

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PERAWAT  
INSTALASI GAWAT DARURAT DI RSUD ULIN BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh  
Dessy Damayanti  
2110913220025



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**

**Januari, 2025**

**Karya Tulis Ilmiah**

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN  
STRES KERJA PERAWAT INSTALASI GAWAT  
DARURAT DI RSUD ULIN BANJARMASIN**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Dessy Damayanti**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 07 Januari 2025

**Susunan Dewan Penguji**

**Pembimbing Utama**



**Hery Wibowo, S.Kep., Ns., M.Kep**

**Anggota Dewan Penguji Lain**



**Rizka Hayati Nafi'ah, S.Kep.,  
Ns., M.Kep**

**Pembimbing Pendamping**

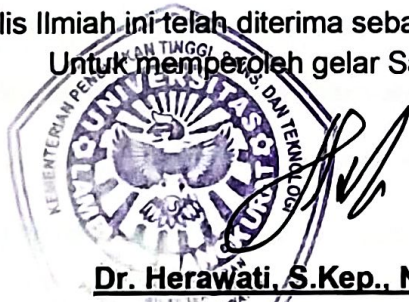


**Fitri Ayatul Azlina, S.Kep., Ns., M.Kep**



**Chrisnawati, BSN., MSN**

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



**Dr. Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep**

**Koordinator Program Studi Keperawatan**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'alamin, segala puji syukur serta terimakasih penulis ucapkan kepada Allah Subhanallahu Wa Ta'ala. Tuhan penguasa seluruh semesta alam atas segala karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Terimakasih penulis ucapkan kepada:

1. Keluarga yang saya sayangi yaitu orang tua saya Bapak Drs. Nunci dan Ibu Rahmah, S.Kep., Ns., serta kakak saya Ashari Novianto Rahman & adik saya Naura Hasna Annida nan comel. Mereka yang selalu memberikan dukungan, semangat, cita kasih dan doa serta kesabaran yang tiada henti diberikan selama ini.
2. Kedua dosen pembimbing saya yakni Hery Wibowo, S.Kep., Ns., M.Kep. dan Fitri Ayatul Azlina, S.Kep., Ns., M.Kep. yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Kedua dosen penguji saya yakni Rizka Hayyu Nafi'ah, S.Kep., Ns., M.Kep dan Chrisnawati, BSN., MSN yang telah banyak memberikan saran dan masukan untuk menyempurnakan karya tulis ilmiah ini
4. Orang terdekat saya dengan NIM 2011016110002 yang sudah memberikan semangat, dukungan, dan bantuan selama proses pengerjaan karya tulis ilmiah ini sampai selesai.
5. Teman-teman terdekat saya saat berkuliah yaitu Cipa, Ilma, Ica, Husna dan Farokh yang selalu kebersamai saya hingga karya tulis ilmiah ini selesai.

6. Teman-teman satu departemen Gawat Darurat saya yaitu Ica, Yoga, Adit, dan Rahmi yang telah memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik.
7. Teman-teman saya saat SMA yaitu Aina, Ani, Mei, Hesty, Dwi, dan Intan yang selalu memberi dukungan dan semangat hingga proses pengerjaan karya tulis ilmiah ini selesai.
8. Seluruh teman-teman Axon 2021 yang namanya tidak bisa di sebutkan satu-persatu. Terimakasih atas dukungan, doa dan telah kebersamai saya sehingga dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Yang terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih telah berjuang sampai karya tulis ilmiah ini selesai, sudah mau terus melangkah meski sempat ingin menyerah. Ini bukan akhir, melainkan awal dari perjalanan yang lebih besar. I'm proud of me.

Semoga Allah Subhanallahu Wa Ta'ala membalas kebaikan kalian dengan berjuta kebaikan pula. Penulis juga berharap Karya Tulis Ilmiah ini menjadi sesuatu yang bermanfaat sehingga memiliki nilai keberkahan didalamnya.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 01 Desember 2024



Dessy Damayanti

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Kota Banjarmasin” tepat pada waktunya. Karya tulis ilmiah ini disusun dalam memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh derajat sarjana keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, yaitu Bapak Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCN dan Koordinator Program Studi Keperawatan yaitu Dr. Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas dalam proses pelaksanaan penelitian.

Kedua dosen pembimbing saya yaitu Ners Hery Wibowo, S.Kep., M.Kep dan Ners Fitri Ayatul Azlina, S.Kep., M.Kep yang telah berkenan membimbing, memberikan kritik dan saran, serta arahan dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Serta kedua dosen penguji saya yaitu Ners Rizka Hayyu Nafi'ah, S.Kep., M.Kep dan Ners Chrisnawati, BSN., MSN yang telah memberikan kritik dan saran, sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi lebih baik.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua rekan-rekan departemen Keperawatan Gawat Darurat dan seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya dan berperan serta dalam proses penelitian ini. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan, khususnya di bidang keperawatan.

Banjarbaru, 01 Desember 2024



Dessy Damayanti

## ABSTRAK

### HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PERAWAT INSTALASI GAWAT DARURAT DI RSUD ULIN BANJARMASIN

Damayanti, Dessy

**Latar Belakang:** Beban kerja yang tinggi di Instalasi Gawat Darurat (IGD) menjadi tantangan besar bagi perawat, mengingat lingkungan kerja yang penuh tekanan dan tuntutan untuk memberikan pelayanan cepat dan akurat. Kondisi ini dapat memicu stres kerja, yang berdampak pada kesehatan mental dan kinerja perawat.

**Tujuan:** Untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan stres kerja perawat Instalasi Gawat Darurat di RSUD Ulin Banjarmasin.

**Metode:** Penelitian kuantitatif dilakukan menggunakan kuesioner beban kerja dan stress kerja kepada 35 responden dengan teknik *total sampling* pada bulan Agustus-September 2024 di Instalasi Gawat Darurat RSUD Ulin Banjarmasin, dengan analisis data menggunakan uji univariat dan bivariat.

**Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara beban kerja dengan stress kerja perawat IGD di RSUD Ulin Banjarmasin dengan nilai *P-Value* 0.001 ( $P < 0.05$ ).

**Pembahasan:** Semakin ringan beban kerja perawat maka semakin ringan pula tingkat stress kerja yang dimiliki perawat. Sebaliknya, semakin berat beban kerja perawat maka semakin berat pula stress kerja yang dimiliki perawat. Kiranya dari pihak RSUD Ulin Banjarmasin meningkatkan kualitas komunikasi dan kerja sama antar-unit, mengadakan pelatihan tentang teknik manajemen stress, serta mengevaluasi rasio perawat terhadap pasien kritis dan menambah tenaga keperawatan bila diperlukan.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, IGD, Perawat, Stres Kerja

## **ABSTRACT**

### **THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND WORK STRESS OF EMERGENCY DEPARTMENT NURSES AT ULIN HOSPITAL BANJARMASIN**

**Damayanti, Dessy**

**Background:** *The high workload in the Emergency Department (ED) is a big challenge for nurses, given the stressful work environment and the demands to provide fast and accurate services. This condition can trigger occupational stress, which impacts nurses' mental health and performance.*

**Purposes:** *To determine the relationship between workload and work stress of Emergency Department nurses at Ulin Hospital Banjarmasin.*

**Methods:** *Quantitative research was conducted using workload and work stress questionnaires to 35 respondents with total sampling technique in August-September 2024 at the Emergency Department of RSUD Ulin Banjarmasin, with data analysis using univariate and bivariate tests.*

**Results:** *The results showed that there was a relationship between workload and work stress of emergency room nurses at Ulin Banjarmasin Hospital with a P-value of 0.001 ( $P < 0.05$ ).*

**Discussion:** *The lighter the workload of nurses, the lighter the level of work stress that nurses have. Conversely, the heavier the nurses' workload, the heavier the nurses' work stress. RSUD Ulin Banjarmasin should improve the quality of communication and inter-unit cooperation, conduct training on stress management techniques, and evaluate the ratio of nurses to critical patients and add nursing staff if needed.*

**Keywords:** *Workload, Emergency Room, Nurse, Job Stress*



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum .....	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Bagi Penelitian Selanjutnya .....	8
1.4.2 Manfaat Bagi Perawat IGD .....	8
1.4.3 Manfaat Bagi Institusi Rumah Sakit .....	9
1.4.4 Manfaat Bagi Institusi Pendidikan .....	9
1.5 Keaslian Penelitian .....	9
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Perawat .....	12
2.1.1 Definisi Perawat.....	12
2.1.2 Peran Perawat.....	12
2.1.3 Tugas Perawat .....	14
2.1.4 Kewajiban Perawat.....	15
2.1.5 Perawat IGD.....	15
2.1.6 Perhitungan Kebutuhan Jumlah Tenaga Perawat .....	18
2.2 Beban Kerja .....	19
2.2.1 Definisi Beban Kerja .....	19
2.2.2 Dampak Beban Kerja.....	19
2.2.3 Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja .....	20

2.2.4	Indikator Beban Kerja .....	22
2.2.5	Komponen Beban Kerja.....	23
2.2.6	Penyelesaian Beban Kerja .....	24
2.2.7	Penghitungan Beban Kerja.....	25
2.3	Stres Kerja .....	26
2.3.1	Definisi Stres Kerja .....	26
2.3.2	Jenis Stres Kerja .....	27
2.3.3	Gejala Stres Kerja .....	27
2.3.4	Dampak Stres Kerja .....	28
2.3.5	Penyebab Stres Kerja.....	29
2.3.6	Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja .....	31
2.3.7	Tingkatan Stes.....	34
2.3.8	Indikator Stres Kerja .....	34
2.3.9	Cara Mengatasi Stres Kerja.....	35
2.3.10	Pengukuran Stres Kerja.....	37
2.4	Kerangka Teori .....	38
<b>BAB 3</b>	<b>KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>39</b>
3.1	Kerangka Konsep .....	39
3.2	Hipotesis.....	40
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
4.1	Rancangan Penelitian .....	41
4.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
4.2.1	Populasi Penelitian .....	41
4.2.2	Sampel penelitian .....	41
4.3	Instrumen Penelitian.....	42
4.3.1	Data Demografi .....	42
4.3.2	Kuesioner Beban Kerja.....	42
4.3.3	Kuesioner Stres Kerja.....	43
4.4	Variabel Penelitian .....	44
4.5	Definisi Operasional .....	44
4.6	Prosedur Penelitian .....	45
4.6.1	Tahap Penelitian .....	45
4.6.2	Tahap Pelaksanaan .....	46
4.7	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	47
4.7.1	Teknik Pengumpulan .....	47
4.7.2	Pengolahan Data.....	47

4.8	Analisis Data.....	51
4.8.1	Analisis Univariat.....	51
4.8.2	Analisis Bivariat.....	51
4.9	Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
4.10	Etika Penelitian.....	52
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
5.1	Analisis Univariat.....	54
5.1.1	Karakteristik Responden Penelitian.....	54
5.1.2	Beban Kerja Perawat di IGD RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	55
5.1.3	Stres Kerja Perawat di IGD RSUD Ulin Kota Banjarmasin.....	56
5.2	Analisis Bivariat.....	56
<b>BAB 6</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
6.1	Karakteristik Responden.....	58
6.1.1	Usia.....	58
6.1.2	Jenis Kelamin.....	59
6.1.3	Indeks Massa Tubuh.....	60
6.1.4	Masa Kerja.....	61
6.1.5	Pendidikan Terakhir.....	62
6.1.6	Posisi Dalam Jenjang Karir.....	62
6.2	Beban Kerja Perawat IGD RSUD Ulin Banjarmasin.....	63
6.3	Stres Kerja Perawat IGD RSUD Ulin Banjarmasin.....	65
6.4	Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat IGD RSUD Ulin Banjarmasin.....	67
6.5	Keterbatasan Penelitian.....	69
<b>BAB 7</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
7.1	Simpulan.....	70
7.2	Saran.....	71
7.2.1	Bagi Perawat.....	71
7.2.2	Bagi Institusi Rumah Sakit.....	71
7.2.3	Bagi Institusi Pendidikan.....	71
7.2.4	Bagi Penelitian Selanjutnya.....	72

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kisi-kisi Kuesioner Beban Kerja Perawat.....	42
Tabel 4. 2 Kisi-kisi Kuesioner Stres Kerja Perawat.....	44
Tabel 4. 3 Definisi Operasional Penelitian .....	44
Tabel 4. 4 Interpretasi Skor Beban Kerja.....	49
Tabel 4. 5 Interpretasi Skor Beban Kerja.....	50
Tabel 5. 1 Distribusi frekuensi karakteristik responden (n= 35 orang). .....	54
Tabel 5. 2 Distribusi frekuensi Beban Kerja Perawat IGD di RSUD Ulin Banjarmasin (n= 35 orang). .....	55
Tabel 5. 3 Distribusi frekuensi Stres Kerja Perawat IGD di RSUD Ulin Banjarmasin (n=35 orang).....	56
Tabel 5. 4 Analisis Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja Perawat IGD di RSUD Ulin Banjarmasin .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat IGD di RSUD Ulin Banjarmasin .....	38
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat IGD di RSUD Ulin Banjarmasin .....	40

## DAFTAR SINGKATAN

FKIK	: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
NSS	: <i>Nursing Stress Scale</i>
PED	: <i>Pediatric Emergency Department</i>
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SPSS	: <i>Statistical Program for Social Science</i>
ULM	: Universitas Lambung Mangkurat

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Peneliti
- Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3. Surat Persetujuan Izin Studi Pendahuluan dari RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 4. Dokumentasi Studi Pendahuluan
- Lampiran 5. Izin Penggunaan Kuesioner Beban Kerja
- Lampiran 6. Izin Penggunaan Kuesioner Stres Kerja
- Lampiran 7. Lembar Informasi Umum
- Lampiran 8. Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 9. Kuesioner Data Demografi
- Lampiran 10. Kuesioner Beban Kerja Perawat
- Lampiran 11. Kuesioner Stres Kerja Perawat
- Lampiran 12. Surat Keterangan Kelayakan Etik RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 13. Surat Izin Penelitian Dari RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 14. Data Rekap Hasil SPSS
- Lampiran 15. Hasil Uji Turnitin KTI
- Lampiran 16. Hasil Uji *Typo* KTI
- Lampiran 17. Bukti Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 18. Lembar Kuesioner yang Telah Diisi
- Lampiran 19. Lembar Bimbingan Proposal KTI
- Lampiran 20. Lembar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 21. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 22. Master Tabel Beban Kerja
- Lampiran 23. Master Tabel Stres Kerja