H.Fahmi Rizani,MM,Ak,CA	
2.	Dra. Rusma Nailiah, M.Si, Ak, CA	

## **ABSTRAK**

Rica Ariani (2025) Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Restoran di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara.

Pembimbing : Dra. Rusma Nailiah, M.Si, Ak, CA.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari bagaimana penggunaan teknologi informasi berdampak pada efisiensi operasional perusahaan kecil dan menengah (UKM) di Indonesia. Metode penelitian kuantitatif dilakukan terhadap 150 pemilik UKM, dan data dianalisis menggunakan regresi linier. Hasil menunjukkan bahwa penggunaan teknologi informasi, seperti platform digital dan perangkat lunak manajemen, meningkatkan produktivitas dan mengurangi biaya operasional. Penelitian ini memberikan kontribusi teoretis dengan memperkuat pemahaman tentang peran teknologi dalam meningkatkan daya saing UKM. Implikasi praktisnya, pemilik UKM disarankan untuk mengadopsi teknologi secara strategis. Namun, batasan penelitian terletak pada jumlah responden yang terbatas dan cakupan geografis tertentu, sehingga studi lanjutan diperlukan untuk memperluas temuan ini.

*Kata kunci: Teknologi Informasi, Efisiensi Operasional, UKM*

## ABSTRACT

Rica Ariani (2025). *Level of Taxpayer Compliance in Restaurant Tax Payment at the Regional Revenue Office of upstream river north Regency.*

*Supervisor* : Dra. Rusma Nailiah, M.Si, Ak, CA.

*The purpose of this study is to study how the use of information technology impacts the operational efficiency of small and medium enterprises (SMEs) in Indonesia. Quantitative research methods were conducted on 150 SME owners, and data were analyzed using linear regression. The results show that the use of information technology, such as digital platforms and management software, increases productivity and reduces operational costs. This study provides theoretical contributions by strengthening the understanding of the role of technology in improving the competitiveness of SMEs. The practical implication is that SME owners are advised to adopt technology strategically. However, the limitations of the study lie in the limited number of respondents and specific geographic coverage, so further studies are needed to expand on these findings.*

*Keywords: Information Technology, Operational Efficiency, SMEs*

## KATA PENGANTAR

Segala Puji hanya milik ALLAH SWT Rabb semesta alam, karena dengan rahmat serta karunia- Nya diberikan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK RESTORAN DI DINAS PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena keterbatasan pengetahuan, waktu dan pengalaman penulis yang masih banyak kurangnya. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya serta pihak-pihak yang berkepentingan dalam Tugas Akhir ini.

Terlepas dari kekurangan penulis, penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan baik tanpa bimbingan, dorongan, pengarahan bantuan yang bersifat materi maupun non materi dari berbagai pihak sehingga tersusunlah Tugas Akhir ini. Dengan segala kerendahan hati yang dimiliki, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

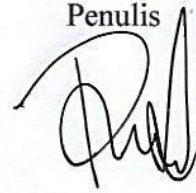
1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Lambung Mangkurat yang telah memberikan fasilitas yang memadai selama penulis menuntut ilmu di Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam program perkuliahan yang kami tempuh.

3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM. selaku Ketua Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dra. Rusma Nailiah, M.Si, Ak, CA. selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang selalu memberikan arahan dan bimbingan serta bersedia meluangkan waktunya demi kelancaran proses penulisan tugas akhir.
5. Bapak Prof. Dr. Drs. H. Fahmi Rizani Drs, MM, Ak, CA, CPA selaku Dosen Penguji tugas akhir yang telah banyak membantu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dengan ikhlas.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Lambung Mangkurat.
7. Ibu Sekretaris Dinas Pendapatan Kabupaten Hulu Sungai Utara dan karyawan yang bersedia membantu dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.
8. Abah yang dengan sabar memberikan dorongan, moral, semangat, serta doanya dan dukungan materi yang sangat berarti.
9. Semua teman-teman seperjuangan angkatan 2019 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan warna tersendiri pada alur kehidupan penulis selama studi di Lambung Mangkurat.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas jasa serta budi baik yang setimpal kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Harapan penulis, semoga karya sederhana ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat khususnya bagi pengembangan dunia ekonomi. Aamiin.

Banjarmasin, Juni 2025

Penulis



Rica Ariani

NIM. 1900312320104

## DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	3
1.3    Tujuan Penelitian .....	3
1.4    Kegunaan Penelitian.....	3
1.5    Metode Penelitian .....	3
1.5.1    Ruang Lingkup Penelitian .....	3
1.5.2    Lokasi Penelitian.....	4
1.5.3    Jenis Data.....	4
1.5.4    Sumber Data .....	4
1.5.5    Teknik Pengumpulan Data.....	4
1.5.6    Teknik Analisis Data.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1    Pengertian Pajak .....	6
2.2    Fungsi Pajak .....	7
2.3    Jenis-Jenis Pajak .....	7
2.4    Sistem Pemungutan Pajak .....	8
2.5    Pajak Daerah.....	9
2.6    Pajak Restoran .....	10
2.7    Perhitungan Pajak Restoran.....	11
2.8    Tata Cara Pembayaran Pajak Daerah .....	12
2.9    Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	13

<b>BAB III GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>14</b>
3.1    Profil Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara .....	14
3.1.1    Sejarah Singkat Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara.....	14
3.1.2    Lokasi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara.....	15
3.1.3    Sasaran dan Tujuan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara	15
3.1.4    Visi dan Misi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara .....	16
3.1.5    Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten	
Hulu Sungai Utara .....	16
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1    Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Restoran.....	31
4.2    Kendala Dalam Pelaksanaan Penagihan Pajak Restoran.....	33
4.3    Tata Cara Mengatasi Kendala Dalam Pelaksanaan Penagihan Pajak Restoran ..	34
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>35</b>
5.1    KESIMPULAN.....	35
5.2    SARAN .....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>36</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>37</b>

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara Tahun 2019 – 2022 .....	2
Tabel 4. 1 Daftar Wajib Pajak Restoran Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara Tahun 2019-2022.....	32
Tabel 4. 2 Daftar Selisih Realisasi Pajak Restoran Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara Tahun 2019-2022 .....	32
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Kepatuhan Pembayaran Pajak Restoran Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Hulu Sungai Utara Tahun 2022 .....	33