

LAPORAN TUGAS AKHIR

**SISTEM DAN PROSEDUR PENAGIHAN DAN PENGHAPUSAN
PIUTANG (PBB P2) PADA BADAN PENGELOLAAN PAJAK
DAN RETRIBUSI DAERAH KABUPATEN BARITO KUALA
TAHUN 2023**



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :

HERNIA WATI

NIM : 2100312320061

PROGRAM STUDI

PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Sistem dan Prosedur Penagihan dan Penghapusan Piutang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) Pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Barito Kuala Tahun 2023

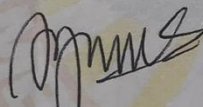
Nama : Hernia Wati

NIM : 2100312320061

Program Studi : DIII Perpajakan

Banjarmasin, 21 Juli 2024

Dosen Pembimbing



Ayu Oktaviani, SE, M.Si, Ak.CA

NIP.19701002 199802 2 001

Koordinator Program Studi



Dr. Rini Rahmawati, SE, M.M

NIP.19760212 200212 2 001

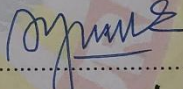
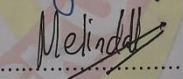
LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Sistem dan Prosedur Penagihan dan Penghapusan Piutang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) Pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Barito Kuala Tahun 2023
Nama : Hernia Wati
NIM : 2100312320061
Program Studi : DIII Perpajakan

TIM PENGUJI :

| NO. | NAMA | TANDA TANGAN |
|-----|---------------------------------|---|
| 1. | Ayu Oktaviani, SE, M.Si, Ak, CA |  |
| 2. | Melinda Wijaya, S.Ak, MA |  |

ABSTRAK

SISTEM DAN PROSEDUR PENAGIHAN DAN PENGHAPUSAN PIUTANG PBB P2 PADA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KABUPATEN BARITO KUALA TAHUN 2023

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Sistem dan Prosedur Penagihan dan Penghapusan Piutang PBB P2 Pada BPPRD Kab. Batola Tahun 2023. Penelitian ini menggunakan jenis data kualitatif yang didapat dari hasil laporan Rekapitulasi Piutang PBB P2 tahun 2022 dan hasil rapat MCP KPK berdasarkan Laporan Pendapatan Pajak Daerah PBB P2 dengan Kepala BPPRD Kab. Batola dan Kepala Bidang Penagihan dan Pemeriksaan yang mana memperoleh kesepakatan agar dilakukannya penghapusan piutang PBB P2. PBB P2 ialah pungutan yang harus dibayar atas keberadaan bumi dan bangunan yang memberikan manfaat dan status sosial bagi seseorang atau badan. PBB P2 P pada BPPRD Kab. Batola sudah terealisasi dengan cukup baik tetapi, masih memiliki jumlah piutang yang cukup besar sehingga diperlukannya sistem dan prosedur penagihan dan penghapusan piutang PBB P2.

Kata kunci: Sistem dan Prosedur, Penagihan dan Penghapusan, Piutang PBB P2

ABSTRACT

SYSTEM AND PROCEDURE FOR COLLECTION AND WRITTEN OFF OF RECEIVABLES (PBB P2) AT THE REGIONAL TAX AND RETRIBUTION MANAGEMENT AGENCY OF BARITO KUALA REGENCY IN 2023

This study aims to determine the System and Procedures for Collection and Write-off of PBB P2 Receivables at the BPPRD of Batola Regency in 2023. This study uses qualitative data obtained from the results of the 2022 PBB P2 Receivables Recapitulation Report and the results of the KPK MCP meeting based on the PBB P2 Regional Tax Revenue Report with the Head of the BPPRD of Batola Regency and the Head of the Collection and Examination Division which reached an agreement to write off PBB P2 receivables. PBB P2 is a levy that must be paid for the existence of land and buildings that provide benefits and social status for a person or agency. PBB P2 P at the BPPRD of Batola Regency has been realized quite well, but still has a fairly large amount of receivables so that a system and procedure for collection and write-off of PBB P2 receivables is needed.

Keywords: System and Procedure, Collection and Write-off, PBB P2 Receivables

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, memberikan kemudahan serta kelancaran kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir DIII Perpajakan yang berjudul **“Sistem dan Prosedur Penagihan dan Penghapusan Piutang (PBB P2) Pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Barito Kuala Tahun 2023”**.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir dibuat oleh penulis untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Diploma III Jurusan Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pada proses pelaksanaan penyusunan Laporan Tugas akhir ini, yang mana penulis mendapat dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan do'a untuk menyelesaikan Laporan.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si.
3. Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Dr. Rini Rahmawati SE. M. M
4. Ibu Ayu Oktaviani, S.E, M.Ak, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir penulis yang memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir.
5. Ibu Melinda Wijaya, S. Ak, MA selaku Dosen Penguji Tugas Akhir.

6. Bapak Ali Wardana, SP, M. Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam proses penulisan laporan tugas akhir ini. Maka dari itu, penulis mohon maaf sebelumnya jika terdapat kesalahan dalam ejaan nama, judul dan teknik kepenulisan laporan ini. Kritik dan saran yang bersifat membangun juga penulis harapkan demi perbaikan penulisan tugas akhir berikutnya. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat dan memenuhi harapan pembaca. Amin.

Marabahan, 18 Maret 2024



Hernia Wati

NIM. 2100312320061

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| COVER..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| DAFTAR PENGESAHAN..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Metode Penelitian..... | 8 |
| 1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian..... | 8 |
| 1.5.2 Lokasi Penelitian..... | 9 |
| 1.5.3 Jenis Data..... | 9 |
| 1.5.4 Sumber Data..... | 10 |
| 1.5.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 10 |
| 1.5.6 Teknik analisa data..... | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 11 |
| 2.1 Pengertian Pajak..... | 11 |
| 2.2 Pengertian Pajak daerah..... | 11 |
| 2.2.1 Jenis-Jenis Pajak Daerah..... | 11 |
| 2.3 Pengertian Pajak PBB P2..... | 12 |
| 2.3.1 Subjek Pajak PBB P2..... | 12 |
| 2.3.2 Objek Pajak PBB P2..... | 12 |
| 2.3.3 Dasar Pengenaan Pajak PBB P2..... | 12 |
| 2.4 Penagihan Pajak..... | 13 |

| | |
|---|----|
| 2.4.1 Dasar Hukum Penagihan Pajak | 14 |
| 2.5 Sistem dan Prosedur Penagihan PBB P2 | 14 |
| 2.5.1 Membuat <i>Analisa</i> Database Piutang PBB P2 | 17 |
| 2.5.2 Membuat Hasil <i>Analisa</i> , Kriteria dan Strategi Penagihan PBB P2 | 17 |
| 2.5.3 Membahas Hasil <i>Analisisa</i> Piutang Pajak dengan Kepala Pimpinana .. | 18 |
| 2.5.4 Melaksanakan Penagihan Piutang PBB P2 | 18 |
| 2.6 Penghapusan Piutang Pajak PBB P2 | 19 |
| 2.6.1 Dasar Hukum Penghapusan Piutang Pajak PBB P2 | 20 |
| 2.6.2 Sistem dan Prosedur Penghapusan Piutang PBB P2 | 21 |
| BAB III GAMBARAN UMUM | 24 |
| 3.1 Sejarah Kantor BPPRD | 24 |
| 3.2 Profil Kantor | 24 |
| 3.3 Tugas dan Fungsi BPPRD | 24 |
| 3.4 Penjelasan Struktur Oranisasi Kepegawaian BPPRD | 26 |
| 3.5 Job Description | 26 |
| 3.6 Kegiatan Umum BPPRD | 30 |
| BAB IV HASIL PEMBAHASAN | 31 |
| 4.1 Sistem dan Prosedur Penagihan Piutang PBB P2 Pada BPPRD Kab. Batola | 31 |
| 4.2 Sistem dan Prosedur Penghapusan Piutang PBB P2 Pada BPPRD Kab. Batola | 41 |
| 4.3 Sistem dan Prosedur Penagihan Piutang PBB P2 Pada BPPRD Kab Batola Menurut Peneliti | 47 |
| 4.4 Sistem dan Prosedur Penghapusan Piutang PBB P2 Pada BBPRD Kab. Batola Menurut Peneliti | 54 |
| BAB IV KESIMPULAN | 57 |
| 5.1 Kesimpulan | 57 |
| 5.2 Saran | 58 |
| Daftar Pustaka | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 BPPRD Kab. Batola..... | 9 |
| Gambar 2.1 Sistem dan Prosedur Penagihan Piutang PBB P2..... | 16 |
| Gambar 2.2 Sistem dan Prosedur Penghapusan Piutang PBB P2..... | 21 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi BPPRD Kab. Batola..... | 25 |
| Gambar 4.1 Transaksi Pembayaran PBB P2..... | 33 |
| Gambar 4.2 Dokumen Data Transaksi PBB P2..... | 34 |
| Gambar 4.3 Dokumen Profil Wajib Pajak Tahun 2023..... | 35 |
| Gambar 4.4 Dokumen Piutang PBB P2..... | 36 |
| Gambar 4.5 Nilai Penagihan Piutang PBB P2..... | 37 |
| Gambar 4.6 Nilai Pembayaran Piutang PBB P2..... | 38 |
| Gambar 4.7 Hasil Penelitian Dilapangan..... | 43 |
| Gambar 4.8 Verifikasi dan Validasi Daftar Piutang PBB P2..... | 44 |
| Gambar 4.9 Klasifikasi Berdasarkan Kriteria Piutang PBB P2..... | 46 |
| Gambar 4.10 Rekapitulasi Data Penetapan, Pembayaran dan Penagihan..... | 48 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Target dan Realisasi PBB P2 Terhadap PAD BPPRD Kab. Batola Pada Tahun 2018 s/d 2023..... | 2 |
| Tabel 1.2 Data Jumlah Piutang PBB P2 BPPRD Kab. Batola Pada Tahun 2018 s/d 2022..... | 3 |
| Tabel 1.3 Data Piutang PBB P2 BPPRD Kab. Batola Yang Dihapuskan Dari Tahun 1994 s/d 2016..... | 4 |
| Tabel 1.4 Data Penagihan Tunggalan/ Piutang PBB P2 BPPRD Kab. Batola Pada Tahun 2022..... | 6 |
| Tabel 4.1 Data Penetapan dan Pembayaran PBB P2 BPPRD Kab. Batola Pada Tahun 2018 s/d 2023..... | 32 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Jadwal Penelitian..... | 60 |
| Lampiran 2 Data Rekapitulasi Target dan Realisasi PAD Tahun 2018-2020..... | 61 |
| Lampiran 3 Data Rekapitulasi Target dan Realisasi PAD Tahun 2021-2022..... | 61 |
| Lampiran 4 Data Rekapitulasi Target dan Realisasi PAD Tahun 2023..... | 62 |
| Lampiran 5 Data Rekapitulasi Penagihan Piutang PBB P2 Tahun 2019..... | 62 |
| Lampiran 6 Data Rekapitulasi Penagihan Piutang PBB P2 Tahun 2020..... | 63 |
| Lampiran 7 Data Rekapitulasi Penagihan Piutang PBB P2 Tahun 2021..... | 63 |
| Lampiran 8 Data Rekapitulasi Penagihan Piutang PBB P2 Tahun 2022..... | 64 |
| Lampiran 9 Data Rekapitulasi Penagihan Piutang PBB P2 Tahun 2023..... | 64 |
| Lampiran 10 Penagihan Tunggakan Pajak PBB P2 Tahun 2023..... | 65 |
| Lampiran 11 Data Rekapitulasi Penghapusan Piutang PBB P2 Tahun 2023..... | 66 |