

SKRIPSI
RESPONSIVITAS DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN
PENYELAMATAN KOTA BANJARMASIN DALAM PENANGANAN
KEBAKARAN DI KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Jurusan Administrasi Publik



ZAINAL ILMI

NIM. 2210411310038

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

2026

LEMBAR PENGESAHAN

RESPONSIVITAS DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KOTA
BANJARMASIN DALAM PENANGANAN KEBAKARAN DI KECAMATAN
BANJARMASIN TENGAH

- A. Nama Mahasiswa : **Zainal Ilmi** NIM : 2210411310038
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 18 Mei 2026.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si
NIP. 197706012002121001

(.....)

b. Sekretaris

Sugiannor, S.Sos, M.A.P
NIP. 198903062022031005

(.....)

c. Anggota

Widyakanti, S.Sos, M.A.P
NIP. 196811021994032001

(.....)

Banjarmasin, 17 Juni 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi. Publik



Dr. J. W. S. S. S. M. Si
NIP. 197104201999031001

[Signature]

Hj. Aulia, S.Sos, M. AP

NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal Delapan Belas bulan Mei tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1312 /UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 13 Mei 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Zainal Ilmi
NIM : 2210411310038
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Responsivitas Dinas Pemadam Kebakaran Dar
Penyelamatan Kota Banjarmasin Dalam Penanganar
Kebakaran Di Kecamatan Banjarmasin Tengah.
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 13.30 wita s/d selesai
Nilai : 82 (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus.

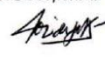
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 18 Mei 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Zainal Ilmi

1. Ketua : Dr. H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si
()
2. Sekretaris : Sugiannor, S.Sos., M.AP
()
3. Anggota : Widyakanti, S.Sos., M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,



Avela Dewi, S.Sos., M.Si
NIP. 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zainal Ilmi
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin, 22 September 2004
NIM : 2210411310038
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Cendrawasih Gg. Lumut No.02 Rt.23 Rw.02

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarman. 17 Juni 2026



Zainal Ilmi

NIM. 2210411310038

ABSTRAK

Zainal Ilmi, 2210411310038, 2026. Responsivitas Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banjarmasin dalam Penanganan Kebakaran kebakaran Di Kecamatan Banjarmasin Tengah. Dibawah Bimbingan Nur Iman Ridwan.

Kebakaran merupakan bencana yang berisiko tinggi di wilayah perkotaan seperti Banjarmasin akibat permukiman padat dan akses jalan sempit. Responsivitas pelayanan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banjarmasin sangat penting dalam penanganan kebakaran, namun masih terdapat keluhan masyarakat terkait lambatnya waktu tanggap sehingga diperlukan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknis pengolahan data yakni pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa responsivitas Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banjarmasin dalam penanganan kebakaran di Kecamatan Banjarmasin Tengah secara umum sudah cukup baik. Hal ini terlihat dari kesiapan dalam menerima laporan, menentukan jenis dan jumlah armada, pembagian tugas personel, serta pelaksanaan pemadaman yang telah berjalan sesuai dengan SOP. Namun, pada tahap perjalanan menuju lokasi masih terdapat kendala yang menyebabkan respons belum optimal, seperti keterbatasan akses jalan, kemacetan lalu lintas, dan kondisi permukiman padat penduduk. Adapun faktor penghambat utama dalam meningkatkan responsivitas adalah keterbatasan jumlah personel lapangan dan karakteristik wilayah dengan akses yang sulit dijangkau. Kondisi tersebut berdampak pada kecepatan dan efektivitas pelayanan penanganan kebakaran kepada masyarakat.

Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banjarmasin diharapkan meningkatkan jumlah dan kapasitas personel, memanfaatkan teknologi, serta memperkuat kerja sama dengan relawan dan pemadam swasta untuk meningkatkan responsivitas pelayanan. Selain itu, pemerintah perlu menata kawasan permukiman padat, menyediakan akses dan hydrant yang memadai, serta meningkatkan edukasi dan koordinasi dengan masyarakat guna mendukung penanganan kebakaran yang lebih cepat dan efektif di Banjarmasin.

Kata Kunci: Responsivitas, DPKP Kota Banjarmasin, Kebakaran, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Zainal Ilmi, 2210411310038, 2026. Responsiveness of the Banjarmasin City Fire and Rescue Service in Handling Fires in Central Banjarmasin District. Under the Guidance of Nur Iman Ridwan.

Fires are a high-risk disaster in urban areas like Banjarmasin due to dense settlements and narrow road access. The responsiveness of the Banjarmasin City Fire and Rescue Service is crucial in handling fires, but public complaints regarding slow response times persist, necessitating an evaluation to improve service quality.

The research method used was descriptive qualitative, with data collection techniques including interviews, observation, and documentation. Data processing techniques included data collection, data condensation, data presentation, and drawing conclusions.

Based on the research results, it can be concluded that the responsiveness of the Banjarmasin City Fire and Rescue Department in handling fires in the Central Banjarmasin District is generally quite good. This is evident from the readiness in receiving reports, determining the type and number of vehicles, the division of personnel tasks, and the implementation of extinguishing operations that have been carried out in accordance with SOPs. However, during the journey to the location, there are still obstacles that cause a less than optimal response, such as limited road access, traffic congestion, and densely populated residential conditions. The main inhibiting factors in increasing responsiveness are the limited number of field personnel and the characteristics of the area with difficult access. These conditions impact the speed and effectiveness of fire handling services to the community.

The Banjarmasin City Fire and Rescue Service is expected to increase the number and capacity of its personnel, utilize technology, and strengthen collaboration with volunteers and private firefighters to improve service responsiveness. Furthermore, the government needs to organize densely populated residential areas, provide adequate access and hydrants, and improve education and coordination with the community to support faster and more effective fire management in Banjarmasin.

Keywords: *Responsiveness, DPKP Banjarmasin City, Fire, Public Services*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT telah menganugerahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Responsivitas Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banjarmasin Dalam Penanganan Kebakaran di Kecamatan Banjarmasin Tengah”**. Adapun penelitian ini ditujukan sebagai pemenuhan syarat untuk mendapatkan gelar Strata Tingkat 1 (S1) pada Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya peneliti mengalami beberapa hambatan, tantangan, serta kesulitan. Namun, karena adanya bantuan dari berbagai pihak yang mendukung, membimbing, dan mengarahkan, kesulitan tersebut berhasil dilewati dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Para wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat

5. Bapak Dr. H. M. Nur Iman Ridwan S.Sos M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik selama penulis berkuliah di Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang terus memberikan dukungan dan arahan kepada penulis.
6. Bapak Sugiannor, S.Sos., M.AP Selaku Dosen Penguji I Skripsi Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
7. Ibu Widyakanti, S.Sos., M.AP Selaku Dosen Penguji II Skripsi Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan bimbingan saat perkuliahan.
9. Orang tua dan kakak penulis, sebagai pendorong dan motivator utama bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan yang berarti.

Banjarmasin, 12 Mei 2026

Penulis,

Zainal Ilmi

2210411310038

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Konsep Teoritis	16
2.2.1 Konsep Administrasi Publik.....	16
2.2.2 Responsivitas	18
2.2.3 Indikator Responsivitas	20
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.2.5 Faktor Penghambat Responsivitas.....	25

2.2.6 Penanganan Kebakaran.....	26
2.2.7 Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan (DPKP).....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Tipe Penelitian	31
3.3 Lokasi Penelitian.....	31
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Pengolahan Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	37
4.1 Gambaran Umum Penelitian	37
4.1.1 Kondisi Wilayah Kota Banjarmasin	37
4.1.2 Kondisi Geografis Kota Banjarmasin.....	38
4.1.3 Kondisi demografis Kota Banjarmasin.....	39
4.1.4 Profil DPKP Kota Banjarmasin	41
4.1.5 Profil Relawan Pemadam Kebakaran Kota Banjarmasin	46
4.2 Uraian Temuan Penelitian.....	47
4.2.1 Responsivitas Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banjarmasin Dalam Penanganan Kebakaran di Kecamatan Banjarmasin Tengah	47
4.2.2 Faktor Penghambat Responsivitas Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banjarmasin Dalam Penanganan Kebakaran di Kecamatan Banjarmasin Tengah	61
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	66
5.1 Analisis Temuan Penelitian	66

5.1.1 Responsivitas Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banjarmasin Dalam Penanganan Kebakaran di Kecamatan Banjarmasin Tengah	66
5.1.2 Faktor Penghambat Responsivitas Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Banjarmasin Dalam Penanganan Kebakaran di Kecamatan Banjarmasin Tengah	83
BAB VI PENUTUP	86
6.1 Kesimpulan	86
6.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Kebakaran Kota Banjarmasin Tahun 2022-2025	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kota Banjarmasin	39
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk (jiwa) Menurut Kecamatan di Kota Banjarmasin.....	40
Tabel 4.3 Sarana & Prasarana DPKP Kota Banjarmasin.....	43
Tabel 4.4 Daftar Nama BPK/PMK Kecamatan Banjarmasin Tengah 2025	46
Tabel 4.5 Matriks Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
Tabel 5.1 Matriks Pembahasan Teor Penelitian.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Model Pengolahan Data Miles dan Huberman	36
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kota Banjarmasin	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi DPKP Kota Banjarmasin	42
Gambar 4.3 Persiapan Unit	50
Gambar 4.4 Peralatan DPKP Kota Banjarmasin.....	51
Gambar 4.5 Kebakaran Jl. Jafri Zam-Zam.....	55
Gambar 4.6 Pemadaman Kebakaran	57
Gambar 4.7 Kebakaran Kampung Melayu.....	64
Gambar 4.8 Kebakaran Jl. Pangeran	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	92
Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian.....	94