

**TUGAS AKHIR**

**TINGKAT KEPATUHAN PENGUSAHA KENA PAJAK DALAM  
MELAPORKAN SPT MASA PPN PADA KPP PRATAMA BANJARBARU**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan  
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat**

**Oleh :**  
**Maulidah**  
**NIM: 2200312320076**

**PROGRAM STUDI PERPAJAKAN**

**PROGRAM DIPLOMA III  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

---

Judul : Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dalam Melaporkan  
SPT Masa PPN pada KPP Pratama Banjarbaru

Nama : Maulidah

NIM : 2200312320076

Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 30 Juni 2025

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi



DIIT:Perpajakan,

Dr. Saipudin, Drs., M.SI, Ak.CA

Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M.

NIP. 196507131995031001

NIP. 197602122002122001

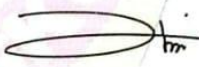

## LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN  
LAPORAN TUGAS AKHIR

---

Judul : Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dalam Melaporkan  
SPT Masa PPN pada KPP Pratama Banjarbaru  
Nama : Maulidah  
NIM : 2200312320076  
Program Studi : Diploma III Perpajakan

**TIM PENGUJI :**

NO.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	Norlena, SE, MSA, Ak. CA	
2.	Dr. Saipudin, Drs., M.SI, Ak.CA	

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, Rahmat serta Kesehatan dan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dalam Melaporkan SPT Masa PPN pada KPP Pratama Banjarbaru” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Perpajakan pada Program Studi Diploma III Jurusan Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penyusunan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. Selaku rector Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof Dr. Yunani, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM. Selaku Ketua Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Saipudin. Drs., M.SI, Ak, CA. Selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, bantuan dan

dukungan penuh serta pengorbanan waktu dan pikiran dalam penyusunan penelitian ini hingga dapat diselesaikan dengan baik.

5. Ibu Norlena, SE, MSA, Ak. CA. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, masukan, dan koreksi yang membangun dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak Prof. Dr. Drs. H. Fahmi Rizani, M.M., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Dosen pengajar dan staff di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
8. Kepada seluruh staf dan Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarbaru.
9. Kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang yang tiada henti, dukungan secara moral maupun material dan motivasi serta menjadi penyemangat untuk penulis dalam kelancaran mengerjakan penelitian ini.
10. Kepada seluruh Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama menjalani Pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
11. Kepada teman teman dekat saya yaitu Fara Jasmine Fatima, Nor Mira, Nor Rizka Wati, Nur Amrina Rasyada, Sri Nur Khaliza, Safitri Rahayu yang selalu menemani. Terimakasih telah memberikan motivasi, bantuan, semangat dan hal hal lucu sehingga tetap terjaga kewarasan dalam penyusunan penelitian ini.

12. Teman seperjuangan Angkatan 2022 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selama ini telah memberikan informasi, saran, dan bantuan serta menemani penulis dalam penyusunan penelitian ini.
13. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan penelitian ini.
14. Kepada diri sendiri yang mampu berusaha keras dalam segala hal dan berjuang sampai titik ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah menyerah agar dapat menyelesaikan penelitian ini sebaik mungkin.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan penelitian ini. Kritik dan saran yang membangun penulis harapkan dari berbagai pihak dalam penyempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan penulis sendiri pada khususnya.

Banjarmasin, 04 Juni 2025

Maulidah

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1. Bagi Penulis .....	3
1.4.2. Bagi Institusi (FEB Universitas Lambung Mangkurat) .....	4
1.4.1. Bagi Instansi Terkait.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Lokasi Penelitian.....	5
1.5.3 Jenis Data .....	5

1.5.4 Sumber Data.....	5
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.5.6 Teknik Analisa Data .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1 Pengertian Pajak.....	8
2.2 Fungsi Pajak.....	8
2.3 Sistem Pemungutan Pajak .....	9
2.4 PPN dan PKP .....	11
2.4.1 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	11
2.4.2 Dasar Hukum PPN .....	11
2.5 Subjek dan Objek PPN.....	14
2.6 Pengertian PKP .....	15
2.7 Kewajiban-kewajiban Pengusaha Kena Pajak atas PPN.....	15
2.8 SPT.....	16
2.8.1 Pengertian SPT.....	16
2.8.2 Jenis SPT Masa .....	16
2.8.3 Batas Waktu SPT.....	17
2.8.4 SPT Masa PPN.....	18
2.9 Kepatuhan .....	18
2.9.1 Pengertian Kepatuhan .....	18

2.8.4 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak .....	19
2.9.3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.9.4 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
<b>BAB III GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>21</b>
3.1 Gambaran Umum.....	21
3.2 Visi dan Misi .....	22
3.3 Nilai – Nilai Kementerian Keuangan .....	22
3.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banjarbaru .....	23
3.5 Tugas Pokok dan Fungsi Struktur Organisasi .....	24
3.6 Kegiatan Umum KPP pratama Banjarbaru .....	27
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Kepatuhan .....	29
4.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada Pelaporan Tahun 2022-2024 pada KPP Pratama Banjarbaru.....	31
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>35</b>
5.1 Kesimpulan .....	35
5.2 Saran.....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>36</b>
<b>LAMPIRAN LAMPIRAN .....</b>	<b>38</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Tingkat Penguasaan.....	7
Tabel 1. 1 Tingkat Penguasaan.....	30
Tabel 4. 2 Tingkat Kepatuhan Pengusaha kena Pajak dalam melaporkan SPT Masa PPN Tahun 2022-2024 .....	31
Tabel 4. 3 Presentase Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak dalam melaporkan SPT Masa PPN Tahun 2022-2024.....	32

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Banjarbaru.....	24
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Permohonan Izin Permintaan Data Penelitian .....	38
Lampiran 2 Tanda Terima Permohoan Izin Riset.....	39