

# **SKRIPSI**

## **IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI DESA PASAR JATI KECAMATAN ASTAMBUL KABUPATEN BANJAR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Administrasi Publik



**Nur Humairoh**

**NIM. 2110411220032**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)**  
**DI DESA PASAR JATI KECAMATAN ASTAMBUL**  
**KABUPATEN BANJAR**


- A. Nama Mahasiswa : Nur Humairoh NIM:2110411220032
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 24 Februari 2025

C. Tim Penguji

a. Ketua

Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP

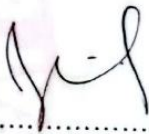
NIP.198708222020122010

(.....)

b. Sekretaris

Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si

NIP.197706012002121001

(.....)

c. Anggota

Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc


NIP.198210022005012002

(.....)

Dekan FISIP ULM

  
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.S  
NIP.197301221998021001

Banjarmasin, Februari 2025  
Mengetahui  
Koordinator Program Studi

  
Avela Dewi, S.Sos., M.Si  
NIP.197506161999032002

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Humairoh  
Tempat/Tanggal Lahir : Pasuruan, 13 Desember 2003  
NIM : 2110411220033  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Martapura Lama, RT.05, Desa Keramat,  
Kecamatan Martapura Timur

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangann yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Banjarmasin, 24 Februari 2025

Mahasiswa yang bersangkutan,



**Nur Humairoh**  
**NIM.2110411220032**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul “Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Desa Pasar Jati Kecamatan Astambul Kabupaten Banjar” dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;

4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
5. Bapak Dr. Syakrani, MS selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang terus memberi dukungan kepada penulis.
6. Ibu Dewi Purboningsih S.Ap, M.Ap selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus teman diskusi penulis yang telah membawa penulis ‘tercebur’ dan mengajarkan penulis untuk ‘berenang’ di lautan ilmu pengetahuan yang luas;
7. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan S.Sos, M.Si selaku Penguji 1 penulis yang banyak memberi kritik dan saran;
8. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc Selaku Penguji 2 penulis yang banyak memberi kritik dan saran;
9. Segenap Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan bimbingan kepada penulis;
10. Seluruh Civitas Akademika FISIP ULM, khususnya teman-teman dari angkatan 2021;
11. Kepada kedua orang tua penulis, Ibu Siti Hunainah serta Bapak M. Zainal Aqli dan adik penulis Zakiyah Mursyidah yang sudah memberi dukungan kepada anaknya secara finansial dan doa. Serta semua keluarga yang sudah mendukung penulis untuk terus menuntut ilmu;

12. Kepada sahabat penulis Nurul Aliyah dan Ni Luh Suwarminiasih serta kakak penulis Marthavira yang telah kebersamai, membimbing penulis dan menjadi tempat ternyaman penulis untuk meluapkan kesah selama ini.
13. Kepada kakek nenek penulis, H. M. Hatta serta Hj. Siti Aminah di Syurga sana yang telah merawat cucunya dari kecil, serta terus mendo'akan cucunya agar bisa terus melanjutkan pendidikannya dan memperoleh gelar sarjana sesuai dengan harapan mereka.
14. Kepada Lee Jenio dan Mark Lee yang menjadi motivator penulis karna sifat mereka yang suka bekerja keras dan tidak mudah mengeluh meski sesusah apapun keadaan serta kondisinya.
15. Serta kepada teman-teman dan kakak-kakak terkasih yang sudah membantu penulis dalam berdiskusi dan memberi masukan.

**Banjarmasin, 13 Januari 2025**

**Nur Humairoh**

## ABSTRAK

### **Nur Humairoh, 2110411220032, Implementasi Program Keluarga Harapan di Desa Pasar Jati, Kecamatan Astambul, Kabupaten Banjar.**

Dibawah bimbingan Dewi Purboningsih

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya Program Keluarga Harapan (PKH) sebagai upaya pemerintah dalam mengentaskan kemiskinan melalui bantuan sosial bersyarat yang difokuskan pada pendidikan, kesehatan, dan kesejahteraan sosial. Meskipun PKH telah diterapkan secara luas, masih ditemukan berbagai permasalahan dalam implementasinya, seperti ketidaktepatan sasaran penerima, kurangnya sosialisasi program, serta kendala teknis dalam proses penyaluran bantuan. Desa Pasar Jati, sebagai daerah dengan jumlah Keluarga Penerima Manfaat (KPM) terbanyak di Kecamatan Astambul, menjadi fokus penelitian ini untuk mengidentifikasi sejauh mana implementasi PKH berjalan sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pendamping PKH, Kepala Desa, Koordinator Kabupaten Pendamping PKH dan KPM, observasi lapangan dilakukan selama rentang waktu 4 bulan dari Oktober 2024 sampai Januari 2025, serta analisis dokumen terkait. Teori Matland tentang ambiguitas-konflik digunakan sebagai kerangka konseptual untuk mengevaluasi implementasi kebijakan berdasarkan empat aspek utama, yaitu ketepatan kebijakan, ketepatan pelaksana, ketepatan target, dan ketepatan lingkungan. Teknik analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi PKH di Desa Pasar Jati belum sepenuhnya optimal. Kendala utama yang ditemukan meliputi kurangnya survei dan pemutakhiran data yang menyebabkan ketidaktepatan data penerima, praktik kurang transparan dalam proses pencairan, beban kerja pendamping yang tidak ideal serta perubahan arus penduduk tanpa validasi data. Selain itu, koordinasi antara pemerintah daerah, pendamping PKH, dan pihak bank penyalur masih perlu ditingkatkan untuk memastikan penyaluran bantuan berjalan lancar dan tepat sasaran.

Sebagai rekomendasi, diperlukan penguatan sistem pendataan KPM agar lebih akurat, peningkatan kapasitas pendamping PKH dalam melakukan sosialisasi dan pendampingan kepada penerima manfaat, serta perbaikan mekanisme penyaluran bantuan agar lebih transparan dan akuntabel. Selain itu, koordinasi antara berbagai pihak yang terlibat dalam implementasi PKH perlu diperkuat guna memastikan keberlanjutan dan efektivitas program dalam membantu masyarakat miskin mencapai kemandirian ekonomi.

**Kata Kunci:** Implementasi Kebijakan, Program Keluarga Harapan, Teori Matland, Desa Pasar Jati, Kemiskinan.

## ABSTRACT

***Nur Humairoh, 2110411220032, Implementation of the Family Hope Program in Pasar Jati Village, Astambul District, Banjar Regency.***

*Under the guidance of Dewi Purbonigsih*

*This research is motivated by the importance of the Family Hope Program (PKH) as a government effort to alleviate poverty through conditional social assistance focused on education, health, and social welfare. Although PKH has been widely implemented, there are still various problems in its implementation, such as inaccurate targeting of recipients, lack of program socialization, and technical obstacles in the aid distribution process. Pasar Jati Village, as the area with the largest number of beneficiary families in Astambul Sub-district, is the focus of this research to identify the extent to which PKH implementation is running in accordance with established policies.*

*This research uses a descriptive qualitative method with a case study approach. Data were collected through in-depth interviews with PKH Facilitators, Village Heads, District Coordinators of PKH Facilitators and KPM, field observations conducted over a span of 4 months from October 2024 to January 2025, and analysis of related documents. Matland's theory of ambiguity-conflict is used as a conceptual framework to evaluate policy implementation based on four main aspects, namely policy accuracy, implementer accuracy, target accuracy, and environmental accuracy. Data analysis techniques were conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing.*

*The results show that the implementation of PKH in Pasar Jati Village has not been fully optimized. The main obstacles found include the lack of surveys and data updating, which has led to inaccurate recipient data, less transparent practices in the disbursement process, non-ideal workload of assistants, and changes in population flows without data validation. In addition, coordination between local governments, PKH Facilitators, and channeling banks still needs to be improved to ensure that the distribution of assistance runs smoothly and is right on target.*

*As a recommendation, it is necessary to strengthen the KPM data collection system to be more accurate, increase the capacity of PKH facilitators in conducting socialization and assistance to beneficiaries, and improve the mechanism for distributing assistance to be more transparent and accountable. In addition, coordination between various parties involved in the implementation of PKH needs to be strengthened to ensure the sustainability and effectiveness of the program in helping the poor achieve economic independence.*

***Keywords:*** Policy Implementation, Family Hope Program, Matland Theory, Pasar Jati Village, Poverty.

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>12</b>
<b>1.3 Tujuan penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>13</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>15</b>
<b>2.2 Kebijakan Publik.....</b>	<b>20</b>
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik .....	20
2.2.2 Tujuan Kebijakan Publik .....	21
2.2.3 Tahapan Kebijakan Publik.....	21
<b>2.3 Implementasi Kebijakan.....</b>	<b>23</b>
2.3.1 Konsep Implementasi .....	23
2.3.2 Model-Model Implementasi Kebijakan .....	24
<b>2.4 Implementasi Program .....</b>	<b>30</b>
<b>2.5 Program Keluarga Harapan .....</b>	<b>33</b>
2.5.1 Pengertian PKH .....	33
2.5.2 Dasar Hukum PKH.....	34
2.5.3 Tujuan PKH .....	34

2.5.4 Kriteria Penerima PKH.....	35
2.5.5 Hak dan Kewajiban Keluarga Penerima Manfaat PKH.....	36
2.5.6 Besaran Bantuan PKH .....	38
2.5.7 Proses Penyaluran PKH.....	39
<b>2.6 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>41</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
<b>3.1 Pendekatan Penelitian.....</b>	<b>44</b>
<b>3.2 Tipe Penelitian .....</b>	<b>44</b>
<b>3.3 Lokasi Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>3.4 Sumber Data dan Instrumen Penelitian.....</b>	<b>45</b>
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>49</b>
<b>3.6 Pengolahan Data.....</b>	<b>50</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Penelitian .....</b>	<b>53</b>
4.1.1 Letak dan Luas Wilayah .....	53
4.1.2 Keadaan Penduduk .....	54
4.1.3 Sarana dan Prasarana .....	56
4.1.4 Unit Pelaksana Program Keluarga Harapan Desa Pasar Jati .....	62
<b>4.2 Uraian Temuan Penelitian.....</b>	<b>65</b>
4.2.1 Tahap Pemilihan Data KPM.....	65
4.2.2 Tahap Penyaluran Dana KPM .....	73
4.2.3 Faktor Penghambat Pelaksanaan Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Desa Pasar Jati .....	85
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>98</b>
<b>5.1 Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Desa Pasar Jati Kecamatan Astambul.....</b>	<b>98</b>
5.1.1 Ketepatan Kebijakan.....	99
5.1.2 Ketepatan Pelaksana .....	100
5.1.3 Ketepatan Target.....	101

5.1.4 Ketepatan Lingkungan .....	102
<b>5.2 Faktor Penghambat Proses Implementasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Pasar Jati, Kecamatan Astambul Kabupaten Banjar .....</b>	<b>103</b>
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>108</b>
<b>6.1 Kesimpulan .....</b>	<b>108</b>
<b>6.2 Saran.....</b>	<b>109</b>
6.2.1 Bagi Pemerintah Desa.....	109
6.2.2 Peneliti .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>113</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Data Progress Penyaluran PKH Kabupaten Banjar Tahap I.....	6
Tabel 1. 2 Data Progress Penyaluran PKH Kabupaten Banjar Tahap II.....	8
Tabel 1. 3 Data Jumlah KPM PKH di Kecamatan Astambul Tahun 2023 .....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 2. 2 Besaran Nominal Pencairan Dana PKH Tiap Bidang 2024.....	38
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	46
Tabel 5. 1 Tabel Matriks Pembahasan .....	105