

SKRIPSI

PENGARUH AKSESIBILITAS DAN KEADILAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN GEROBAK KOPI DI BANJARMASIN UTARA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

SYAHRUL RAFI

NIM:2210412210014



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH AKSESIBILITAS DAN KEADILAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN GEROBAK KOPI DI BANJARMASIN UTARA

A. Nama : Syahrul Rafi
NIM : 2210412210014

B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji

a. Pembimbing

Humaidi, S.AB, M.AB.
NIP. 199304212020121013

[.....]

b. Penguji 1

Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB
NIP. 197604132000121002

[.....]

c. Penguji 2

Muhammad Fathoni, S.Kom MM
NIP. 199312312024061001

[.....]

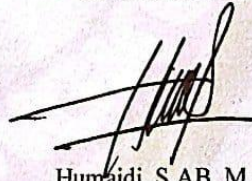
Banjarmasin, 26 Agustus 2026

Ketua Program Studi
Administrasi Bisnis

Ketua Pembimbing



Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP. 19740110200031001



Humaidi, S.AB, M.AB
NIP. 199304212020121013

Mengetahui
Dekan Fisip ULM



Dr. Irwansyah, S. Sos., M. Si
NIP. 197104201999031001

SURAT TUGAS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id>

SURAT TUGAS

Nomor 1954/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Humaidi, S.AB, M.AB
2. Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
3. Muhammad Fathoni, S.Kom, MM

Untuk menguji **Skripsi** Mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Syahrul Rafi
NIM : 2210412210014
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Aksesibilitas Dan Keadilan Harga Terhadap
Kepuasan Konsumen Gerobak Kopi Di Banjarmasin
Utara

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Kamis, 25 Juni 2026
J a m : 10.00 Wita – Selesai
T e m p a t : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Juni 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 25 bulan Juni tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1954/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 17 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama	: Syahrul Rafi
NIM	: 2210412210014
Jurusan/Program Studi	: Administrasi Bisnis
Judul Skripsi	: Pengaruh Aksesibilitas Dan Keadilan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Gerobak Kopi Di Banjarmasin Utara
Tempat Ujian	: Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian	: 10.00 Wita s.d Selesai
Nilai	: <u>81 CA</u>
Dinyatakan	: Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 25 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Syahrul Rafi

- | | |
|---------------|--------------------------------|
| 1. Ketua | : Humaidi, S AB, M AB |
| 2. Sekretaris | : Dr. Setio Utomo, S Sos, M AB |
| 3. Anggota | : Muhammad Fathoni, S Kom, MM |

Mengetahui/membenarkan :
a.n Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,

Nurul Wahyuni, S Sos, M AB
NIP. 197511052001122001

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan ridho-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “ **Pengaruh Aksesibilitas Dan Keadilan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Gerobak Kopi Di Kota Banjarmasin**” sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam penyelesaian skripsi ini tentunya tak lepas dari beberapa hal yaitu bantuan, dorongan serta bimbingan yang sangat berguna bagi penulis maupun pihak lain. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Bapak Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.AB selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan nasihat dan arahan untuk perkuliahan dari awal semester hingga akhir.

5. Bapak Humaidi, S.AB, M.AB selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Setio Utomo, S.Sos.,M.AB selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan bimbingan, saran, dan menguji skripsi ini
7. Bapak Muhammad Fathoni, S.Kom., MM selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan bimbingan, saran, dan menguji skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pembelajaran selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir.
9. Seluruh Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa di dalam proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun guna kesempurnaan proposal skripsi ini agar penulis bisa melaksanakan penelitian dengan baik. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan bagi pembaca.

Banjarmasin, Agustus 2026

Penulis



Syahrul Rafi
NIM: 2210412210014

MOTTO

"Allah niscaya akan mengangkat orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat."

QS. Al-Mujadilah: 11

“Janganlah engkau merasa lelah menuntut ilmu, karena kelelahan itu akan hilang, sementara ilmu akan tetap abadi.”

(Imam Syafi’i)

“Apapun yang dilakukan oleh seseorang itu, hendaknya dapat bermanfaat bagi dirinya sendiri, bermanfaat bagi bangsanya, dan bermanfaat bagi manusia di dunia pada umumnya.”

(Ki Hadjar Dewantara)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillahirabbil'alamiin puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat yang luar biasa, memberikan saya keberkahan, kekuatan, ketabahan, kelancaran, keikhlasan dan tentunya sudah bekali saya dengan ilmu pengetahuan yang luas serta tidak luput atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ucapkan terimakasih. Dengan segenap rasa cinta dan kasih, penulis persembahkan skripsi ini untuk:

1. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta Ayah Syahrani dan Ibu Endang Heriwiyani Kepada mereka, penulis persembahkan setiap helai langkah perjuangan ini. Terima kasih yang tak terhingga atas segala pengorbanan dan ketulusan yang telah diberikan. Meski Ayah dan Ibu tidak pernah merasakan bangku perkuliahan, namun restu dan doa senantiasa mengalir tanpa kenal lelah. Ayah dan Ibu selalu mengusahakan yang terbaik, memberikan dukungan moral maupun finansial, serta menempatkan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya sebagai prioritas utama. Semoga pencapaian kecil ini dapat mengukir senyum kebanggaan di wajah Ayah dan Ibu, sebagai bukti nyata bahwa putra tercinta kini telah berhasil meraih gelar sarjana seperti yang diimpikan. Besar harapan penulis agar Ayah dan Ibu senantiasa dikaruniai kesehatan, umur yang panjang, dan bisa menyaksikan keberhasilan-keberhasilan lain yang akan penulis raih di masa depan.

2. Kepada Bapak Humaidi, S.AB, M.AB selaku dosen pembimbing, yang selalu membantu dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis, hingga skripsi ini selesai. Terima kasih atas bimbingan, ilmu, dan kesabaran yang kalian berikan kepada penulis, tanpa bantuan dari kalian penulisan skripsi ini mungkin tidak bisa berada ditahap ini.
3. Sahabat-sahabat seperjuangan saya selama diperkuliahan, Akbar, Agus, Arifin, Anam, Rifky, dan Hasbur yang selalu mengulurkan tangan dengan rendah hati untuk selalu menolong penulis dikala kesusahan, terima kasih sudah selalu memberikan semangat untuk penulis bisa berada ditahap ini, terima kasih sudah menjadi saudara selama diperkuliahan ini, terima kasih telah menjadi rumah berkumpul yang hangat, kompak, menyenangkan, serta selalu menerima segala kekurangan dan kelebihan yang salah satu dari kita punya. Terima kasih atas canda tawa yang kalian isi penuh selama dibangku perkuliahan dan tentunya untuk teman-teman kelas Administrasi Bisnis angkatan 2022, terima kasih atas kenangan indah yang sudah kita ukir bersama.
4. Apresiasi terakhir dipersembahkan untuk sebuah jiwa yang teguh pendirian, sosok lelaki sederhana yang gigih merajut mimpi setinggi langit Syahrul Rafi Terima kasih karena telah berjuang keras dan menolak untuk menyerah hingga detik ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam keletihan, serta setiap fajar yang disambut dengan kecemasan, terima kasih karena telah memilih untuk tetap melangkah dan berhasil melaluinya. Terima kasih kepada hati yang tetap belajar ikhlas meski banyak hal berjalan di luar rencana, dan kepada jiwa yang tetap tangguh walau berkali-kali berada di ambang batas karena keadaan.

Terima kasih pula kepada raga yang terus melangkah maju; meski lelah dihantam berbagai tekanan, namun tetap memilih untuk memperjuangkan cita-cita. Teruslah belajar, bertumbuh, dan mensyukuri setiap nikmat yang Tuhan berikan. Ribuan apresiasi diucapkan untuk diri sendiri, karena telah mampu mempertanggungjawabkan setiap amanah yang diemban, termasuk menuntaskan garis akhir skripsi ini atas jerih payah sendiri.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar Pustaka
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 26 Agustus 2026



Syahrul Rafi

NIM: 2210412210014

ABSTRAK

Syahrul Rafi, 2210412210014, 2026, Pengaruh Aksesibilitas dan Keadilan Harga terhadap Kepuasan Konsumen gerobak kopi di Banjarmasin Utara dibawah bimbingan: Humaidi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh secara parsial dan simultan Aksesibilitas dan Keadilan Harga terhadap Kepuasan Konsumen gerobak kopi di Banjarmasin Utara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden, yang dipilih menggunakan teknik pemilihan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan regresi linear berganda sedangkan program analisis data menggunakan program SPSS versi 24.

Hasil penelitian ini membuktikan Aksesibilitas dan Keadilan Harga secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan konsumen gerobak kopi di Banjarmasin Utara.

Kata Kunci : Aksesibilitas, Keadilan Harga, Kepuasan Konsumen

ABSTRACT

Syahrul Rafi, 2210412210014, 2026, The Influence of Accessibility and Price Fairness on Consumer Satisfaction with Coffee Carts in North Banjarmasin under the guidance of: Humaidi.

This study aims to examine the partial and simultaneous effects of accessibility and price fairness on consumer satisfaction regarding coffee carts in North Banjarmasin. A quantitative approach was employed with a sample of 100 respondents selected using the accidental sampling technique. Data were collected via questionnaires and analyzed using multiple linear regression with SPSS version 24 software.

The results of this study demonstrate that accessibility and price fairness both individually and simultaneously have a significant effect on the satisfaction of coffee cart consumers in North Banjarmasin.

Keywords: *Accessibility, Price Fairness, Consumer Satisfaction*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT TUGAS	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teoritis.....	12
2.1.1 Perilaku Konsumen.....	12
2.1.2 Aksesibilitas	15
2.1.3 Keadilan Harga	17
2.1.4 Kepuasan Konsumen	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian	29
2.3.1 Hipotesis	29
2.3.2 Model Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Desain Penelitian	35
3.3 Lokasi Penelitian	36
3.4 Populasi, Sampel, Dan Tehnik Sampling	36
3.4.1 Populasi	36
3.4.2 Sampel	36
3.4.3 Tehnik Sampling.....	37
3.5 Definisi Operasional Variabel	38

3.5.1 Variabel Independen (X)	38
3.5.2 Variabel Dependen (Y).....	39
3.6 Teknik Pengumpulan Data	42
3.7 Teknik Analisis Data	42
3.7.1 Skala Pengukuran	42
3.7.2 Deskripsi Statistik.....	43
3.7.3 Uji Validitas Dan Realibilitas	43
3.7.4 Uji Asumsi.....	44
3.7.5 Uji Regresi Linear Berganda	46
3.7.6 Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	50
4.1 Profil Responden	50
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1.2 Berdasarkan Usia	51
4.1.3 Berdasarkan Pekerjaan.....	52
4.1.4 Berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	53
4.1.5 Berdasarkan Beli Kopi Perbulan	54
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	55
4.2.1 Deskripsi Variabel Aksesibilitas.....	55
4.2.2 Deskripsi Variabel Keadilan Harga	62
4.2.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Konsumen	69
4.3 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	76
4.3.1 Uji Validitas.....	76
4.3.2 Uji Reliabilitas	78
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	79
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	79
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	82
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	82
4.5 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	83
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	85
4.6.1 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	85
4.6.2 Hasil Uji Simultan (Uji f)	86
4.6. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87
BAB V PEMBAHASAN HASIL.....	89
5.1 Pembahasan	89
5.1.1 Pengaruh Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Konsumen.....	89
5.1.2 Pengaruh Keadilan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen	90

5.1.3 Pengaruh Aksesibilitas dan Keadilan Terhadap Kepuasan Konsumen	92
5.2 Implikasi Hasil.....	93
5.2.1 Implikasi Akseibilitas	93
5.2.2 Implikasi Keadilan Harga	94
5.2.3 Implikasi Aksesibilitas dan Keadilan Harga terhadap Kepuasan Konsumen	95
5.3 Keterbatasan Penelitian	96
BAB VI PENUTUP	98
6.1 Kesimpulan.....	98
6.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produksi & Konsumsi Kopi Indonesia.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Indikator Variabel	40
Tabel 3.2 Skala Likert	42
Tabel 3.3 Rentang Jawaban Responden.....	43
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Beli Kopi Perbulan	54
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Item Aksesibilitas	55
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Item Keadilan Harga.....	62
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Item Kepuasan Konsumen.....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4.11 Hasil uji Kolmogorov-Smirnov	81
Tabel 4.12 Hasil Multikolinearitas.....	82
Tabel 4.13 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4.14 Uji Parsial (Uji-T)	85
Tabel 4.15 Uji Simultan (Uji f).....	86
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87